１．　評 価 結 果 概 要 表

作成日　平成２０年４月１日

【評価実施概要】

事業所番号	4570500183
法人名	医療法人相愛会
事業所名	グループホームゆうゆう
所在地	宮崎県小林市大字北西方６６－３ （電　話）0984-25-0099

評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町２番２２号		
訪問調査日	平成20年2月20日	評価確定日	平成20年4月1日

【情報提供票より】（平成２０年１月２０日事業所記入）

（１）組織概要

開設年月日	昭和・(平成)１２年８月１日	
ユニット数	２ユニット	利用定員数計　18　人
職員数	16 人	常勤 10.25人，　非常勤 1.376人，　常勤換算　11.6人

（２）建物概要

建物構造	準耐火鉄骨　造り
	２ 階建ての　１ ～2　階部分

（３）利用料金等（介護保険自己負担分を除く）

家賃（平均月額）	15,000　円		その他の経費（月額）	実費　円
敷　金	有（　円）		(無)	
保証金の有無 （入居一時金含む）	有（　円） (無)		有りの場合 償却の有無	有　／　無
食材料費	朝食	192　円	昼食	294　円
	夕食	294　円	おやつ	円
	または1日当たり	円		

（４）利用者の概要（平成２０年１月２０日現在　）

利用者人数		18 名	男性　4 名	女性	14 名
要介護１		0	要介護２	7	
要介護３		6	要介護４	5	
要介護５		0	要支援２	0	
年齢	平均	85.4 歳	最低　73 歳	最高	94 歳

（５）協力医療機関

協力医療機関名	医療法人相愛会桑原記念病院

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

市の中心街より少し奥に入り込んだ山あいの閑静な一角に、併設の介護老人保健施設や認知症対応型通所介護も存在し利便さや自然環境にも恵まれたホームである。玄関の入り口付近にはキャッチフレーズとも理念とも見てとれる「真心」の文字が鉄平石に書かれ、ホームの温かさが感じとれる。また、「利用契約書」及び「重要事項説明書」には利用者に対する尊重、プライバシーの保持、尊厳の維持等が詳細に記載され、常に職員は利用者の人格を尊重した姿勢が重要と考えて実践をしている。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況（関連項目：外部4）
	ホームの理念は「地域との交流」も盛り込まれたものが作成されている。相談、苦情の件は運営推進会議その他の会議等で検討し家族に説明する仕組みができている。食事を楽しむ支援については職員の食事がまばらで利用者と同じものではなく、改善に向け検討中である。
	今回の自己評価に対する取り組み状況（関連項目：外部4）
	２つのユニットの評価が画一的なものではなく、現場に合ったそれぞれの特性で作られている。できている項目であっても現状に満足せず、サービスの質の向上へと求める姿勢があり全体的に厳しく自己評価がなされている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み（関連項目：外部4，5，6）
	運営推進会議を他事業所と合同で実施し、意見交換や情報収集に役立たせている。地域との交流や利用者の不穏に対する対応などのさまざまな意見やアドバイスを基に生かされた取り組みができている。職員の昼食弁当の件も意見が出されているため、検討しできるだけ早い時期までに改善がなされることを期待したい。
重点項目③	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映（関連項目：外部7，8）
	運営推進会議に家族等も参加し意見を述べ運営に反映されている。相談、苦情があれば会議等で検討し、その結果を家族に説明する取り組みがある。相談窓口も事業所のほかに公的な窓口の支援を受けられるように紹介し連絡先も明記されている。
重点項目④	日常生活における地域との連携（関連項目：外部3）
	地域との連携は運営推進会議でも議題となり課題として取り組んでいるが、今後更に事業所自体が地域の一員として、地元の活動や地域住民との交流に積極的に取り組んで行くことが求められる。