

自己評価票

| 項目番号                         | 項目   |                  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取り組んでいきたい項目)               | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)    |
|------------------------------|------|------------------|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| 自己評価                         | 外部評価 | タイトル             | 小項目  |                                  |                                     |
| <b>理念に基づく運営</b>              |      |                  |  |                                  |                                     |
| <b>1. 理念の共有</b>              |      |                  |  |                                  |                                     |
| 1                            | 1    | 地域密着型サービスとしての理念  | 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている                         | 入居者の個性を尊重し家庭的な環境において高齢者ケアに貢献する   |                                     |
| 2                            | 2    | 理念の共有と日々の取り組み    | 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる  | 質の高いケアを提供し信頼を高める                 |                                     |
| 3                            |      | 家族や地域への理念の浸透     | 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる                | 目的意識を持って介護する。能力の向上に努め良い環境を作る     |                                     |
| <b>2. 地域との支えあい</b>           |      |                  |  |                                  |                                     |
| 4                            |      | 隣近所とのつきあい        | 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている              | 近所の人達と合うたびに挨拶をして立ち寄ってもらえるようにしている |                                     |
| 5                            | 3    | 地域とのつきあい         | 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている               |                                  | 地域の御祭りや行事に参加できるように努めている             |
| 6                            |      | 事業所の力を活かした地域貢献   | 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる              |                                  | 地域の役員の方を始め、高齢者の方と話し合って役に立つ仕事を打ち合わせ中 |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |      |                  |  |                                  |                                     |
| 7                            | 4    | 評価の意義の理解と活用      | 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる                    | 評価を活かし笑いの出るホーム作りをしている            |                                     |
| 8                            | 5    | 運営推進会議を活かした取り組み  | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そのでの意見をサービス向上に活かしている        | 推進会議で出た評価を話し合って改善に努めている          |                                     |
| 9                            | 6    | 市町村との連携          | 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる                 |                                  | 推進会議以外にも市町村とサービスの向上に向けた打ち合わせをしていく   |
| 10                           |      | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している |                                  | これから成年後見制度などについても学び必要な人には活用できるようにする |
| 11                           |      | 虐待の防止の徹底         | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過されることがないように注意を払い、防止に努めている   | 身体拘束の研修会で学んだことを踏まえて虐待防止に努めている    |                                     |
| <b>4. 理念を実践するための体制</b>       |      |                  |  |                                  |                                     |
| 12                           |      | 契約に関する説明と納得      | 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図って                         | 利用者や家族と話し合って不安のないよう理解を得ている       |                                     |

【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号                             |      | 項目                  |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)             | 印<br>(取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------------|------|---------------------|--|---|--------------------|----------------------------------|
| 自己評価                             | 外部評価 | タイトル                | 小項目  |   |                    |                                  |
| 13                               |      | 運営に関する利用者意見の反映      | 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                   | 投書箱などを用意しており、出た意見を取り上げている                   |                    |                                  |
| 14                               | 7    | 家族等への報告             | 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている                          | 月に1度は家族に対し暮らしぶりなどの報告をし、家族より意見を出してもらうようにしている |                    |                                  |
| 15                               | 8    | 運営に関する家族等意見の反映      | 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                   | 投書箱に家族の意見を表してもらい検討している。                     |                    |                                  |
| 16                               |      | 運営に関する職員意見の反映       | 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている  | 月に一度は職員と打ち合わせをし、意見を検討している                   |                    |                                  |
| 17                               |      | 柔軟な対応に向けた勤務調整       | 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている                        | 家族や利用者の要望に対応できる勤務体制を組んでいる                   |                    |                                  |
| 18                               | 9    | 職員の異動等による影響への配慮     | 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮を         | 現在まで職員の退職者がいないので、出た場合ダメージを防ぐことを検討している       |                    |                                  |
| <b>5. 人材の育成と支援</b>               |      |                     |  |   |                    |                                  |
| 19                               | 10   | 職員を育てる取り組み          | 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている             | 他のグループホームとの研修会を実施している                       |                    |                                  |
| 20                               | 11   | 同業者との交流を通じた向上       | 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている      | 月に1度、他のグループホーム職員との研修会に参加している                |                    |                                  |
| 21                               |      | 職員のストレス軽減に向けた取り組み   | 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる   | ストレス軽減を図る目的で家庭菜園の作業をしている                    |                    |                                  |
| 22                               |      | 向上心を持って働き続けるための取り組み | 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている                                   | 運営者は常に各自が向上心を持って働けるよう言葉を出している               |                    |                                  |
| <b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>         |      |                     |  |   |                    |                                  |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |      |                     |  |   |                    |                                  |
| 23                               |      | 初期に築く本人との信頼関係       | 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている                  | 入所希望時には本人、家族の困っている事、不安なことなどを話し合っ解決していく      |                    |                                  |
| 24                               |      | 初期に築く家族との信頼関係       | 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている                       | 家族などが不安なこと、困っていることなどを聴くようにして解決できる努力をする      |                    |                                  |
| 25                               |      | 初期対応の見極めと支援         | 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                             | 本人、家族が求めていることに支援するようにする                     |                    |                                  |
| 26                               | 12   | 馴染みながらのサービス利用       | 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | ホームの雰囲気慣れてからサービスの開始をする                      |                    |                                  |

【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号                                  | 項目       |                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取り組んでいきたい項目)            | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)    |
|---------------------------------------|----------|--------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| 自己<br>評価                              | 外部<br>評価 | タイトル               | 小項目  |                               |                                     |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>      |          |                    |  |                               |                                     |
| 27                                    | 13       | 本人と共に過ごし支えあう関係     | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている                  | 職員は本人が出来る仕事を一緒になっている          |                                     |
| 28                                    |          | 本人を共に支えあう関係        | 家族との職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築                             | 職員は家族と一緒に本人を支えている             |                                     |
| 29                                    |          | 本人と家族のよりよい関係に向けた支援 | これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している                                    | 介護者と家族本人で生活状況を話し合っている         |                                     |
| 30                                    |          | 馴染みの人や場との関係継続の支援   | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                    | かつて本人が長年生活した場所に行くように支援している    |                                     |
| 31                                    |          | 利用者同士の関係の支援        | 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている                              | 体の丈夫な人、弱い人がお互いに支えあっている        |                                     |
| 32                                    |          | 関係を断ち切らない取り組み      | サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている                   |                               | サービス利用者の契約が終わった場合、関係を断ち切れるのを防いでいく検討 |
| <b>3. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>    |          |                    |  |                               |                                     |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |          |                    |  |                               |                                     |
| 33                                    | 14       | 思いや意向の把握           | 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                | 一人ひとりの暮らし方の希望を把握している          |                                     |
| 34                                    |          | これまでの暮らしの把握        | 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                               |                               | 各自の生活歴や暮らし方、生活環境について経過を把握中である       |
| 35                                    |          | 暮らしの現状の把握          | 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている                                   | 一人ひとりの行動を始め、心身状態の把握に努めている     |                                     |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |          |                    |  |                               |                                     |
| 36                                    | 15       | チームでつくる利用者本位の介護計画  | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している      | 本人の1日の暮らし方などを把握し、介護計画に反映している  |                                     |
| 37                                    | 16       | 現状に即した介護計画の見直し     | 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成して | 介護計画は本人、家族と話し合い、都度作成している      |                                     |
| 38                                    |          | 個別の記録と実践への反映       | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                     | 日々の入所者のケアの実態を記録し介護計画の見直しをしている |                                     |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>              |          |                    |  |                               |                                     |
| 39                                    | 17       | 事業所の多機能性を活かした支援    | 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている                                    |                               | 本人や家族の状況により多機能性を活かした支援が出来るか検討       |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>    |          |                    |  |                               |                                     |
| 40                                    |          | 地域資源との協働           | 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援してい                           |                               | ボランティアなどをはじめ、関係機関と協働できるかを検討していく     |

【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号                                 |      | 項目                 |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)            | 印<br>(取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------------|------|--------------------|---|--|--------------------|----------------------------------|
| 自己評価                                 | 外部評価 | タイトル               | 小項目   |  |                    |                                  |
| 41                                   |      | 他のサービスの活用支援        | 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている   | 第6ブロックのホーム関係者の介護などで他のサービス理容について打ち合わせ中      |                    |                                  |
| 42                                   |      | 地域包括支援センターとの協働     | 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している   |  |                    | 今後、地域包括支援センターと協働し長期的ケアについて検討したい  |
| 43                                   | 18   | かかりつけ医の受診支援        | 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している   | 病院の医師の往診を受け、事業所と病院の関係が良い(本人含む)             |                    |                                  |
| 44                                   |      | 認知症の専門医等の受診支援      | 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している  | 認知症の専門医と話し合って治療を受けている                      |                    |                                  |
| 45                                   |      | 看護職との協働            | 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をし  | 往診時、看護師と健康管理で話し合っている                       |                    |                                  |
| 46                                   |      | 早期退院に向けた医療機関との協働   | 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連                          | 入退院の場合、病院側と情報交換や相談が出来るようになっている             |                    |                                  |
| 47                                   | 19   | 重度化や終末期に向けた方針の共有   | 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している                                  | 終末期の利用者が寄りよく暮らせるよう医師と家族で対策をしている(全員で方針を共有)  |                    |                                  |
| 48                                   |      | 重度化や終末期に向けたチームでの支援 | 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている | 終末期の利用者がよりよく暮らせるようホームとして今後の変化に備えて打ち合わせしている |                    |                                  |
| 49                                   |      | 住み替え時の協働によるダメージの防止 | 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐこと                             |  |                    | ホームより別な居場所に行く場合のケアについて話し合っている    |
| <b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>         |      |                    |   |  |                    |                                  |
| <b>1. その人らしい暮らしの支援</b>               |      |                    |   |  |                    |                                  |
| <b>(1) 一人ひとりの尊重</b>                  |      |                    |   |  |                    |                                  |
| 50                                   | 20   | プライバシーの確保の徹底       | 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない   | 入居者のプライバシーを損ねるような言葉は発しないと申し合わせている          |                    |                                  |
| 51                                   |      | 利用者の希望の表出や自己決定の支援  | 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている  | 本人の思いが希望通り行えるよう説明を行い自分で決められるよう支援している       |                    |                                  |
| 52                                   | 21   | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している   | 介護はその人に合った支援をしている                          |                    |                                  |
| <b>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</b> |      |                    |   |  |                    |                                  |
| 53                                   |      | 身だしなみやおしゃれの支援      | その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている   | 理容、美容は本人の望む店に行っている。また、身だしなみも本人の希望に合わせて     |                    |                                  |

【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号                          |      | 項目               |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)     | 印<br>(取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|------|------------------|---|-------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 自己評価                          | 外部評価 | タイトル             | 小項目   |                                     |                    |                                  |
| 54                            | 22   | 食事を楽しむことのできる支援   | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている             | 丈夫な人は食事の準備や後片付けをし、仕事することで喜びを感じている   |                    |                                  |
| 55                            |      | 本人の嗜好の支援         | 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している              | 各自の好みのものを楽しめるようにしている(お酒はNO)         |                    |                                  |
| 56                            |      | 気持ちよい排泄の支援       | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している            | 介護者は各自の排泄の時間などを記録しており失敗のないようにしている   |                    |                                  |
| 57                            | 23   | 入浴を楽しむことができる支援   | 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している            | 散歩、農園などの作業した人を優先し入浴を楽しむよう支援している     |                    |                                  |
| 58                            |      | 安眠や休息の支援         | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している                       | 生活習慣に合わせ休息等の支援をしている                 |                    |                                  |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |      |                  |   |                                     |                    |                                  |
| 59                            | 24   | 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている            | 一人ひとりができる仕事をしてもらう。例、菜園の野菜収穫作業等      |                    |                                  |
| 60                            |      | お金の所持や使うことの支援    | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している         | 例えば、本人が床屋などで代金を支払う等、活力ある生活を支援している   |                    |                                  |
| 61                            | 25   | 日常的な外出支援         | 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                       | 散歩を始めとし、外部の人との交流をしている               |                    |                                  |
| 62                            |      | 普段行けない場所への外出支援   | 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している         | 催しごとの会場又、公園などに行く支援をしている。            |                    |                                  |
| 63                            |      | 電話や手紙の支援         | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                             | 例、電話など気軽に掛けられるようにしている               |                    |                                  |
| 64                            |      | 家族や馴染みの人の訪問支援    | 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している                   | 本人の馴染みの人が気軽に来て話し合える居間がある            |                    |                                  |
| (4) 安心と安全を支える支援               |      |                  |   |                                     |                    |                                  |
| 65                            |      | 身体拘束をしないケアの実践    | 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束研修会で学んだことを活かし、身体拘束のないケアの介護をしている |                    |                                  |
| 66                            | 26   | 鍵をかけないケアの実践      | 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる                | 玄関などを始め、鍵を掛けない                      |                    |                                  |
| 67                            |      | 利用者の安全確認         | 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している                      | 職員はたえず、入居者の所在を把握している                |                    |                                  |
| 68                            |      | 注意の必要な物品の保管・管理   | 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている                      | 各自の了解で危険物はない                        |                    |                                  |
| 69                            |      | 事故防止のための取り組み     | 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる                 | 事故防止マニュアルを作り訓練している。例、火災など           |                    |                                  |

【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号                       |          | 項目                   |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)              | 印<br>(取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------|----------|----------------------|---|--|--------------------|----------------------------------|
| 自己<br>評価                   | 外部<br>評価 | タイトル                 | 小項目   |  |                    |                                  |
| 70                         |          | 急変や事故発生時の備え          | 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている  | 病院の看護師の指導により訓練している                           |                    |                                  |
| 71                         | 27       | 災害対策                 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている                       | 火災、災害時に入所者が非難できるようにしている。また、地域の自治会長にも協力を依頼    |                    |                                  |
| 72                         |          | リスク対応に関する家族等との話し合い   | 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている                                   | 一人一人のリスクについて家族に説明対応している                      |                    |                                  |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |          |                      |   |  |                    |                                  |
| 73                         |          | 体調変化の早期発見と対応         | 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている                                       | 入所者の体調変化に気付いて時は、医師のマニュアルどおり対応すると同時に医師の指示を受ける |                    |                                  |
| 74                         |          | 服薬支援                 | 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                           | 一人ひとりの服用時には、薬の確認をして病状を見回っている                 |                    |                                  |
| 75                         |          | 便秘の予防と対応             | 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる                                 | 便秘の予防などに毎日の散歩を始め、運動をしている                     |                    |                                  |
| 76                         |          | 口腔内の清潔保持             | 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている   | 毎食後歯磨きなどを行っている                               |                    |                                  |
| 77                         | 28       | 栄養摂取や水分確保の支援         | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                                  | 医師の往診時に指導を受け支援                               |                    |                                  |
| 78                         |          | 感染症予防                | 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス)                                  | 手洗い等の対応をしている                                 |                    |                                  |
| 79                         |          | 食材の管理                | 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている                                | 調理用具などは熱処理している                               |                    |                                  |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり    |          |                      |   |  |                    |                                  |
| (1) 居心地のよい環境づくり            |          |                      |   |  |                    |                                  |
| 80                         |          | 安心して出入りできる玄関まわりの工夫   | 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                                   | 玄関回りなどに草花を植え親しみや良いホーム作りをしている                 |                    |                                  |
| 81                         | 29       | 居心地のよい共用空間づくり        | 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共有の空間は利用者にとって不快にならないようにして季節の草花等を取り入れている      |                    |                                  |
| 82                         |          | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり | 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                     | 共有の空間は各人が思い思いに過ごせる                           |                    |                                  |
| 83                         | 30       | 居心地よく過ごせる居室の配慮       | 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                    | 居室には個人個人の家具を入れ居心地良くしている                      |                    |                                  |

【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号                   |      | 項目                |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容) | 印<br>(取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------|------|-------------------|---|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 自己評価                   | 外部評価 | タイトル              | 小項目   |                                 |                    |                                  |
| 84                     |      | 換気・空調の配慮          | 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている | 温度調節などは自動調節になっている               |                    |                                  |
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり |      |                   |   |                                 |                    |                                  |
| 85                     |      | 身体機能を活かした安全な環境づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                   | 手すりを始め、安全な生活が出来るようにしてある         |                    |                                  |
| 86                     |      | わかる力を活かした環境づくり    | 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している                          | 室内の混乱を防ぐため、表示をはっきりさせている         |                    |                                  |
| 87                     |      | 建物の外周りや空間の活用      | 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている                                | 玄関周りを始め、利用出来る所に草花等を植えて楽しみが出来る   |                    |                                  |

【千葉県】グループホームコスモス茂原  
 (様式1) 自己評価票

| 項目番号                 |      | 項目   | 取り組みの成果<br>(該当する箇所を 印で囲むこと)                                 |
|----------------------|------|--|---|
| 自己評価                 | 外部評価 | タイトル   |   |
| <b>サービスの成果に関する項目</b> |      |  |   |
| 88                   |      | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      | ほぼ全ての利用者の<br>利用者の2/3くらいの<br>利用者の1/3くらいの<br>ほとんど掴んでいない       |
| 89                   |      | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         | 毎日ある<br>数日に1回程度ある<br>たまにある<br>ほとんどない                        |
| 90                   |      | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない          |
| 91                   |      | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている                | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない          |
| 92                   |      | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ほぼ全ての利用者がころへ出かけている<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない |
| 93                   |      | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている                     | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない          |
| 94                   |      | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている            | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない          |
| 95                   |      | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ほぼ全ての家族と<br>家族の2/3くらいと<br>家族の1/3くらいと<br>ほとんどいない             |
| 96                   |      | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                 | ほぼ毎日のように<br>数日に1回程度<br>たまに<br>ほとんどない                        |



【千葉県】グループホームコスモス茂原

| 項目番号     |          | 項目  | 取り組みの成果<br>(該当する箇所を 印で囲むこと)                           |
|----------|----------|---|---|
| 自己<br>評価 | 外部<br>評価 | タイトル  |   |
| 97       |          | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | 大いに増えている<br>少しずつ増えている<br>あまり増えていない<br>全くいない           |
| 98       |          | 職員は、生き活きと働けている  | ほぼ全ての職員が<br>職員の2/3くらいが<br>職員の1/3くらいが<br>ほとんどいない       |
| 99       |          | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 100      |          | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       | ほぼ全ての家族等が<br>家族等の2/3くらいが<br>家族等の1/3くらいが<br>ほとんどできていない |