

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年3月30日

【評価実施概要】

| | | | |
|---------------|--------------------|-------|-------------------|
| 事業所番号 | 3471300248 | | |
| 法人名 | 因島汽船株式会社 | | |
| 事業所名 | グループホーム 花園 | | |
| 所在地 (電話番号) | 尾道市因島土生町1460-4 | | (電話) 0845-22-2525 |
| 評価機関名 | 社団法人広島県シルバーサービス振興会 | | |
| 所在地 | 広島市南区皆実町一丁目6-29 | | |
| 訪問調査日 | 平成20年3月27日 | 評価確定日 | 平成20年4月3日 |

【情報提供票より】(20年3月1日事業所記入)

(1) 組織概要

| | | | |
|-------|------------------|------------------------|------|
| 開設年月日 | 平成 15 年 11 月 1 日 | | |
| ユニット数 | 2 ユニット | 利用定員数計 | 18 人 |
| 職員数 | 14 人 | 常勤 2 人, 非常勤 12 人, 常勤換算 | 12.3 |

(2) 建物概要

| | | |
|------|-------------|-------------|
| 建物形態 | 併設 / 単独 | 新築 / 改築 |
| 建物構造 | 鉄筋コンクリート 造り | |
| | 6 階建ての | 4 階 ~ 6 階部分 |

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

| | | | | |
|---------------------|---------------|----------------|-------|---|
| 家賃(平均月額) | 47,000 円 | その他の経費(月額) | 円 | |
| 敷金 | 有(円) | 無 | | |
| 保証金の有無 (入居一時金含む) | 有(300,000 円) | 有りの場合 償却の有無 | 有 / 無 | |
| 食材料費 | 朝食 | 円 | 昼食 | 円 |
| | 夕食 | 円 | おやつ | 円 |
| | または1日当たり | 1,500 円 | | |

(4) 利用者の概要(3月1日現在)

| | | | | | |
|-------|-----------|------|------|----|------|
| 利用者人数 | 18 名 | 男性 | 1 名 | 女性 | 17 名 |
| 要介護1 | 4 名 | 要介護2 | 6 名 | | |
| 要介護3 | 6 名 | 要介護4 | 2 名 | | |
| 要介護5 | 名 | 要支援2 | 名 | | |
| 年齢 | 平均 84.6 歳 | 最低 | 71 歳 | 最高 | 97 歳 |

(5) 協力医療機関

| | |
|---------|----------------------------|
| 協力医療機関名 | 因島総合病院・因島医師会病院・斉藤歯科・三宅内科医院 |
|---------|----------------------------|

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

グループホーム花園は、旧因島市に介護付有料老人ホーム等と共に併設された高齢者総合福祉施設として開所されて約5年が経過しているが、その間には運営者と管理者は地域密着型サービスの理念の下で実践が理念にもとづいたものになるように、積極的に細かい課題や調整等を職員と共に話し合いながら取り込まれている。また、事業所の多機能性を活かし利用者や家族への柔軟な支援や、地域との交流を積極的に推進し、また、従業員の質の向上を図るために職員各自に応じた段階的・計画的な学びの機会も確保されている。ホームの窓からは、利用者の方が幼い頃より見慣れている美しい海や島並みが見え、日常の支援の場では役割、楽しみごと、気晴らしの支援などが当たり前となっているようで、利用者の方の明るく、生き生きとされた表情と家族同士の生活振りが印象的であった。

【重点項目への取り組み状況】

| | |
|------|---|
| 重点項目 | 前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4) 前回評価では特に改善点がなかったが、その後の取り組みとして今以上に運営推進会議などを通じて地域との交流を深められており、このことにより利用者一人ひとりが地域とつながりながら暮らし続ける体制がさらに確保されているようである。 |
| | 今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 運営者、管理者は自己評価の目的や意義についてよく理解され、このことを全職員によく伝えながら全員で取り組まれており、サービスの質の確保に活かしていく姿勢と工夫が見られると共に実施されている。 |
| 重点項目 | 運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議には各方面の地域の方などが多く参加されており、事業所から理念や報告を的確に伝えながら地域の理解と支援を得るための会議となっている。 |
| 重点項目 | 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 家族会の場や来訪時には何でも言っていたり、常日頃から家族等と職員が顔の見える関係作りと雰囲気作りに留意しながら信頼関係を保ち積み上げられている。 |
| 重点項目 | 日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 事業所では、所轄の市の事業である家族介護予防教室の実務者研修を事業所の力を活かしながら受託している。また、地域の多くのボランティアの方々が積極的かつ自主的にこのホームに来訪されたり、地域のお祭りなどには利用者職員が出来るだけ参加をするなどし、特に利用者が地域で暮らし続けるための基盤作りに取り組まれている。 |

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

| 外部 | 自己 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|-----------------------|----|--|--|-----|---|
| . 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1. 理念と共有 | | | | | |
| 1 | 1 | 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている | 全職員で話し合っ、地域密着型サービスとしての理念を作り上げられている。 | | |
| 2 | 2 | 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる | ミーティングなど機会あるごとに、理念に触れながら実践が理念にもとづいたものになるように意見の統一を図っている。 | | 例えば全職員で話し合っ、ユニット毎に理念を掘り下げ、目標をより具体化されることの検討が望まれます。 |
| 2. 地域との支えあい | | | | | |
| 3 | 5 | 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 利用者と職員が共に地域の商店に買物や散歩に出かけた折に、近隣の方と積極的に挨拶を交わしながら、また、地域でのお祭りなどにも参加し、顔馴染みの関係となり交流を広めている。 | | |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | | | |
| 4 | 7 | 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる | 自己評価の目的や意義については、運営者、管理者はよく理解し、このことを全職員に詳細に伝えながら取りまかれており、サービスの質の確保に活かされている。 | | |
| 5 | 8 | 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 会議では、事業所からの報告やこれまでのサービス評価の結果を公表し、参加者からの質問、意見等を受けて、その結果を改善に向けて活かす取り組みを図っている。 | | |

| 外部 | 自己 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------|----|---|---|-----|-----------------------------------|
| 6 | 9 | 市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる | 所轄の市の事業である家族介護教室を受託し、その実務者研修の場として事業所を活用してもらい、市との連携を図っている。 | | |
| 4. 理念を実践するための体制 | | | | | |
| 7 | 14 | 家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている | 毎月に一度は定期的に、家族等には利用者の暮らしぶりやエピソードなどを写真と共に送りながら、他には電話などで何らかの変化や問題が生じた時に限らず、きめ細かく伝えている。 | | |
| 8 | 15 | 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 家族会の場や来訪時には、何でも言ってもらえるような雰囲気づくりに留意し、また、いただいた意見等はミーティングなどの際によく話し合っ改善につなげている。 | | |
| 9 | 18 | 職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | やむを得ず職員が交代する時は、利用者と家族の安心を得るために引き継ぎの期間を十分に取るなどの配慮を行っている。 | | |
| 5. 人材の育成と支援 | | | | | |
| 10 | 19 | 職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 非常勤職員も含め全職員の質の確保・向上に向けた育成のために年間研修計画を策定し、これらに沿って職員個々が具体的に力をつけていけるように工夫されている。 | | |
| 11 | 20 | 同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 地域などの同業者と積極的に交流をもちながら、事業所外の方々の意見や経験を参考にし、サービスの水準の向上につなげている。 | | |

| 外部 | 自己 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------------|----|--|--|-----|-----------------------------------|
| .安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 | | | | | |
| 12 | 26 | <p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | <p>利用開始前には、本人や家族が事業所を見学してもらうことや、自宅に職員が出向いたりしながら、馴染みの関係を築き利用の幅を広げている。</p> | | |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | | | |
| 13 | 27 | <p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p> | <p>常日頃から、利用者の方は人生の先輩であるという考えを職員は共有し、支え支えられることを日常の中でつくりながら関係を築いている。</p> | | |
| .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 1. 一人ひとりの把握 | | | | | |
| 14 | 33 | <p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p> | <p>職員は常日頃から、少人数の馴染みの関係を活かして、一人ひとりの思いや希望、意向の把握に努めながら支援を行っている。</p> | | |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | | | |
| 15 | 36 | <p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p> | <p>利用者の視点にたって地域でその人らしく暮らし続けるために、必要な支援を盛り込んだ個別の具体的な介護計画を作成している。</p> | | |
| 16 | 37 | <p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | <p>本人や家族の要望や変化が生じた場合には、実情に応じた介護計画の見直しを行っている。</p> | | |

| 外部 | 自己 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|----|--|---|-----|----------------------------------|
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用) | | | | | |
| 17 | 39 | 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている | 本人と家族が安心して暮らし続けていくために、必要な支援を介護保険サービスや自主サービスとの整合性を図りながら、これらを活かして提供されている。 | | |
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働 | | | | | |
| 18 | 43 | かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 利用者一人ひとりの受診状況を把握し、本人や家族等が希望する医療機関や医師に受診できるよう支援に努めている。 | | |
| 19 | 47 | 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 常日頃から利用者や家族が安心してサービスを利用できるように、また、日常の健康管理を初めとし、急変時には即対応できるよう話し合いと方針の統一が図られている。 | | |
| . その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 1. その人らしい暮らしの支援 | | | | | |
| (1) 一人ひとりの尊重 | | | | | |
| 20 | 50 | プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない | 管理者は、日々の関わりの中で職員が利用者に向けて発している言葉が利用者の誇りやプライバシーを損ねていないか点検し、また、これらを具体的に確認し合っている。 | | |
| 21 | 52 | 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 常日頃から利用者のペースを守るため、一人ひとりのその日の望みを知ることが大切にながら支援に努めている。 | | |

| 外部 | 自己 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------------|----|--|---|-----|-----------------------------------|
| (2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 | | | | | |
| 22 | 54 | 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 片付けなどの一連の流れを利用者の意志や気持を大切にしながら進めており、また、職員と利用者が同じテーブルを囲んで同じ物を一緒に楽しく話をしながら食べている。 | | |
| 23 | 57 | 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している | 利用者の入居前の生活習慣や、その日の希望や状態に合わせて柔軟に入浴支援を行っている。 | | |
| (3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | | | |
| 24 | 59 | 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 利用者の方の出来ることや希望を汲み取りながら、職員は積極的にこれらの支援に努めている。 | | |
| 25 | 61 | 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している | 近隣への散歩や買物及び地域のお祭りなどに出るだけ進んで出かけるなどしながら、地域の方々との交流を図っている。 | | |
| (4)安心と安全を支える支援 | | | | | |
| 26 | 66 | 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる | 職員は鍵をかけることへの弊害をよく理解されており、見守りや連携プレーを徹底しながら鍵をかけないケアに取り組んでいる。 | | |
| 27 | 71 | 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている | 消防署の協力を得て避難訓練や消火器及び避難路等の点検などを、定期的に行っている。 | | |

| 外部 | 自己 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---------------------------|----|--|---|------|-----------------------------------|
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | | | |
| 28 | 77 | 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 一日全体の食事量やバランス、水分補給の確認を職員全員が意識しながら関わっている。 | | |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり | | | | | |
| (1)居心地のよい環境づくり | | | | | |
| 29 | 81 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用空間は、広く、明るく五感の刺激への配慮がなされており、利用者にとっては居心地の良い場となっている。また、営繕関係についても行き届き整備されている。 | | |
| 30 | 83 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 本人や家族と相談しながら、入居前に自宅で使い慣れた日用品が持ち込まれており、その人らしく過ごせる部屋への配慮がなされている。 | | |

介護サービス自己評価基準

小規模多機能型居宅介護
認知症対応型共同生活介護

事業所名 グル-プホ-ム 花園 4階

評価年月日 20年 2月 21日

記入年月日 20年 3月 3日

この基準に基づき、別紙の実施方法
のとおり自己評価を行うこと。

記入者 職 管理者 氏名 川野 久美子

広島県福祉保健部社会福祉局介護保険指導室

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----|----|---------------------------------|-------------------|---------------------------------|
|----|----|---------------------------------|-------------------|---------------------------------|

理念の基づく運営

1 理念の共有

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 1 | 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。 | 地域密着型サービスの意義を職員全員で確認し、その人らしく暮らし続けることの支援と事業所と地域の関係性強化を謳った理念を作りあげている。 | | |
| 2 | 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。 | ミーティングでは申し送り、関わりの振り返りの時にも理念に触れ、具体的なケアについて意見の統一を図っている。 | | |
| 3 | 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる。 | ご家族には訪問時や家族会等、折に触れ伝えられている。また地域住民との茶話会やホーム見学の場面でわかりやすく説明している。 | | |

2 地域との支えあい

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 4 | 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。 | 買い物に出かけ、近隣の人達と挨拶を交わしたり、話をしたりしている。2ヶ月に1度くらい地域の方、7・8名が話し相手に来られる。 | | |
| 5 | 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。 | 地域のお祭りに入居者と共に参加している。事業所に近隣の保育所、地区の中学生がボランティアとして来てくれるなど交流がある。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------|---|---|-------------------|---------------------------------|
| 6 | 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。 | 人材育成の貢献として、実習生の受け入れを積極的に行っている。 地域の研修、会合に関わりながら認知症ケアの啓発に努めている。 | | |
| 3 理念を实践するための制度の理解と活用 | | | | |
| 7 | 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。 | サービス評価の意義や目的を職員に伝え、全員で自己評価に取り組むようにしている。また外部評価の結果を踏まえ、改善計画を作成し取り組んでいる。 | | |
| 8 | 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。 | これまでの評価結果を踏まえ、現在取り組んでいる内容について報告し、意見をもらうようにしている。 | | |
| 9 | 市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。 | 市町事業の家族介護教室を受託し、日常のGHで培った気づきや技術を地域に伝えて役割を果たしている。 | | |
| 10 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。 | 対応が必要と思われる入居者がいる場合は職員に説明・アドバイスをを行いながら入居者の支援に結び付けている。 | | |
| 11 | 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。 | 勉強会を実施し、虐待防止に関する理解の取り組みを行っている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------|---|--|--------------------|----------------------------------|
| 4 理念を実践するための体制 | | | | |
| 12 | 契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約する際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。 | 契約時には事業所のケアに関する考え方や取り組み、退居を含めた事業所の対応可能な範囲について説明している。 | | |
| 13 | 運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらの運営に反映させている。 | 入居者の言葉や態度から思いを察し、入居者の不安・意見等はミーティングを行いケアに活かしている。 | | |
| 14 | 家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。 | 写真を1ヶ月に1度家族に送っている。(ドライブ・誕生日会等の写真)個々で手紙が書ける人は家族に色々な出来事を報告している。 | | |
| 15 | 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。 | ご家族には訪問時、家族会等で何でも言ってもらえるような雰囲気作りに留意している。 | | |
| 16 | 運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。 | ミーティング・勉強会を行い意見を聞くようにしている。日頃からコミュニケーションを図る様に心がけ、問いかけたり、聞き出したりしている。 | | |
| 17 | 柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。 | 入居者の状態に合わせたローテーションを組んでいる。また、その都度必要に応じて職員の配置を考えている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---------------------------------|---|---|-----------------------|---------------------------------|
| 18 | <p>職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。</p> | <p>入居者・ご家族の信頼関係を築くためにも馴染みの職員が対応することが重要と考えており、異動や離職がやむを得ない場合も最善の努力をしている。</p> | | |
| <p>5 人材の育成と支援</p> | | | | |
| 19 | <p>職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p> | <p>事業所以外で開催される研修会にはなるべく多くの職員が受講できるようにしている。それらの報告は全体会議で発表してもらっている。</p> | | |
| 20 | <p>同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p> | <p>関連の事業所や同時期に開所した事業所などと交流を持つことによりサービスの質の向上を目指している。</p> | | |
| 21 | <p>職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p> | <p>職員相互の親睦・悩みは相談を聴取採り入れられている。</p> | | |
| 22 | <p>向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。</p> | <p>職員の資格取得に向けた支援を行っている。 職員が向上心を持って働けるよう職能評価を行っている。</p> | | |
| <p>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</p> | | | | |
| <p>1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</p> | | | | |
| 23 | <p>初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。</p> | <p>事前面談で生活状態を把握するよう努め、必ず本人に合って心身の状態や本人の思いに向き合い、職員が本人に受け入れてもらえるように努めている。</p> | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------|---|---|-------------------|---------------------------------|
| 24 | 初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。 | ご家族が求めているものを理解し、どのような対応ができるか事前に話し合いをしている。 | | |
| 25 | 初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。 | 本人や家族の思い・状況等を確認し、改善に向けた支援の提案、相談を行い信頼関係を築きながら必要なサービスにつなげるようにしている。 | | |
| 26 | 馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気にならな馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。 | 本人や家族がホームを見学してもらうことから始め、スタッフが自宅に出向いたり事業所での生活が安定するのを見極めて安定的な利用に移行している。 | | |
| 2 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | | |
| 27 | 本人を共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている | 本人の思いや苦しみ・不安・喜びなどを知り努め、暮らしの中で分かち合い共に支えあえる関係づくりに留意している。 | | |
| 28 | 本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。 | 職員は日々の暮らしの出来事や気づきの情報共有に努め、本人と一緒に支える支援をしている。 | | |
| 29 | 本人を家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している。 | 日頃の状態を報告し、行事に家族を誘ったりしながらより良い関係に努めている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---|--|--|-------------------|--|
| 30 | <p>馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p> | <p>現在のところ十分には出来ていない。</p> | | <p>美容院もホームの内にあり出掛けることはない。知人友人等に会いに行ったりすることは少ない。出掛けたり、手紙交換等で交流が出来るように取り組んでいきたい。</p> |
| 31 | <p>利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。</p> | <p>心身の状態や気分、感情で日々変化することがあるので注意深く見守るようにしている。</p> | | |
| 32 | <p>関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。</p> | <p>他の施設に移られた方にも面会に行ったりしている。</p> | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</div> | | | | |
| <p>1 一人ひとりの把握</p> | | | | |
| 33 | <p>思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p> | <p>日々の関わりの中で言葉や表情などからその真意を確認するようにしている。意志疎通が困難な方には家族から情報を得るようにしている。</p> | | |
| 34 | <p>これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。</p> | <p>入居者の自宅に訪問したり、家族の方から聴き取るようにしている。利用後も本人や家族からどんな生活をしていたか聴いている。</p> | | |
| 35 | <p>暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。</p> | <p>一人ひとりの生活リズムを理解して本人の全体像を把握している。</p> | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|---|-------------------|---------------------------------|
| 2 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | | |
| 36 | チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。 | 自分らしく暮らせるよう思いや意見を聞き、スタッフ全員でアセスメントも含めカンファレンスを行っている。 | | |
| 37 | 状況に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。 | スタッフが情報を確認し、家族や本人の要望を取り入れ、状態が変化した際には終了する前であっても検討見直しを行っている。 | | |
| 38 | 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。 | 入居者の状態変化は個々のケア記録に記載し、スタッフ間の情報共有をしている。個別記録を基に介護計画の見直し、評価をしている。 | | |
| 3 多機能性を活かした柔軟な支援 | | | | |
| 39 | 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。 | 本人、家族の状況に応じて通院や送迎等に必要支援は柔軟に対応し、個々の満足度を高めるようにしている。 | | |
| 4 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 | | | | |
| 40 | 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。 | 入居者が安心して地域で暮らしを続けられるよう周辺施設の働きかけやボランティアへの協力を呼びかけている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----|--|--|-----------------------|--|
| 41 | 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネージャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている。 | 歯科医による居宅療養管理指導のサービスを利用している。 | | 必要に応じて本人を良く知るケアマネージャーやボランティアの見守り支援を利用出来るようにしていきたい。(本人の希望を叶えるために) |
| 42 | 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。 | 運営推進会議に地域包括支援センターの職員が参加するようになり、周辺情報や支援に関する協力関係を築いている。 | | |
| 43 | かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している。 | 協力医の他、入居者のかかりつけ医の医療を受けられるよう家族と協力し複数の医療機関と関係を密に結んでいる。 | | |
| 44 | 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。 | 提携医療機関が神経科であり、診断情報や治療法などに関して、指示・助言をもらっている。 | | |
| 45 | 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。 | 看護職員を配置しており、常に健康管理や状態変化に応じた支援を行えるようにしている。 | | |
| 46 | 早期退院に向けた医療機関と協働 利用者が入院したときに安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。 | 入院によるダメージを防ぐため、医師と話をする機会をもち、施設内での対応可能な段階で早く帰れるようにしている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|--|---|--|-----------------------|---------------------------------|
| 47 | <p>重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い全員で方針を共有している。</p> | <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から家族及びかかりつけ医と話し合い、全員で方針を共有している。</p> | | |
| 48 | <p>重度化や週末期に向けたチームでの支援 重度や週末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p> | <p>家族と話し合い入居者が安心して最期を迎えられるよう取り組んでいる。急変した場合はすぐ対応して頂けるよう医療機関とも密に連携を図り対応している。</p> | | |
| 49 | <p>住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに勤めている。</p> | <p>他の事業所に移られた場合、ケアプランや支援状況等を手渡すと共に、馴染みの職員が訪問に行くなどする。</p> | | |
| <p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> | | | | |
| <p>1 その人らしい暮らしの支援 (1) 一人ひとりの尊重</p> | | | | |
| 50 | <p>プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。</p> | <p>勉強会やミーティングの折に入居者の誇りやプライバシーを損ねない対応の徹底を図っている。</p> | | |
| 51 | <p>利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p> | <p>スタッフ間で決めたことを押しつけるのではなく、複数の選択肢を提案して、一人ひとりの入居者が自分で決める場面を作っている。</p> | | |
| 52 | <p>日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p> | <p>一人ひとりの状態や思いに配慮しながら柔軟に対応している。</p> | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|--|-------------------|---------------------------------|
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 | | | | |
| 53 | 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。 | 個々に生活習慣に合わせ支援をしている。入浴後に化粧されている人もいる。美容院は施設に来てもらって必要時にカットしてもらっている。 | | |
| 54 | 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。 | 職員と入居者が同じテーブルを囲んで楽しく食事出来るようにしている。片付けも入居者と共に行っている。 | | |
| 55 | 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。 | 一人ひとりの嗜好物を理解して、それらを楽しめるように支援している。 | | |
| 56 | 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。 | 排泄チェック表を使用し、トイレ誘導することで、トイレでの排泄を促している。下着にパッドを利用しています。 | | |
| 57 | 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。 | 入浴日はだいたい決まっています。入浴を拒む人には言葉かけや対応の工夫をしている。 | | |
| 58 | 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。 | 日中の活動を促し、生活リズムを整えるように努めている。一人ひとりの体調や表情を考慮している。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|---|-------------------|---------------------------------|
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | | |
| 59 | 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々の過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。 | 一人ひとりの力を発揮できるよう、お願いできそうな仕事を頼み感謝の言葉を伝えるようにしている。 | | |
| 60 | お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。 | お金は事務所で預かってもらっており、必要時に職員が出してもらっている。時には一緒に買い物に行くこともあります。 | | |
| 61 | 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。 | 天気や気分に応じて、季節を肌で感じてもらい、ドライブ・外食など戸外に出かけている。 | | |
| 62 | 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり支援している。 | 遠くの場所の外出については、予め計画を立て職員勤務を調整しながら外出している。 | | |
| 63 | 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自ら電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。 | 入居者の希望に応じて、日常的に電話や手紙を出せるようにしている。 | | |
| 64 | 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。 | 仕事帰りや家族の都合のいい時間帯にいつでも訪ねて来ていただけるような配慮をしている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------|---|--|-------------------|---------------------------------|
| (4) 安心と安全を支える支援 | | | | |
| 65 | 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | ミーティングや日々の申し送りの時に身体拘束が行われていないか確認している。 | | |
| 66 | 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。 | 日中は玄関の鍵は掛けていない。夜間は一人の方が部屋の鍵をかけている。 | | |
| 67 | 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。 | 日中はフロアにいるスタッフが常に見守りをしている。夜間は数時間ごとに様子観察している。 | | |
| 68 | 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。 | 全てを取り除くようなことはなく、入居者の状況変化によって注意を促していくなどケースに応じて対応している。 | | |
| 69 | 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。 | 一人ひとりの状態から予測される危険を検討し、事故を未然に防ぐための工夫をしている。 | | |
| 70 | 急変や事故発生の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的にしている。 | 救急手当や蘇生術の研修を実施している。夜勤時の緊急時対応についてはマニュアルを整備している。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------|--|---|-------------------|---------------------------------|
| 71 | 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身に付け、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。 | 消防署の協力を経て避難訓練、経路の確認、消火器の使い方などの訓練を定期的に行っている。 | | |
| 72 | リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。 | 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。 | | |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | | |
| 73 | 体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。 | 普段の状況を把握しており、食欲・顔色など様子の変化が見られたときにはバイタルチェックを行い、状況に応じ医療受診につなげている。 | | |
| 74 | 服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。 | 職員は一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。 | | |
| 75 | 便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる。 | 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のため、飲み物の工夫や身体を動かす働きかけをしている。 | | |
| 76 | 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。 | 毎食後の歯磨きの声かけ、介助を行っている。就寝前は義歯の洗浄を行っている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---|---|---|-------------------|---------------------------------|
| 77 | 栄養摂取や水分確保の支援 食べれる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。 | 食事や水分摂取状況を毎日チェック表に記録し、スタッフが情報を共有している。 | | |
| 78 | 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり，実行している。 (インフルエンザ，疥癬，肝炎，MRSA，ノロウイルス等) | 施設内で怒り得る感染症について、細かくマニュアルを作成し、全職員で学習して予防、対策に努めている。 | | |
| 79 | 食材の管理 食中毒の予防のために，生活の場としての台所，調理用具等の衛生管理を行い，新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。 | まな板やふきん等は清潔に心がけている。冷蔵庫も点検し掃除している。 | | |
| 2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり | | | | |
| 80 | 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族，近隣の人等にとって親しみやすく，安心して出入りが出来るように，玄関や建物周囲の工夫をしている。 | 入居者や家族、知人等にとって親しみやすく安心して出入りが出来るよう工夫している。 (花をおいたり、プランターを置いている。) | | |
| 81 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関，廊下，居間，台所，食堂，浴室，トイレ等)は，利用者にとって不快な音や光がないように配慮し，生活感や季節感を採り入れて，居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | ごはんの炊ける匂い、茶碗を洗う音、ゆず湯など五感や季節感を意識的に取り入れる工夫をしている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------|--|---|-------------------|---------------------------------|
| 82 | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共有空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。 | 共有空間の中には独りになれたり、気の合った入居者同士で過ごせるような居場所の工夫をしている。 | | |
| 83 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 写真や使い慣れた日用品が部屋に持ち込まれ、入居者の居心地のよさに配慮している。 | | |
| 84 | 換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。 | 外気との温度差がある時は温度計と入居者の意見を聞きながら調整している。 | | |
| (2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり | | | | |
| 85 | 身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。 | 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるよう工夫している。 | | |
| 86 | わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。 | 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。 | | |
| 87 | 建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。 | ベランダに花を植えたり、畑のスペースを確保している。 | | |

介護サービス自己評価基準

小規模多機能型居宅介護
認知症対応型共同生活介護

事業所名 グル-プホ-ム 花園 5階

評価年月日 20年 2月 24日

記入年月日 20年 3月 3日

この基準に基づき、別紙の実施方法
のとおり自己評価を行うこと。

記入者 職 管理者 氏名 林 三枝子

広島県福祉保健部社会福祉局介護保険指導室

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----|----|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|
|----|----|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|

理念の基づく運営

1 理念の共有

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 1 | 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。 | 地域密着型サービスの意味を職員全員で確認し 地域生活の継続支援と事業所と地域の関係性の強化を盛り込んだ理念を作っている。 | | |
| 2 | 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。 | 話し合い申し送り、関わりの振り返りの時は 理念にふれ、確認するようにしている。 | | |
| 3 | 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる。 | 家族には、家族会や訪問時、誕生日会等に折に 触れ伝えている。地域住民とのお茶会、お楽しみ会の時説明している。 | | |

2 地域との支えあい

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 4 | 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。 | 日常的に散歩や買い物などに出かけ、近隣の 人たちと挨拶をしたり話をしている。 | | 近所の人たちが気軽に立ち寄ったり、 遊びにきてくださるようふれ合う機会を 今以上に持ちたい。 |
| 5 | 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。 | 近隣の小学生、保育所の子供たちが歌、おどり、 お話に来たり、中学生・高校生がボランティアとして活動しに来てくれるなど、地域との交流がある。 | | 運動会、お祭りにも参加したい。 |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------|---|---|-------------------|--|
| 6 | 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。 | 人材育成の貢献として実習生の受け入れを積極的に行なっている。 | | 少しずつ積み上げている支援に関する知識や実践経験を地域の人に向けて活かしていきたい。 |
| 3 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | | |
| 7 | 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。 | 評価は全職員で行い、サービスの質の向上に努めている。外部評価の結果は職員に報告して、改善に向けて具体策の検討や実践するために努力している。 | | |
| 8 | 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。 | 運営推進会議での検討事項について職員全員で協議を行い、サービス向上につなげるようにしている。 | | |
| 9 | 市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。 | 市の担当者とのサービス向上についての話し合いは、あまりしていない。 | | 課題の中には、市町の担当者とともにその解決を図っていかねばならないので今後、関係づくりを行いそれを継続して行きたい。 |
| 10 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。 | 現在は、制度が必要なケースはなく十分に理解はしていない。その為、必要な時に支援ができる体制が万全とは言えない。 | | 研修等があれば参加したい。 |
| 11 | 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。 | 広島県健康福祉センター主催の研修に参加し全職員に伝達研修を実施した。法的理解と人権尊重を厳守し防止に全力を注いでいる。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------|---|---|-------------------|---------------------------------|
| 4 理念を実践するための体制 | | | | |
| 12 | 契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約する際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。 | 契約前や契約時には、必ず重要事項の説明をしている。特に利用料、実費、看取り、重度化した場合の対応、医療支援等。 | | |
| 13 | 運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらの運営に反映させている。 | 苦情箱の設置および相談・苦情対応窓口の責任担当者も選任している。 (相談苦情対応マニュアル) | | |
| 14 | 家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。 | 月に1度は生活状況と金銭管理を文書で報告。健康状態は、その都度電話にて報告している。行事等は、写真などを郵送している。 | | |
| 15 | 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。 | 家族会で常に問いかけ、意見等を言ってもらえるような雰囲気作りに留意している。 出された意見・要望等は話し合い反映させている。 | | |
| 16 | 運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。 | 職員が提案する意見等は、ミーティングや小会議で話し合い、実行できるものはしている。 | | |
| 17 | 柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。 | 利用者の自由な暮らしをできる限り支えられるよう、起床時や就寝時、利用者の状態やペ-スに合わせた勤務体制を組んでいる。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---------------------------------|---|---|-----------------------|---------------------------------|
| 18 | <p>職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。</p> | <p>職員の異動は極力少なくしているが、やむを得ない場合には、ホ - ム内の環境が変わらないように、新しい職員には利用者との接し方等を十分に説明している。</p> | | |
| <p>5 人材の育成と支援</p> | | | | |
| 19 | <p>職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p> | <p>外部研修や内部研修は研修計画により実施。 新入職員は、施設内の他事業所での研修を実施している。</p> | | |
| 20 | <p>同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p> | <p>当ホ - ムより管理者と介護職員 2 名にて他のグル - プホ - ムへ 1 日の体験学習に参加した。</p> | | |
| 21 | <p>職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p> | <p>職員や利用者から笑い声がたくさんでるような楽しい職場にするようには努力している。</p> | | |
| 22 | <p>向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。</p> | <p>資格の取得に向けた支援を行い、取得後は本人の意向を重視しながら、職場内で活かせるよう努めている。</p> | | |
| <p>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</p> | | | | |
| <p>1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</p> | | | | |
| 23 | <p>初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。</p> | <p>事前面接で今までの生活状況や、好き嫌いの把握をおこない、入居後も在宅での生活がそのまま出来るよう努めている。</p> | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------|---|---|-------------------|---|
| 24 | 初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。 | これまでの家族の苦労や今までのサ - ビスの利用状況など、これまでの経緯について聞いている。 | | |
| 25 | 初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。 | 相談の内容次第では、入居も含め他の介護サ - ビスの利用の説明を行なっている。 | | 地域包括支援センターや地域のケアマネジャー - 等と連携を密にする。 |
| 26 | 馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気にならな馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。 | やむを得ず、すぐ利用になった場合には、家族や、関わりをもっていた関係者に来てもらうなどして、安心感をもってもらうようにしている。 | | 現在の生活状況や心身の状況をよく聴き在宅生活の状況にできる限り近い環境を作る。 |
| 2 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | | |
| 27 | 本人を共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている | 利用者は人生の先輩であるという考えを、職員が共有しており、普段から利用者に教えてもらう事もある。その場面を多く持つようにセッティングや工夫や声かけをしている。 | | |
| 28 | 本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。 | 家族の要望や日々の暮らしぶり、出来事などの情報の共有に努め、本人と一緒に支えるため家族と同じような気持ちで支援するために家族との連絡等は密にしている。 | | |
| 29 | 本人を家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している。 | 家族や本人の思いや状況を見極めながら、たまには外出や外泊で家族と共に過ごすことを勧めたり、ホ - ムの行事に家族を誘いよりよい関係の継続に努めている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---|--|--|-----------------------|---------------------------------|
| 30 | <p>馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p> | <p>今までの生活の延長線上であるよう、知人友人等に訪問してもらっている。 昔から利用している美容院に行き、馴染みの場所や人との関係が継続できるようにしている。</p> | | |
| 31 | <p>利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。</p> | <p>毎日のお茶の時間は職員も同じテ - プルにつき皆で多くの会話を持ったり、生活上の役割分担活動等を通して利用者同士の関係が円滑になるように配慮している。</p> | | |
| 32 | <p>関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。</p> | <p>利用中に築いた関係を基にして、後日相手より相談などあれば、応じるようにしている。</p> | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</div> | | | | |
| <p>1 一人ひとりの把握</p> | | | | |
| 33 | <p>思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p> | <p>日々の生活のなかで会話や問いかけをし、希望等の把握に努めている。 困難な場合は、行動や言葉や顔の表情などから、その真意を推測したりしている。</p> | | |
| 34 | <p>これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。</p> | <p>入居前や入居後も、利用者や家族に今までの生活ぶりなどの情報の把握は続けている。</p> | | |
| 35 | <p>暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。</p> | <p>利用者の生活リズムを理解するとともに、行動や小さな動作から感じとり本人の全体像の把握をしている。</p> | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|---|-------------------|---------------------------------|
| 2 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | | |
| 36 | チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。 | 心身の状態はもちろん、趣味や得意なものの興味ある事などの情報を、本人や家族から聞き楽しく生活が出来よう介護計画を作成している。 | | |
| 37 | 状況に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。 | 介護計画の遂行状況・効果などを評価するとともに状態の変化や状況と、家族や本人に要望に応じて見直しをしている。 | | |
| 38 | 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。 | 個別に生活記録を記録している。 いつでも全ての職員が確認できるようにしている。 勤務開始前の確認は義務化している。 | | |
| 3 多機能性を活かした柔軟な支援 | | | | |
| 39 | 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。 | 本人、家族の状況に応じて、通院の付き添いや送迎等必要な支援は柔軟に対応している。 | | |
| 4 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 | | | | |
| 40 | 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。 | 本人と地域との様々な接点を見出し、各種のボランティアの協力を受けている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----|--|--|-------------------|---------------------------------|
| 41 | 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネージャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている。 | 歯科医による居宅療養管理指導のサービスを利用している。 | | |
| 42 | 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。 | 運営推進会議に地域包括支援センターの職員がメンバーとなり、参加してもらっているので関係が強化された。 | | |
| 43 | かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している。 | 本人や家族が希望するかかりつけ医としている。受診や通院も支援している。また、往診もされている。 | | |
| 44 | 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。 | 協力病院に神経内科があり、定期的に受診し、認知症に関し、治療方針や助言等を受けている。 | | |
| 45 | 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。 | 看護師を配置しており、利用者の健康管理や病院への付き添いも日常的に実施している。 | | |
| 46 | 早期退院に向けた医療機関と協働 利用者が入院したときに安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。 | 入院した時は、ホームでの生活状況等を医療機関に提供し、早期の退院に向けての支援を行なっている。又、職員による病院への面会を行い、容態の把握等を行なっている。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---|---|--|-----------------------|---------------------------------|
| 47 | <p>重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い全員で方針を共有している。</p> | <p>重度化した場合の対応に関する指針を策定している。 かかりつけ医と家族と当園で連絡体制を作り、主治医の指示を方針として対処を共有している。</p> | | |
| 48 | <p>重度化や週末期に向けたチームでの支援 重度や週末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p> | <p>重度化した場合の対応に関する指針を文章化し、説明を行い同意を得ている。 又、終末期においては、主治医と連携を密にし入院治療等を決定している。</p> | | |
| 49 | <p>住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに勤めている。</p> | <p>これまでの暮らしの継続性が大きく失われないように、これまでの生活環境など、本人や家族から情報の提供を受けて、それに準じるよう支援を行なっている。</p> | | |
| <p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> | | | | |
| <p>1 その人らしい暮らしの支援 (1) 一人ひとりの尊重</p> | | | | |
| 50 | <p>プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。</p> | <p>プライバシー-保護のマニュアルを策定し、職員はそれによって利用者の誇りやプライバシー-を損ねない対応を行なっている。</p> | | |
| 51 | <p>利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p> | <p>職員で決めたことことを押し付けるような事はせずに、複数の選択肢を提案し、本人が決定出来るように誘導している。</p> | | |
| 52 | <p>日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p> | <p>基本的な1日の生活リズムは決めてあるが、特にそれにはこだわっていない。 利用者の要望等があれば、それに合わせている。</p> | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|--|-------------------|--------------------------------|
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 | | | | |
| 53 | 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。 | 個々の生活習慣に合わせ支援をしている。 また、行事等日ごろから化粧やおしゃれを楽しんでもらえるよう取り組んでいる。 | | |
| 54 | 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。 | 盛り付けや片付けなどを利用者と共に行い、食事を一日の大切な活動としている。 | | |
| 55 | 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。 | 職員は一人ひとりの好き嫌いを把握しており、本人の様子や時間を見ながら、それを楽しんでもらえるよう支援している。 | | |
| 56 | 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。 | 時間や習慣を把握しトイレ誘導するよう、支援している。 | | |
| 57 | 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。 | 職員が一方的に決めず、利用者のその日の希望を確認して入浴している。 | | |
| 58 | 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。 | なるべく日中に活動を促して生活のリズムを整えるよう支援している。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|--|-----------------------|---------------------------------|
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | | |
| 59 | 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々の過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。 | 利用者ごとの得意なことに力を発揮してもらえるように、役割をお願いして実行してもらっている たとえば、料理の手伝い、洗濯ものの整理など。 | | |
| 60 | お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。 | 家族の協力を得て、小額の金銭を所持し買い物などで実際に支払いをしてもらっている。 | | |
| 61 | 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。 | ドライブ、買い物、ミカン狩り、地域の祭りや行事・イベント・音楽祭などに参加している。 | | |
| 62 | 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり支援している。 | 外出については予め計画を立て、職員の勤務を調整するなどして実行している。 場合によっては家族に協力を求めている。 | | |
| 63 | 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自ら電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。 | 家族や友人に電話をかけたい時はすぐに出来るよう環境を整えている。 | | |
| 64 | 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。 | 面会時間は、午後8時までであり仕事帰りや家族、知人等にいつでも都合のいい時間帯に訪問してもらえるように配慮している。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------|---|---|-----------------------|---------------------------------|
| (4) 安心と安全を支える支援 | | | | |
| 65 | 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | 施設に身体拘束廃止委員会があり、マニュアルに従って内容の理解度もある。 | | |
| 66 | 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。 | 全ての居室には昼夜施錠はしていない。 玄関扉は日中は施錠してない。 | | |
| 67 | 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。 | 職員は利用者と同じフロアで、サービスの提供や記録等の事務処理をしながら、全体の状況把握をしている。 夜間は、3時間ごとに巡回を実施している。 | | |
| 68 | 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。 | 危険物、たとえば包丁、洗剤などは格納している。 その他生活に必要なものは状況に合わせて危険の無いように管理している。 | | |
| 69 | 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。 | リスクマネジメントに関するマニュアルを策定し過去に発生した、介護事故等を教訓として今後の事故防止に努めている。 | | |
| 70 | 急変や事故発生の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的にしている。 | 施設全体での応急手当普及員による心肺蘇生法、人工呼吸、AEDの操作方法等の訓練を実施している。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------|--|---|-------------------|---------------------------------|
| 71 | 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身に付け、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。 | 消防署の協力を得て、避難訓練を実施している。 | | |
| 72 | リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている。 | ホ・ム内での自由活動や外出などでリスクは避けられないが、能力の発揮や抑制感のない暮らしが利用者の表情を明るくすることを家族に説明して理解と協力をしてもらっている。 | | |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | | |
| 73 | 体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。 | 普段の利用者の状況を職員は把握しており、食欲不振や顔色の状態、全体的な様子がおかしければ、バイタルチェックの実施と記録、看護職員への報告をル・ル化している。 | | |
| 74 | 服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。 | 処方箋のコピーをケースごとに整理し、職員がその内容を把握できるようにしている。 服薬時は本人に手渡し、きちんと服薬できているか確認している。 | | |
| 75 | 便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる。 | 繊維質の多い食材や乳製品を採り入れている。 又、散歩、家事活動など身体を動かす機会を適度に設けて自然排便できるよう取り組みを行なっている。 | | |
| 76 | 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。 | 毎食後の歯磨きは必ず実施してもらっている。 自分自身で及び介助にて。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組んでいきたい項目) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---|---|---|--------------------|----------------------------------|
| 77 | 栄養摂取や水分確保の支援 食べれる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。 | 食事や水分の摂取状況は毎日記録し、十分に注意をしている。 | | |
| 78 | 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり，実行している。 (インフルエンザ，疥癬，肝炎，MRSA，ノロウイルス等) | 感染所予防マニュアルに従って予防に全力を注いでいる 予防注射、うがい、手洗いなどを実施。 | | |
| 79 | 食材の管理 食中毒の予防のために，生活の場としての台所，調理用具等の衛生管理を行い，新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。 | 調理用具は使用后必ずきれいに洗い、夜には漂白剤で洗浄している。 食材は、新鮮なものを冷蔵庫に保管管理している | | |
| 2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり | | | | |
| 80 | 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族，近隣の人等にとって親しみやすく，安心して出入りが出来るように，玄関や建物周囲の工夫をしている。 | ホ - ムの玄関には、手作りの案内板やちぎり絵を掲示している。 施設の入り口には、花壇を設置している。 | | |
| 81 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関，廊下，居間，台所，食堂，浴室，トイレ等)は，利用者にとって不快な音や光がないように配慮し，生活感や季節感を採り入れて，居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 心地よい音楽を流したり、ゆず湯やおはぎなどを作ったりし季節感が出るよう工夫している。 テレビの音量調整やその他大きな音が出ないように注意している。直射日光にはカーテンにて調整。 | | |

| 番号 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------|--|--|-------------------|---------------------------------|
| 82 | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共有空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。 | 談話室、廊下にイスを設置し1人で過したり、仲のよい利用者同士は、食堂や畳の間でくつろげるスペースを確保している。 | | |
| 83 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 入居の際、入居後にも家族と相談し自宅にあったタンスなどの家具を居室内へ配置している。 | | |
| 84 | 換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。 | 空気の入替は2～3時間ごとに行なっている。利用者の発汗の様子やホム内の寒暖の状況に注意し空調の調整をしている。 | | |
| (2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり | | | | |
| 85 | 身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。 | ホム内には段差なし。 廊下には手すりを設置している。 動線も一直線で動きやすい。 | | |
| 86 | わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。 | 利用者の居室には表札の設置。トイレ、浴室の入り口にも案内板を設置して場所が分かるようにしてある。 | | |
| 87 | 建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。 | 玄関やベランダに花を植えたり、花壇の手入れなど実際に利用者に活動してもらおう。 | | |