

## 1. 評価結果概要表

作成日 平成 20年 1月 7日

## 【評価実施概要】

事業所番号	3270101532		
法人名	医療法人 祐和会		
事業所名	グループホーム アンジュ		
所在地	松江市西津田4丁目7番18号 (電話) 0852-20-6000		
評価機関名	NPOしまね介護ネット		
所在地	松江市白潟本町43番地松江市民活動センター3F		
訪問調査日	平成19年12月5日	評価確定日	平成20年1月14日

## 【情報提供票より】(19年11月1日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	平成 18 年 3 月 30 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	人
職員数	15 人	常勤12人, 非常勤3人, 常勤換算13, 1人	

## (2) 建物概要

建物構造	木造2階	造り
	2階建ての	1~2階部分

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	18,000 円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(200,000円)	有りの場合 償却の有無	有(期間:5年)
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり	1,340 円	

## (4) 利用者の概要(11月1日現在)

利用者人数	17名	男性	5名	女性	12名	
要介護1	8名	要介護2	4名			
要介護3	1名	要介護4	2名			
要介護5	1名	要支援2	1名			
年齢	平均	85歳	最低	73歳	最高	92歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名	松江記念病院・原田医院・大町歯科医院
---------	--------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

市街地という利便性に優れた立地条件で、約半数の方は同じ町内からの入居である。町内会にも積極的に参加され、利用者は入居前の交流が途切れることなく続けられる。月に1度利用者自治会を開催し、ホームでの生活全般についての意見、不満、苦情を聞いている。また、管理者は個別に居室を訪問し、苦情がないかをそれとなく尋ねたり、[職員アンケート]をとったり、[ケアプラン事例発表会]を持つなどしてサービスの質の向上に取り組み、着実に利用者との信頼関係ができてきている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	地域との交流は町内会に参加し、公民館にも出かけ良い交流が始まってきている。玄関入り口の常時鍵のかかった状態はそのままである。夜勤の2ユニットを1人の職員がみる体制もそのままである。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	全職員で検討会を行ってから取り組み、評価委員会を作り各ユニットで相談しまとめあげた。各項目ごとに何を求められているかを話し合う事によって改善課題を見つけることができた。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	昨年3月開設で今まで3ヶ月に1回の会議であるが、行政、町内、家族、利用者より幅広い意見や助言を得るため、外部評価の報告、ケアプランの事例発表、入院の際の付き添いの問題など介護保険の矛盾点を話し合うなどしている。これからは2ヶ月に1回の開催が望まれる。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	入居前の家族との話し合いは良くされている。面会時に色々話しをされたり近況報告はよくされているが、家族の方からはなかなか苦情、不満は出てこない。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	町内会との関係作りはすすんでおり、町内会の催しや公民館のボランティア喫茶に出かけるなど良い関係が出来つつある。