

1. 調査報告概要表

作成日 2008年1月21日

【評価実施概要】

事業所番号	1592100042
法人名	有限会社 エンドウ商会
事業所名	ほっとあがのグループホーム
所在地 (電話番号)	新潟県 阿賀野市 稲荷町 12番10号 (電話) 0250-61-2600
評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング 株式会社
所在地	新潟県 上越市 富岡 3446
訪問調査日	平成20年2月20日

【情報提供票より】(平成20年1月21日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	平成 18 年 5 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	16 人	常勤 13 人, 非常勤 3 人, 常勤換算	7.25 人

(2)建物概要

建物構造	木造平屋造り		
	1階建ての	1階 ~	1階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷金	無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	-	
食材料費	朝食	300 円	昼食	300 円
	夕食	300 円	おやつ	100 円
	または1日当たり 円			

(4)利用者の概要(1月21日現在)

利用者人数	18 名	男性	3 名	女性	15 名
要介護1	3 名	要介護2	3 名		
要介護3	4 名	要介護4	7 名		
要介護5	0 名	要支援2	1 名		
年齢	平均 84 歳	最低 70 歳	最高 96 歳		

(5)協力医療機関

協力医療機関名	家田医院・水原郷病院・県立新発田病院
---------	--------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

羽越本線「水原駅」に近く、閑静な住宅地の中にある日本建築の温もりが感じられる建物です。敷地内には立派な日本庭園があり、全ての居室から望むことができます。
管理者のしっかりとした指導のもと、一人ひとりが責任感を持ち、明るくチームワークが良い職員が、利用者がゆったり安らげることを意識してケアに当たっています。これまでの取組みにより、開設から2年間で事業所運営の完成度は高いものになっていると思われませんが、今後もさらに質の高いケアを目指した取組みを期待します。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の評価で課題となったマニュアルやチェック表などの記録は作成し、活用されています。 今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
重点項目	今回の評価も全職員で自己評価に取組み、気づきや改善への原動力として理解した上での取組みがされています。
	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
重点項目	良い点のみならず、課題など事業所の状況をありのままに全て伝え、そこから出された意見を職員会議で話し合い、サービスの質の向上に活かす取組みがされています。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
重点項目	意見や苦情に対する対応策の取組みは管理者を中心としてしっかり行われています。家族会は設けられており、誕生日や1周年際、夏祭りなどの行事で交流がされていますが、家族同士の意見交換や悩みの共有まではできていない状態であり、行事の際に、家族同士の意見交換の時間を設けるなど、家族が集まる場で意見を収集する機会がつけられることを期待します。
	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	自治会へ参加し、事業所から住民と同じように交流ができるよう積極的に働きかけた結果、地域住民の理解が得られ、回覧板での情報交換や行事への参加などが行われています。