

# グループホーム かがやき

## 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		グループホームの理念、役割が地域の方達にもっと理解されるよう努力致したいと思います
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りてもらえるような日常的なつきあいができるように努めている		散歩等頻繁に施設内に来られています
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	料理教室を金曜日にしておりますが(少人数)広い意味でのお役立ちには中々発展しておりません		区長・民生委員の要請で行事への参加しか出来ておらず今後どの様にお役に立てるか検討中です
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価により指摘を受けた事柄については早急に改善しています		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議上で報告事項・地域の意見・年間行事等を基に利用者が孤立感を味わうことのない様住み慣れた地域で暖かく迎えられるよう話し合いがなされています		
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	何かあるごとに相談に行き又、2ヵ月毎に「かがやき通信」を情報提供しています		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	定期的に権利擁護について勉強会を開いています。又パンフレット等をホームに備えています現在、制度を利用されている方はいらっしゃいません。		
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に勉強会の場をつくり虐待の内容等について詳しく説明した文章を作成し虐待防止に努めています		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約時、利用者や家族の不安・疑問点等を尋ね解り易く十分な説明を行い理解・納得を得て契約を結んでいます。</p>		<p>利用者やご家族等に専門用語を使用せず、理解が出来るように解り易くゆっくりと説明し納得が得られる様に努力しています。</p>
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>事務所の前のカウンターに意見書箱を設置し、意見・不満・苦情を引き出せるような体制とかかわり方をしています。利用者の意見等も聴き取りを行い検討し速やかに対処しています</p>		
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>定期的にかがやき通信にて全体の報告をしています健康状態等の報告はその都度電話にてご連絡しています又面会時には詳しく説明しています金銭管理は担当を決め管理チェックをしています職員の移動は家族の面会時にお知らせしています</p>		<p>かがやき通信にも職員の人事異動を載せていきたいと思っています</p>
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>サービスの質の向上の為に意見・不満・苦情等を受けとめ前向きに活かす姿勢・体制に努め運営に反映させています</p>		<p>運営推進会議の議題にし外部の方の意見も取入れをしています</p>
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>運営に関する事や利用者の状況、サービスの実情に関することは意見や提案の聴き取りがされ勉強会やカンファレンス等の機会に実施しています</p>		
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>運営者及び管理者等がその都度対応し職員も気持ちよく交代しており助け合いながら勤務調整しております又職員の人員も増員しています</p>		<p>パート従業員の方も勤務を快く柔軟な姿勢で対応して頂いております</p>
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>運営者が見ている限りでは職員全員が真剣に介護に取り組んでおり移動があってもダメージ等はおきていない様に思われます</p>		<p>運営者は個人的に職員等と話し合いの場を設けています</p>

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	<p>高齢の職員の特性を活かし、職員が皆連携をとり生き活きと働いています又若い職員も高齢の職員の柔軟な姿勢に感化され長くこの仕事に取り組んでいく心構え等を学んでいるようです</p>		<p>募集・採用にあたって性別や年齢等は制限をもうけていません</p>
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	<p>人権学習。研修等に参加し職員の勉強会時に報告学習しています</p>		<p>研修会等も参加しました</p>
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>勤務調整等働きながら学べるよう支援しています</p>		<p>本年も資格取得に向け努力する職員ができました</p>
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>相互訪問を本年はすることが出来ました</p>		<p>他の施設でのよい所をすぐに取り入れることが出来ました</p>
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>個別の相談を受け付け対応しています</p>		<p>過度の介護要求をされるご家族との折衝をし職員の介護でのストレスの緩和をはかっています</p>

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	勤務形態の把握に努め努力や実績等で報酬を見直ししています		公休は必ず希望日に取得させています
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	ご相談を頂いた場合自宅に訪問することもあります又行政機関等とも連携をとり不安等を取り除かれるよう努力いたしております		
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	ご家族等からの相談はよく聞く機会をもっていますその内容を解決できるように努力しております		煩雑な行政との手続き等もアドバイスし又はこちらから付き添い手助けをいたしております
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた場合は本人とご家族が必要とする支援を見極めサービスにつとめています		グループホームでの対応には限界があり、他の施設への紹介等も行っています
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	初めは食事に参加して頂いたり、ご家族に頻りに訪問して頂いたり、体験入所等も行っています		ご家族が宿泊されたこともありますし又、ご家族用の寝具等も用意しております
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者を人生の先輩として敬意を表し、共に楽しみ、共に助け合い、共に笑い共に生活をするといった自然の形で支えあっているよう努めています		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族が出来ないことの支援、利用者の出来たことの報告を密にし連携を取りご家族も、協力的に行事に参加してくださっています		本人の生活履歴にあわせ好みの私物等を用意して頂いています
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族へ依存負担の多い利用者はなるべく日中に他の事に目を向けさせ家族に負担にならないように努めています		職場への突然の訪問や電話がなくなり安心して仕事が出来ようになった等報告を頂いています
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	なじみの地域へ散歩、美容室、図書館、老人会への参加など、できるだけ支援しています		町内会の清掃活動等にも職員等と参加しています
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の意思疎通を図るお手伝いや、間に入り良好なコミュニケーションが取れるよう手助けをしています又、出来ることや出来ない事を教えて助け合う関係作りが出来るようにつとめています		
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービス終了後も関わりを継続し本人家族に「いつでも遊びに来てください」とお伝えしています		ボランティアで舞踊に来ていただいたり近くに来た際はお立ち寄りくださっていますし、又、入院された場合交代でお見舞い等に出かけています
<b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望に応じてその人らしく暮らし続けられる様に思いや暮らし方の希望や意向に添える様に努めています		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	新規入所された方に関しては、積極的に情報収集し状態を把握し又、現在入所されている方に関しては、職員に聴き取りを行い現状の新たな情報収集をケアに活かしています		
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	毎月のカンファレンスでは、話し合いの場を設け心身状態の把握に努めている又、一人一人の状態を観察し職員同士の共有又は申し送りにより把握につとめています		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	明るく楽しくその人らしい輝いた一日が過ごせる様に努めています地域の方々や友人の方にも協力して頂きプランをたてています		ご家族との話し合いの時間が少し足りないように思いますし又プランに対しての反対意見がないのが気になります
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	毎月モニタリングを行い見直す取り組みを行っています。見直す前に新たな変化が生じた場合は評価を行い新たな計画を作成しています		来所出来ない場合電話連絡で対応させて頂いています
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録、情報は職員全員で共有しています		より良いケアに向けて情報を共有してケアに活かしているがもっと意見を出し合い日々の記録や観察をしっかり行い活かして行きたいと思います
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	歯科医による訪問医療の実施をしています		病院への付き添い介助等も行っていきます

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生委員や消防署の方に協力して頂いていますし警察署、消防署等にも通信を配布しております		
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域の他のケアマネジャーとは連携を取り合っていますがまだ他のサービスにはいたっておりません		地域の他のサービスを利用することも検討しています
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターとの協働機会は今のところありません		本人の意向や必要性に応じて権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働したいと思います
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主に馴染みのかかりつけ医の医師に御願ひしています身体状況に応じて適切な病院にも受診しています		投薬の指示や量の調整等、細かいことにも配慮して頂いています
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知症に詳しい専門医と関係を築き診断や治療を受けられるようにしています		電話等の問い合わせにも快く応じて頂いています
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	かかりつけ医の看護師等に相談しながら日常生活の健康管理や医療活用の支援を行っています		職員の親族(看護師)による間接的なアドバイスを受けています



## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	週に2～3回病院に足を運び担当医とも面談して頂き状況の把握に努め連携をとっています		身寄りのいない方は着替えのお世話等も職員が交代で行い早期に退院できるよう働きかけました
49	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	いろいろな方面から家族や医師とも話し合い一人の方を医師の常駐している特養に紹介致しました		終末期についての勉強は奥が深いので利用者の意見では皆さんが「ここで最後まで見てください」とおっしゃってくださいますが今後の課題も多く解決出来る様に努力したいと思います
50	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	いつその時が来るか解らないので日ごろより担当医に利用者の変化等を連絡し支持を受けています		流れ作業的な介護はせず、本人の出来ること出来ないことを見極めるためスタッフがいつも連携を取り合っています
51	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	本人、家族が安心して暮らせることが出来る様ダメージが無いように勤めています		荷物の移動の際もなるべくお手伝いしています
<p><b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>				
52	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	家庭的な雰囲気の中で暖かく親しみのある会話を心がけています又記録等も細心の注意をはらっています		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者の思いを優先しながら生活のリズムの修正の必要な方は少しずつ納得していただきながら支援しています		昼夜の徘徊や逆転の予防に努めています
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	それぞれの意見を聞きペースに合わせた支援をしています		手芸の好きな方は手芸を歌の好きな方は歌をなど、ある程度本人の好きな過ごし方を聞き入れ支援しています
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	理美容のサービスは施設でも行っていますがそれぞれの希望の美容室へ送迎もしています		毎月必ず行きつけに行かれる方もいます
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	献立等も好みを聞き入れ嫌いなものは形を変えたり違うものをお出ししています		食事づくり、準備、後片付けもすすんで参加して頂いています
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	本人が望むものは量等を確認しながら自由に楽しんで頂いています		昨年まではタバコも飲酒もされていましたが今年は趣向が変わり飲酒等をされる方はいません
58	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	さりげなく排泄誘導を支援しています失敗の場合はさりげなく入浴日であると促したり着衣の交換を速やかに行っています		排泄のパターンをつかむことにより夜間以外は、失敗が殆ど無くなりました

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	一日中いつでも基本的には入浴出来ますができるだけ本人の希望をとりいれています		夏場や散歩の後等もシャワー等に対応しています
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	生活習慣を大切にしています		徘徊等で情緒が不安定な方は医師に指示を受けたりし、安眠できるよう支援しています。又なかなか寝付けない方は職員がそっと相手をしたりその時々で柔軟な対応に努めています
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者個人の得意分野が活かせるように支援しています(裁縫、料理、歌等)		必ず職員が感謝の言葉がけや尊敬の気持ちで接するように心がけています
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物等に出かけ本人が支払いをされたり出来ない方は職員がそっと手助けをしています		週一度の移動販売が来る時は園庭でも買い物をされています
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	町内の散歩等希望に沿うように支援しています		図書館や友人宅等にも出かけられたりします
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	本年はドライブ、フルーツ狩り、道の駅等にも出かけました		ご家族と温泉に行かれたり冠婚葬祭等にも出かけられるように成りました

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や知人からの電話の取次ぎ又希望されるときはかけられる様に支援しています		手紙のやり取りもされています
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時、食堂や自室等でお茶やお菓子でもてなし、談笑できるよう支援しています		なじみの方によるボランティアでの歌と踊りもして頂きました
(4) 安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	拘束等勉強会を持ちすすんで意見を出し合っています		
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	夜間以外は鍵をかけていません		
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	利用者の所在確認をさりげなく行っています		自室にこもりがちな方はさりげなくリビングに誘導したり、トイレは使用していない時は点灯し開放しています又、危険物は、保管庫に収納しています
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	心身の状態にあわせ危険度の高いものは材質をかえたり等の支援をしています		家具等の高低等の工夫など
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	それぞれの項目を想定し日々事故防止に取り組んでいます		出入り口には、感知ブザーを設置し、防災訓練等や火災報知機の設置などもしています

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	勉強会をし初期対応や訓練を行っています		年一度の消防署の方による救急救命の講習会の実施
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	運営推進会議等でも議題にし協力して頂けるように働きかけています		
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	面会時や電話等で状態を説明しています		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	朝晩のバイタルチェックや様子の変化の情報を職員で共有し速やかに対応しています		場合によっては症状が悪化する前に医師に相談する場合があります
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の内容の理解や副作用等も理解し服薬後も観察をしています		副作用が出た場合速やかに医師に連絡し、指示を受けています
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	水分補給、運動、食事内容などに気をつけています		便秘がひどい場合医師に相談しています

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の口腔ケアや義歯洗浄の支援も行っています		外出後はイソジンでのうがい等も励行しています
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立の工夫や書物による栄養のバランス等を参考にし、量の調整等は医師の指示を遵守しています		水分量の調整が必要な方は量を測りその量を守りながら調理等をしていました
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症の予防や対応のとりきめがあります		マニュアルを作成しており確認をしています
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	毎日の塩素消毒、煮沸消毒の励行、賞味期限の確認を怠っていません		新鮮な食材を生協より購入しています
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	威圧感のない看板や閉塞感のない施設を心がけています		週に一度宅配の方も当敷地内で地域の方にパンを販売していますし散歩のコースにしている方もいます
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節を感じられるような環境整備や季節感のある手作りの工作物を展示したりしています		本年は手作りの大型カレンダーを作成しました

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下の空間や庭、テラス等にソファ、椅子テーブルなどを設けて利用者がくつろげる空間を用意しています		利用者同士で雑談したり一人で読書を楽しんだりしています
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の希望やご家族の希望を取り入れ使い慣れたものや好みのものを設置しています		仏壇やなじみの家具又は冬季はコタツ等も使用されています
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	温度湿度共に調整を行い換気にも注意を怠らず、朝、居室の清掃の際は必ず窓の全開を行い日中は換気扇を必要に応じて使用しています		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの設置、福祉用具の活用で安全に生活できるように工夫しています		玄関周りの段差の解消等
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室の大きな写真入りの目印、トイレの開放、点灯などに注意をしています		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	広い敷地なので軽い運動をしたり、色々な事に活用しています		ベランダはお花を置くスペースがあり又、漬物等も置いて楽しまれています

グループホーム かがやき

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	



## グループホーム かがやき

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
100	職員は、生き生きと働いている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

当施設は、住宅街の中央に位置し地域の方々に暖かく見守られながら生き生きとした生活を利用者の方々に送って頂けるように毎日、努力しています。又ご家族の立場に立ち私たちが出来る最大限の努力を致しています