

項目番号	項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル			
<b>理念に基づく運営</b>					
<b>1. 理念の共有</b>					
1	1	地域密着型サービスとしての理念	地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	自分や親がこの施設に入所したい、させたいホーム作りを理念としている	地域推進会議の実施年間3から4回
2	2	理念の共有と日々の取り組み	管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	月一回のカンファレンスにより介護サービスの見直し、また日々の生活の中でのサービスの成果を評価し改善を図っている	入居者様のQOL向上を常に意識した視点より取り組み問題点を共有して是正に取り組む
3		家族や地域への理念の浸透	事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	推進会議にて町内会の役員よりイベント等の情報をもらい参加方法などを協議している	年間スケジュールと四半期毎のイベント参加を予定し、結果報告をする
<b>2. 地域との支えあい</b>					
4		隣近所とのつきあい	管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	イベントに参加することでホームの存在を覚えてもらい挨拶を交わすようになった	冬の季節に関してはノロウィルス、インフルエンザ等感染症対策で外出、人の出入りを絞っている
5	3	地域とのつきあい	事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	積極的に町内会、小学校のイベントに参加している	運動会観戦、花見、七夕、盆踊り、敬老会、餅つき、初詣に参加
6		事業所の力を活かした地域貢献	利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	推進会議にて町内会の役員、介護保険課より情報収集している	介護保険の説明会を開き地域の方に介護保険の理解を得たり、上手な使い方説明会を実施したい
<b>3. 理念を实践するための制度の理解と活用</b>					
7	4	評価の意義の理解と活用	運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	昨年の外部評価で改善指導項目を周知して改善を行いました	大きく4項目での改善の提案を頂き、全て改善して実施中です
8	5	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	近隣の小学校、自治体との交流を深めて各行事に招待を頂き参加をしている	推進会議で年頭に年間スケジュールを組み4半期毎に成果発表と次の四半期のスケジュールをより具体的に決める
9	6	市町村との連携	事業所は、市町村担当者や運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	毎月市川市役所、行徳支所の保険課と包括センターに訪問	特に空き部屋が出来たときはお願いに参ります
10		権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	現在スタッフ21名中で実践者研修終了者7名	スケジュールを組んで受講の推進を図っています。
11		虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	社内外の虐待防止の講習会に参加して勉強しています。	現在当ホームでの虐待、拘束は皆無と確信しています。
<b>4. 理念を实践するための体制</b>					

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
12		契約に関する説明と納得	契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書に関しては重要事項説明書を添えて説明し理解を頂いている		現在も遂行中
13		運営に関する利用者意見の反映	利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年間2から3回の家族会議の実施		毎月1回近況報告の実施
14	7	家族等への報告	事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	健康状態に関しては毎月の近況報告にて看護師より報告、金銭管理については各ご家族に報告し確認を得る		特に金銭管理は使用前にご家族に承諾を得て領収書を添付して出納帳にて確認を得ている
15	8	運営に関する家族等意見の反映	家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年間2から3回の家族会議の実施		現在も遂行中
16		運営に関する職員意見の反映	運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回定例会議とカンファレンスの実施		各階にて毎月実施をしている
17		柔軟な対応に向けた勤務調整	利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	ご入居者のADLの変化に対応してサービス内容を柔軟に組み替えている		現在も遂行中
18	9	職員の異動等による影響への配慮	運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	過去ご家族より職員の入れ替わりが激しく、よいサービスが出来ないのではとの声があり、今の当ホームの目標は介護スタッフの定着とスキルアップで具現化しつつある		現在も遂行中
<b>5. 人材の育成と支援</b>						
19	10	職員を育てる取り組み	運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	現在スタッフ21名中で実践者研修修了者7名、社内研修への促進を図っている		研修参加は休日扱いにしていたが、会社が時給負担に切り替えたため参加が容易になった
20	11	同業者との交流を通じた向上	運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市川市内の老人保健施設、療養型病院、デイサービス等との情報交換を心掛けている		ご入居者の健康状態や空室の時にはこれらの情報がとても役に立ち、サービスの向上にもつながる
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み	運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	休憩室を新たに設置、忘年会、暑気払い、新年会の実施		現在も遂行中
22		向上心を持って働き続けるための取り組み	運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	社内評価制度に従い年2回の評価と目標遂行の評価を実施している		それにより年2回の昇給を実施している
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>						
23		初期に築く本人との信頼関係	相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	新規入居時の対応が大切なため特別にADLを細かく観察して柔軟な対応でサービス計画をつくり実施している		現在も遂行中
24		初期に築く家族との信頼関係	相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	新規入居時の対応が大切なため特別にADLを細かく観察して柔軟な対応でサービス計画をつくり実施し、家族への経過報告も随時行っている		現在も遂行中
25		初期対応の見極めと支援	相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族の方が当方に相談するまでの経過が重要でこの不安を拭い去るよう具体的に説明して安心して入居できるようにしている		ご家族が訪問されたら状況説明を段階的にしてサービスの達成度とこれからの展望を説明する

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
26	12	馴染みながらのサービス利用	本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ご家族と暮らしていたときの様子を細かく聞き、サービス計画を作り、柔軟な対応で雰囲気作りと介護サービスを実施している		スタッフも初期対応の必要性は熟知していて家族に安心していただけるようサービスを展開している
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>						
27	13	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	定例会・カンファレンスではグループホームとしてのご入居者との過ごし方やサービスのあり方を毎回確認している		現在も遂行中
28		本人を共に支えあう関係	家族との職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	毎月の近況報告によりご家族の理解度が増している		担当スタッフ、看護師、管理者それぞれの立場より近況報告が作られているのでご家族より喜ばれている
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	毎月の近況報告によりご家族の理解度が増している		担当スタッフ、看護師、管理者それぞれの立場より近況報告が作られているのでご家族より喜ばれている
30		馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	午前、午後のおやつ時間にリビングで各入居者様の過去の話や話を傾聴して、今の思いも汲み取りサービスに反映していく		今のご入居者様は戦争の体験談を多く語られる
31		利用者同士の関係の支援	利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	ご入居者同士、スタッフとの関係を密にして明るいホームづくりに努めている		現在も遂行中
32		関係を断ち切らない取り組み	サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退去された後にご逝去されたご家族より連絡が入りよい関係が継続している例もある		将来絵を寄贈される話が出ています、玄関に飾りたいと思っています
<b>3. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
<b>1. 一人ひとりの把握</b>						
33	14	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	社内理念にもあり、受容している		現在も遂行中
34		これまでの暮らしの把握	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	社内理念で徹底されている		新しいスタッフも先輩たちより聞き、理解に努めている
35		暮らしの現状の把握	一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	押し付けではないその日その日の状況に応じてサービスを提供して、次の勤務者には記録に残しながら引き継がれます		現在も遂行中
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>						
36	15	チームでつくる利用者本位の介護計画	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	計画作成と見直しを常に心がけて本人に対してベストのサービスが展開されるように話し合っ計画作成をしていきたい		現在も遂行中
37	16	現状に即した介護計画の見直し	介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画においてはご本人の変化において見直しが必要になったとき即座に別の方法を現状に即して計画を練り周囲に徹底し		必要に応じてご家族にも報告して理解を得る
38		個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	カンファレンスによって担当スタッフが個別ケアの評価をして、現状に即した計画を提示して関係者と討議してよりよい計画を作成		計画作成のスキルを上げるため講習会をホーム内で実施予定

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>						
39	17	事業所の多機能性を活かした支援	本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	医療連携体制を活かしてその利用者にとって負担となる通院や入院の回避を図れるよう早期に原因を除去できる態勢を整え生活の継続を迫っている。		日々健康管理や入居者の観察を徹底して早期の対応に心掛けている
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>						
40		地域資源との協働	本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	不法侵入者排除協力、消防署指導により消防訓練、イベント開催時にボランティア参加と多様に協力を得られました。		町内の自治会の協力が必然でとてもよく協力を頂いています、これからもよい関係を続けたい
41		他のサービスの活用支援	本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域ケアマネよりの入居紹介を得られたのと療養型病院との情報交換もありもっと関係を広げたい		現在も遂行中
42		地域包括支援センターとの協働	本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域密着型として包括センターは不可欠のものとして捉えて協働していく態勢を始めている		現在も遂行中
43	18	かかりつけ医の受診支援	本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	メディクス本郷クリニックとの連携で週一度の往診診療を展開している		現在も遂行中
44		認知症の専門医等の受診支援	専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	メディクス本郷クリニックとの連携で週一度の往診診療を展開している		現在も遂行中
45		看護職との協働	利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	常勤看護師、メディクス本郷の看護師で協働看護をしている		現在も遂行中
46		早期退院に向けた医療機関との協働	利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携し	入院時3日に一度は訪問し、当ホームの看護師と病院との連携を保ち退院時の受け入れをスムーズにしている		現在も遂行中
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有	重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	メディクス本郷クリニックとの連携して対応する		現在も遂行中
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援	重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	メディクス本郷クリニックとの連携して対応する		現在も遂行中
49		住み替え時の協働によるダメージの防止	本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに	グループホーム 病院 療養型病院のパターンが多く情報交換して入居者様その家族の安心を一番に対応している		その連携がスムーズに行くことで退所後も良い関係にある人がいる
<b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>						
<b>(1) 一人ひとりの尊重</b>						
50	20	プライバシーの確保の徹底	一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	会社理念により徹底して対応をしている		現在も遂行中

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
51		利用者の希望の表出や自己決定の支援	本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	会社理念により徹底して対応をしている		現在も遂行中
52	21	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	会社理念により徹底して対応をしている		自分や自分の親をこのホームに住みたい、住ませたいホームづくりをする・この理念で日々努力している
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援						
53		身だしなみやおしゃれの支援	その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	身だしなみ、整容も出来るだけ自分で選び、行動していただけるように手伝う		現在も遂行中
54	22	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事が楽しい時間と捉えていただけるように工夫して美味しく有意義に過ごしていただけるように努力している		現在も遂行中
55		本人の嗜好の支援	本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	嫌いな食べ物、偏食と考えずに個人の嫌いなものは当方で把握してその方には出さないようにしている		現在も遂行中
56		気持ちよい排泄の支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄表を活用して、個人個人に即したサービスをしている		現在も遂行中
57	23	入浴を楽しむことができる支援	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	個浴用の風呂の形態の為、特に見守りの入居者様には希望に合わせて入浴していただいている		要介助者は入浴担当者が入居者の希望時間を聞きながらスケジュールを組んで介助をしている
58		安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	会社理念により徹底して対応をしている		現在も遂行中
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援						
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	会社理念により徹底して対応をしている		現在も遂行中
60		お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	所持金を自分で管理して買い物にも出かけて菓子類を買ってこられる方もおられます		買い物の日にはスーパーの折込チラシを見て買い物計画を立てる方もおられます
61	25	日常的な外出支援	事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	その日の気温など戸外の状況を看護師と相談して出かける		現在も遂行中
62		普段行けない場所への外出支援	一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	外食と見学をタイアップさせて計画してご家族にも参加の依頼をしている年2から3回		現在も遂行中
63		電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙を書くように支援したり、色鉛筆で花の絵を描くのが好きで被写体を購入してくる手伝いもしています		完成した絵をリビングに貼って皆で楽しんでます
64		家族や馴染みの人の訪問支援	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	ご家族の顔はスタッフは周知していて楽しい会話と報告が来ています		スタッフの定着が進んできた結果と確信します
(4) 安心と安全を支える支援						

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
65		身体拘束をしないケアの実践	運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	虐待と身体拘束の無いホームづくりにお互いチェックしながら遂行している		出来る限り講習会、研究会に参加して確かな対応を確立していきたい
66	26	鍵をかけないケアの実践	運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んで	虐待と身体拘束の無いホームづくりにお互いチェックしながら遂行している		出来る限り講習会、研究会に参加して確かな対応を確立していきたい
67		利用者の安全確認	職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	会社理念により徹底して対応をしている		現在も遂行中
68		注意の必要な物品の保管・管理	注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	一人一人のADLを把握して安全に生活していただくために対応している		現在も遂行中
69		事故防止のための取り組み	転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	一人一人のADLを把握して安全に生活していただくために誤嚥にも特に注意して対応している		ミキサー使用したりとろみを付けて、現在も遂行中
70		急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	本郷メディクス、看護師との連携をとりながら初期対応の訓練をしている		現在も遂行中
71	27	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署より協力を頂いているが近隣の住人にまでは協力をいただけるまでは至っていない		町内会役員には協力の言葉は頂いてはいるものの具体的な話は出来ていない
72		リスク対応に関する家族等との話し合い	一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	包括的には把握しているが個人の対応やそれに対しての家族への報告はしていない		町内会役員には協力の言葉は頂いてはいるものの具体的な話は出来ていない
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援						
73		体調変化の早期発見と対応	一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	看護師を中心にして対応マニュアルが出来ている		現在も遂行中
74		服薬支援	職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の扱いに関しては全社のマニュアルが確立されている		現在も遂行中
75		便秘の予防と対応	職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	個人個人の排泄の特徴、チェック表、服薬の対応が確立されていて、食事と水分摂取に関しても取り組んでいる		現在も遂行中
76		口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	個人の対応が確立されている		現在も遂行中
77	28	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしてい	個人の対応が確立されていて、摂取量も記録として残している		現在も遂行中
78		感染症予防	感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症対策としてホーム全体で取り組み、マ		ノロウイルス、インフルエンザ対策は19.11月から20.3月までの特別月間として対応
79		食材の管理	食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	感染症対策としてホーム全体で取り組み、マ		現在も遂行中
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり						
(1) 居心地のよい環境づくり						

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
80		安心して出入りできる玄関まわりの工夫	利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	スタッフには女性が多く、不審者進入防止のためインターホンにて対応		特に夜間の開放は安全上厳しい
81	29	居心地のよい共用空間づくり	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	特にリビングでは柔らかな光を提供して、昨年の第三者評価では良い評価を得られました		現在も遂行中
82		共用空間における一人ひとりの居場所づくり	共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの配置を考え、少人数での対話を可能にしている		現在も遂行中
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮	居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に関してはご本人と家族スタッフが相談しながら心地よい居室づくりに協力している		現在も遂行中
84		換気・空調の配慮	気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	気温、湿度、換気には特に注意をしている		現在も遂行中
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり						
85		身体機能を活かした安全な環境づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すり、いすの配置、シルバーカー、車椅子の通路の確保安全のための対応を常に心掛けている		現在も遂行中
86		わかる力を活かした環境づくり	一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室に関してはご本人と家族スタッフが相談しながら心地よい居室づくりに協力している		現在も遂行中
87		建物の外周りや空間の活用	建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	花壇やプランターにより季節の花や野菜を楽しめるように屋上や玄関にて設置をして		野菜の収穫時はそれを調理して、楽しく食べます

(様式1)

## 自己評価票

項目番号		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
自己 評価	外部 評価	タイトル	
<b>サービスの成果に関する項目</b>			
88		職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない
89		利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/> 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
90		利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91		利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92		利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者がこころへ出かけている 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
93		利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
94		利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
95		職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/> ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどいない
96		通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	<input type="radio"/> ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 数日に1回程度 たまに ほとんどない



項目番号		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
自己 評価	外部 評価	タイトル	
97		運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/> 大いに増えている <input checked="" type="radio"/> 少しずつ増えている <input type="radio"/> あまり増えていない <input type="radio"/> 全くいない
98		職員は、生き活きと働けている	<input type="radio"/> ほぼ全ての職員が <input checked="" type="radio"/> 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> ほとんどいない
99		職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ほぼ全ての利用者が <input checked="" type="radio"/> 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ほとんどいない
100		職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ほぼ全ての家族等が <input checked="" type="radio"/> 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> ほとんどできていない