

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年4月25日

【評価実施概要】

事業所番号	4571800301		
法人名	医療法人興生会		
事業所名	押川病院グループホーム和		
所在地	宮崎県西諸県郡野尻町大字東麓1132番地9 (電話) 0984-21-6266		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成20年3月13日	評価確定日	平成20年4月25日

【情報提供票より】(平成20年2月5日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成16年1月7日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	7 人	常勤7人, 非常勤0人, 常勤換算7人	

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨	造り
	1階建ての	～1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	21,700 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり		800 円

(4) 利用者の概要(平成20年2月5日現在)

利用者人数	9名	男性	0名	女性	9名	
要介護1	0	要介護2	2			
要介護3	4	要介護4	3			
要介護5	0	要支援2	0			
年齢	平均	84歳	最低	77歳	最高	89歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	押川病院
---------	------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

静かな田園風景が広がり季節の移り変わりが周りの景観で確認できるほど、のどかな環境の中にある一方、官公庁や金融機関、そして設置母体である病院が隣接している。ホームのアプローチから玄関は花々がにぎやかに置かれている。利用者は自分のペースでのんびりと過ごし、近隣の散歩が日課になっている。また、職員も笑顔が絶えず、さりげない声かけや家族のような対応に真心を感じることができた。地域住民との連携も積極的で、地域の行事への参加や近隣の小・中学校や保育園との交流も盛んである。地域の中での取り組みが利用者や職員の笑顔を引き出している。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の評価では介護計画の定期的な見直しについて改善が期待されていたが、3か月ごとの見直しと評価がなされていた。しかし、見直しの介護計画策定の会議録(カンファレンス会議録)がなかったため、この点についての見直しをお願いしたい。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	職員全員が自己評価も含め評価の意義を理解した上で、自己評価を行っている。前回の評価を踏まえて事業所内で協議した会議録もあり、積極的な改善や取り組みができています。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議は行政の指導により3か月に1回開催している。会議では家族代表や地域の方の参加の下、利用者のためのホーム作りができるようにしている。また、管理者は運営推進会議だけでなく、常に市町村担当者や関係機関との連携を図るための連絡調整を行っている。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	これまで家族等からの意見や苦情はない。意見箱も玄関に設置しているが投函はない。苦情窓口は常に担当者を決めて対応ができるようにしており、その体制についてもホーム玄関に掲示してあった。家族への連絡は管理者が窓口になり、家族会での報告や電話、面接による報告や連絡を行うようにしている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	地域のごみ拾いやあいさつの充実を図ったり、ゲートボール場への訪問などを行っている。周辺には消防や警察、役場、保健センターなどの公共的な施設もあり、管理者が常に訪問を行い、連携が図れるようにしている。また、地域の行事への参加や小・中学校、保育所との交流など積極的な地域活動を実践している。その実践活動はホーム便りや写真集に掲載されていた。