

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年4月25日

【評価実施概要】

事業所番号	4592000014		
法人名	特定非営利活動法人こすもすの里		
事業所名	グループホームこすもす2号館		
所在地	宮崎県児湯郡新富町大字上富田5332 (電話) 0983-21-5033		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成20年3月12日	評価確定日	平成20年4月25日

【情報提供票より】 (平成20年2月15日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成18年4月18日		
ユニット数	1ユニット	利用定員数計	9人
職員数	8人	常勤8人, 非常勤0人, 常勤換算8人	

(2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	1階建ての	~1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	21,000円	その他の経費(月額)	実費	円
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	200円	昼食	350円
	夕食	350円	おやつ	100円
	または1日当たり 円			

(4) 利用者の概要(平成20年2月15日現在)

利用者人数	9名	男性	2名	女性	7名
要介護1	4	要介護2		3	
要介護3	0	要介護4		0	
要介護5	0	要支援2		2	
年齢	平均 82歳	最低	72歳	最高	92歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	児玉医院、いちき歯科
---------	------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは田園風景に囲まれ、近隣の住宅と違和感なく一軒の住宅のごとく建っている。明るい陽が差し込み、ホームの目標としている“笑顔”があふれている。職員が利用者に寄り添い、話に耳を傾けそれぞれの意向を引き出そうとする姿勢があり、一人ひとりの張り合いのある場が設定できるような取り組みがされている。利用者が「今が一番幸せな時」と話してくれたが、一人ひとりに自分の場所があり、職員と、また利用者同士で和やかな時間を過ごしている。訪問時に利用者間のトラブルがみられたが、職員がそれをちゃんと受け止め時間を掛けて話に耳を傾ける姿勢は印象的であった。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>運営理念を意識した取り組み、生活空間作りについては、改善されている。介護計画の作成、見直し及び緊急時の対応については、改善はみられるものの不十分であり今後さらなる取り組みが望まれる。運営体制については積極的な取り組みがされており改善しつつある。</p> <p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>職員で話し合いを持ち評価の意義を理解のうえ、自己評価を作成している。</p>
	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>定期的に運営推進会議を開催しホームの現状、取り組みの方針を報告し、活発な意見交換が行われている。出された意見や要望については前向きに取り組む姿勢がある。</p>
重点項目②	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>苦情相談窓口は重要事項説明書に記載しているが、それにとどまってお意見を出せる仕組みの体制ができていない。また、家族への発信は、来訪時と何かあった時の電話に限られており不十分である。</p>
重点項目③	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>自治会に加入し、地域の文化祭に利用者の作品を出品したり、公民館活動に参加したり、積極的に地域の人々と交流することに努めている。</p>