

## 1. 調査報告概要表

作成日 2008年4月24日

## 【評価実施概要】

事業所番号	1570302107
法人名	二幸産業 株式会社
事業所名	グループホーム二幸 おらち
所在地 (電話番号)	新潟県 上越市 春日野 1丁目4番43号 (電話) 025 - 525 - 2570
評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング 株式会社
所在地	新潟県 上越市 富岡 3446
訪問調査日	平成20年3月21日

## 【情報提供票より】(平成20年2月10日事業所記入)

## (1)組織概要

開設年月日	平成 17 年 8 月 2 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	17 人	常勤 9 人, 非常勤 9 人, 常勤換算	8.69 人

## (2)建物概要

建物構造	木造造り		
	2階建ての	1階 ~	2階部分

## (3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	約17,000 円	
敷金	無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(45,000 円)	有りの場合 償却の有無	無	
食材料費	朝食	300 円	昼食	300 円
	夕食	400 円	おやつ	200 円
	または1日当たり 円			

## (4)利用者の概要(2月10日現在)

利用者人数	18 名	男性	5 名	女性	13 名
要介護1	5 名	要介護2	7 名		
要介護3	4 名	要介護4	1 名		
要介護5	1 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 82.5 歳	最低	62 歳	最高	98 歳

## (5)協力医療機関

協力医療機関名	三交病院
---------	------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

市内でも中心となる謙信公通りを一本住宅街に入った、利便性の良い立地に立つグループホームです。  
 家庭の延長で「普通に暮せる幸せ」という理念のもと、利用者に笑顔でいてもらえるよう、スタッフが利用者一人ひとりを把握し、その人に合ったケアを心がけており、暖かな家庭的な印象を受けます。  
 日中は近隣住民のほとんどが外出しているため、近隣との付き合いの部分で課題が多くなりましたが、運営推進会議の活用や事業所からの情報発信を積極的に行い、地域の中での存在を今まで以上に高めていくことを期待します。

## 【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の評価で改善が必要となった点に関しては、進行中のものも含め、取り組みがされています。 今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
重点項目	今回の自己評価は全職員で行われ、結果から明らかになった改善点への取組みの意識も統一されています。
	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
重点項目	運営推進会議は現在まで行われていませんでした。開催に向けた取組みとして、メンバーの選出と市役所への相談までは行われています。6月の開催に向けての取組みを確実にし、運営推進会議が地域へのアプローチや事業所のサービスの質の向上に結びつくよう機能すること等を期待します。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
重点項目	意見箱の設置、苦情対応窓口の掲示を行い、苦情に対する迅速な対応がされていますが、家族会は設けられていません。家族会という形式にとらわれず、行事の際に懇親会を行うなどすることで、意見を収集する場を増やすことを期待します。
	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	町内会への加入はしているものの、行事等の交流には至っていません。町内会の行事への参加だけでなく、事業所主催の行事へ地域住民が参加できるような機会を設け、地域との接点を増やしていくことを期待します。