□はリンク　※はWAMNETの事業者情報にリンク

事業所名	グループホーム 八幡の里　※
日付	平成20年2月25日
評価機関名	特定非営利活動法人　高齢者・障害者生活支援センター
評価調査員	介護支援専門員・介護福祉士・認知症ケア専門士 訪問介護員・認知症ケア専門士

自主評価結果を見る

評価項目の内容を見る

事業者のコメントを見る（改善状況のコメントがあります！）※

１．評価結果の概要

講評

全体を通して（特に良いと思われる点など）

・　ご家族さまより提供されたお雛様が玄関に飾られ、季節感あふれる生活空間作りがなされており、心が和みました。
・利用者の趣味を活かした室内の飾りつけが温かい感じがしました。その環境が利用者の穏やかな生活に繋がっていました。
・職員も非常に穏やかで、利用者と職員がひとつの家族のような感じがし、利用者の笑顔が穏やかでした。
・介護度の高い利用者様も受入れていました。
・職員の介護力の高さが感じ取れました。また職員の利用者に対する思いが温かく努力している姿には感動しました。
・職員の質の高さは各個人の努力もさることながらホーム全体、しいては企業体全体で努力し、職員教育が充実している結果だと思いました。
・　利用者の生活の安定の影に目に見えない努力をされているのが感じることができるホームでした。
・　管理者が孤立せず、会社全体で支えてくれているので非常に安心ですとの答えが印象的でした。
・　グループホームの質を決める上での一番重要な人作りが出来ていました。

特に改善の余地があると思われる点

特にありません。

２．評価結果（詳細）

Ⅰ　運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有	○	
記述項目	グループホームとしてめざしているものは何か		
	「認知症や障害を持つ高齢者を中心に心がこもった暖かい介護」、「サービス、接遇の提供に努め、ご家族や地域の皆様と共に安心できる居住環境」を目指しています。		

Ⅱ　生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り	○	
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり	○	
4	建物の外回りや空間の活用	○	
5	場所間違い等の防止策	○	
記述項目	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か		
	自室には以前に使用していた生活用品を持ち込み安心して生活していただけるようにしたり、利用者間が馴染めるよう畳を設置してくつろげる空間を提供したり工夫している。また、食事・レク時間などで時間を共有するようにしている。		

Ⅲ　ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映	○	
7	個別の記録	○	
8	確実な申し送り・情報伝達	○	
9	チームケアのための会議	○	
10	入居者一人ひとりの尊重	○	
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ	○	
12	入居者のペースの尊重	○	
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援	○	
14	一人でできることへの配慮	○	
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫	○	
16	食事を楽しむことのできる支援	○	
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○	

Ⅲ　ケアサービス（つづき）

番号	項目	できている	要改善
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○	
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援	○	
20	プライドを大切にした整容の支援	○	
21	安眠の支援	○	
22	金銭管理と買い物の支援	○	
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保	○	
24	身体機能の維持	○	
25	トラブルへの対応	○	
26	口腔内の清潔保持	○	
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応	○	
28	服薬の支援	○	
29	ホームに閉じこもらない生活の支援	○	
30	家族の訪問支援	○	
記述項目	一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か		
	生活暦の把握や、何かをしたいという思いを聞き取るようにして、日常生活に取り入れるように努めている。また、守秘義務にも力を入れている。		

Ⅳ　運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映	○	
32	災害対策	○	
33	家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○	
34	家族への日常の様子に関する情報提供	○	
35	運営推進会議を活かした取組	○	
36	地域との連携と交流促進	○	
37	ホーム機能の地域への還元	○	
記述項目	サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。		
	カンファレンスや会社全体での研修会、部署での勉強会を行っている。また業務の見直しを行い、常にサービスの質の向上を目指している。		

このPDFは pdfFactory 試用版で作成されました www.nsd.co.jp/share/