

はリンク

はWAMNETの事業者情報にリンク

事業所名

やすらぎ荘

日付 平成 20年 3月 31日
特定非営利活動法人

評価機関名 ライフサポート

評価調査員 在宅介護経験15年

評価調査員 在宅介護経験13年

自主評価結果を見る

評価項目の内容を見る

事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)

1. 評価結果の概要

講評

全体を通して(特に良いと思われる点など)

訪問した10時には、リビングルームに大方の利用者が集まってリハビリ体操中であった。そのあと、若い管理者のエレクトーンの伴奏で好きな歌を合唱している。季節にふさわしい歌を選んで、「歌うのが好きなんじゃー!」という利用者の話で、こんな時間をいつも過ごしているんだと、この時間の日常化が伺われる。それが終わると、「手伝って貰おうと思うとるんじゃけど」「何するん?」「これ洗うてあるん?」「急ぎゃあせんけえな」職員と利用者の会話。これから昼食の準備が始まるようで、職員はキャベツの切り方の手本を示している。暮らしの中で活動できることをしてもらっている。「灯油はまだあるかな」と利用者の一人は石油ストーブの灯油を気にしている。注油するのはこの人の役目らしい。98歳の最高齢者はうどん作りを時々するので「出来立てはおいしいよ」とうどんを伸ばす仕草や手つきをして自信満々の様子を見せてくれる。農園では野菜作りで大根や白菜が豊作だったそうだ。今年は雪も積もったので雪かきもした。節分には豆をフライパンで気長に炒って豆まきに使っている。これも利用者の出来る事で、自給自足も多い。

このホームでは利用者の出来る事を引き出してあげて重要な介護項目としており、手間がかかろうとも、今までしてきた経験を生活の中で関わりを持ってもらい、未だ出来るという自信をもってもらうようにしている。利用者はのびのびした時間を過ごしたり、一方では活動的であったりして、職員と一緒に生活をしているなあという実感を味わえた。ここに一つの立派なコミュニティーが存在していると言ってよい。

ホームの状況を撮ったアルバムには、日常の模様に加えてミニ旅行、外食風景、園芸作業、地域の祭りへの参加、家族や地域の人を招いたバーベキューパーティーなど多彩な取り組みを行っていることが一目瞭然で分かる。折々の利用者の顔がイキイキとした表情をしているのが印象的だった。

この地方に伝わる秋祭りの伝統行事の「渡り拍子」のビデオを見せてくれながら、「この子供達が太鼓を打ち、舞を舞いながら廻ってくるんじゃ・・・」と何回も同じ口調で説明してくれる。昔から馴染んだ生活を未だに誇りにしている利用者の思いが伝わってくる。

前の管理者がお産休で、法人内の老健から派遣されていた代役の管理者がこの一年を振り返り、「ここ来ての感想は?」と聞くと、「グループホームは個々の利用者に向き合える事が実感でき、「目からウロコが取れた思い」だった」と目を輝かせて語ってくれた。こうしたことを含めて、このホームは、このような地域の中に根を下ろした介護サービス事業のあるべき姿を着実に築きつつあるという実感を持った。

特に改善の余地があると思われる点

申し送りノートには利用者の会話や行動を具体的に記録しており、その場面が脳裏に浮かんでくように書かれていて、利用者の生活史にもなるだろうと思われる素晴らしいものになっている。

1冊のノートに起こった出来事が時系列順に書かれているのは当然だが、利用者毎に分類すれば、一人ひとりの生活史が出来上がると思う。ホームのため、また、本人や家族にとっても是非整理をしてみて欲しいものである。

2. 評価結果（詳細）

I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述項目	グループホームとしてめざしているものは何か		
記述回答	<p>1. 自主評価について…：改善項目は特でない。法人全体の基本理念を踏まえて、このホームの独自の理念を職員全体で創り上げた。</p> <p>2. 全体的に見て…：「静かな環境の中で、本人の意思を尊重しながら生活の質を向上し、自由健康 安全な生活ができるホームをめざす」と理念が事務室等数ヶ所に掲示してある。これは職員全員で「もし自分が入居したら」と精神面、生活面、食事、趣味などあらゆる角度から考え、意見を出し合って理念が出来た。それを具体化するよう職員ミーティングで話し合っている。</p>		

II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り		
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり		
4	建物の外回りや空間の活用		
5	場所間違い等の防止策		
記述項目	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か		
記述回答	<p>1. 自主評価について…：既存の建物を手直しして利用しており、特に居室にはトイレ、洗面、ミニキッチンと完備しているので特に改善項目はない。</p> <p>2. 全体的に見て…：部屋は畳敷きでベッドがあり、押入れもある。各部屋は庭に面して縁側がありケアハウスの設えになっている。「狭いけど、家に泊まってくれりゃあええが…」と何度も勤めてくれた利用者の言葉は、まさに自分の居場所になっていることの証である。馴染んでその人らしく安心して過ごせる部屋になっている事を実感した。共通のリビングは南向きの独立した部屋となっており、食堂はホームの中心部に位置しているので、利用者は食堂や自室を行ったり来たりしている。また、一寸自分だけゆっくりした時は自分の居場所も作りやすい空間構成となっている。</p> <p>ホーム以外にも建物、庭木の植え込み等があり公園風に整備されているので、福祉敷地内で散歩が十分に出来るので安心できる。</p>		

III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のペースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		

III ケアサービス(つづき)

番号	項目	できている	要改善
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にした整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物の支援		
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
記述項目	一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か		
記述回答	<p>1. 自主評価について…：特に改善項目はない。利用者一人ひとりの特性や心身状態を把握して、その人の生活のペースに合わせた支援をしている。</p> <p>2. 全体的に見て…：「手伝ってもらおうと思うとるんじゃけど、職員が利用者に話しかけると、「何するん？」「これ洗ってあるん？」利用者は矢継ぎ早に聞いて、やる気十分の姿勢を示す。そんな仕事を期待してくれる利用者がいて、嬉しそうにこにこした表情で野菜を刻んでいる。野菜作りは経験豊富な人が多いせいか、食材の出来栄を話しながら皆よく働いている。うどん作りも利用者教へて貰いながら職員が小麦粉から作っている。また注連縄作りも利用者がするそうで、その作業ぶりを撮った写真が掲げている。</p> <p>職員との響きあうような会話もあり、職員と利用者が一体となった活気溢れた共同生活の場がここにある。利用者の状態やその日の感情が手に取るように理解できるよう申し送りノートに書いてある。利用者が生き生きとして暮らしている大事な記録となっているように思う。この情報は個人毎に整理をすれば、各自のホームでの生活史が出来上がりそうだ。</p>		

IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	災害対策		
33	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
34	家族への日常の様子に関する情報提供		
35	運営推進会議を活かした取組		
36	地域との連携と交流促進		
37	ホーム機能の地域への還元		
記述項目	サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。		
記述回答	<p>1. 自己評価について…：地域や家族とも交流のきっかけをよくつかんでいるので改善項目は特でない。</p> <p>2. 全体的に見て…：申し送りノートには新聞の切抜きを貼って、介護に関する情報などをみんなで共有できるように工夫している。転倒を例にとり、事故を未然に防ぐ取り組みについて、全員が報告書を作成し、職員の意識を高めている。</p> <p>ホーム便りの「やすらぎ通信」はこの2月で35号を重ねている。地道なこの発信作業が家族だけでなく、地域の諸団体などにこのホームの役割を伝えるツールになっていると共に、大切な記録になるに違いない。こうした積み重ねもあって運営推進会議は3町内会長や民生委員や市の担当者が出席して、協力関係を進めている。</p>		