

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年5月30日

【評価実施概要】

事業所番号	4571500471		
法人名	有限会社アドバンス工業		
事業所名	グループホームあけぼの苑		
所在地	宮崎県宮崎市田野町あけぼの2丁目32-1 (電話) 0985-86-5207		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成20年4月18日	評価確定日	平成20年5月30日

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

新興住宅の中にあつて、鰐塚山が一望できるところに位置し、一見ホームではなく普通の住宅のように周りの環境に溶け込んでいる。また、すぐ近くには病院や交番、学校などの公共施設もある。理念に掲げてあるように笑顔、安らぎ、優しい言葉かけがケアで実践されていた。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の外部評価での改善課題はほとんど内部で検討され工夫がしてあり、改善できていた。ただし、A・B棟に通じる仕切り戸に施錠がしてあり、利用者が自由に行き来できていない現状があった。また、外出についても職員の業務が優先しがちで、利用者のニーズに十分に答えられていない。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価の内容は全職員が周知しており、外部評価の意義についても管理職だけでなく、他の職員も理解している。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	昨年度の運営推進会議は4か月に1回開催されているが、サービスの質の向上に生かしていくための取り組みが十分ではなかった。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族あてに月1回発行しているホームの通信では、利用者の様子や行事がよく伝わっている。また、個別には来訪時や電話での連絡・報告ができています。これまで家族からの苦情や意見箱への投書はなく、家族の意見は来訪時に聞くように努めており、家族とのコミュニケーションもよく取れている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	地域住民に対し、ホームが主催する行事への参加案内はできているが、ホームから地域の行事や集会に参加するまでには至っていない。

【情報提供票より】(平成20年3月31日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成16年3月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	16 人	常勤14人, 非常勤2人, 常勤換算7.63人	

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨	造り
	1階建ての	~1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	30,000 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

(4) 利用者の概要(平成20年3月31日現在)

利用者人数	18名	男性	3名	女性	15名
要介護1	7	要介護2	3		
要介護3	6	要介護4	0		
要介護5	2	要支援2	0		
年齢	平均 82.8歳	最低	69歳	最高	93歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	宮崎市立田野病院、小村歯科
---------	---------------