

自己評価票

| 項目                 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでいきたい項目)             | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------|--|--------------------------------|---------------------------------|
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |  |                                |                                 |
| <b>1. 理念と共有</b>    |  |                                |                                 |
| 1                  | <input type="checkbox"/> 地域密着型サービスとしての理念<br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている       | 独自の理念を掲げ、それらに向けてサービスの向上に務めている。 |                                 |
| 2                  | <input type="checkbox"/> 理念の共有と日々の取り組み<br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                          | 全職員共通理解のもと、取り組んでいる。            |                                 |
| 3                  | <input type="checkbox"/> 家族や地域への理念の浸透<br>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる |                                |                                 |
| <b>2. 地域との支えあい</b> |  |                                |                                 |
| 4                  | <input type="checkbox"/> 隣近所とのつきあい<br>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている  |                                |                                 |
| 5                  | <input type="checkbox"/> 地域とのつきあい<br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている    |                                |                                 |

| 項目                           | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取り組んでいきたい項目)                           | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------------|--|---|----------------------------------|
| 6                            | <p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>                | ○   | 認知症介護相談事業の積極的な推進。                |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |  |   |                                  |
| 7                            | <p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>                         | それぞれの評価を基に、改善に努め、サービスの向上を図っている。               |                                  |
| 8                            | <p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>         | ホームの運営状況及び取組みなど意見交換をし、より良いホーム運営に向けた取組みを行っている。 |                                  |
| 9                            | <p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>                          | 各保険者と連携を図り地域に密着した取組みを行っている。                   |                                  |
| 10                           | <p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p> | ○   | 成年後見制度についての情報収集                  |
| 11                           | <p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>          | 年2回の法人研修、毎月の事業所勉強会で、確認すると共に全職員へ周知を図っている。      |                                  |

| 項 目                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------|--|--|---------------------------------|
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |  |  |                                 |
| 12                     | <p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>            | 重要事項、契約内容については、書面を基に十分な説明を行い、理解をいただいている。                 |                                 |
| 13                     | <p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>           | 苦情等の受付は随時行い、法人内に委員会を設け、第三者からの助言を受け、必要な措置を講ずるシステムを確立している。 |                                 |
| 14                     | <p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>         | 日々の生活状況及び健康状態は定期的に報告し、その他特変事項はその都度連絡を取っている。              |                                 |
| 15                     | <p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>           | 項目13に同じ  |                                 |
| 16                     | <p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>                       | 年3回の定例会議を開催し、各事業の運営状況や提案について意見交換を実施している。                 |                                 |
| 17                     | <p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p> | 常勤換算を大幅に上回る人員を確保し、利用者や家族の急な要望にも対応できる職員配置をしている。           |                                 |

|                    | 項 目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                            | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------|---|--|------------------------|--------------------------------|
| 18                 | <p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p> | <p>人事異動は一度に行わず、法人全体の配置バランスに考慮しつつも十分な引き継ぎの時間をとっている。</p>     |                        |                                |
| <b>5. 人材の育成と支援</b> |   |  |                        |                                |
| 19                 | <p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>              | <p>○J Tを中心にしつつも、年次別研修の導入や外部研修への積極的派遣を行っている。</p>            |                        |                                |
| 20                 | <p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>    | <p>グループホームに限らず多様な福祉サービス事業者と情報交換を行い、新しい手法やアイデアを取り入れている。</p> |                        |                                |
| 21                 | <p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>                                       |  |                        |                                |
| 22                 | <p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>                           |  |                        |                                |

| 項 目                              | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--|--|---------------------------------|
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>       |  |  |                                 |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |  |  |                                 |
| 23                               | <p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>                   | 利用者一人ひとりからの意見や要望等の相談に個別に向き合い、本人が納得のいく説明に心がけている。  |                                 |
| 24                               | <p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>                        | 利用申込時やその後の利用に至るまでの間に連絡を密に行い家族との連携をとっている。   |                                 |
| 25                               | <p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>                                |  |                                 |
| 26                               | <p>○馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | 必要な場合、清拭入居前にお試し入所を実施したり、ホームの生活に慣れるまでは利用者の状態に充分留意し、積極的な声かけや、家族へのこまめな状況報告を行い、なじみの関係の構築と安心感の醸成に努めている。 |                                 |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b> |  |  |                                 |
| 27                               | <p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>                        | 一人ひとりの活躍できることを見つけ、職員と共に活動しながら利用者との共感に努めている。  |                                 |

|    | 項 目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                            | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)        |
|----|--|--|------------------------|--|
| 28 | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている         | 利用者の現状を家族へ報告し、家族にも共通理解を図ると共に充実した日常生活が営めるよう支援している。          |                        |  |
| 29 | ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している             | 家族との外出や面会の機会の増加のために報告や、呼びかけを密に行い、利用者と家族の関係が遠ざからないよう注意している。 |                        |  |
| 30 | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている               | なじみの場所や人との関係や上手く保てない。                                      | ○                      | 家族、近隣、親類や知人とのつながりを保つための取組み。(例 個別外出の促進) |
| 31 | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている              | 個々の利用者の特性を把握し、孤立しない環境を作ると共に、職員が潤滑剤の役割を果たせるよう注意している。        |                        |  |
| 32 | ○関係を断ち切らない取り組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている |  |                        |  |

| 項 目                                   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目)  | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|--|---|--------------------------------|
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>    |  |   |                                |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |  |   |                                |
| 33                                    | <p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>  | <p>それぞれの要望や暮らしにおいて実現可能なものはすぐに実施し、難しい場合は関係機関や家族と協力し、実現できるよう努力する。</p>     |                                |
| 34                                    | <p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>                                    | <p>入所前の生活状況や生活歴に関する情報を出来るだけ詳しく集め、利用者の把握に努めている。</p>                      |                                |
| 35                                    | <p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>  | <p>心身の状態を把握し、個々の利用者のレベルに応じた対応を心がけている。</p>                               |                                |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |  |   |                                |
| 36                                    | <p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>     | <p>その都度状況を見極め、関係者と相談の計画の作成に活かしている。</p>                                  |                                |
| 37                                    | <p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | <p>日々の生活状況を確認し、現状に即した計画を作成すると共に、見直しを行う際は、本人や家族、担当職員の意見を取り入れて作成している。</p> |                                |

| 項目                                 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | ○印<br>(取組んでいきたい項目)   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------------|---|--|--------------------------------|
| 38                                 | <p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>    | <p>日々の記録を基に計画の見直しを行っている。</p>                                     |                                |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>           |   |  |                                |
| 39                                 | <p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>              | <p>利用者の状態に応じ併設訪問入浴の利用や、町内の同一法人が運営している施設への訪問等によりQOLの向上を図っている。</p> |                                |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |   |  |                                |
| 40                                 | <p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>             | <p>地元保育園やボランティアの来訪や祭りに積極的にかかわりを持っている。</p>                        |                                |
| 41                                 | <p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>  | <p>在宅復帰を目指す利用者への在宅事業所や地域資源の紹介を行っている。</p>                         |                                |
| 42                                 | <p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p> | <p>困難事例の包括支援センターへの相談や連携を図り、利用者支援に活かしている。</p>                     |                                |



| 項目 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでいきたい項目)   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----|--|--|---------------------------------|
| 43 | <p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>  | <p>協力医療機関との連携を図り、適切な医療を提供すると共に、主治医が専門医の受診を進めた場合は、それらと連携することや、利用者の希望に応じた医療機関を受診できるよう支援している。</p> |                                 |
| 44 | <p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>  | <p>必要な利用者には県指定専門医の受診を行っておる。</p>  |                                 |
| 45 | <p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>   |  |                                 |
| 46 | <p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>                      |  |                                 |
| 47 | <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>                                   | <p>状態の低下や将来に向けてその恐れがあり、本人や家族が移行を望んだ場合、最も適切な介護サービスが受けられる事業所や施設を紹介し、スムーズな移行が出来るよう支援している。</p>     |                                 |
| 48 | <p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p> |  |                                 |

| 項目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                           | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)          |
|--|---|--------------------|---|
| 49<br>○住み替え時の協働によるダメージの防止<br><br>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている | 他の事業所やサービスに変わる場合、関係者への情報提供を密に行い、スムーズな移行が出来るよう配慮している。      |                    |   |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>   |   |                    |   |
| <b>1. その人らしい暮らしの支援</b>   |   |                    |   |
| (1)一人ひとりの尊重  |   |                    |   |
| 50<br>○プライバシーの確保の徹底<br><br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない                                       | 一人ひとりへの尊敬の気持ちを忘れないよう常に周知し、個人情報の取扱いも法人規定に即して行っている。         |                    |   |
| 51<br>○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br><br>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている                   | 利用者の思いの表出に出来るだけ働きかけを行っているが、自己決定の場面が充分とは言えない。              | ○                  | 利用者一人ひとりが生活の各場面で自己決定できるように、「待ち」の支援に努める。 |
| 52<br>○日々のその人らしい暮らし<br><br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している                        | 個々の利用者のペースを大切にすることを心がけている。                                |                    |   |
| (2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援   |   |                    |   |
| 53<br>○身だしなみやおしゃれの支援<br><br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている                                    | 季節感のある身だしなみ、行きつけの店での理美容等に配慮し、一人では困難な利用者には声かけを欠かさぬようにしている。 |                    |   |

| 項目                                  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------------------|--|--------------------|--------------------------------|
| 54                                  | <p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>    |                    |                                |
| 55                                  | <p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>           |                    |                                |
| 56                                  | <p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>       |                    |                                |
| 57                                  | <p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>   |                    |                                |
| 58                                  | <p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>                    |                    |                                |
| <b>(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b> |  |                    |                                |
| 59                                  | <p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p> |                    |                                |


| 項 目                   |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                           | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)            |
|-----------------------|---|---|------------------------|--|
| 60                    | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している         | 利用者の力に応じ、買い物や所持をしていただいている。                                |                        | 買い物支援を充実したい。(ショッピングモールへの外出や、なじみの商店への訪問など。) |
| 61                    | ○日常的な外出支援<br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                           | 食材の買出し、行事、散歩などでホームの外に出る機会を設けている。                          |                        |  |
| 62                    | ○普段行けない場所への外出支援<br>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している        | なかなか実現出来ていない。   | ○                      | ホームだけでは実現不可能なものは積極的に家族の手を借りることが出来るよう呼びかける。 |
| 63                    | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                  | 申し出のある利用者には支援できているがそうでない利用者は少ない。                          | ○                      | 表出の無い方にも声かけを行い、選択の機会を提供する。                 |
| 64                    | ○家族や馴染みの人の訪問支援<br>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している                   | 面会制限は行わず、時間外でも対応するなど、「行きやすい」ホームを目指している。(家族からの要望による制限者は除く) |                        |  |
| <b>(4)安心と安全を支える支援</b> |   |   |                        |  |
| 65                    | ○身体拘束をしないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 契約内容にも明記し、各職員にも徹底している。                                    |                        |  |

| 項目 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | ○印<br>(取組んでいきたい項目)                       | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----|---|--|---------------------------------|
| 66 | <p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>     | <p>一般家庭と同様な鍵の運用に努めている。</p>               |                                 |
| 67 | <p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>              | <p>利用者の居場所の確認をまめに行っている。</p>              |                                 |
| 68 | <p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>        | <p>一人ひとりの判断レベルに応じた管理を行っている。</p>          |                                 |
| 69 | <p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>     | <p>緊急対応マニュアルを基に取り組んでおり、事故防止に努めている。</p>   |                                 |
| 70 | <p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>               | <p>応急手当について不十分である。</p>                   | <p>○ 定期的な救急救命講習の受講</p>          |
| 71 | <p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p> | <p>緊急対応マニュアルを基に取り組んでおり、避難訓練等を実施している。</p> |                                 |

|                                  | 項 目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--|--|------------------------|--------------------------------|
| 72                               | ○リスク対応に関する家族等との話し合い<br>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている | 状態の変化やADLの低下、事故の危険性などを家族面会時等に話すと共に、今後の対応についての説明、意見・要望の聴取をしている。 |                        |                                |
| <b>(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b> |  |  |                        |                                |
| 73                               | ○体調変化の早期発見と対応<br>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている           | 状態把握に努め、異状時は主治医へ速やかに連絡し、必要な指示を受ける。                             |                        |                                |
| 74                               | ○服薬支援<br>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている       | 副作用や服薬確認を徹底している。   |                        |                                |
| 75                               | ○便秘の予防と対応<br>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる         | 食物繊維の豊富な食材の使用や適度な運動に配慮している。                                    |                        |                                |
| 76                               | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている                   | 毎日口腔内清掃、義歯洗浄を実施している。   |                        |                                |
| 77                               | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている      | 食事量の確認と記録、水分の補給状況の把握に努め、職員同士で情報共有している。                         |                        |                                |

| 項 目                            |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)           | ○印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------|---|---|------------------------|---------------------------------|
| 78                             | ○感染症予防<br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)   | 予防マニュアルを基に対応している。                         |                        |                                 |
| 79                             | ○食材の管理<br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている  | 食材は毎日調達し、適切な保管をしている。                      |                        |                                 |
| <b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b> |   |   |                        |                                 |
| <b>(1)居心地のよい環境づくり</b>          |   |   |                        |                                 |
| 80                             | ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                              | 玄関周りに障害物を置かず、花やベンチなどで自然な空間となっている。         |                        |                                 |
| 81                             | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用スペースは十分な広さが有り、季節の展示物や、炬燵等で落ち着ける空間にしている。 |                        |                                 |
| 82                             | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                              | テーブル、ソファなどを配置し、好きな場所で過ごせるようになっている。        |                        |                                 |

| 項目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                       | ○印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---|---|--------------------|--------------------------------|
| <p>83</p> <p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | <p>居室内は利用者の好きなように使っていただき、自分の部屋となるよう配慮している。</p>                        |                    |                                |
| <p>84</p> <p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>       | <p>24時間換気、全館冷暖房を設置している。また、機械類に頼らず、炭や自然風を取り入れている。</p>                  |                    |                                |
| <p>(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</p>   |   |                    |                                |
| <p>85</p> <p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>                | <p>手摺の設置や段差の解消、照明の適切な配置でバリアフリー化している。</p>                              |                    |                                |
| <p>86</p> <p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>                          | <p>各室は名札やなじみの飾り付けで間違いを防止したり、混乱を招くような物品や展示はしないよう留意している。</p>            |                    |                                |
| <p>87</p> <p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>                                  | <p>ベンチの配置やプランターの設置、故意に少し離れた場所へ物干しを置くなど、憩いの場所と散歩や軽い運動が出来るよう工夫している。</p> |                    |                                |

(  部分は外部評価との共通評価項目です )



| V. サービスの成果に関する項目 |  | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                           |
|------------------|--|---|
| 項 目              |  |   |
| 88               | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      | ○ ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらいの<br>③利用者の1/3くらいの<br>④ほとんど掴んでいない |
| 89               | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         | ○ ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                  |
| 90               | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 91               | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている                 | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 92               | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 93               | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている                     | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 94               | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている            | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 95               | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ○ ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない    |
| 96               | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                 | ○ ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                  |

| 項 目 |   | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                           |
|-----|---|---|
| 97  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | ○ ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない           |
| 98  | 職員は、生き活きと働けている  | ○ ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない       |
| 99  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | ○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 100 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       | ○ ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

- ・町内に一つしかない認知症専門のグループホームとして、認知症高齢者の介護に自信と誇りを持って当たっています。また、利用者や家族への経済的負担にも常に配慮し、無駄なコストを極力抑えた事業運営を行い、出来るだけ低額な料金で利用していただけるよう努めています。
- ・入所申込や相談に見える利用者家族の話を十分に伺い、助言や援助に努めています。