

【認知症対応型共同生活介護用】

1. 調査報告概要表

作成日 平成20年5月25日

【評価実施概要】

事業所番号	170503627
法人名	株式会社 ケーサポート
事業所名	グループホーム コケモモの家
所在地	札幌市豊平区西岡4条3丁目8番5号 (電話) 011-851-5900
評価機関名	株式会社 日本プランニングセンター
所在地	札幌市中央区北6条西24丁目1-30
訪問調査日	平成19年11月15日

【情報提供票より】(19年11月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 17年 11月 18日
ユニット数	2 ユニット 利用定員数計 18 人
職員数	17 人 常勤16人, 非常勤1人, 常勤換算6.5人

(2) 建物概要

建物構造	木造 造り
	2階建ての ~ 4階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	37,000 円	その他の経費(月額)	22,000~33,000 円	
敷金	有(37,000円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり 1,200 円			

(4) 利用者の概要(11月1日現在)

利用者人数	18名	男性	3名	女性	15名
要介護1	2名	要介護2	6名		
要介護3	7名	要介護4	3名		
要介護5	名	要支援2			
年齢	平均 79.6歳	最低	61歳	最高	98歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	美園いとう内科、武田外科整形外科医院、平川歯科医院
---------	---------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

このホームは、家族的な温かみのあるホームである。この雰囲気を作り出されているのは、職員が入居者と楽しく、明るく生活することを大事に考えていることが要因として挙げられる。職員は、できるだけ入居者の意思を尊重しながら支援を行っており、入居者本位の生活が実現されていることは大変評価したい。職員間のコミュニケーションも定期的な打合せを行うなどよく取れており、職員間の連携もできている。入居者の家族に対しては、積極的にホームの様子を伝えたり、気軽に訪問しやすいような配慮がなされており、家族からの信頼も厚い。地域との交流についてもホーム側から積極的に働きかけてきたことが成果を上げている。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 事故防止への取組について、再発防止策に対して検証を行なうようになるなど、前回の改善点を活かしており、事故防止に対する意識が高まっている。その後、同様の事故が発生したケースもあり、事故防止については、さらに徹底した取組みが望まれる。
	今回の自己評価に対する取組み状況(関連項目:外部4) 職員全員が評価の意義を共有し、評価結果を基に、さらによくしていこうという姿勢が伺われた。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取組み(関連項目:外部4,5,6) 会議においては、ホームの運営状況の報告の他、ホームに対する意見を聞き入れ、支援に活かしていくなど会議の機能を最大限活用している。また、ホームの状況を家族にも知ってもらう機会として家族は原則自由参加となっている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) ホーム便りで家族に対してホームの状況を知っていただき、家族が来訪されたときは、職員は、できるだけ積極的なコミュニケーションをとることで、家族と職員が気軽に話ができる雰囲気づくりを行なっている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 町内会に加わることができ、回覧板を回したり、ホーム前を通行する近所の方との挨拶を欠かさず行なうなど日常の近所づきあいが行なえるようになってきた。また、ホームで行なった行事(庭先でのバーベQ)では、近所の方が手伝いに来てくれるなどホームについての理解も進んできている。