

## 1. 評価結果概要表

作成日 平成20年 4月25日

## 【評価実施概要】

事業所番号			
法人名	特定非営利活動法人 団		
事業所名	認知症高齢者グループホーム梨ノ木荘		
所在地	長野県上田市大屋梨ノ木239-3 (電話) 0268-35-0044		
評価機関名	株式会社 マスネットワーク		
所在地	長野県松本市巾上9-9		
訪問調査日	平成20年4月10日	評価確定日	平成20年5月20日

## 【情報提供票より】(20年 1月31日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 16年 4月 1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	8 人
職員数	11 人	常勤 7人, 非常勤 4人,	常勤換算 6.3人

## (2) 建物概要

建物構造	木造 造り
	2階建ての 1~2階部分

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	32,500 円	その他の経費(月額)	53,000 円
敷金	有( 円)	無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有( 円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり	1,100 円	

## (4) 利用者の概要(1月31日現在)

利用者人数	8名	男性 2名	女性 6名
要介護1		要介護2	1名
要介護3	6名	要介護4	1名
要介護5		要支援2	
年齢	平均 85歳	最低 78歳	最高 95歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名	千曲荘病院、花園病院、滝沢病院、滝沢歯科
---------	----------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

グループホーム梨ノ木荘は、上田市の大屋駅裏手に位置し古い民家を改修した形の事業所である。事業所裏には線路があるが騒音等は特に気にならず、電車が通ることで利用者の楽しみにもなっている。事業所は特に衛生面及び食事面に力を入れており、天気の良い日は布団を必ず干し事業所内の空気の循環をしている。そのため、施設臭、家庭臭は気にならない。また、食事に関しては地産地消を心掛けるとともに食材は国内産の物に徹底している。

理事長の事業所設立に至った経緯は理念そのものであり、その理念に向かって従業員が一丸となって事業運営をされている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 地域からの理解に関しては、運営推進会議等に地域代表者を複数加えて会議を運営するなど、努力されている。しかし、未だ地域自治会からの協力が得られていない部分がある。理事長自ら地域自治会に対して理解を求めよう行動はされているが様々な事情により難しい部分である。業務日誌の記入方法の改善の取り組みは、それぞれの勤務者が記入するところにより全職員が業務内容を理解出来るなどの工夫が出来てきている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 理事長、管理者、計画作成担当者を含め事業所全体でこの評価に対して取り組みを行っている。昨年大幅に従業員の入れ替えがあった事もあるので、評価結果や改善項目に関するフィードバックについても検討しつつある。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) ・運営推進会議は定例化している。行政・自治会関係者は、複数の出席者になってきている。ホームでの取り組み、事業に関する事を報告し、この中で、地域・行政への要望についても検討をしている。散歩先での椅子の設置、災害対策への取り組みに関する協力依頼も出来ている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 利用者の事業所における現況について1人ずつ毎日記載をし、利用料の請求書を郵送する際に同封しているため、家族の不安解消に関する取り組みは確実に出来ている。家族会等の設置が無い場合、意見・不満・苦情が表出しにくい状況となっているため、今後行事等で家族が事業所を訪れた際等に報告するなどの取り組みに期待する。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 年4回大屋地域福祉協議会で行われる「ふれあいサロン」に毎回参加され、地域とのつきあいを大切にされている。また、日々利用者の散歩の中で地域住民との関わりも深く、日常的に地域の方が来訪するような事業所となっている。

株式会社 マスネットワーク