

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

福岡県 グループホームみずき

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	<input type="radio"/>	①ほぼ毎日のように
		<input type="radio"/>	②数日に1回程度
		<input type="radio"/>	③たまに
		<input type="radio"/>	④ほとんどない
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/>	①大いに増えている
		<input type="radio"/>	②少しずつ増えている
		<input type="radio"/>	③あまり増えていない
		<input type="radio"/>	④全くいない
100	職員は、生き生きと働いている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての職員が
		<input type="radio"/>	②職員の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③職員の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	④ほとんどいない
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	②利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	④ほとんどいない
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族等が
		<input type="radio"/>	②家族等の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③家族等の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

グループホームみずきは自然に囲まれた静かな住宅地の一角に開設しております。人生の先輩として尊厳を持ち入居者の方々から教えていただくと言う姿勢を大切にしております。また、その人なりの自立した生活においてお手伝いを願い、そして感謝の気持ちを伝える。支援される側にだけ入居者が居るのではなく、役割を持っていただき生きる喜びを感じ取って頂けるような支援をしております。そして、職員はいつも笑顔を保ち、コメディアンとして笑いを提供しております。入居者の方々の笑顔や笑い声が耐えない楽しい雰囲気こそが何より大事な事だと開設以来実感しております。ご家族に対しましては、個人的にはご様子報告書を看護・介護の両面からご報告し、全体としては”みずき新聞”を毎月発行しお伝えしております。大切なご家族をお預かりさせて頂いていると言う使命を責任に置き換え、ご家族からも安心して頂けるように日々のご様子をお伝えしております。医療の面では24時間体制でクリニックの医師と連携が取れるシステムを導入し、常に相談や指示を受けながら健康管理に携わっております。また、口腔ケアも歯科医師等の支援を受けておりますのでご安心して頂けると思います。そして、最近特に力を入れていることは地域との交流です。ご近所に遊びに行ったり、町内のお地藏さんのお世話をしたり、小学校の生徒さんや地域サービスの皆さんと定期的に交流を深めたりと、出来るだけご入居者の方々に地域へ出向く機会をふやしているところです。地域の方々との交流こそが、質の高いケアを確立できると思っています。