

評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所名	グループホームグッドスマイルズ		
所在地	山口市桜畠2-2306-1		
電話番号	083-933-6188	事業所番号	3590300020
法人名	医療法人英知会		

訪問調査日	平成 19 年 12 月 5 日	評価確定日	平成 20 年 4 月 18 日
評価機関の 名称及び所在地	特定非営利活動法人やまぐち介護サービス評価調査ネットワーク 山口県山口市宮野上163-1-101		

【情報提供票より】

(1) 組織概要

開設年月日	平成 19 年 6 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員計	18 人
職員数	15 人	常勤 11 人 非常勤 4 人 (常勤換算 12,8 人)	

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨 造り	
	2 階建ての	1 ~ 2 階部分

(3) 利用料等 (介護保険自己負担分を除く)

家賃	月額 56,000 円	敷金	有 100,000 円	
保証金	有 入居金 100,000 円	償却の有無	有	
食費	朝食	250 円	昼食	500 円
	夕食	650 円	おやつ	円
その他の費用	月額	32,000 円		
	内訳	共益費 12,000円	水道光熱費 20,000円	

(4) 利用者の概要 (10月1日現在)

利用者数	18 名	男性 5 名	女性 13 名	
	要介護 1	10	要介護 4	1
	要介護 2	2	要介護 5	0
	要介護 3	5	要支援 2	0
年齢	平均 85 歳	最低 74 歳	最高 102 歳	

(5) 協力医療機関

協力医療 機関名	医科 原田内科胃腸科医院 歯科 児玉歯科
-------------	-------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

(優れている点)

地域の期待の中、市街地に設置された地域密着型グループホームで、職員も、地域の中で利用者の今までの生活を大切にとの思いで、利用者本位の支援を模索されています。自己評価に対する管理者、職員の取り組みは熱心で、更なるサービスの質向上のため、今後の取り組み・改善を真剣に考えておられます。

(特徴的な取組等)

音楽療法を取り入れ、各ユニットにピアノやオーディオ機器を整備し、ピアノ、フルートの出来る職員が生演奏を聞かせるなど、癒しの時間を提供しておられます。各ユニットにペット(犬、金魚)を飼い、犬の散歩、金魚の水替え、餌やりなど生き甲斐や楽しみな生活となっています。

【重点項目への取組状況】

(前回の評価結果に対するその後の取組状況)

初めての自己評価です

(今回の自己評価の取組状況)

施設長、職員全員で自己評価を行い、その過程の中で気づき・反省が生じ、今後「取り組んでいきたい内容」が記入されています。

(運営推進会議の取組状況)

19年6月開設後、すぐに運営推進会議を開催し、以後2ヶ月に1回開催され、市職員、利用者、家族、自治会長(4地区の内1名)の参加で、事業所の活動報告や意見交換が行なわれています。

(家族との連携状況)

月1回家族へ利用者の写真を入れ担当の手紙を添えた報告をしておられます。面会時や電話で要望を聞くよう努められています。

(地域との連携状況)

周囲はアパート、スーパー、民家に囲まれた市街地の中にありますが、自治会活動には参加しておられません。地域の盆踊り大会に出かけ、踊りに参加しておられます。

評価結果

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取 組みを期 待した 項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
・理念に基づく運営 1. 理念の共有			
1 (1)	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。	医療法人 英知会の理念を信条とし、利用者のペースにあわせた生活の支援をしているが、地域密着型サービスとしてのホーム独自の理念の作成には至っていない。	・地域密着型サービスとしての理念の作成
2 (2)	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。	ユニットごとに法人理念を掲示し、実践に向け取り組んでいる。	
2. 地域との支えあい			
3 (7)	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。	自治会に加入しているが、行事へは参加していない。地区の盆踊り大会をポスターで知り、利用者と一緒に参加し踊ったことがある。	・地区行事の把握と参加
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
4 (9)	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	施設長と職員全員で2ユニット合同の自己評価を行い、それぞれが分かる範囲内で記入し、管理者、主任でまとめた。自己評価の過程で気づきや反省があり、今後取り組みたい内容も話し合い自己評価に記載している。	・評価を活かした改善への取り組み ・ユニットごとの自己評価の実施
5 (10)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービスに活かしている。	2ヶ月に1回開催し、市職員、利用者、家族のほか地元からは、自治会長(4地区の内1名)の参加があり、事業所の活動報告や話し合いが行われている。	・会議を通し理解と協力を依頼 ・メンバーの拡大
6 (11)	市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町と共にサービスの質の向上に取り組んでいる。	書類の記載や、運営上不明な点を市役所に相談し、指導を受けるなど連絡は取れている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践する為の体制			
7 (16)	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	毎月1回、ホームでの本人の様子を写真や手紙で知らせたり、ホーム便り、預り金の出納簿、領収書等を送付している。面会時や電話でも積極的に報告している。	・職員の異動の報告
8 (18)	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させているとともに、相談や苦情を受け付ける窓口及び職員、第三者委員や外部機関を明示し、苦情処理の手続きを明確に定めている。	利用者・家族の意見や苦情は電話や面会時に聞くようにしている。重要事項説明書に苦情相談担当職員は明記しているが外部機関は国保連合会、市役所の電話番号のみ記載している。第三者委員は選任していない。苦情解決については契約書に利用者の権利として記載している。	・すべての外部機関の明記と周知 ・第三者委員選任の検討 ・苦情処理手続きの明文化
9 (20)	柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう夜間を含め必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。	2ユニットで常勤11名非常勤4名を確保し、利用者の状況の変化、要望に対応できるよう勤務調整している。連絡網を作成し緊急時の対応を速やかに行うと共に、看護師はいつでも連絡が取れ、主任3人も、常に日勤帯に1名以上勤務する体制にしている。	・ユニットごとの職員の配置
10 (21)	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、変わる場合は利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	両方のユニットを兼務する職員もあり、また行事や散歩など2ユニット一緒に行うため異動等のダメージはあまりない。	
5. 人材の育成と支援			
11 (22)	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	開設間もないので、まず管理者が外部研修を受講しミーティング等で報告している。	・研修機会の確保と参加
12 (24)	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	山口県宅老所・グループホーム連絡会に加入し、市内のグループホームの見学を行っている。	・研修、交流会への参加

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</p>			
13 (31)	<p>馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。</p>	<p>デイサービス利用者の見学、体験入所などで、職員や場に馴染んでからのサービス利用に努めている。</p>	
<p>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</p>			
14 (32)	<p>本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。</p>	<p>はり絵、ちぎり絵、ツリー作り、ピアノ演奏、踊り、体操などを行い「一日1度は笑う」機会を作っている。調理や畑仕事、掃除、モップかけ、男性は力仕事、換気扇の掃除などで利用者から学ぶことができ、支えあう関係を作っている。</p>	
<p>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1. 一人ひとりの把握</p>			
15 (38)	<p>思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	<p>センター方式で生活歴や意向を把握したり、朝のお茶、おやつの際にリビングへ集まる雰囲気をつくり自然に話ができる環境づくりをするなど、希望や意向の把握に努めている。</p>	
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>			
16 (41)	<p>チームで作る利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。</p>	<p>本人、家族、職員と話し合い毎月1回のカンファレンスで意見を出し合い、介護計画を作成している。</p>	
17 (42)	<p>現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行なうとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。</p>	<p>利用者の状況に変化が生じたときは、家族と話し合い随時の見直しを行い、新たな介護計画を作成している。</p>	
<p>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</p>			
18 (44)	<p>事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。</p>	<p>利用者の要望に応じ受診の送迎、買い物、散歩・外出支援、理美容院の送迎など柔軟な対応をしている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
19 (49)	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	毎朝、かかりつけ医(法人医師)の訪問があり、状況を報告し指示を仰いでいる。眼科、歯科、その他の診療についても家族と話し合い支援している。	
20 (53)	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。	ホームの方針は「看取りまで」としており、重度化対応指針を作成し入居時に説明している。	
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 1. その人らしい暮らしの支援 (1) 一人ひとりの尊重			
21 (56)	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。	職員の元気な呼びかけの音が聞こえていた。記録については事務所に保管し目に付かないよう配慮している。	・利用者を尊重した言葉かけや対応等接遇の研修
22 (59)	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	決まったプログラムはなく、一人ひとりのペースを大切に支援している。	
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
23 (61)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	3食とも調理し、出来る範囲内で職員と一緒に準備や食事、片付けなどしている。寿司をまいたり稲荷ずしを作ったり、夏はそうめん流し、かき氷づくりなど楽しみの支援をしている。	
24 (64)	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	毎日13時ごろから入浴できるよう準備し、一人ひとりの希望を聞き、タイミングにあわせ入浴を支援している。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
25 (66)	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした活躍できる場面づくり、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	畑や花壇づくり、草取り、犬の散歩、金魚の世話、買い物、ドライブ、風船バレーなどのレクリエーション、月ごとの行事などで、楽しみや活躍できる場面をつくっている。	
26 (68)	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	買い物は毎日利用者と一緒に行き、散歩、行事での外出(祭りや、博物館見学)花の水やり、洗濯物干しで戸外の空気に触れるなど、配慮している。	
(4) 安心と安全を支える支援			
27 (74)	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が、「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」及び言葉や薬による拘束(スピーチロックやドラッグロック)を正しく理解しており、抑制や拘束のないケアに取り組んでいる。	拘束のないケアに取り組んでいるが、「待つ」など言葉による抑制をすることがある。	・言葉による抑制についての学習
28 (75)	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	日中は施錠せず、鈴で察知し一緒に出かけるなど個別の支援に取り組んでいる。	
29 (78)	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	事故・ヒヤリはっと報告書を記載し、改善策を検討している。引継ぎノートに改善策を書き全員が供覧している。看護師による誤薬の指導を受けている。	
30 (79)	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	事故発生時に備え、緊急連絡網を整備し、応急手当など看護師の指導を受けている。マニュアルも作成している。	・日頃からの研修・訓練の実施
31 (81)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	夜間の火災を想定した防火訓練を実施している。避難場所への誘導はしていない。運営推進会議への地元消防団の出席を依頼している。	・避難場所の確認

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
32 (84)	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めているとともに、必要な情報は医師や薬剤師にフィードバックしている。	薬の説明書をいつでも見れるところに置き、勉強会で読み上げるなど職員全員で共有している。薬はその都度手渡し、服薬を確認している。必要な情報は医師にフィードバックしている。	
33 (86)	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力量に応じた支援をしているとともに、歯ブラシや義歯などの清掃、保管について支援している。	毎食後、口腔ケアの声掛けをし自室で歯磨きを行っている。出来ない人には職員が支援し、義歯の清掃・保管も行っている。	
34 (87)	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事量、水分摂取量を記録し、水分については、間食で補っている。栄養士の指導も受けている。	
35 (88)	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)。	感染症予防マニュアルを作成し、資料を台所に貼り、実行している。調理はアルコール消毒を行い実施している。	
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり			
36 (91)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮するとともに、生活感や季節感など五感に働きかける様々な刺激を採り入れて、居心地よく・能動的に過ごせるような工夫をしている。	毎月のカレンダーは、利用者と職員が一緒に作り、季節の花をちぎり絵でつくるなど楽しんでいる。クリスマスのツリーづくり、サンタの絵など時期に応じた作品を飾り、季節を感じる工夫をしている。一緒に調理をし、音や匂いで生活観を感じている。	
37 (93)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	好みの家具、調度品を持ち込み、思い出の品や写真などを飾り、居心地良く過ごせる工夫をしている。	

自己評価書

【ホームの概要】

事業所名	医療法人 英知会 グループホーム グッドスマイルズ
所在地	山口県 山口市 桜畠2丁目 2306 - 1
電話番号	0 8 3 - 9 3 3 - 6 1 8 8
開設年月日	平成 19 年 6 月 1 日

【サービスの特徴】

当施設では、入居者の方々に対し、よりよい生活をおくっていただけるよう、食事・毎日の入浴・季節を感じることのできる行事など力をいれております。また、入居者の機能維持を目的として、毎朝のラジオ体操や機能訓練、脳活性のプログラムをとりいれ、参加していただいています。各ユニットにピアノやオーディオ機器をそろえ、音楽の時間をつくっています。グッドスマイルズ 1Fのこすもすでは犬を、また、2F ひまわりでは金魚を飼っており、入居者の方と一緒にお世話をしています。

【実施ユニットの概要】 (11 月 1 日現在)

ユニットの名称	こすもす		
ユニットの定員	9 名		
ユニットの利用者数	9 名	男性 2 名	女性 7 名
	要介護 1	6	要介護 4
	要介護 2	0	要介護 5
	要介護 3	3	要支援 2
年齢構成	平均 85 歳	最低 74 歳	最高 94 歳

【自己評価の実施体制】

実施方法	施設長とユニットにいる職員全員が1人1人質問事項を読み、分かる範囲を書き込んでもらって、最後に全体をまとめました。この自己評価をまとめたものを、再び職員1人1人に読んでもらいます。運営に直接関わっていない職員は、書ける範囲が少なかったようですが、質問事項を読み、方針や運営をしていく中で必要な事があることに気付いていただけたのではないかと思います。
評価確定日	平成 19 年 11 月 30 日

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>理念に基づく運営</p> <p>1. 理念の共有</p>			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。</p>		<p>現在、生活リズムをつくりつつあり、願われる地域行事や生活へは積極的に出て行くようにしている。</p>
2	<p>理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p>		<p>カンファレンスやミーティングに際して、唱和をし、確認、反省をしていこうと思う、新しいスタッフや入居者家族にも伝わるよう、パンフレット等にのせる。</p>
3	<p>運営理念の明示 管理者は、職員に対し、事業所の運営理念を明確に示している。</p>		<p>目の前の事に追われ、一つ一つの問題にも追われていたので、再度運営理念の説明をミーティング時にしたい。</p>
4	<p>運営者や管理者の取り組み 運営者や管理者は、それぞれの権限や責任を踏まえて、サービスの質の向上に向け、職員全員と共に熱意をもって取り組んでいる。</p>		<p>1週間に1度のカンファレンスをユニットごとに行いたい。 時間の取り方も大きな課題である。</p>
5	<p>家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p>		<p>発行したたよりを、地域の閲覧版などにのせていただきたい。 施設行事の前に計画を立て、家族の方や地域の方等の参加を取り入れたい。</p>
<p>2. 地域との支えあい</p>			
6	<p>隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りたりしてもらえるような日常的な付き合いができるよう努めている。</p>		<p>施設行事に近隣の方々が参加できるように考える。</p>
7	<p>地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p>		<p>地域の行事を把握し、積極的に参加したい。地域の学校行事(発表会、演奏会など)へ出かけてみたい。</p>
8	<p>事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p>		<p>顔見知りから、遊びに来てもらえるよう、職員の積極的話しかけをすすめる。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
9	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	今回初めてなので、結果を待ちたい。	改善すべき点を、その目的・効果を考え、話し合い、改善に取り組みたい。
10	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービスに活かしている。	第1回目が7月に行われた。その時に消防訓練について、消防団の方から、ぜひ見学させてほしいという要望がありました。意思や思いを自由に話せる時間を設けている。	次回の消防訓練に7月の時の提案を実行する。
11	市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町と共にサービスの質の向上に取り組んでいる。	運営上不明な事がでた場合、TELや直接市と相談し、実行している。	山口市の判断が重要なので、直接教えていただいたり、インターネットで調べたりする。
12	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用するよう支援している。	実践者研修(5月に4回)を受け、講義を聴けた。地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学んでいるが、今のところ、必要とされる方はおられない。	今後、家族と入居者との間で、必要であれば、この制度を話し、橋わたしをする。
13	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	研修により、法的にも学習している。施設での基本的人権の尊重は行われている。	研修を受けてきた管理者はそれを他のスタッフへ十分伝えていく。
4. 理念を実践するための体制			
14	契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約したりする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約前に説明会や個別に家族と十分話し合いの場を持ち、施設側の方針と家族の意向を互いに理解できるようにしている。	個別での十分な話し合いを徹底し、継続させていく。
15	運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	家族や友人と自由に面会や外出していただく。入居者の意見や要望を聞き入れ、できるだけ解決するよう働きかけている。	家族や入居者から、いつでも意見が言いやすい環境をつくっておく。
16	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	月に1度、本人の写真入りの手紙やおこづかい出納帳や領収書を送付している。	職員体制をこれから整えていき、家族へ報告していけたらと思う。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
17 情報開示要求への対応 利用者及び家族等からの情報開示の要求に応じている(開示情報の整理、開示の実務等)。	1人1人のカルテを作成し、記載事項がいつでも見れるようにしてある。		家族等から情報開示の要求がいつあってもいいようにしていく。
18 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させているとともに、相談や苦情を受け付ける窓口及び職員、第三者委員や外部機関を明示し、苦情処理の手続きを明確に定めている。	契約書類に明記し、それを読みあげている。 苦情処理担当職員を定めており、電話、FAXなどでも苦情の受け付けを行っている。		すみやかに解決できるようにしている。
19 運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	引き継ぎノートに気づきなどを書き、職員同士で共有し(サインをする)その後、問題点などを管理者たちで話し合う。		問題によっては、ミーティングまで待たず、職員を集め検討する。
20 柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、夜間を含め必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。	連絡網を職場から近いスタッフ順に作成している。 看護師はいつでも連絡がとれる体制になっている。 主任を3人体制とし、常に日勤帯に1人以上いるようにしている。		要望や意見があればすぐに対応していく。
21 職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	ユニットごとで担当は分けているが、散歩や行事などで職員、入居者共々に声をかけ合っている。		なじみのスタッフは当施設では全員であることを認識していくようにする。
5. 人材の育成と支援			
22 職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	管理者は外の研修、インターネットなどから他の施設の方の話を聞くなどしている。 職員には、ミーティングを通して研修を行う。		月1回のミーティングと週1回の各ユニットでのカンファレンスにて質の向上をしていきたい。
23 職員配置への取り組み 多様な資質(年代、性別、経験等)をもった職員を配置することにより、多様な利用者の暮らしに対応している。	20代(4)、30代(7)、40代(2)、50代(5)、60代(2)様々な年齢のスタッフを配慮し、声かけ対応や台所作業などを行っている。(9月現在)		それぞれの年代はこれからもそろえていきたい。
24 同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	山口県グループホーム協会加入、市外のグループホームの見学を行っている。		今後、研修や交流を通し、話をする機会を作っていきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。		スタッフは最低月1回は2連休をとれるようにする。 ストレス具合をみきわめ、できる改善はすみやかに行う。
26	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。		現在の仕事が、そのスタッフ1人のものにとたえず、スタッフ全体で共有し、日々利用者の笑顔に良き成果であると認識させたい。
27	職員の業務に対する適切な評価 運営者は、高い専門性やリスクを要求される管理者や職員の業務に対し、処遇等における適切な評価に努めている。		管理者には、研修へ積極的に行ってもらい、仕事に対して、質の向上へ喜びをもってもらえるようにする。
. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
28	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。		入所された時、スタッフ全員にその方の情報共有を行っている。 今後も落ち着かれるまでは続ける。
29	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。		センター方式を活用しつつ、ご本人の状況や家族間の様子を知るよう努める。
30	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。		今までのやり方ですすめていく。
31	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。		施設への移行が本人に受け入れられるよう、デイサービスから利用をはじめたりし、入所について本人が「だまされた」と思わない形を実行していきたい。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
32	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。		1日に1度は、入居者と共に「笑う」機会を作っている。 畑の仕事など、入居者に教えていただきながら作業を行っている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
33	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。		
34	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している。		
35	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。		利用者さんの気持ちや声に、スタッフが注意深く見守り、話し合いながらできる限り対応していきたい。
36	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。		
37	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。		
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1.一人ひとりの把握			
38	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。		
39	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。		訪問者や家族が来られた時は、お茶をお出しし、その時に話しを持ちかけ、自然に聞けることをすすめたい。
40	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。		現在、どのように日中を過ごしているか、心身の健康状態も含め、把握するよう努めている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
41	チームで作る利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	ケアカンファレンスを開き、本人、家族、スタッフの意向を取り入れ、介護計画を作成している。	
42	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。		
43	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	毎日の記録を個別に書き込み、スタッフ同士で情報の共有を行う。	
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
44	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	看護師を配置し、病状や通院について家族と連絡をとりながら行うことができている。	
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
45	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	推進委員会の定期的開催により、地域のそれぞれの分野の方と話し場をつくっている。	今後、この会の充実へ向けた取り組みをしていきたい。
46	事業所の地域への開放 事業所の機能を、利用者のケアに配慮しつつ地域に開放している(認知症の理解や関わり方についての相談対応・教室の開催、家族・ボランティア等の見学・研修の受け入れ等)。	徳地より、認知症デイサービス・グループホームへの見学が8/8にあった。家族や友人などいつでも訪問を受け入れしている。	行事を開催していく中で、地域や家族への関わりを増やしたい。
47	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他の介護支援専門員やサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
48	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。		今後、必要があると判断する時、協働していきたい。
49	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。		今のまま、できる限り医師へ来所していただく。
50	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。		注意深く状況の変化を主治医へ報告していく。
51	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員(母体施設の看護師等)あるいは地域の看護職(かかりつけ医の看護職、保健センターの保険師等)と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。		病院側の看護師と施設側の看護師は利用者さん一人一人の事を今まで通りすみやかに報告確認し合う。
52	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。		今後必要があれば実行する。
53	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。		文書による納得、確認そして了承印をおして頂く。また、その都度話し合っ最善の道を決めていく。
54	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。		今後、主治医の判断を基にその時が来たなら家族、本人の希望をすみやかに取り入れ決定していきたい。
55	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
56	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。</p>	<p>個人情報カギ付きのロッカーに保管している。</p>	
57	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>入居者1人1人のレベルに合わせた声かけや支援を行い、なるべく本人の意向に添えるよう配慮している。</p>	
58	<p>“できる力”を大切にされた家事への支援</p> <p>家事(調理、配膳、掃除、洗濯、持ち物の整理や補充、日用品や好みの物などの買い物等)は、利用者の“できる力”を大切にしながら支援している。</p>	<p>本人のできる事や、出来る方法を見極め、実行していただく配慮をしている。</p>	<p>できない事ややりたくない事を無理に誘導しない。</p>
59	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>1人1人のペースを考え、強要しないよう配慮している。</p>	
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
60	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>外出して、馴染みの美容室へ行かれる入居者、出張利用美容車を利用する。入居者が好みの身だしなみができるよう支援している。</p>	<p>入所者のお好きなように選んでいただき、家族へも了解をえて行っているのもこのままですめる。入浴の際、本人により着替えの服を選んで頂く。</p>
61	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>夏はそうめん流しで風物を取り入れ、かき氷など懐かしいおやつなども準備した。誕生日会はお寿司を注文したりと工夫している。食事の準備や片付けはできる範囲手伝って頂きスタッフと一緒にしている。</p>	<p>涼しくなったら、外食も取り入れていきたい。また、これからも一緒に食事を楽しめるよう工夫していきたい。</p>
62	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて、日常的に楽しめるよう支援している。</p>	<p>夕食時、ビールを飲むなど、本人が家庭でしていた事を家族と相談の上、そのまま続けていけるよう支援している。</p>	<p>アルコール飲酒など、入居者が望めば、家族、主治医と相談のうえでできる限り沿っていきたい。</p>
63	<p>気持ちのよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。</p>	<p>定期的に(時間や間隔をみながら)声かけや誘導を行い、排泄の習慣・感覚が身につけていけるよう支援している。</p>	<p>これからも声かけをしていき、一人一人に合った排泄パターンを整えていけるよう支援する。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
64	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。		入浴の記録をつけ、定期的に入浴できるよう声かけを行っている。
65	安眠休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり、眠れるよう支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
66	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした活躍できる場面づくり、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。		
67	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や状態に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。		
68	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。		
69	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。		今後も外出や行事を増やしていきたい。
70	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。		
71	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。		面会者が来られた時にきちんとあいさつし、次も気軽に来れるような雰囲気になるように努める。
72	家族の付き添いへの支援 利用者や家族が家族の付き添いを希望したときは、居室への宿泊も含め適切に対応している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
73	家族が参加しやすい行事の実践 年間の行事計画の中に、家族が参加しやすい行事を取り入れ、家族の参加を呼びかけている。		
(4)安心と安全を支える支援			
74	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」及び言葉や薬による拘束(スピーチロックやドラッグロック)を正しく理解しており、抑制や拘束のないケアに取り組んでいる。		
75	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	日中は鍵をかけていない。	夜中や朝方など、職場が少ない夜間帯やむを得ず鍵をかける場合がある。
76	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	夜間は、2時間ごとの巡回を行い、入居者1人1人の様子を把握し、日中は入居者がどこで何をされているか把握するよう努めている。	プライバシーに配慮して把握していく。
77	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	ハサミの持参は1人1人の状況に応じて対応している。包丁は手の届かない場所に保管している。	
78	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	看護師による薬の投薬指導や防火訓練を行い、マニュアルを作成している。	投薬時のダブルチェックを欠かさず行っている。
79	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	急変時や事故発生時の対応について内部研修を行い、看護師から指導をもらっている。	新しく入るスタッフへの指導をすぐにできるような体制をつくっていく。
80	再発防止への取り組み 緊急事態が発生した場合や、発生の可能性が見られた時には、事故報告書や”ヒヤリはっと報告書”等をまとめるとともに、発生防止のための改善策を講じている。	緊急事態や危険を感じた時は、「ひやり・はっと」を作成し、それに対する話し合いを行って、再発を防止できるように努めている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
81	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。		
82	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
83	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。		
84	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めているとともに、必要な情報は医師や薬剤師にフィードバックしている。		
85	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる。		
86	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしているとともに、歯ブラシや義歯などの清掃、保管について支援している。		
87	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。		
88	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)。		寝具はリースとし、定期的(最低週1回)のシーツ交換を行っている。
89	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり			
90	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	日中に玄関に鍵をかけず、安心して出入りできるようにしている。 玄関まわりの掃除を毎日欠かさず行っている。	
91	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮するとともに、生活感や季節感など五感に働きかける様々な刺激を採り入れて、居心地よく・能動的に過ごせるような工夫をしている。	毎月のカレンダーをちぎり絵などで作り、季節を感じる掲示物を貼るなどしている。	
92	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	廊下の奥にソファを置いたり、リビングに常に1人はスタッフがいないようにしたりと、気軽に集まれるような場所をつくっている。	
93	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室には、その方の趣味などを大切にしたりした物を飾り、思い出の品や写真を置くなど、本人にとって居心地よく過ごせるような部屋作りをしている。	
94	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	毎朝、掃除の時間は換気を行い、空気の入換えをしている。 入居者の状況に応じて冷暖房を入れるなどし対応している。	
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
95	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活を送ることができるように工夫している。	浴室・トイレ・階段・廊下など、手すりを設置し、安全で自立した生活を送ることができるように工夫している。	
96	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。		
97	建物の外周や空間の活用 建物の外周やベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	中庭やテラスでの活動や畑・花壇での作業を行っている。	

項目		取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	
. サービスの成果に関する項目			
98	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者の <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいの	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいの <input type="checkbox"/> ほとんど掴んでいない
99	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。	<input type="checkbox"/> 毎日ある <input type="checkbox"/> たまにある	<input type="checkbox"/> 数日に1回程度ある <input type="checkbox"/> ほとんどない
100	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
101	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
102	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
103	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
104	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
105	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての家族等と <input type="checkbox"/> 家族の1/3くらいと	<input type="checkbox"/> 家族の2/3くらいと <input type="checkbox"/> ほとんどできていない
106	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日のように <input type="checkbox"/> たまに	<input type="checkbox"/> 数日に1回程度 <input type="checkbox"/> ほとんどない
107	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。	<input type="checkbox"/> 大いに増えている <input type="checkbox"/> あまり増えていない	<input type="checkbox"/> 少しずつ増えている <input type="checkbox"/> 全くいない
108	職員は、生き活きと働けている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての職員が <input type="checkbox"/> 職員の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 職員の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
109	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
110	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての家族等が <input type="checkbox"/> 家族等の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 家族等の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどできていない

自己評価書

【ホームの概要】

事業所名	医療法人 英知会 グループホーム グッドスマイルズ
所在地	山口県 山口市 桜畠2丁目 2306 - 1
電話番号	0 8 3 - 9 3 3 - 6 1 8 8
開設年月日	平成 19 年 6 月 1 日

【実施ユニットの概要】 (11 月 1 日現在)

ユニットの名称	ひまわり			
ユニットの定員	9 名			
ユニットの 利用者数	9 名	男性 3 名	女性 6 名	
	要介護 1	3	要介護 4	1
	要介護 2	3	要介護 5	0
	要介護 3	2	要支援 2	0
年齢構成	平均 84 歳	最低 79 歳	最高 102 歳	

【自己評価の実施体制】

実施方法	施設長とユニットにいる職員全員が1人1人質問事項を読み、分かる範囲を書き込んでもらって、最後に全体をまとめました。この自己評価をまとめたものを、再び職員1人1人に読んでもらいます。運営に直接関わっていない職員は、書ける範囲が少なかったようですが、質問事項を読み、方針や運営をしていく中で必要な事があることに気付いていただけたのではないかと思います。
評価確定日	平成 19 年 11 月 30 日

【サービスの特徴】

当施設では、入居者の方々にに対し、よりよい生活をおくっていただけるよう、食事・毎日の入浴・季節を感じることでできる行事など力をいれております。また、入居者の機能維持を目的として、毎朝のラジオ体操や機能訓練、脳活性のプログラムをとりいれ、参加していただいています。各ユニットにピアノやオーディオ機器をそろえ、音楽の時間をつくっています。グッドスマイルズ 1Fのこすもすでは犬を、また、2F ひまわりでは金魚を飼っており、入居者の方と一緒にお世話をしています。

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>理念に基づく運営</p> <p>1. 理念の共有</p>			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。</p>		<p>現在、生活リズムをつくりつつあり、願われる地域行事や生活へは積極的に出て行くようにしている。</p>
2	<p>理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p>		<p>カンファレンスやミーティングに際して、唱和をし、確認、反省をしていこうと思う、新しいスタッフや入居者家族にも伝わるよう、パンフレット等にのせる。</p>
3	<p>運営理念の明示 管理者は、職員に対し、事業所の運営理念を明確に示している。</p>		<p>目の前の事に追われ、一つ一つの問題にも追われていたので、再度運営理念の説明をミーティング時にしたい。</p>
4	<p>運営者や管理者の取り組み 運営者や管理者は、それぞれの権限や責任を踏まえて、サービスの質の向上に向け、職員全員と共に熱意をもって取り組んでいる。</p>		<p>1週間に1度のカンファレンスをユニットごとに行いたい。 時間の取り方も大きな課題である。</p>
5	<p>家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p>		<p>発行したたよりを、地域の閲覧版などにのせていただきたい。 施設行事の前に計画を立て、家族の方や地域の方等の参加を取り入れたい。</p>
<p>2. 地域との支えあい</p>			
6	<p>隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りたりしてもらえるような日常的な付き合いができるよう努めている。</p>		<p>施設行事に近隣の方々が参加できるように考える。</p>
7	<p>地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p>		<p>地域の行事を把握し、積極的に参加したい。地域の学校行事(発表会、演奏会など)へ出かけてみたい。</p>
8	<p>事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p>		<p>顔見知りから、遊びに来てもらえるよう、職員の積極的話しかけをすすめる。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
9	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	今回初めてなので、結果を待ちたい。	改善すべき点を、その目的・効果を考え、話し合い、改善に取り組みたい。
10	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービスに活かしている。	第1回目が7月に行われた。その時に消防訓練について、消防団の方から、ぜひ見学させてほしいという要望がありました。意思や思いを自由に話せる時間を設けている。	次回の消防訓練に7月の時の提案を実行する。
11	市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町と共にサービスの質の向上に取り組んでいる。	運営上不明な事がでた場合、TELや直接市と相談し、実行している。	山口市の判断が重要なので、直接教えていただいたり、インターネットで調べたりする。
12	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用するよう支援している。	実践者研修(5月に4回)を受け、講義を聴けた。地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学んでいるが、今のところ、必要とされる方はおられない。	今後、家族と入居者との間で、必要であれば、この制度を話し、橋わたしをする。
13	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	研修により、法的にも学習している。施設での基本的人権の尊重は行われている。	研修を受けてきた管理者はそれを他のスタッフへ十分伝えていく。
4. 理念を実践するための体制			
14	契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約したりする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約前に説明会や個別に家族と十分話し合いの場を持ち、施設側の方針と家族の意向を互いに理解できるようにしている。	個別での十分な話し合いを徹底し、継続させていく。
15	運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	家族や友人と自由に面会や外出していただく。入居者の意見や要望を聞き入れ、できるだけ解決するよう働きかけている。	家族や入居者から、いつでも意見が言いやすい環境をつくっておく。
16	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	月に1度、本人の写真入りの手紙やおこづかい出納帳や領収書を送付している。	職員体制をこれから整えていき、家族へ報告していけたらと思う。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
17 情報開示要求への対応 利用者及び家族等からの情報開示の要求に応じている(開示情報の整理、開示の実務等)。	1人1人のカルテを作成し、記載事項がいつでも見れるようにしてある。		家族等から情報開示の要求がいつあってもいいようにしていく。
18 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させているとともに、相談や苦情を受け付ける窓口及び職員、第三者委員や外部機関を明示し、苦情処理の手続きを明確に定めている。	契約書類に明記し、それを読みあげている。苦情処理担当職員を定めており、電話、FAXなどでも苦情の受け付けを行っている。		すみやかに解決できるようにしている。
19 運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	引き継ぎノートに気づきなどを書き、職員同士で共有し(サインをする)その後、問題点などを管理者たちで話し合う。		問題によっては、ミーティングまで待たず、職員を集め検討する。
20 柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、夜間を含め必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。	連絡網を職場から近いスタッフ順に作成している。看護師はいつでも連絡がとれる体制になっている。主任を3人体制とし、常に日勤帯に1人以上いるようにしている。		要望や意見があればすぐに対応していく。
21 職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	ユニットごとで担当は分けているが、散歩や行事などで職員、入居者共々に声をかけ合っている。		なじみのスタッフは当施設では全員であることを認識していくようにする。
5. 人材の育成と支援			
22 職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	管理者は外の研修、インターネットなどから他の施設の方の話を聞くなどしている。職員には、ミーティングを通して研修を行う。		月1回のミーティングと週1回の各ユニットでのカンファレンスにて質の向上をしていきたい。
23 職員配置への取り組み 多様な資質(年代、性別、経験等)をもった職員を配置することにより、多様な利用者の暮らしに対応している。	20代(4)、30代(7)、40代(2)、50代(5)、60代(2)様々な年齢のスタッフを配慮し、声かけ対応や台所作業などを行っている。(9月現在)		それぞれの年代はこれからもそろえていきたい。
24 同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	山口県グループホーム協会加入、市外のグループホームの見学を行っている。		今後、研修や交流を通し、話をする機会を作っていきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。		スタッフは最低月1回は2連休をとれるようにする。 ストレス具合をみきわめ、できる改善はすみやかに行う。
26	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。		現在の仕事が、そのスタッフ1人のものとたえず、スタッフ全体で共有し、日々利用者の笑顔に良き成果であると認識させたい。
27	職員の業務に対する適切な評価 運営者は、高い専門性やリスクを要求される管理者や職員の業務に対し、処遇等における適切な評価に努めている。		管理者には、研修へ積極的に行ってもらい、仕事に対して、質の向上へ喜びをもってもらえるようにする。
. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
28	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。		入所された時、スタッフ全員にその方の情報共有を行っている。 今後も落ち着かれるまでは続ける。
29	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。		センター方式を活用しつつ、ご本人の状況や家族間の様子を知るよう努める。
30	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。		今までのやり方ですすめていく。
31	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。		施設への移行が本人に受け入れられるよう、デイサービスから利用をはじめたりし、入所について本人が「だまされた」と思わない形を実行していきたい。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
32	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。		1日に1度は、入居者と共に「笑う」機会を作っている。 畑の仕事など、入居者に教えていただきながら作業を行っている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
33	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。		
34	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している。		
35	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。		利用者さんの気持ちや声に、スタッフが注意深く見守り、話し合いながらできる限り対応していきたい。
36	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。		
37	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。		
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1. 一人ひとりの把握			
38	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。		
39	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。		訪問者や家族が来られた時は、お茶をお出しし、その時に話しを持ちかけ、自然に聞けることをすすめたい。
40	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。		現在、どのように日中を過ごしているか、心身の健康状態も含め、把握するよう努めている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
41	チームで作る利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	ケアカンファレンスを開き、本人、家族、スタッフの意向を取り入れ、介護計画を作成している。	
42	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。		
43	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	毎日の記録を個別に書き込み、スタッフ同士で情報の共有を行う。	
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
44	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	看護師を配置し、病状や通院について家族と連絡をとりながら行うことができている。	
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
45	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	推進委員会の定期的開催により、地域のそれぞれの分野の方と話し場をつくっている。	今後、この会の充実へ向けた取り組みをしていきたい。
46	事業所の地域への開放 事業所の機能を、利用者のケアに配慮しつつ地域に開放している(認知症の理解や関わり方についての相談対応・教室の開催、家族・ボランティア等の見学・研修の受け入れ等)。	徳地より、認知症デイサービス・グループホームへの見学が8/8にあった。家族や友人などいつでも訪問を受け入れしている。	行事を開催していく中で、地域や家族への関わりを増やしたい。
47	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他の介護支援専門員やサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
48	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。		今後、必要があると判断する時、協働していきたい。
49	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。		今のまま、できる限り医師へ来所していただく。
50	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。		注意深く状況の変化を主治医へ報告していく。
51	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員(母体施設の看護師等)あるいは地域の看護職(かかりつけ医の看護職、保健センターの保険師等)と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。		病院側の看護師と施設側の看護師は利用者さん一人一人の事を今まで通りすみやかに報告確認し合う。
52	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。		今後必要があれば実行する。
53	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。		文書による納得、確認そして了承印をおして頂く。また、その都度話し合っ最善の道を決めていく。
54	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。		今後、主治医の判断を基にその時が来たなら家族、本人の希望をすみやかに取り入れ決定していきたい。
55	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
56	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。</p>	<p>個人情報カギ付きのロッカーに保管している。</p>	
57	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>入居者1人1人のレベルに合わせた声かけや支援を行い、なるべく本人の意向に添えるよう配慮している。</p>	
58	<p>“できる力”を大切にされた家事への支援</p> <p>家事(調理、配膳、掃除、洗濯、持ち物の整理や補充、日用品や好みの物などの買い物等)は、利用者の“できる力”を大切にしながら支援している。</p>	<p>本人のできる事や、出来る方法を見極め、実行していただく配慮をしている。</p>	<p>できない事ややりたくない事を無理に誘導しない。</p>
59	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>1人1人のペースを考え、強要しないよう配慮している。</p>	
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
60	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>外出して、馴染みの美容室へ行かれる入居者、出張利用美容車を利用する。入居者が好みの身だしなみができるよう支援している。</p>	<p>入所者のお好きなように選んでいただき、家族へも了解をえて行っているのもこのまますすめる。入浴の際、本人により着替えの服を選んで頂く。</p>
61	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>夏はそうめん流しで風物を取り入れ、かき氷など懐かしいおやつなども準備した。誕生日会はお寿司を注文したりと工夫している。食事の準備や片付けはできる範囲手伝って頂きスタッフと一緒にしている。</p>	<p>涼しくなったら、外食も取り入れていきたい。また、これからも一緒に食事を楽しめるよう工夫していきたい。</p>
62	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて、日常的に楽しめるよう支援している。</p>	<p>夕食時、ビールを飲むなど、本人が家庭でしていた事を家族と相談の上、そのまま続けていけるよう支援している。</p>	<p>アルコール飲酒など、入居者が望めば、家族、主治医と相談のうえでできる限り沿っていきたい。</p>
63	<p>気持ちのよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。</p>	<p>定期的に(時間や間隔をみながら)声かけや誘導を行い、排泄の習慣・感覚が身につけていけるよう支援している。</p>	<p>これからも声かけをしていき、一人一人に合った排泄パターンを整えていけるよう支援する。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
64	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。		入浴の記録をつけ、定期的に入浴できるよう声かけを行っている。
65	安眠休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり、眠れるよう支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
66	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした活躍できる場面づくり、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。		
67	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や状態に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。		
68	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。		
69	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。		今後も外出や行事を増やしていきたい。
70	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。		
71	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。		面会者が来られた時にきちんとあいさつし、次も気軽に来れるような雰囲気になるように努める。
72	家族の付き添いへの支援 利用者や家族が家族の付き添いを希望したときは、居室への宿泊も含め適切に対応している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
73	家族が参加しやすい行事の実践 年間の行事計画の中に、家族が参加しやすい行事を取り入れ、家族の参加を呼びかけている。		
(4)安心と安全を支える支援			
74	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」及び言葉や薬による拘束(スピーチロックやドラッグロック)を正しく理解しており、抑制や拘束のないケアに取り組んでいる。		
75	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。		夜中や朝方など、職場が少ない夜間帯やむを得ず鍵をかける場合がある。
76	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。		プライバシーに配慮して把握していく。
77	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。		
78	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。		投薬時のダブルチェックを欠かさず行っている。
79	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。		新しく入るスタッフへの指導をすぐにできるような体制をつくっていく。
80	再発防止への取り組み 緊急事態が発生した場合や、発生の可能性が見られた時には、事故報告書や”ヒヤリはっと報告書”等をまとめるとともに、発生防止のための改善策を講じている。		緊急事態や危険を感じた時は、「ひやり・はっと」を作成し、それに対する話し合いを行って、再発を防止できるように努めている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
81	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。		
82	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
83	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。		
84	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めているとともに、必要な情報は医師や薬剤師にフィードバックしている。		
85	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる。		
86	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしているとともに、歯ブラシや義歯などの清掃、保管について支援している。		
87	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。		
88	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)。		寝具はリースとし、定期的(最低週1回)のシーツ交換を行っている。
89	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり			
90	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	日中に玄関に鍵をかけず、安心して出入りできるようにしている。 玄関まわりの掃除を毎日欠かさず行っている。	
91	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮するとともに、生活感や季節感など五感に働きかける様々な刺激を採り入れて、居心地よく・能動的に過ごせるような工夫をしている。	毎月のカレンダーをちぎり絵などで作り、季節を感じる掲示物を貼るなどしている。	
92	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	廊下の奥にソファを置いたり、リビングに常に1人はスタッフがいるようにしたりと、気軽に集まれるような場所をつくっている。	
93	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室には、その方の趣味などを大切にしたりした物を飾り、思い出の品や写真を置くなど、本人にとって居心地よく過ごせるような部屋作りをしている。	
94	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	毎朝、掃除の時間は換気を行い、空気の入換えをしている。 入居者の状況に応じて冷暖房を入れるなどし対応している。	
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
95	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活を送ることができるように工夫している。	浴室・トイレ・階段・廊下など、手すりを設置し、安全で自立した生活を送ることができるように工夫している。	
96	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。		
97	建物の外周や空間の活用 建物の外周やベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	中庭やテラスでの活動や畑・花壇での作業を行っている。	

項目		取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	
. サービスの成果に関する項目			
98	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者の <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいの	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいの <input type="checkbox"/> ほとんど掴んでいない
99	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。	<input type="checkbox"/> 毎日ある <input type="checkbox"/> たまにある	<input type="checkbox"/> 数日に1回程度ある <input type="checkbox"/> ほとんどない
100	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
101	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
102	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
103	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
104	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
105	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての家族等と <input type="checkbox"/> 家族の1/3くらいと	<input type="checkbox"/> 家族の2/3くらいと <input type="checkbox"/> ほとんどできていない
106	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日のように <input type="checkbox"/> たまに	<input type="checkbox"/> 数日に1回程度 <input type="checkbox"/> ほとんどない
107	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。	<input type="checkbox"/> 大いに増えている <input type="checkbox"/> あまり増えていない	<input type="checkbox"/> 少しずつ増えている <input type="checkbox"/> 全くいない
108	職員は、生き活きと働けている。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての職員が <input type="checkbox"/> 職員の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 職員の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
109	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 利用者の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどいない
110	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> ほぼ全ての家族等が <input type="checkbox"/> 家族等の1/3くらいが	<input type="checkbox"/> 家族等の2/3くらいが <input type="checkbox"/> ほとんどできていない