

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	3471502686		
法人名	株式会社 リブネット		
事業所名	グループホーム かざぐるま		
所在地 (電話番号)	広島県福山市御幸町上岩成609番地の1 (電話)084-961-1200		
評価機関名	社団法人広島県シルバーサービス振興会		
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29		
訪問調査日	平成20年6月11日	評価確定日	平成20年7月4日

【情報提供票より】(平成20年5月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成15年4月1日		
ユニット数	3 ユニット	利用定員数計	27 人
職員数	14 人	常勤	13人, 非常勤 1人, 常勤換算 14人

(2) 建物概要

建物形態	単独	新築
建物構造	鉄筋コンクリート造り	
	3階建ての	2階 ~ 3階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	55,000 円	その他の経費(月額)	15,000 円	
敷金	有(205,000円)			
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり 1,183円			

(4) 利用者の概要(5月1日現在)

利用者人数	24名	男性	6名	女性	18名
要介護1	7名	要介護2	4名		
要介護3	6名	要介護4	7名		
要介護5	名	要支援2	名		
年齢	平均 84歳	最低	66歳	最高	102歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	小畑病院、さくらの丘クリニック、JA府中農協病院
---------	--------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

グループホーム「かざぐるま」は、地元出身の代表者が不動産経営されている法人であり、当ホームは、スーパーや飲食店が建ち並ぶ拠点に立地され、利便性に優れている。3階建ての3ユニットであり、1階部分では、デイサービスを行っている。「家庭的な雰囲気の中で仲間と一緒に思いやりと、やさしさで笑顔を大切に、やすらげる生活を目指す」という理念のもと支援されているのが伺えた。特にホームでの生活を重視することはもちろんのこと、外出にも目を向け、企画に関しても、何のためにするのかという目的をしっかりと見詰めながら、行事などを頻繁にされている。職員も利用者と共に、そして一緒に生活をしていくという気持ちを絶えず忘れないように、常に自己点検を行いながら運営されているのが伺えた。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4) 管理者及び全職員共々にホームの理念の下で支援されているのが伺えた。地域性のこともあり、地域住民と関わりが希薄なところもあるが、前回での評価を基に、改善に取り組まれている傾向が伺えた。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 全職員共に、個々に自己評価を実施しながら、サービスの質の向上につなげていると伺えた。今後も自己評価の大切さを再認識し、より良い運営に繋げることを期待します。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 地域性の事もありホームとしては、出席者がグループホームに対する理解が薄く中々同意が得られず、苦慮されているようである。関係機関への働きとして、運営推進会議の意義、あるいは目的をもっと明確にし、積極的な関わりをもつことが、解消可能と思われる。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 毎月、ホーム内での生活状況を送付するなか、家族会を年2回実施し、ホームでの活動報告をする中で、年1回のアンケートや来訪時には、家族の思いなどを聞き出すようにされ、職員と家族との関係が密であるのが伺えた。今後も、家族とのコミュニケーションを積極的に図るなか、これらを基に運営されることを望みます。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 地域性のこともあり、地域住民との関わりが希薄なところもある。ホームとしては、地域密着型の機能を活かし、敬老会への参加や町内の溝掃除などには積極的に参加され、職員と利用者と共に交流の場を増やしている状況である。今後も、地域の情報を得ながら、ホームが地域で必要とされる活動や役割を図っていく取り組みにより解消可能と思われる。