

# 自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

## 地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

## ○記入方法

### [取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

### [取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

### [取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

### [特に力を入れている点・アピールしたい点] (アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

## ○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

## ○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	(株)恵み野介護サービス グループホームだんらん紋別
(ユニット名)	1階
所在地 (県・市町村名)	北海道紋別市落石町3丁目27番地の2
記入者名 (管理者)	小野 萬里子
記入日	平成20年5月20日

# 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	各フロアや事務所等に理念が掲げられており、いつでも目に付くように掲示してある。また、介護員の専門性や利用者を主体とした地域生活の継続支援と支援者の関係性強化を謳った理念となっている。		
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	全体会議では理念を全体で読み上げ、実践するための話し合いや具体的な方法などが検討されている。また、理念実践に向けてホーム全体のスローガン(年間目標)、個人目標が設定されている。		
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	家族には入居時に、説明をしてパンフレットに掲載し、ホーム内の壁にも掲示している。地域の人にはパンフレットを通じ理解していただいたり、町で時に質問されたときは、丁寧に説明している。		
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	日常的に散歩や買い物などに出かけ、近所の人たちと挨拶を交わしたり、話をしたりしている。ホームでの貰い物や育てた野菜の差し入れなど普通に行われている。当ホームではアニマルセラピーを実践しており、一日5回行われている犬の散歩では、犬を通じてホームへの理解を得ることもある。		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の民生委員への働きかけ、運営推進委員会議の開催、町内会へ町内会費の納入などを行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	管理者は事業所での実践内容を踏まえ地域のさまざまな会の役員や認知症サポーター養成講座を他事業所と協力して一緒に開講する他、認知症やグループホームを地域の方に広く理解していただく一環として、手芸や絵手紙の展示会を開催している。また、同市の手をつなぐ介護者の会に参加。自宅介護での悩み話を伺うなど行っている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	外部評価の意義や目的を職員に伝え、サービスの質の向上に努めている。また、外部評価の結果はミーティングなどで報告し、改善に向けて具体案の検討や実践につなげるための努力をしている。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議で出た内容については貴重な意見として捕らえ、改善が必要な事については改善をしている。	○	平成18年に会が発足を9回の会議を行っている。現在は役員の方も固定していて、活発な意見も出ます。今後、会で出た意見を地域の方と一緒に考えていきたい。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	管理者は市の生活福祉部会、包括支援センター、人権擁護の役員等を行っており、市の担当者との意見交換も問題ない。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	会議等で職員への説明は行っている。また、運営推進委員の中には現役の人権擁護委員の方がいらっしゃって助言などもいただいている。	○	もう少し議論を深めたいと思う。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全体に対して高齢者虐待防止関連法に関する理解浸透が低いと思われる。	○	スタッフ勉強会などを通じて高齢者虐待防止関連法等についてさらに理解を深めたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約については、管理者、ホーム長、利用者本人、家族の代表が顔をそろえ、契約書を声に出して読み上げ、説明や理解を深めている。利用決定から説明、見学会、入居準備と本人入所まで十分に時間をかけて利用して頂くことにしている。	○
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進委員会の中で利用者代表より意見を頂いている。	苦情処理委員会を設置しているので活用していきたい。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	生活の状態及び健康状態は、面会時、電話、お便りで知らせる。金銭管理は、毎月初めに書面にて報告している。また、当ホームが行っている毎月の家庭訪問は、家庭に残された家族にとってさらに安心して暮らして頂くための良い対応だと思う。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	第14項目の取り組みによりほぼ反映されていると考えるが、さらに積極的な意見の反映を行うのであれば、家族会を組織し家族同士で話し合ってもらう時間と場所を設定し、皆さんの意見や苦情等を代表者から伝えてもらえるようにすると良いのではないかと思う。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月行われるフロア会議、2ヶ月に1回行われている全体会議、年度末の職員面接を行い個人の方向性の確認や要望、悩みなどを聞き持ち良く働いて頂けるよう努めている。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	職員を確保するための話し合い、また勤務調整にも常に努めている。	
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員も固定化して、現在は離職したいという申し出はありません。	○ 今後も離職したいと申し出のあったときは、慰留に努めたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の育成に関しては、理念が実践できる集団として日々元結型でなく、年間を通じてどうしたらよいかを考え、それを年間目標として色紙に書き閲覧できるように掲示している。また、研修への参加は多くに職員が多種の研修に参加できるように紹介したり、業務としての参加後はレポートを提出してもらい全体会議等で発表。全体で周知できる様に努めている	
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	遠軽、紋別地区のグループホーム関係者が集まり自主的な勉強会が月1回行われている。その場は、管理者や職員にとって有意義な場所であり、交流を持つことによりサービスの質の向上を目指している。	○ 今年、道グループホーム協議会「網走ブロック」も組織化され管理者は役員もしていることから、遠軽、紋別に限らず広い目で交流を深め見聞を広めていきたい。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	親睦会を通じ職員の親睦を深める他、第20項目のように身近な同業者との交流を盛んに行い、仕事に対する同じ悩みなどの意見交換を行うことによりバーンアウトの防止に努めている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者は、現場も兼務しており、常に職員の隣人である。個別職員の業務や悩みなどの把握をしている。職員が向上心を持って働けるよう資格取得などの支援を行っている。	
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用の相談があったときは、必ず本人に会って話をすることや本人にホーム環境を見ていただき心配事などを聞くなど最大限の配慮をしている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	初期の相談体制として、必ず本人家族に来所して頂き、見学、説明を行い「グループホームとは？」というところから理解していただいている。また、他事業所経営のグループホームが他にもあることを説明し、入所を決める前に沢山の福祉事業所を見学することを進めている。	○ 選ばれるグループホームになるよう質の向上に努めたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	早急な対応が必要な相談者には、可能な限り柔軟な対応を行い、場合によっては地域包括センターや他の事業所のサービスにつなげるよう相談や情報の収集に努めている。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人や家族に見学、事前相談に来てもらうことから始め、徐々に馴染めるよう出向いて頂いたり、家族に協力して頂いたりしている。	○	実費によるミニデイサービスやショートステイの利用等も視野に入れて検討していきたい。
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	魚の加工上を経営していた方から魚のさばき方、田畑をやっていた方からの花や野菜作りなどを教わっている。助言を頂き、支えていただいているという感じが強い。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	こまめな電話連絡、手紙の交換、ホーム便り、家庭訪問行事等への参加、依頼を通じ関係を築いている。	○	用事があるときだけ来所、面会でなく、定期的に来ていただけるような家族関係にしていきたい。「家族会」設置を検討していきたい。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族、本人の思いや状況を見極めながら、外出や外泊、食事だけでも、と一緒に過ごすことを勧めたり、行事に家族を誘ったりしながら、より良い関係性が構築されるように努めている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔から利用している美容院に行き続けている利用者や、墓参りに出かける方などホームに入所したことにより関係性が途切れることがないように支援している。	○	さらに深めるため本人の親しかった人を訪ねる等、こがるに交流が出来るシステムを整えたい。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	日常生活の中から、自然と役割が出来ており、「花の水やり」「犬のえさやり」「床のモップがけ」など担当が決まっている。トラブルが無く良い関係が築きあげられている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	本人や家族の要望があれば取り組んでいく。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員が一人ひとりの思いや意向を完全に把握していない。	○	センター方式を基礎としてもう一度一人ひとりの思いや意向の把握に努めていきたい。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	出来る事、出来ないことシートを作成すると共に食事、排泄、入浴等の日常生活のアセスメント等を行い把握に努める。	○	センター方式を基礎として今後の暮らし方を把握していきたい。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者一人ひとりの生活リズムを把握すると共に小さな動きの変化から本人の全体像を把握している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	アセスメントに基づいて、利用者の必要とする介護サービス項目を明らかにし、本人、家族の同意書も得て介護計画書を作成している。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画の見直し、家族の説明は行っている。必要な関係者との話し合いまでにはいたっていない。どちらかといえば、ホーム側からの意見が強いように思われる。	○	必要な関係者と話し合える「ケア調整会議」などの導入を視野に考えていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員の気づきや利用者の状態変化は、個別のケア記録に記載し、職員間の情報共有に徹底している。また、個別の記録を元に介護計画の見直しなども行っている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人家族の状況に応じて、通院や送迎等必要な支援は柔軟に対応している。	○	ショートステイやミニデイサービス等も検討してみたい。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	公的な施設利用や、催し物の参加によりお世話になっている。	○	SOSネットワークシステムは設置されているが、そんなに活用されていない。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	市の図書館や市が主催するひまわりクラブ(高齢者を対象としたレクリエーション)に参加し、他事業所とは連携をとっていることから、必要に応じての対応は出来る。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターが今年の4月に立ち上がった。また、ホーム長が役員ということから会議等を通じ協働しあう体制を構築していく。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族が希望するかかりつけ医となっている。また、定期的受診はホーム対応。本人が重症、頻繁に医療処置が必要となった場合は家族にも協力をお願いしており、入所持にも説明がなされている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	○	この問題については、今年度、当ホームでの最重要課題に掲げられている。利用者を支援していく立場として、事業者、管理者、職員、家族が一同に会し、じっくりと話し合う機会を設けたい。
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	○	この問題については、今年度、当ホームでの最重要課題に掲げられている。利用者を支援していく立場として、事業者、管理者、職員、家族が一同に会し、じっくりと話し合う機会を設けたい。
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	プライバシーに関わる問題や個人情報情報は慎重に扱うようにしており、記録等の管理もきちんと管理されている。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	職員との馴染みの関係からお互いものをいいやすい関係性が構築されている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の予定(食材購入や受診)を優先しなければならないことがあって、必ずしも希望に沿った支援をしているとはいえない。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	馴染みの美容院へ行ったり、近所の美容院に出かけたり、ホームへの出張カットもしていただいている。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	好みの食べ物を伺ったり、また、その方にあった食事形態の提供。(お粥食・刻み食)簡単な料理の下ごしらえや、食器の片付けなどを利用者と職員が協力して行っている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	お酒を飲む方は現在いない。喫煙をされる方は一名いらして所定の場所で職員と共に雑談をしながら楽しまれている。飲み物やおやつなど体調(食に関する規制)を考えその日の気温や状態に合わせて楽しんでいる。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	オムツの使用などは最低限必要なものとしている。個々の排泄データから失敗の少ない支援をしている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	その日の体調や気分に応じて入浴していただいている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	なるべく日中は活動を促し生活のリズムを整えるよう努めている。また、利用者のその日、その時の状態や変化により休んでいただけるよう取り組んでいる。		
<b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日常生活の中で利用者が楽しみながらできることをして頂いている。「掃除」「ごみ捨て」「洗濯物干し」「片付け」「草むしり」「雪かき」「犬の散歩」など職員と一緒にいることを大切にその人らしい生活が送れるよう支援している。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自分で管理できる人は自分で管理し、その他の方は事務所管理とし必要なときに出し使えるようにしている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩や食材の買い物、理美容の利用、その他外出など本人の希望に沿って家族と協力し合いながら支援している。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	初夏になると気候も良くなり、遠方まで車を利用し花見に出かけたりしている。	○	幅を広げていくため家族への協力を呼びかけるようにしても良いことかと思う。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人や家族の要望により対応できるように取り組んでいる。電話の使用は自由であり、職員がダイヤルを回すなどの支援を行っている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会については自由とされており、家族の希望や遠方から来る方への対応として一緒に宿泊できる体制が整っている。		
<b>(4)安心と安全を支える支援</b>				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について正しく理解されており、行われていない。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	鍵については夜9時以降防犯に対する施錠対策のみとしている。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員が同じ場所に固まらないこと、視覚に入らないこと、お互いに声を掛け合うことを約束として、利用者の安全に配慮している。また、職員は利用者と同じ空間で記録等の事務作業を行い、さりげなく全体把握をしている。	○	徘徊する方の所在をいつも把握している様に努めている。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	そのような必要性がない。そのようなことが生じたとしても、全てを無くすだけで解決しないようにしたい。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	利用者のその日状態や変化を共有する事により未然に防止できるよう努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	定期的な訓練は行われていない。	○	市内のグループホームが集まり一緒に研修が出来ないか相談中である。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	避難訓練は行われているが、十分とはいえない。また、地域の方々の協力が得られるような働きかけがされていない。	○	自衛訓練を重ねるほか、近隣の方との連携重ねていきたい。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている	利用者本人に起こり得るリスクについてケースによってはドクターも交えて説明や話し合いが行われている。		
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	普段の状況を職員は把握しており、引継ぎなどを通じ情報を共有することにより早期発見と対応が実践されている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬ケースの作成や処方箋のコピーを受診ノートに張るなど常に分かりやすい体制を整えている。また、薬局の薬剤師がホームまで薬を持ってきてくれ、変更時の説明はもちろん薬の特徴や作用まで詳しく説明してくれる。電話でも相談に乗ってくれ助かっている。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘の対策として日々の運動や飲食への工夫に努めている。必要に応じてドクターに相談。指示を頂いている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	食後の口腔ケア並びに義歯洗浄、歯磨きが出来ない方に対しての支援など個別に対応している。デントヘルスマウスローションを使用している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食、食事摂取量の把握や内容、水分量の把握など行っている。		
78 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に対する予防や対応がマニュアル化されている。また、実施している。	○	季節による感染症(インフルエンザ・ノロウイルス)の予防には、その都度研修に参加したり、パンフレットで勉強をしている。
79 ○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	まな板の分別使用や布巾消毒などの衛生管理、食品など冷蔵庫に残っているものの食品チェックや消費期限など細かな注意を徹底している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり			
(1)居心地のよい環境づくり			
80 ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関前3㎡には花壇があり、玄関の周りは威圧感の無い家庭的な雰囲気にしてある。また、近所の人が散歩中に休めるようにベンチを置いて、憩いの場として活用できるようにしてある。		
81 ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花や観葉植物、壁には季節の小物を飾り、居心地よく過ごせるように配慮している。また四季を通じ五感に働きかけるような行事の工夫をしている。		
82 ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングとは別に和室として親しい仲間とお話出来るような空間演出がされている。	○	和室の設置は現在試行的に行われている。利用者にとってよりよい空間演出をしていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室のレイアウトについては安全性を重視し、内容については家族と本人に任せている。持ち込む物についてもなるべく本人と馴染みの深いものをお願いをしている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	換気は朝の掃除の時間には必ず窓を開け、温度の調整は過ごしやすい一定の温度にいつも調整されている。		
<b>(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</b>				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	日常生活の中で、リハビリを行っている。今後も過度な補助具の使用や、安全面だけに重点を置いた環境作りをしないようにしていく。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	利用者さんが分るようにトイレや表札板を大きくしたり、居室の戸を色分けしたり、利用者にとって分りにくいものについては、理解していただけるような説明文などを掲示している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ホームの玄関周りには花壇やプランターなどが置かれ花を楽しめる環境にある。また、中庭にはミニ畑(第1農園)があり、第2、第3農園に出かけることが出来ない方の身近な楽しみ、季節の野菜が育つ農園として楽しみがあり、夏には花火大会やバーベキュー大会が行われる。		

## V. サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる		①ほぼ全ての利用者の
		○	②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています		①ほぼ全ての家族と
		○	②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
		○	②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
		○	②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている		①ほぼ全ての職員が
		○	②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族等が
		○	②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

利用者のニーズに対して、すぐ出来る対応は実践していること。「ゆっくり、いっしょに、たのしく」というだんらん理念に添ったケアを行っている。