

【事業者名称】 スマイルグループホーム

平成20年5月14日評価実施

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I 理念に基づく運営</b>					
I-1. 理念と共有					
1	1	<input checked="" type="checkbox"/> ①地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	ご入居者本位のサービスの提供と、地域の社会資源として貢献していくために地域との積極的な連携強化を理念に掲げている。		
2	2	<input checked="" type="checkbox"/> ②理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念と基本方針は事業所内の数箇所に掲示しているほか、毎月の職員会議での冒頭で唱和を行い、会議の中でも理念の共有が図れるようにしている。 また、理念と基本方針を記載した縮小版を職員証の裏面に入れることで、常時携行のうえ周知徹底を図ることとしている。		
3		<input checked="" type="checkbox"/> ③家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	理念および基本方針をリーフレット、HP、事業所内に明示している。 また、ご家族の方や地域の方々には、ご訪問やご見学の機会をとらまえて当会の理念を話させていただき、ご理解いただいている。		
理念と共有 3項目中3項目					
I-2. 地域との支え合い					
4		<input checked="" type="checkbox"/> ①隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	さわやかな挨拶がすべての始まりとして、内外部において実践できる態勢づくりを行っている。 これにより、外出時の近隣の方々との挨拶をはじめ、気軽に立ち寄っていただけ環境を醸成している。 また、職員をはじめ、夜間補助職員、運営委員会などに近隣から7名の方の関わりもあり、地域との連携は図れている。		
5	3	<input checked="" type="checkbox"/> ②地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	事業所の行事には、寺倉地区の子供会ならびにその保護者の方、区民の方などを招待している。 寺倉地区の区民の方との交流は、夏祭りに参加させていただくなどして円滑な関係を維持している。		
6		<input checked="" type="checkbox"/> ③事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	特に見守りシステムをはじめとした施設見学の依頼が多くあったが、施設見学や実習等の受け入れは気軽においでいただけるようにしている。 地域の高齢者の暮らしに貢献していくことについては、運営推進会議のメンバーが所在地の元区長、児童民生委員ということもあり、推進会議の場でも話し合っている。		
地域とのつきあい 3項目中3項目					

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
		I-3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	4	<input checked="" type="checkbox"/> ①評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	前年の評価実績についての改善点については、職員会議等で見直しを図った。 自己評価は職員全員で行い、各自のケアの振り返りと外部評価の意義を理解するように様に努めた。			
8	5	<input checked="" type="checkbox"/> ②運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議の中でご入居者や家族代表者の方から希望等の収集ならびに意見交換を行い、施設がご利用者の方の日常生活改善に生かせる様にしている。			
9	6	<input checked="" type="checkbox"/> ③市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市の担当者とは電話や訪問により緊密な連携を図っている。 また、米原市以外（長浜市・湖北町・彦根市・愛荘町など）市町とも申請・契約を締結するとともに、随時連絡や訪問により情報の共有化に努めている。			
10		<input checked="" type="checkbox"/> ④権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	地域権利擁護事業や成年後見制度については、ご利用者の方でそれぞれ該当するケースがあり、ご利用者の市町と連携して成立させることができた。 職員には研修会に派遣し、職員会議の場を通じて共有化していたが、本ケースにより実践を通じて制度の意義と重要性を理解することができた。			
11		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修会に参加し知識を深めてもらい、内容の共有化と関係法令(高齢者虐待防止関連法)の理解を進めた。 同時に、虐待が起こらない環境づくりと、看過されることがないように体制作りを行なっている。			
理念を実践するための制度の理解と活用 5項目中5項目						
		I-4. 理念を実践するための体制				
12		<input checked="" type="checkbox"/> ①契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	時間をかけて不安や疑問点のないようアカウントビリティの実践を行なっている。 特に、状態変化の時のことや救急対応等も含めて、十分納得いただいた上で契約締結を行うこととしているほか、契約前までにできるだけ施設見学をしていただいている。			
13		<input checked="" type="checkbox"/> ②運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	全職員が常にご利用者の方の言葉・表情・行動から変化を読み取ることに心がけ、記録に残し、周知・対応を行っている。 また、運営会議では、ご利用者代表として意見発表をいただいているほか、ご利用者の方や家族からの意見が聞けるように意見箱などの設置している。			
14	7	<input checked="" type="checkbox"/> ③家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	心身の変化時には電話にて報告し、面会時には最近の様子を伝えているとともに、スマイルグループ通信により日常の様子を報告している。 また、金銭管理については、お小遣いで使用される分については、当会入所者預かり金管理規定に則り、毎月領収書のコピーを、預かり通帳については四半期毎にコピーを家族に送付している。			

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
15	8	<input checked="" type="checkbox"/> ④運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	第三者委員など苦情対応窓口を設け直接苦情を申し出ていただけることとし、掲示板に連絡先の明示している。 また、運営推進会議のメンバーに利用者2名、ご家族1名の方にご参加いただいております、その中でも聞き取りを実施している。		
16		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回職員会議の機会を持ち、意見交換、情報の共有化、提案の吸い取り、意識の統一を図ることとしている。		
17		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	ご利用者本位の生活を目指し、ご利用者の生活ペースを基に職員が動いている。 勤務に関しては、月間12日間程度は勤務時間帯を重複させているので、必要な時間帯に職員の確保が調整できるようになっている。		
18	9	<input checked="" type="checkbox"/> ⑦職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしています	異動でのご利用者のダメージを最小限にするために、ディサービスとの交流を積極的に行い、ディサービス職員とも顔なじみの関係を作っている。		
理念を実践するための体制 7項目中7項目					
I-5. 人材の育成と支援					
19	10	<input checked="" type="checkbox"/> ①職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	計画的に職員を研修に派遣しているが、ほかにも研修の案内やパンフレットの回覧により研修への参加を推奨している。 グループホーム内部研修や研修報告、OJTにより、職員の質の向上に努めている。		
20	11	<input checked="" type="checkbox"/> ②同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしています	湖北介護サービス事業者協議会を設置し交流会や研修会を通じて、情報・意見交換を行いサービスの質の向上を図っている。 また、湖北地域以外でもネットワークづくりを積極的に持ち、質の向上を目指している。		
21		<input checked="" type="checkbox"/> ③職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	オンオフの切り替えができるよう、残業ゼロや希望休暇ならびに有給休暇の取りやすい環境づくりを行なっている。 職務上の悩み事など気軽に相談できる体制作りを行なっている。		
22		<input checked="" type="checkbox"/> ④向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	半期毎の個人面談の実施とチャレンジシートの活用にて、各自の目標を明確化して、職員各自が向上出来るように努めている。		
人材の育成と支援 4項目中4項目					

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
II-1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
23		<input checked="" type="checkbox"/> ①初期に築く本人との信頼関係  相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	相談しやすい環境を構築し、その上でご利用者の意向や日々の中での困りごとを把握し、どうすれば安心して暮らしていけるのか受け止める努力をしている。 また、看護介護サマリー、フェイスシートを活用し、本人をよりよく知るようにしている。		
24		<input checked="" type="checkbox"/> ②初期に築く家族との信頼関係  相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	ご家族が求めておられること、悩み事などをゆっくり時間をかけて聞くようにしている。 電話での相談も随時応じている。 内容は、記録に残し全員で共有している。		
25		<input checked="" type="checkbox"/> ③初期対応の見極めと支援  相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族とご利用希望者の方にお会いして、(見学をお勧めしている)ご相談に応じている。 相談内容で必要なサービスを判断の上、当施設で行えるサービスの説明を行っている。 ご入居まで、デイサービスなどの他のサービスご利用も選択肢として提示している。		
26	12	<input checked="" type="checkbox"/> ④馴染みながらのサービス利用  本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ご利用希望者の状況・希望に合わせて体験入居も可能としているほか、安心してきていただくために、前もっての下見をお勧めしている。 特に入居当初は、ご利用者がなじんでいただけるよう十分な配慮を行うとともに、ご家族の綿密な連携を図っている。		
相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 4項目中4項目					
II-2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
27	13	<input checked="" type="checkbox"/> ①本人と共に過ごし支えあう関係  職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	調理や洗濯、畑仕事など日常生活でご利用者の方が出来る事を見つけ出し、職員が支えることにより日常生活での活動・参加を作り出すとともに、ご利用者の方から職員が教えてもらう場面もあるなど、互いに助け合える関係を築いている。		
28		<input checked="" type="checkbox"/> ②本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	綿密にご家族と連絡を取り合い、ご利用者近況の状態を伝えると共に、ご家族にもご利用者の方を支えていく一員としての協力を求めている。		
29		<input checked="" type="checkbox"/> ③本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	ご利用者の方とご家族との関係を各職員が把握して、より良い関係を継続していただけるように支援できるようにしている。		

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30		<input checked="" type="checkbox"/> ④馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居後も従前の関係が途切れないように、お住まいされていた地域の祭り事や誕生日、母の日などに面会や外出のお迎えに来ていただけるように電話での働きかけを実施するとともに、施設が行う外出でも可能な限り昔馴染みの場所へ出かける機会も設けている。		
31		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	日常生活の場面でもお互いが助け合える場面や行事などの機会を作り、ご利用の皆さんと一緒に楽しめる様に努めており、ご利用者同士が支えあう環境が生まれている。		
32		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	他事業所へ移られるなどで、契約を終了された方への面会の実施や、必要とされる場合には相談にも応じるなどして、関係を断ち切らないように心がけている。		
新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 6項目中6項目					

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
<b>Ⅲ-1. 一人ひとりの把握</b>					
33	14	<input checked="" type="checkbox"/> ①思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	信頼関係を築くと共に、日常の会話から読み取る様努めケアプランに反映できるようにしている。		
34		<input checked="" type="checkbox"/> ②これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生い立ちから今までの生活をご利用者やご家族から聴き取り、日常生活の場面で活かせる活動を生み出し、ご利用者の方がその人らしい生き方が出来るように努めている。		
35		<input checked="" type="checkbox"/> ③暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	一日の過ごし方が職員全体に把握できるよう、介護記録を使用し一日の流れをつかみやすいように努めている。		
一人ひとりの把握 3項目中3項目					
<b>Ⅲ-2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>					
36	15	<input checked="" type="checkbox"/> ①チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人や家族、および必要な関係者との会話から得た情報を反映させ、介護計画を作成している。		
37	16	<input checked="" type="checkbox"/> ②現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	計画作成担当者・管理者・スタッフにて月1回のモニタリングを行い、状況変化に応じた見直しを行っている。		
38		<input checked="" type="checkbox"/> ③個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に具体的な介護記録に残し、全職員が確認できるようにしている。また、定期的にケアプランに添った介護記録の見直しを行っている。		
介護計画の作成と見直し 3項目中3項目					
<b>Ⅲ-3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>					
39	17	<input checked="" type="checkbox"/> ①事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	ご希望があればご家族・ご兄弟との食事を一緒にしていただいたり、同室での宿泊も可能にしている。 また、当会併設のデイサービスにも自由に行き来出来るようにし、連携支援が図れる態勢作りを行っている。 (出来るだけ、多勢の方々たちと交流を図れるように)		
多機能性を活かした柔軟な支援 1項目中1項目					

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
		Ⅲ-4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40		<input checked="" type="checkbox"/> ①地域資源との協働  本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	周辺住民への働きかけや、ボランティアへの協力を呼びかけている。 警察には、定期的に訪問してもらい、必要時の支援を依頼している。 防火訓練についても消防署の方から出向いていただき年1回は総合訓練している。		
41		<input checked="" type="checkbox"/> ②他のサービスの活用支援  本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	必要性に応じてバックアップ施設へのサービス利用の支援を実施している。		
42		<input checked="" type="checkbox"/> ③地域包括支援センターとの協働  本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターに出向いたり、来ていただいたりして総合的なケアマネジメントについての協調態勢を取っている。 特に、前年は地域包括センターとの協調により、権利擁護が成立が図れた。 また、地域包括支援センター職員も運営推進会議メンバーに入り、情報交換を行っている。		
43	18	<input checked="" type="checkbox"/> ④かかりつけ医の受診支援  本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医(平成20年からはリスクマネジメントの観点から、1名増員、2名の協力医体制とした)の往診や、以前からのかかりつけ医にご家族同行で受診頂くなど、ご利用者・ご家族共に安心できる態勢を作っている。		
44		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤認知症の専門医等の受診支援  専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	管理者と計画担当者が認知症に詳しい医師と知り合いで、気軽に相談に乗ってもらえる体制が構築できている。		
45		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥看護職との協働  利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	併設のデイサービスの看護職員により、ご利用者の方の状態変化にも常に対応出来るようにしている。 また、夜間でも相談・報告の出来る体制をとっている。		
46		<input checked="" type="checkbox"/> ⑦早期退院に向けた医療機関との協働  利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	ご家族・医療機関と頻繁に連絡を取り合い、情報交換が出来るように努めている。		
47	19	<input checked="" type="checkbox"/> ⑧重度化や終末期に向けた方針の共有  重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	本人のADL低下の状況を家族や医師と共有化し、全員で今後の方針を共有している。		

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48		<input checked="" type="checkbox"/> ⑨重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	日頃からご利用者の方の何気ない言葉にも耳を傾け、職員間で記録に残している。 急変時には、早期に対応できるように医療機関とも密に情報を共有している。 夜間救急マニュアルを作成し、周知徹底している。		
49		<input checked="" type="checkbox"/> ⑩住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	十分な話し合いを持ち、情報交換を行い、ダメージが最小限になるように努めている。		
地域資源との協働 10項目中10項目					



自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
IV-1. その人らしい暮らしの支援					
IV-1. (1) 一人ひとりの尊重					
50	20	<input checked="" type="checkbox"/> ①プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしている	言葉掛けは誇りを傷つけたり、プライバシーに配慮して実施している。 記録等の個人情報の取り扱いは当会個人情報保護規定に則り実施するほか、ご利用者の目に付く所には置かないようにしている。 個人情報の使用・提供・取得に係る同意書を作成している。		
51		<input checked="" type="checkbox"/> ②利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援している	個別に声をかけ、ご利用者の希望を引き出すことや、自己決定できる場面を心がけている。 (飲み物・入浴・誕生会・外出・行事への参加)		
52	21	<input checked="" type="checkbox"/> ③日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	細かいスケジュールは作らず、ご利用者の状況・様子を見ながら一日の流れを一緒に作っている。		
その人らしい暮らしの支援 (1)一人ひとりの尊重 3項目中3項目					
IV-1. (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支					
53		<input checked="" type="checkbox"/> ①身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	行事・外出時には、化粧・おしゃれを楽しんでもらえる様働きかけている。 出張による理容、美容院によりカットなどの希望を聞いて対応している。		
54	22	<input checked="" type="checkbox"/> ②食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員も同じ時間に、同じものを食することは勿論、ご利用者の料理の得意分野を把握し、一緒に調理を行っている。		
55		<input checked="" type="checkbox"/> ③本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	喫煙される方には、安全に喫煙できるように場所を設けている。 その他嗜好品もできるだけ要望に添うようにしているが、体のことを考えて適度な量となるように見守っている。		
56		<input checked="" type="checkbox"/> ④気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるように支援している	各ご利用者の排泄行動や間隔を把握し、トイレ誘導行っている。 また、随時個々に応じた排泄用具・パットの種類の見直し等を行い、気持ちよく過ごしていただけるようにしている。		
57	23	<input checked="" type="checkbox"/> ⑤入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	必ず声掛けし、希望に応じている(毎日の入浴、ディサービス棟一般浴での入浴・足浴も可能)。 入浴好きなご利用者には、可能な回数(毎日の入浴)をしていただいている。		

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
58		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	これまでの生活習慣に応じた寝具にて、居室の温度調節にも配慮している。 昼寝の習慣を心がけ、希望のご利用者にも対応している。		
その人らしい暮らしの支援 (2)基本的な生活の支援 6項目中6項目					
IV-1. (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支					
59	24	<input checked="" type="checkbox"/> ①役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	行事・外出等もご利用者の希望を取り入れて計画を立ており、得意なことでも力を発揮できたり、好きな事が出来るように支援している。		
60		<input checked="" type="checkbox"/> ②お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理の希望があれば安全に保管できるように、ご利用者各自に応じて工夫している。 通帳預かりをしている方も、本人の希望で、自由に出金できるようにしている。		
61	25	<input checked="" type="checkbox"/> ③日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天気の良い日には日光浴や畑仕事、近隣のコンビニへの買い物や散歩に出たり出来るように支援している。 また、車で長浜城や三島池などの観光スポットなどにも出かけている。		
62		<input checked="" type="checkbox"/> ④普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	昼食・お茶を飲み、レストランなどに希望を募って行ける機会を作っている。 (H19.12月琵琶湖博物館への小旅行、絵画展見学、長浜豊公園へ花見、三島池へ新緑見学など)		
63		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙は、希望があればいつでも応じている。		
64		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時間は定めず、いつでも面会可能。 ご面会者もご希望時には一緒に食事が出来るようにしている。		
その人らしい暮らしの支援 (3)社会的な生活の支援 6項目中6項目					
IV-1. (4) 安心と安全を支える支援					
65		<input checked="" type="checkbox"/> ①身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	マニュアルに則り、緊急時を除き身体的拘束をしないケアの取り組みを徹底している。		

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	26	<input checked="" type="checkbox"/> ②鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は、門扉以外は鍵をかけていない。 建物の外からの施錠は、一切設けていない。		
67		<input checked="" type="checkbox"/> ③利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	居室・トイレに入るときは、必ずノックをしてから入るようにしている。 居室不在時ご利用者に声を掛けてから入るようにしている。 夜間はセンサーにて安全確認をしている。		
68		<input checked="" type="checkbox"/> ④注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	ご利用者の方の状況に応じて対応し、随時検討を行っている。特に、針やハサミ、ナイフ等は使用時に把握、作業終了後には間違いの起こらぬよう管理している。		
69		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ヒヤリハット・事故報告書にて、介護事故の再発防止のための検討やカンファレンスにより、質の高いケアとリスクマネジメントの確立を図っている。 また、緊急時に備え、迅速かつ的確な対応が実施できるように緊急時のマニュアルの周知徹底している。		
70		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	全職員が救急講習を受講している。 AEDの設置し、緊急時に備えている。	○	AEDは平成19年に設置し、講習会を実施したが、本年は各職員が自信を持って必要とされる場合は臨む事が出来るように習得する。
71	27	<input checked="" type="checkbox"/> ⑦災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	当会では、夜間は夜勤職員1名と夜間補助職員1名の2名体制で運用している。 各室に火災報知機を設置し、火災発生の際には消防署と総合警備保障に自動通報できるシステムとしている。 また、予防消防の観点から、消防署の協力を得て、避難訓練・非難経路の確認を行っている。		
72		<input checked="" type="checkbox"/> ⑧リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	状態の変化についてもご家族との連絡を密に取り合い、各ご利用者に起こりうるリスクについて十分に説明を行うとともに、それに応じた対応策を説明している。		
その人らしい暮らしの支援 (4)安心と安全を支える支援 8項目中8項目					
IV-1. (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
73		<input checked="" type="checkbox"/> ①体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎日、血圧測定・検温を実施し、日常の様子を十分知った上で急変時の早期発見に繋がるように些細なことでも記録して情報を共有化している。(口頭での申し送りも実施している)		

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
74		<input checked="" type="checkbox"/> ②服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方せんや診療情報により用法・要領を明示し、服薬介助のマニュアルをもとに、十分な服薬確認と管理を行っている。		
75		<input checked="" type="checkbox"/> ③便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	栄養バランスの摂れた食事の提供、水分量の把握と散歩や体操などの適度な運動を実施している。		
76		<input checked="" type="checkbox"/> ④口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の口腔ケアの声かけを行い、実施している。義歯のあるご利用者には、洗浄剤を使用し、口腔ケアに努めている。		
77	28	<input checked="" type="checkbox"/> ⑤栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個人記録に食事摂取量や水分摂取量を記入し、健康管理に繋げて行っている。		
78		<input checked="" type="checkbox"/> ⑥感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	インフルエンザの予防接種は義務付けし、感染予防のマニュアルに則り、実施している。感染防止のため、トイレ等の感染しやすい場所は消毒を行っている。	○	ウイルスブロックにより、ウイルス抑制の効果があるといわれている空気清浄機の購入を検討している。
79		<input checked="" type="checkbox"/> ⑦食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	夜間、調理器具は消毒を行い、食器乾燥機にて熱風消毒している。食材は、毎日配達のものを使用しているため、新鮮なものをその日のうちに使い切ることが出来る。		
その人らしい暮らしの支援 (5)健康面の支援 7項目中7項目					
IV-2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
IV-2. (1) 居心地のよい環境づくり					
80		<input checked="" type="checkbox"/> ①安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	常に清潔を保ち、観葉植物など緑のものを置き明るくしている。中庭には芝生を植え、緑と親しめる環境を醸成している。農園があり、季節に応じた野菜や花を植え楽しんでいる。		
81	29	<input checked="" type="checkbox"/> ②居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	食堂や玄関に季節の花を生けたり、鉢植えを置いている。トイレ使用後は、汚れ・流し忘れがないかチェックしあればその都度掃除するように努めている。また、不快な音や不快な光が出ないように配慮し、ゆったりくつろげるように心がけている。		

自己評価項目	外部評価項目	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
82		<input checked="" type="checkbox"/> ③共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下にソファを置き、個別の空間が持てるようにしている。冬期には居間に炬燵を設置して、炬燵を囲んで談笑できるようにしている。		
83	30	<input checked="" type="checkbox"/> ④居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今までの生活で使ってこられたもの・馴染みのあるものを持ち込んでもらえるようにしている。ベッドや整理タンスなどの配置を相談しながら決定している。		
84		<input checked="" type="checkbox"/> ⑤換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	窓の開閉により、毎日新鮮な空気を取り込んでいる。また、空気清浄機やオゾン発生器の設置による消臭に加え、冬期は加湿器を設置して、湿度にも注意を払っている。		
生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり 5項目中5項目					
IV-2. (2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり					
85		<input checked="" type="checkbox"/> ①身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの設置とバリアフリーで動きやすい環境となっている。ただし、玄関の上りとは段差を設け脚力の低下防止が図れるようにしている。		
86		<input checked="" type="checkbox"/> ②わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	各居室には手作りの表札を掲げている。便所、風呂などにも手作り表札を掲げて混乱のないようにしている。また、電気・スイッチ・ボタン操作などは、口頭での説明に加え解りやすく紙に書いて理解していただけるように配慮している。		
87		<input checked="" type="checkbox"/> ③建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	建物の南側は広い畑になっており、季節の花や野菜の収穫ができるほか、天気の良い日はテラスや中庭と施設南側にある芝生広場で昼食会や休憩を行っている。		
生活環境づくり (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり 3項目中3項目					

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

V. サービスの成果に関する項目		取り組みの成果 (該当する箇所の番号の左横に○印をつけること)
項目		↓○印欄
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所の番号の左横に○印をつけること)
		↓○印欄
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しずつ増えている <input type="radio"/> ③あまり増えていない <input type="radio"/> ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> ②職員の2/3くらいが <input type="radio"/> ③職員の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> ②家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> ③家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

社会福祉法人として、公共的使命と社会的責任の重さを十分認識し、健全な事業活動を通じて揺るぎない信頼を確立することをスローガンとしています。運営を行なううえでのポリシーとしては、1. ご利用者の方から期待されるサービスの継続的な提供を实践し、ご利用者、そのご家族、地域社会など、ステークホルダー(利害関係者)の更なる満足の確保、維持、向上に努めます。2. ご利用いただく方々が安全かつ安心してご利用いただけるサービスを提供します。3. お客様に信頼され、喜んでいただける情報の積極的な提供を实践し、お客様からのご意見・ご要望に対して誠意を持って対応することいたしております。さらに、基本理念にある、ご利用者ご利用者ご家族の満足度の向上を図るとともに、併せて職員の満足度向上を図ることが、引いては質の高いケアにつながるものとして、日々の活動を行なっております。また、ハード部分でのアピール点としては、全室に火災報知機を設置しています。また、ご利用者の方が、日々の暮らしを安全快適に過ごしていただくための出発点として、別添のとおり携帯電話を用いた見守りシステムをNTTDocomoと総合警備保障の協力により、日本発のシステムを開発導入しています。

# 評価結果整理表

個別表		□のチェック項目数
<b>I 理念に基づく運営</b>		
－1.	<input checked="" type="checkbox"/> 理念と共有	3 項目/3項目
－2.	<input checked="" type="checkbox"/> 地域との支え合い	3 項目/3項目
－3.	<input checked="" type="checkbox"/> 理念を実践するための制度の理解と活用	5 項目/5項目
－4.	<input checked="" type="checkbox"/> 理念を実践するための体制	7 項目/7項目
－5.	<input checked="" type="checkbox"/> 人材の育成と支援	4 項目/4項目
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>		
－1.	<input checked="" type="checkbox"/> 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4 項目/4項目
－2.	<input checked="" type="checkbox"/> 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6 項目/6項目
<b>III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>		
－1.	<input checked="" type="checkbox"/> 一人ひとりの把握	3 項目/3項目
－2.	<input checked="" type="checkbox"/> 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3 項目/3項目
－3.	<input checked="" type="checkbox"/> 多機能性を活かした柔軟な支援	1 項目/1項目
－4.	<input checked="" type="checkbox"/> 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10 項目/10項目
<b>IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>		
<b>IV－1. その人らしい暮らしの支援</b>		
－1. (1)	<input checked="" type="checkbox"/> 一人ひとりの尊重	3 項目/3項目
－1. (2)	<input checked="" type="checkbox"/> その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援	6 項目/6項目
－1. (3)	<input checked="" type="checkbox"/> その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援	6 項目/6項目
－1. (4)	<input checked="" type="checkbox"/> 安心と安全を支える支援	8 項目/8項目
－1. (5)	<input checked="" type="checkbox"/> その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援	7 項目/7項目
<b>IV－2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>		
－2. (1)	<input checked="" type="checkbox"/> 居心地のよい環境づくり	5 項目/5項目
－2. (2)	<input checked="" type="checkbox"/> 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり	3 項目/3項目



## 総合評価

### I 理念に基づく運営 ( 5項目/5項目)について

毎月の職員会議での唱和や会議の中でも理念の説明を行い、職員のマインドの醸成とベクトルの共有により、日々の活動が実践できるように心掛けている。

### II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 ( 2項目/2項目)について

ご利用者やご家族との関係については、ご入居前だけでなく、ご入居後もご家族との連絡を密にし、職員間で情報の共有を行なう中で、安心して生活していただくための環境づくりに努めている。

### III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント ( 4項目/4項目)について

本人の意向や特性に応じたケアプラン作成に努めており、サービス内容については、1ヶ月に1回定期的にモニタリング、評価を行っている。

地域包括職員や、主治医との連絡や相談体制は、今後も引き続き強化していくことが必要と考えている。

### IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 ( 7項目/7項目)について

ご利用者の意思を尊重し、希望、自己決定できるようなケアの実践に努めるほか、本人が気持ちよく生活できるようにケアプランにも積極的にその人に応じたケアのポイントを記載することで、その人らしさを引き出すこととしている。

プライバシーの保護や個別ケアを職員間で共有認識を持ち、ケアに努めている。

### V サービスの成果に関する項目について

ご利用者およびご家族には、ほぼ満足していただいていると思われるが、現状に甘んじることなく、理念の実践とサービスの質の向上に邁進していきたい。

★サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、具体的な行動の計画

事業者名称 社会福祉法人近江薫風会

評価年月日:平成20年6月12日

前回評価年月日:平成19年6月15日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ~ ○年○月まで)	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目番号	優先順位	内容				
70	1	AEDは平成19年に設置し、講習会を実施したが、本年は各職員が自信を持って必要とされる場合は臨む事が出来るように習得する	6月24日実施	湖北広域消防組合による救急救命講習にて、AED操作の習得および再確認		H21.3
78	2	ウイルスブロックにより、ウイルス抑制の効果があるといわれている空気清浄機の購入を検討している。	10月末に結論を出す。	見積もりの取得と価格交渉		H21.3