

自己評価票(コスモス)

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1 ○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「地域」を中心とした理念を、職員全員で作り上げている。		
2 ○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	各ユニット玄関と各階詰所に理念を掲示し、共有、実践している。 また、詰所会でも職員が理念に沿った対応ができているか確認して、必要なことは改善している。		
3 ○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	ホームの理念を家族にも送付することで、理解を得るようにしている。 地区の民生委員に運営推進会議に参加してもらい、少しずつ理解を深めてもらえるよう取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい			
4 ○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	施設周辺の散歩や清掃時に、近隣住民の方々と気軽に挨拶ができて、会話ができるようにしている。		
5 ○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	二カ月に一回、近隣の老人会との詩吟を中心とした交流や、地域の夏祭り・地蔵盆に利用者と共に積極的に参加している。	○	現在ホームで取っている新聞を近隣の子供会の廃品回収に出しているが、今後は他にも参加できそうな活動について、近隣の老人会の方々の意見を聞き、実施していきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	近隣からのボランティアにグループホームの特性についての情報を提供することにより、地域に役立てるように取り組んでいる。併設施設で開催している「介護者教室」に職員を派遣して、利用者家族の介護の悩みを聞きアドバイスしている。また、ホームの活動を知ってもらい、それを地域に浸透してもらえるよう取り組んでいる。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	ユニットごとに職員が自己評価を行い、全職員が外部評価の意義を理解するように取り組んでいる。前年度の評価をもとに改善計画を作成して、それに基づいて実施している。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議の結果を全職員に報告している。家族には毎月の「ハウス便り」に掲載して報告している。会議での意見は、毎月の詰所会での議題に上げて、サービスの質の向上につながるよう改善に向けて話し合いをしている。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	堺市が開催している「認知症介護実践者研修」の他施設実習の実習施設として、また「認知症対応型サービス事業開設者研修」の現場体験学習の場として提供している。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	管理者は神経科の医師で、精神衛生指定医でもあり、支援できる体制は整っている。当グループホーム内で2名の利用者が活用されている。また、職員間でも詰所会で権利擁護・成年後見制度について勉強する機会を持っている。今年度はその制度の勉強会に参加し、伝達講習を行っている。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	職員が研修に参加し、その後定例の詰所会で伝達を行っている。また、新聞記事をもとにして、職員で事例を検討して意見交換を行っている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ホーム職員が併設老健の支援相談員の協力を得て、利用者や家族への説明を行い、理解・納得していただけるまで傾聴している。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日々のかかわりの中で、利用者の思いを汲み取り、その都度対応している。不満や苦情に対してもすぐに対応できるように職員間で連携して、情報を共有している。また、堺市より「介護相談員」を受け入れている。利用者の意見、不満、苦情を表現できる場を設けて、それらを運営に反映させている。	
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	面会や電話の機会に、近況報告をしている。預かり金規定により、小遣い帳を開示して、家族にサインを頂いている。また、職員の異動があった時には、「ハウス便り」で報告をしている。新人職員は、家族の面会時にその都度自己紹介をするように指導している。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会時には、職員が声をかけ、苦情や意見を聞いている。また、契約書や重要事項説明書に苦情対応の担当者と連絡先、連絡方法を明記している。ホームの入り口にも明記したものを掲示、ご意見箱も設置している。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、詰所会で職員の意見や提案を取り入れて、意見交換をしている。今年は、職員が付き添うことにより家族が利用者と安心して外出する機会を設けたいという意見をもとに、「家族参加型買い物ツアー」を実施している。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	受診に家族が付き添えない場合や、利用者の急変時には、他の利用者に影響がないように勤務調整をしている。緊急時には「緊急連絡網」を活用して職員を召集している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	平成19年度は退職者が3名、入職者が4名あり、一度だけユニット間の職員の異動を行った。利用者のダメージを防ぐため、業務基準や手順に基づいて、新しい職員にマンツーマンで指導している。		
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	併設の老健と合同で実施している「年次別研修」や「トピックス研修」に職員を参加させている。非常勤職員も外部研修に参加する機会を設けている。		
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大阪認知症高齢者グループホーム協議会主催で19年度は3カ所のグループホームと交換研修を実施し、3名の職員が参加した。他施設の良い取り組みを参考にして、自施設でのサービス向上に向け取り組んでいる。		
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	各職員の言動や表情を観察し、変化があれば、話を聞くようにしている。しかし、定期的には取り組めていない。	○	今後、各職員との面接の機会を増やし、職員の思いや希望を聞くことで、ストレスの軽減に努めたい。
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員個々の希望や勤務にあわせて、研修を受けるようにしている。また、職員の成長に応じて必要な研修に参加してもらっている。平成19年度は介護計画検討会やリスクマネジメント、人権、感染、職場研修の研修に参加している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	ホーム職員と併設老健の支援相談員とともに、利用者が入居に至るまで、環境の変化による混乱がないように繰り返し面談を実施している。 また、必要に応じて自宅訪問を行っている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	併設老健の支援相談員とともに、利用に至るまで、ホーム職員と共に、面談を実施している。 また、必要に応じて自宅訪問も行っている。 疑問や不安なことがないか、ホーム職員より連絡をして家族に問い掛けている。	
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	併設の老健の相談員とホーム職員とが、本人・家族と面談し、他のサービス利用も含めた対応に努めている。 老健に入所中の利用者がグループホームの利用を希望されて、入居に至ったケースがある。	
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	空室を利用してショートステイの受け入れを開始して、少しずつ馴染むことができるように家族と共に支援している。現在までホーム全体で3名の利用があった。	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	日々の生活の中で、ホーム職員が利用者に教えてもらう場面を多く持てるように、工夫、声かけに配慮している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	本人の小さな変化を見逃さず、喜びも悲しみも共に分かち合い、共に支えていくことができるように、家族との信頼関係を築いている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会の機会や家族参加の買物ツアーまた野外レクリエーションの行事を増やして、本人と家族が一緒に過す時間を多く持つ事ができるように支援している。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人や場所との関係が途切れないように、子供の頃に遊んだ場所や仕事など、これまでの生活歴を大切にしたコミュニケーションをとるように努力している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	ユニット内の交流だけでなく、他ユニットの利用者との交流場面のセッティングをしている。 また他者との関わりが困難な利用者には、職員が間に入り、孤立する事のないよう支援している。		
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	以前ホームに入居されていた利用者の娘さんが、月に4～5回介護ボランティアで訪問に来られている。 また、やむなく退居された利用者には、入所先に面会に出向き関わりを継続している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	カンファレンスや詰所会などで、職員が利用者の普段の生活から気づいたことや得た情報を話し合い、課題を検討し、把握に努めている。帰宅欲求や外出したい様子があれば、直ぐに対応できるように職員間の連携が図れるようにしている。少しの気付きでも全職員が把握できるように情報共有用紙を作成した。	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時、家族にフェイスシートの記入を依頼し、今までの暮らしについて情報を頂いている。また、面会時にも、家族との情報交換を行い、不足している情報の把握に努めている。	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	掃除や食事作り、洗濯物の取り入れなど様々な作業や入浴の機会に心身状態や現有能力を把握している。買い物や花の水やりなども、一人ひとりに合わせて支援している。	
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	月一回のカンファレンスに、管理者、医師、看護師、理学療法士、作業療法士、支援相談員が参加し、その意見を参考に作成している。また、家族には「希望の処方箋」を送付して意見をもらうことによって、職員からの意見やアイデアを反映させた介護計画を作成している。	○ 今年度のQC活動の取り組みとして、アセスメントツールの見直しを行っている。本人や家族の希望を取り入れ、今まで以上に利用者を理解できるよう検討している。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	原則として3ヵ月ごとにケアプランを見直している。状態に変化があれば関係者と話し合い、その都度計画を変更している。平成19年度は大腿骨頸部骨折手術後に歩行が不安定になった利用者のケアプラン変更を行った。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の様子をケース記録に記録して、申し送りで情報を共有している。また、連絡ノートや受診ノートを作成して、各職員が目を通して確認のもとにサインをするように徹底している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	介護老人保健施設に併設していることにより、他部署との交流で社会性を保つことが出来ている。またホームの野外活動時にも協力を得ることが出来ている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	書道・華道・詩吟などのボランティアや、日々の暮らしの支援に介護ボランティアの協力を得ることができている。近隣の中学校や高校の職場体験、また、看護学校の実習生を受け入れている。運営推進会議には、地区の民生委員の参加をしてもらっている。防災訓練には、消防署の協力が得られた。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	併設老健の作業療法士とともに手工芸をしている。また、骨折やADLの低下時には、理学療法士と相談のうえ生活リハビリとして、立位動作や歩行の訓練を実践している。ショートスティ利用者には、居宅のケアマネジャーと連携して支援している。訪問看護ステーションの職員とも連携している。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センター職員には運営推進会議に参加してもらい、情報の共有に努めている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43 ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院の医師や、本人のかかりつけ医との協力により、適切な医療が受けられるよう支援している。また、受診に家族が付き添えない場合には職員が付き添っている。病状説明の時には、訪問看護師の同行により、医師の説明と一緒に聞いてもらっている。		
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	管理者が神経科の医師で認知症に対する造詣が深く、診断や治療を受けるための相談がしやすい。受診について適切な助言が受けられることから利用者や家族にも安心して頂けている。		
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	訪問看護ステーションと医療連携体制の契約を結んでいる。ホーム職員と共に日常の健康管理の支援をしている。定期的な健康チェックや緊急時には必要な助言を受けている。		
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	利用者の入院中には、ホーム職員が面会に行き、安心して過ごせるよう本人や家族に声を掛けていく。また、相談員や看護師の協力を得て、入院先の看護師・医師との連携を図り、適切な療養ができるよう支援している。		
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化したり、終末期の利用者には、ホーム職員が医師や看護師、家族と話し合い、方針を決定して、共有している。また、職員間で、勉強会、ケアプランの評価・再検討を行い、支援している。また、利用者の状態が変化した時には、家族の不安をやわらげるように支援している。		
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	かかりつけ医、看護師、家族、ホーム職員がチームとなり、重度や終末期の利用者が日々をよりよく暮らせるための支援している。平成19年4月以降、看取りの事例はない。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	本人にとって環境の変化が及ぼすリスクを十分に家族と話し合い、納得をしていただけるまで相談・話し合いを繰り返すことにより、ダメージを防ぐように努めている。併設老健の職員にも紹介して、少しでも早くホームの生活に慣れ親しんでもらえるように配慮している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1) 一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	排泄介助時は、職員一人ひとりがそっとドアの外から見守り、尊重した対応を心掛けている。ケース記録などの個人情報は部外者の目に触れないように、取り扱いには十分に注意している。		
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者の意見を尊重して、家族や本人から情報収集したことをもとに、好きなことや今までしてきたことを話題にして、本人のしたいことを決定していくように努力している。		
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはあっても、買い物や散歩など、一人ひとりの状態や思いに配慮しながら支援している。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	化粧をする習慣がある利用者には、いつでも化粧が出来るように支援している。理美容は、地域の美容院や訪問理美容を利用している。また、馴染みの美容院へ家族と共に行かれる方もある。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎日、個々の能力に合わせた準備や後片付けを支援をしている。一緒に食材の買い物に行ったり、誕生日には本人の希望にあわせて外食をしたり出前をとったりもしている。		
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	飲酒の習慣がある利用者には、毎日の楽しみのひとつとして就寝前に飲酒の支援をしている。他にコーヒーを好まれる利用者は、自分で好きな時に楽しめる。		
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表をもとに一人ひとりの排泄パターンを把握し、紙パンツの使用を減らし、声かけにより、トイレで排泄できるように支援している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴は基本的に隔日にしている。しかし、利用者の希望に応じて、毎日でも時間にかかわらず、入浴できるよう支援している。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	日中は散歩や家事作業を促し、安眠できるように支援している。また、日中も状況に応じて自由に休息できるようにしている。就寝前には他の利用者と、雑談やテレビを見て楽しんでいただき、安眠に繋がるようにしている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	得意分野で一人ひとりの力を発揮してもらえるように「お願いできそうな仕事」を頼み、役割意識が持てるように支援している。依頼した仕事が終わった時には、職員が必ず感謝の言葉を添えている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭は家族や本人の希望で所持してもらっている。紛失の可能性もあることも家族から了解を得ている。 金銭管理の困難な利用者のお金については、職員が金庫で管理して、外出や買い物の時に本人が使えるように支援している。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	その日その日の本人の気分や天候に応じて、季節を肌で感じてもらい活性化に繋がるように、日常的に散歩や買い物に出かけている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	日帰り温泉、一泊旅行、金剛山登山など、季節に合わせた行事を実施して、家族も参加されていっしょに出かけている。		
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をしたいと自ら要望があり、家族に電話する事で、不安の解消に繋げている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	日中は玄関を開錠しており、気軽に訪問できるようにしている。 家族や馴染みの人の面会時には積極的な声かけ、お茶を出すなどの支援をしている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をせず、安全に十分配慮したケアに取り組んでいる。 やむを得ず離床センサーを使用する場合には、家族に十分説明して、了承を得ている。 身体拘束については、職員全員が事例を通して毎月の詰所会で検討をしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中、各部屋のベランダやユニットの玄関は開錠している。同時に複数の利用者の介助が必要な場合は、一時的に施錠をして、終了後に開錠している。また、開錠することで起りうる離所についても、家族に十分説明している。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	常に利用者の所在確認をしている。夜間は2時間おきに巡回して、安全に配慮している。その際、職員は昼間はドアのノックをする、夜間は事前に訪室することを伝えて本人のプライバシーを尊重しながら安全確認をしている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	包丁、薬は施錠できる場所に保管して、定期的に定数確認をして記録している。また、常時使う洗剤や漂白剤は家事室に保管している。家事室を使用しない時には施錠している。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	一つひとつの事故に対して、全職員で対策を検討して、マニュアルを作成及び見直して再発防止に努めている。防災訓練は平成20年3月22日に併設の老健と合同で実施した。また5月にはホーム独自の避難訓練を行った。		
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	外出行事の時に誤嚥事故があり、その対応について勉強した。利用者の急変や事故が発生した時は、併設の老健と示し合わせた緊急対応「スタッフコール」の対応をマニュアル化している。そのシミュレーションもしている。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	災害対策として、マニュアルを作成して取り組んでいる。マニュアルに基づいて、火災訓練を行った。堺・高石市消防本部主催の学習会に参加して消火器の取り扱いについてマスターした。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	予測される転倒転落や誤嚥等リスクについて、家族に説明を行い、一人ひとりが快適に暮らせるように話し合い、支援をしている。 また、家族との話し合いの内容は、その都度、ケース記録に記録している。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	職員は、利用者一人ひとりをよく観察し、気付いたことがあれば、まず責任者に報告して速やかな対応と情報の共有をしている。 ある利用者が、いつもと違う状態であったため速やかに受診して、治療を受けて順調に回復された。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者一人ひとりが内服している薬の効果や副作用、注意事項を簡潔にまとめたシートを作成している。それを各ユニットに置いている。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	十分な水分を補うために10時、15時、就寝前には確実な飲水の援助をしている。 また、適度な運動を促して、排便状況の把握を行っている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後、総義歯の利用者は外してもらって、うがいをしてもらう。 また、義歯を洗い終わるまで見守るなど、一人ひとりに応じた口腔ケアを行い、清潔の保持に努めている。		
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	前回の外部評価を振り返り、主食と副食を分けて記録している。 それにより摂取量がより詳しく把握できるようになった。 水分量の少ない利用者についてはケアプランに組み込んで、確実に摂取してもらえるように工夫している。 食事の摂取量が5割以下の時には、本人の好む物を摂取してもらっている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	B型・C型肝炎、MRSA、疥癬についての対応手順を作成している。インフルエンザワクチンは、全員が予防接種を受けて、この冬は罹患患者なし。また、肺炎球菌ワクチンも2名が受け、昨年と合わせて4名が受けている。感染委員会でラウンドして、改善事項には速やかに対応している。昨年一年間ノロウイルスの発生はなし。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	布巾やまな板の消毒、冷蔵庫の掃除を夜間業務に組み込み、週一回実施している。食品の賞味期限にも、夜間業務で毎日冷蔵庫内の点検を行い、衛生管理を行っている		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	当ホームが老健に併設されているため、玄関が奥まわっていて出入り口が分かりにくい。そこで、プランターに草花を植えて、ホームの玄関がわかりやすいように工夫をしている。エレベーターのドアにも、ユニット名を記載した見取り図を掲示している。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関には、利用者が華道クラブで生けられた季節の花を置いている。居間やトイレなど空間が広く、利用者がゆっくりできるように配慮している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ダイルームにはソファを配置して、新聞を読んだり、テレビを見るなど利用者がくつろいで過ごせるように工夫している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	居室には、使い慣れたタンスや机、仏壇などの家 具が持ち込まれて、安心して過ごせる場所になっ ている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないう 換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	換気扇や窓の開放により、24時間換気をしてい る。トイレも同様に臭気対策を行っている。冷暖 房の温度は高齢者の身体状況に適切な温度（冷房 26度、暖房23度）を目安にして、調節している。 温度・湿度のチェック表を各ユニットに掲示し て、日3回点検と調整をしている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活 かして、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	手すりや滑り止めだけでなく、玄関では座って靴 の履きかえができるようにベンチを備えている。 また、トイレの便座には背もたれをつけている。 キッチンには車椅子や椅子に座ったままで、食材 の皮をむいたり切ったり出来るようにテーブルを 置いている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	現有能力を考慮して、家事作業を促している。作 業後には、職員や同ユニットの利用者が必ず感謝 の気持ちを表わし、自信を持ってもらえるように 配慮している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている	ベランダにプランターや鉢植えを置き、水やりが できるように支援している。 屋上にも洗濯物干 しや花壇があり、季節の花や野菜作りをしてい る。		

(部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

6月よりディルームに、応接セット（ソファ・テーブル）を設置した。それにより、職員と入居者、入居者同士がテレビを囲み以前にも増して和気藹々と会話する姿が見られる。この機会に入居者同士、より親近感が深められるよう支援する。