

指定地域密着型サービス外部評価 自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	わかり易い表現、実行し易い項目にし職員全員で取り組んでいる。	○ その人らしく暮らせるように、支援し易い内容にしている。
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	毎日入居者と一緒に唱和して、実践できるように取り組んでいる。	○ 誰でもが見易い居間に掲示し、実践に向けて取り組んでいる。
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p>	便りに理念を入れて家族や地域に届けている。	
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	買い物はできるだけ近所の店で行い、配達してもらうことでなじみの関係をつくっている。	○ 近所の人へ積極的に挨拶する。
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	自治会行事の清掃、福祉祭りなどに積極的に参加している。	○ 地域活動に参加させてもらうことで、地域の人と顔見知りになる機会をもっている。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	高齢者の交通安全教室を開催して、積極的に地域の人に来ていただいている。	○	もっと多くの人に参加してもらうように取り組んでいく。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価を活かしての具体的な改善に至っていない。	○	職員との話し合いを多くし、職員のスキルアップにつないでいく。
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	外部の学識経験者や地域の代表者に取り組みについての状況を報告、意見交換し、サービス向上に努めている。	○	サービス向上に活かしたい。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市役所が近いので何でも相談に行くように努めている。	○	こちらからの一方通行にならないよう努める。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	家族に成年後見制度を説明している。	○	支援には至っていない。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングや朝礼でよく話し合っている。	○	職員間で話し合う機会を持ちたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明を行い納得してもらっている。	○	利用者や家族の意見を聞き、本人にとって何が良いか話し合い納得してもらっている。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	管理者および職員は、利用者の不満苦情を聞く機会をもっている。	○	速やかに話し合い改善している。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	利用者の状況に変化があれば、家族などに速やかに報告している。	○	対応を速やかにすることで信頼を築いている。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族と連絡を取り、運営に反映させている。	○	個々の家族と連絡を取り、職員間で話し合い家族に知らせている。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回、職員とのミーティングを行い意見を運営に反映している。	○	今後、ミーティングの回数を増やしたい。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者や家族の状況の変化や要望には対応できていない。		
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	現状での職員の離職を抑える努力はしているが、利用者がダメージを受ける様子はみられない。	○	職員給与の改善を検討する。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修への参加は勧めているが、職員の参加意欲が少ない。	○	職員の意識改革に努める。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会や市および近隣市のグループホームとネットワークや相互訪問を積極的に行っている。	○	継続していく。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	できるだけ職員の希望の休みを調整している。	○	働きがいのある職場環境の整備をしていく。
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	できる限りの給与の改善を行っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用者のデータベース様式を作成し、本人、家族に聞く機会を持っている。		
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居の申し込みの際や、入居の順番が来た時点などで、家族などから話を聞く機会を持っている。	○	家族が求めていることについて支援できるよう努めたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	支援を見極めどう対応するか考慮しているが、他のサービス利用への対応までには至らない。	○	他にどのようなサービスがあるのか対応できるよう努力したい。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	場の雰囲気に馴染めるように対応したい。	○	家族と相談し職員がかかわり対応することで、利用者間の関係を保っていけるように支援したい。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	励ましの言葉かけや、気長に話を聞くように努力している。	○	気長に話を聞き、支えあう関係を持てるよう支援したい。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	面接の際、情報など話を聴き対応できるよう努力している。	○	家族からの情報を共有し、共に支えあう関係を築きたい。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面接の際、情報など話を聴き対応できるよう努力している。	○	家族との関係を理解し、良い関係を築けるよう支援したい。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人や場所へ利用者ドライブなどの機会をもち、支援している。	○	馴染みの人や場所へ利用者ドライブなどをし、馴染みの人や場所に触れ合う機会が多く持てるよう支援していく。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	個人を尊重すると共に、共通の楽しみを持つ機会をつくれるよう支援している。	○	共通の楽しみを、共に分かち合えるように支援していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	家族からの相談に応じ、利用者がより良く暮らしていけるように支援したい。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人や家族に暮らし方の希望や意向を聞かせてもらっている。	○	思い、暮らし方の希望や意向を把握することで、その人らしい生活をしてもらえるよう支援する。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの暮らしを把握し、より良く暮らしていけるよう努力している。	○	生活歴や生活環境、サービス利用の経過を把握することで、居心地の良い環境を提供したい。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	ケアプラン作成時には、現状を総合的に把握するように努めている。	○	心身の状況や有する力を発揮でき、生き生きとした生活が送れるよう支援していきたい。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	関係者と話し合い、意見やアイデアを出し合っている。	○	より良い暮らしができるように関係者で話し合い、本人や家族にも意見を聞かせてもらう。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	期間に応じた見直しを行い、変化に応じその都度話し合い対応している。	○	本人、家族、ケア関係者と話し合い、現状に即した介護計画の見直しができるよう努めたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録を介護計画などの見直しに活かしている。	○	気づきや工夫を関係者で共有できるよう記録したい。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	慰問をとおして、通所の方との交流をもっている。	○	今後も機会をもち交流していきたい。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	ボランティアに協力依頼しているが、実施までには至っていない。	○	本人の意向や必要性に応じて地域資源と協力しながら支援したい。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	他のサービスを活用するには至っていない。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議の際相談している。	○	長期的なケアマネジメントを考える上で、地域包括支援センターに相談したい。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人家族の希望を聞き相談し、かかりつけ医と連携しながら支援している。	○	かかりつけ医と連絡を取り情報交換し支援したい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	専門医と連携を持ち、相談や治療を受け入れるよう支援している。	○	定期的を受診することで、本人を理解してもらい、治療継続できるよう支援したい。
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	その都度相談し、医療の活用に努めている。	○	日常の健康管理や医療の活用ができるよう相談し支援したい。
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	医療機関と連携し早期退院できるよう努めている。	○	病院関係者と連携を持ち情報交換できるよう努めている。
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	職員全員で方針を共有し対応している。	○	話し合いの機会を持ち、全員で方針を共有していけるよう支援したい。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	その人にとってより良い環境を整えるよう努めている。	○	その人らしく暮らせるように、実行し易い内容になっている。
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	情報交換しスムーズに住み替えられるよう努めている。	○	関わる関係者と情報交換し、ダメージを防げるように支援したい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1) 一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	入居者の認知症の状況、性格、人間関係など十分把握したうえで、入居者が自尊心を失うことのないよう言葉をかけている。	○ 日勤者、夜勤者の申し送りの時、個人名は使わずアルファベットで対応している。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	スーパーへの外出時、希望の物を選ぶ機会をつくっている。	○ 食材購入時、一緒に買い物に参加している。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事、入浴など時間のかかる人もいるが、入居者のペースで進めている。	○ 臨機応変に対応している。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	馴染みの美容院に行く人もあれば、ホームに来てもらうなどその人の希望に合わせて支援している。	○ 家族の方と相談しながら行っている。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材の調理(皮むぎなど)を行ってくれる。食事の台拭き、手の消毒を利用者に手伝っていただいている。下膳はできる人ができない人の分まで運んでくれている。	○ 食器洗いを職員と一緒にやる。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	利用者の希望でおやつとか飲み物を一人ひとりの状況に合わせて支援している。	○ 一人ひとりの状況に合わせて楽しめるよう努力したい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	入居者に応じた排泄パターンや習慣を活かした支援をしている。	○	必要に応じて、排泄のパターンを把握できる対応をしている。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	一人ひとりの希望やタイミングに合わせた入浴ができるように、努力しているが難しい日もある。	○	一人ひとりの希望やタイミングに合わせるよう努力したい。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	その人に合わせた安眠や休息ができるよう支援している。	○	一人ひとりの生活習慣を把握し安眠できるよう努めたい。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	洗濯、掃除、洗い物など家事の中で利用者本人の希望でできることを支援し、また、カラオケや壁画づくりなど、過去を語り楽しみながら行えるレクリエーションを実施している。	○	利用者一人ひとりの生活歴、力、趣味を理解し、利用者自身が納得し行えることを支援していく。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在の所持金を把握していただき、一緒に買い物に出かけた際、現在の所持金に見合った買い物ができるように支援している。	○	できるだけ利用者本人に品物を選んでいただき、満足な買い物ができるよう行っていきたい。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	リハビリを兼ね天気の良い日は、できる限り全員散歩できるよう支援している。	○	植物、四季の変化などを利用者自身に感じていただけるような散歩になるよう努める。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	月2回程度海・山・寺・花見・大規模小売店などへドライブなど出かけている。	○	利用者一人ひとりに希望を取り、思い出の場所などへ行くようこれからも継続していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望にできるだけ対応しているが、家族の同意を取っている。	○	家族や大切な人との関係がうまく持てるように支援する。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	居室でゆっくり過ごせるように、また、普段の日常生活を見ていただき、お茶の接待や質問に答えるよう工夫している。	○	家族や本人の馴染みの方々と、かかわりが持てるよう支援する。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束に関するマニュアルを作成し取り組んでいる。	○	これからも身体拘束ゼロの目標を維持していきたい。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	階段のドアは施錠していないユニット、施錠しているユニットに別れているがエレベーターは施錠してある。		鍵をかけることがあたりまえになっている。リスクをどこまで背負うかは課題であるが、常に施錠しない工夫が望ましい。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	昼夜をとおして、安全の確認に努めている。	○	利用者の所在や様子を把握し、安全に生活できるよう支援したい。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	物品の管理に努めているが、介護度の高い利用者に合わせてがちになっている。一人ひとりには合わせた取り組みになってはいない。		一人ひとりの状態に合わせた取り組みができるように、ケアプランに反映させたい。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故を防止できるよう巡回を多くし、障害物を取り除くなど取り組んでいる。		一人ひとりの状態を把握し、その日の気分、状況の伝達を職員同士で行い事故防止ができるよう実行する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	マニュアルを作成し対応はしているが、機会が少ないため、特に夜間不安がある。		全職員が不安なく対応できるように定期的に訓練する。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	定期的に非難訓練は行っているが、地域の人との協力を得るまでには至っていない。	○	地域の人との協力を得るようにしていきたい。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	一人ひとりに寄り添った対応ができるように努力している。	○	家族に説明し、暮らしを大切にしたい対応ができるように努めたい。
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	速やかに情報を共有し対応につとめている。看護師への連絡をしている。	○	職員・看護師・医療機関へと速やかに対応し連携を図る。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	確実に内服するよう対応している。目的や副作用についての理解は共有できていない。	○	医療機関と連携を持ち症状の変化に対応していく。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘の対応は行っている。しかし排便のコントロールには至らない。	○	一人ひとりの体調を把握し便秘の対応に努めたい。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	口腔内の清潔保持に努めているが、毎食後実施するまでには至っていない。	○	訪問歯科と連携をとり、利用者の口腔状態を把握し支援したい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養摂取や水分補給について、一人ひとりの状態に合わせた対応に努めている。	○	管理栄養士に助言や指導をしてもらっている。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染防止に関するマニュアルを作成し対応している。	○	職員間で情報を共有し予防に努めたい。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	○	これからも衛生管理に努め食中毒を予防したい。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	駐車場の確保、分かりやすく広い玄関やロビーであるが、近隣の人たちにとって親しみやすい玄関回りには至っていない。	○	花・植物などを植え、明るく親しみやすい玄関になりつつある。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活観や季節感を取り入れるよう工夫し、台所など狭い場所では、火傷など事故が無いよう努めている。	○	共有の空間で居心地の良い生活ができ、気まずい雰囲気にならないよう見守り支援したい。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間に畳、ソファを据え付け座ったり、畳に足を伸ばしたり横になったりできるように、廊下に長椅子、ソファなどを置き居場所づくりに努めている。	○	一人ひとりが居心地よく生活ができるよう支援したい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を生けたり、写真や使い慣れた物で居心地よく過ごせるように工夫している。	○	馴染みの物で、安心して穏やかに生活できるよう支援したい。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気によどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	利用者の状況に合わせて換気、消臭に努めている。	○	気になる臭いや空気によどみがないように、利用者の状況に応じた配慮ができるよう支援したい。
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者個々の身体機能を活かして、自立した時を過ごしていただけるように考えている。	○	安全で個々の身体状況にあわせて、自立した生活を過ごしていただけるように工夫している。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	利用者の残存能力を活かして、自立した時を過ごせるように努める。	○	個々の利用者が自立し、穏やかに安心して過ごせるよう工夫している。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	外回りに季節の花を植え楽しんで活動できるよう努めている。	○	草抜き、清掃、植栽など季節に応じ対応する。

V. サービスの成果に関する項目		
項目	最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	①ほぼ全ての利用者の
		<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいの
		③利用者の1/3くらいの
		④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	①毎日ある
		<input type="radio"/> ②数日に1回程度ある
		③たまにある
		④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	①ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	①ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	①ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	①ほぼ全ての家族と
		<input type="radio"/> ②家族の2/3くらいと
		③家族の1/3くらいと
		④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

近くに商店や神社、公共施設があり、天気の良い日は散歩に出かけ地域の方と触れ合ったり、買い物などで気分転換している。歩行することにより下肢筋力の維持にも努めている。地域のボランティアに訪問してもらい、舞踊や銭太鼓、大正琴の演奏と一緒に唄ったりして楽しめる時間をもっている。家庭的な雰囲気の中で今できる役割をしながら日々の生活がけられるよう支援している。