

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	<u>11</u>
1. 理念の共有	2
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	3
5. 人材の育成と支援	2
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	<u>2</u>
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	1
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	<u>6</u>
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	2
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	2
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	<u>11</u>
1. その人らしい暮らしの支援	9
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	<u>30</u>

事業所番号	2771000730
法人名	医療法人 全人会
事業所名	グループホーム ソシアス
訪問調査日	平成 20 年 7 月 10 日
評価確定日	平成 20 年 8 月 7 日
評価機関名	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ

○項目番号について
 外部評価は30項目です。
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。
 番号に網掛けのある項目は、地域密着型サービスを実施する上で重要と思われる重点項目です。この項目は、概要表の「重点項目の取り組み状況」欄に実施状況を集約して記載しています。

○記入方法
 [取り組みの事実]
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。
 [取り組みを期待したい項目]
 確認された事実から、今後、さらに工夫や改善に向けた取り組みを期待したい項目に○をつけています。
 [取り組みを期待したい内容]
 「取り組みを期待したい項目」で○をつけた項目について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
 家族 = 家族に限定しています。
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	2771000730
法人名	医療法人 全人会
事業所名	グループホーム ソシアス
所在地	大阪市西淀川区姫島5-11-27 (電話)06-6476-1210

評価機関名	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ		
所在地	大阪府中央区常盤町2-1-8 親和ビル402号		
訪問調査日	平成20年7月10日	評価確定日	平成20年8月7日

【情報提供票より】(20年6月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 16 年 6 月 1 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	10 人	常勤	2人, 非常勤 8人, 常勤換算 7.4人

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨造り
	4 階建ての 3 階 ~ 4 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	60,000 円	その他の経費(月額)	39,900 円	
敷金	有() 円 ○無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(300,000円) 無	有りの場合 償却の有無	有	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
または1日当たり 1,470 円				

(4) 利用者の概要(6月1日現在)

利用者人数	8 名	男性	2 名	女性	6 名
要介護1	2 名	要介護2	3 名		
要介護3	2 名	要介護4	0 名		
要介護5	1 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 81.5 歳	最低	72 歳	最高	86 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	医)全人会 谷本大島橋診療所 医)谷歯科クリニック 社福)大阪暁明館病院
---------	--------------------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

事業主体は、医療法人全人会 谷本大島橋診療所である。ホームは平成16年6月に、阪神電鉄・姫島駅から徒歩10分の市街地の便利な地に開設された。近くに商店街、神社、公園、遊歩道等がある。4階建の建物の3、4階がグループホーム(1ユニット)である。1、2階には谷本大島橋診療所があり、利用者や家族に安心感をもたらしている。ホームでは職員と利用者の会話が多く、利用者のペースに合わせた支援を行っている。ホームで医療処置を受けながら生活できる体制も整えている。運営者、管理者、職員は、「3つのH(Head 頭、Heart 心、Hand 手)とチームケアで生き生きのびのび笑顔の毎日」を理念にサービス向上に努めている。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の改善課題は、①独自の理念の構築 ②市の担当者との交流 ③重度化や終末期に向けた方針の共有 ④プライバシー確保の徹底であった。①は職員全員で理念を作成 ③重度化や終末期に向けた法人としての「方針」は文書化されているが、利用者との話し合いの文書化は未実施 ④は研修や日々の実践の場で周知徹底された。②は今後も一層取り組む課題として残された。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	今回の自己評価に際し、自己評価の意義や活用方法を管理者が職員全員に伝えた上で、主任と職員が意見を出し合い自己評価に取り組んだ。最終的にそれを管理者が集約し、纏めた。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議では、事業所のサービスの取り組みの内容、行事報告、事故報告、自己評価や外部評価の結果や内容の説明を行ない、参加メンバーから質問、意見、要望、助言等を受け、双方向的な会議となる様に配慮している。次の議題として、「地域の人々との災害時協力体制の構築」を予定している。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族へ季刊誌「ソシアス季節便り」を送付しており、連絡事項や利用者の暮らしぶり、健康状態等個々の状況は、家族来訪の際や電話、手紙等で報告している。意見箱、苦情相談受付窓口、運営推進会議等において、家族の意見、苦情、不安を聞く機会を設けている。家族の意見等は、会議等で検討し、運営に反映している。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	町内会に入会しており、町内会主催の各種行事(夏祭り、花火大会、町の運動会)に参加したり、商店街で買い物をする事により、地域の人々と交流している。小学校の運動会や社会福祉協議会「いきいきサロン」の催事(喫茶、映画会等)にも参加し、地域の人々との交流を深めている。

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	事業母体の理念「Creating value for life」を土台に、事業所独自の理念として、「3つのH(Head 頭、Heart 心、Hand 手)とチームケアで生き生きのびのび笑顔の毎日」を職員全員で作上げた。平成18年の改正介護保険法では、地域密着型サービスとしての役割を目指した理念が求められている。	○	平成18年の改正介護保険法で新設された地域密着型サービスの意義を管理者と職員は理解しているが、まだそれが理念に反映されていない。理念に、地域密着型サービスとしての役割を加味していただくことが望ましい。そうすることにより、利用者、家族だけでなく、地域の人々の理解・協力も得られると考える。
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	利用者が揮毫した事業所の理念を、居間に掲示している。管理者は、新人研修、各種会議、研修会等でホームの理念を職員に伝え、朝礼や毎朝の申し送り等で、理念に基づいたケアのあり方を具体的に指導している。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会に入会しており、町内会主催の各種行事(夏祭り、花火大会、町の運動会)に参加したり、商店街で買物をする事により、地域の人々と交流している。小学校の運動会や社会福祉協議会「いきいきサロン」の催事(喫茶、映画会等)にも参加し、地域の人々との交流を深めている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	前年度の外部評価結果は会議・運営推進会議で報告し、サービス改善に取り組んだ。今年度の自己評価では、その意義や活用方法を管理者が全職員に会議で伝えた上で、主任と職員が自己評価に取り組んだ。それを管理者が集約し、最終的に纏めた。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、介護サービス状況や行事の報告のほか、自己評価・外部評価結果を報告し、改善策について相談している。出席者から意見や助言を貰える双方向的な会議となっている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市の担当職員との交流は少ない。市担当者との関わりを持つ為に、介護保険更新手続き代行の際に、市から情報を収集するよう、努めている。	○	市や区の担当者と積極的に交流する事により、地域情報の入手やサービスの質向上が期待できる。市や区への相談・報告の機会を増やすとともに、市が派遣する「介護相談員」を受け入れて、サービス向上に役立てることが期待される。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族へ季刊誌「ソシアス季節便り」を送付しており、連絡事項や利用者の暮らしぶり、健康状態等は、家族来訪の際や電話、手紙で報告している。買物の立替金清算は、毎月の利用料請求時に、一緒に処理している。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱、苦情相談受付窓口、運営推進会議等で、家族の意見、不満、苦情を聞いている。できるだけ直接意見・要望を聞けるよう、常日頃から職員側から意見を求める努力をしている。家族の意見等は、会議等で検討され、運営に反映している。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	利用者と職員の馴染みの関係づくりを重視し、職員の異動は必要最小限におさえるよう、配慮している。離職の相談を受けた場合は、その原因となる要因について話し合い、離職しなくて済む方法を検討する等、十分な話し合いを行っている。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人研修は2ヶ月間の研修計画にそって実施している。既存職員については外部研修やグループ内研修を積極的に受けさせ、レベルアップを図っている。職員の資格取得については、法人の指導担当部門が問題集を提供して、仕事外学習を支援している。		
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内のグループホームの研修会に参加し、サービスの質を向上させるよう努めている。また、法人内3つのグループホームの合同研修会にも参加し、サービスの質の向上に役立てている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入所までに利用者や家族に施設を見学して貰い、施設の雰囲気を感じ、十分に納得した上で入所するよう勧めている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は、利用者の喜びや悲しみを理解するよう務め、その思いに少しでも寄り添い、共に支えあい、信頼できる関係を築いていけるよう務めている。人生の先輩として人格を尊重した言葉使い、態度で、和気藹々の家庭的な雰囲気の中で、利用者から学んだり、支え合う良い関係を築いている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向は、本人との日常の会話や家族との話し合いで把握している。本人の思いや意向はホワイトボードに書き留めておいて、職員間の話し合いで対応を検討している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者や家族等との日常的なコミュニケーションを通じてニーズを捉え、月1回のケース会議で検討を行い、介護計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月毎にモニタリングを行い、介護計画の見直しを実施している。また、利用者の状況の変化や家族の要望があった場合は随時、ケース会議を開催し、本人、家族、必要な関係者と話し合い、新たな介護計画を作成している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	医療連携体制を活かして通院や入院を極力回避し、ホームで医療処置を受けながら生活できるよう体制を整えている。利用者、家族の要望があれば、重度化した場合や終末期の対応もしている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及び家族の希望を尊重して、かかりつけ医の継続を支援している。事業所の協力医療機関等の医療を受ける場合は、本人や家族等の同意と納得を得ている。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化や終末期に向けた「方針」は、法人が定め、文書化している。重度化や終末期のあり方について、管理者が本人、家族、かかりつけ医等のケア関係者と話し合う機会を設けているものの、話し合った内容を記録に残していない。	○	重度化や終末期に向けた「方針」を共有するため、利用者、家族、ケア関係者との話し合いの内容を文書化することが望まれる。チェック方式と記入方式を採り入れた書式を作成することも一つの方法である。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人情報規程は4階玄関にファイルにして掲示している。個人情報の取り扱いには注意し、記録を他者が閲覧できないよう管理している。会議や研修会等で職員の意識向上を図ると共に、利用者の誇りやプライドを損ねないよう、人格を尊重した言葉かけや態度で接するよう指導している。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの生活習慣や希望やペースにそえる様に配慮している。起床時間、食事時間、入浴時間等も利用者の希望にそって臨機応変に対応している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事準備、片付けは、利用者の負担にならないよう配慮しながら手伝って貰っている。週に1度は、利用者の希望のメニューを取り入れ、一緒に料理する機会を設けている。食前の口腔ケアを兼ねた懐メロ唱和は、食欲増進の役に立っている。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴回数や入浴時間帯など、利用者の希望どおりに対応できるよう、毎日風呂を沸かしている。1人ずつ、入浴の湯を取り換えて、衛生面に配慮している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	それぞれの生活歴を配慮し、食器洗い、朝の掃除、新聞切り、花の水遣り、買い物、散歩等、閉じこもらない生活を実践できるよう支援している。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	量販店での買物や花屋コーナーでの花観察、駅近くの喫茶店で喫茶、公園・遊歩道での散歩などが、外出の楽しみである。雨天以外は毎日外出の機会をもち、利用者の希望や職員の声かけによって、買物や散歩に出かけている。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	介護度の高い利用者が住む4階玄関には、安全性の問題上、やむを得ず鍵をかけている。介護度の低い利用者が住む3階の玄関は、ミニ菜園に自由に出入できるよう、日中は鍵をかけていない。外出を希望する利用者には、その都度、職員が付き添ってかなえている。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署立会いの下、利用者も参加し、年に2回火災訓練を実施している。マニュアルを作成して、職員で避難誘導コースや連絡網の確認を行っている。地域の人々との災害時協力体制はまだ出来ていない。	○	次回の運営推進会議の議題として、「地域の人々との災害時協力体制構築」を予定しているとおり、災害時に、利用者が避難できる方法を身につけ、地域の人々の協力を得られるよう働きかけることが求められる。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂食量や水分量は記録し、バランスの良い食事を摂れるよう務めている。一人ひとりの嗜好に応じ、個別に食材を変更したり、食事形態にも工夫するなど、暮らし全体を通じて食欲を促すように、状態に応じた支援をしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関先には季節の草花・野菜、木を植え、食堂・居間には利用者が作製した貼り絵や書、カレンダーを飾り、食卓には生花を飾っている。長椅子や椅子を随所に置き、外光の調節は窓のブラインドで行っている。季節感や生活感を配慮し、家庭的な雰囲気となるよう工夫している。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、使い慣れた家具や生活用品、写真、手工芸品等を自宅から持ち込み、家庭的な雰囲気と従来の生活の継続性を確保している。各部屋に洗面台を備え、自立を支援している。		