

地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

↑  取り組んでいきたい項目

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>				
1. 理念と共有				
<input type="checkbox"/>	地域密着型サービスとしての理念 1 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	会社としての理念、又、事業所独自の理念をかかげている。		地域密着型サービスとしての理念を今後作りあげていく。
<input type="checkbox"/>	理念の共有と日々の取り組み 2 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	全体会議に全員で唱和しており、又、理念に基づき日々行動している。		
<input type="checkbox"/>	家族や地域への理念の浸透 3 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	行事にはチラシを配布し、参加していただき、散歩時には、地域の人々と挨拶をかわし合います。		
2. 地域との支えあい				
<input type="checkbox"/>	隣近所とのつきあい 4 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	近所の人野菜や魚等持参して下さり、外出の際は(散歩時)気軽に声をかけ合っている。		
<input type="checkbox"/>	地域とのつきあい 5 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会に参加し、敬老の日等参加し、又、少数ではあるが友達が遊びに来て下さる。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>納涼祭において地域との交流は行っているが、日々実行しているわけではない。</p>		<p>地域への貢献。今後自分達に何ができるのか話し合い、取り組んでいきたい。</p>
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>具体的改善面で施設問題、地域密着型等、問題意識をより認識しているが、実際に行動が伴っていない。</p>		<p>自己評価を行う事により、取り組み改善点が明らかになるので、今後は取り組んでいく。</p>
8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議の報告を書面や家族会に於いて報告。意見交換している。</p>		
9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>市の福祉担当者と機会があるごとに情報交換を行い、質の向上に取り組んでいる。</p>		
10	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>成年後見制度の活用はしていない。</p>		<p>現在成年後見制度を利用されている方はいないが、今後必要な人に支援できる様に勉強する機会を持つ。</p>
11	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>身体的虐待・目・口・環境等、職員全員注意し防止に努めている。</p>		<p>施設について、入居時の不安定時について職員の目の届かない時は施設をする時あり。今後開放にするにはどうするか話し合っていく。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4.理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入居者の説明、パンフレットや見学等、自由に来ていただき、契約書・重要事項説明書等により十分な説明をしている。</p>	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>職員に自由に話せる雰囲気を作り、食事・お茶を一緒に摂り雑談をしている。外部面会時も居室やダイニングを自由に使用。</p>	
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月そよ風たよりを発送し、面会時に金銭管理はチェックをしていただき、体調の変化は電話にて報告している。</p>	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時にはかならず聞き、又、家族会・運営推進会議等にも意見を聞いている。</p>	
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>申し送りノートや全体会議・ユニット会議にて意見を聞き反映している。</p>	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>行事に職員体制を増やす。</p>	<p>余裕を持った人員体制になる様取り組んでいる。</p>
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>居室担当者を決め馴染みを作り、離職時は利用者様・職員一緒に送別会をしている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>新入社員研修・中間職研修・リーダー研修・音楽療法等、機会を設けている。</p>	
20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>ケアマネ会議への参加をし、交流を持っている。</p>	
21	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>2階事務所をオープンにし職員間で話し合いの場を作り、楽しい雰囲気ですストレスを軽減している。</p>	<p>環境面で休憩場所の確保がむずかしいが、現在は相談室を使用している。</p>
22	<p>向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>話し合いを設け、職員の意見や要望を聞き、職員個々の状況把握をして向上心を持って働きかけるよう努めている。</p>	
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>相談者はほとんど家族であるが、入居前に実際に本人と話し合い、又、できるだけ見学に来ていただき不安を解消している。</p>	<p>入居前にも信頼関係を築いているが、入居後、職員全員で安心感を持てる様声かけを多く行っている。</p>
24	<p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>電話での相談・見学も何度でも来ていただき、又、こちらからも実調等行って、信頼関係を深めている。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	グループホームに入居した方が良いか、他の支援が適切か見極め、説明している。		グループホームがどういうものか認知していただく為、ポスティングを行っている。
26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	サービス担当者会議を開き、家族と相談し、最初1ヶ月位は安心して慣れていただく為に対処し、良かった点を申し送りノートへ記入しチームワークで対処している。		他の利用者が受け入れていただく雰囲気作りを大切にしている。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	談笑する機会を設け耳をかたむける。又、料理・食器洗い・洗濯・掃除等を一緒に行っている。		
28	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	行事に参加していただく機会を多く設け、面会や家族との外出を自由にしていただける様支援している。		家族が楽しんで来て下さる様な行事・外出の機会も取り入れて行く。
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	離れた事により相互間を客観的に見られるので、本人の日常生活を話すと知らなかったという事多々あり。		
30	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族の写真を飾ったり、自宅近くをドライブしたり、敬老会等に参加している。		
31	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	席の交換を行ったり、利用者全員で壁画を作成したり、(個々のパーツ)を考慮し、食器洗いは交替制にし、皆様で協力し合っている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院退居の利用者様には時々面会に行っている。		
<b>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
33	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人へ聞いてみるがなかなか把握できない事多く、日常生活の観察や話しの中から本人本位に検討している。		
34	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に生活歴を記入していただく。その後は家族や本人に話の中から聞いている。以前のサービス利用はケアマネ様より。		
35	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	1日の生活を個人記録に記し、変化等は申し送りノート・介護記録・申し送りにて把握している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人・家族・医師・職員と話し合い、本人がのぞんでいる介護計画を作成。		今迄は医師との連携がほとんどなかったが、往診を開始したことにより、より身体面や精神面のケアが充実したものとなりつつあり。
37	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	入院や身体・精神的に変化が生じた時は、新しく計画を作成。		毎月カンファレンス会議を開き話し合っているが、個々の細かな変化に対する対応は、その都度ケアプランには反映せず。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	早番が午前・午後の帰る迄。。遅番が21:00迄。夜間帯を当直が記録し、出勤時に申し送りをし情報を共有している。		特記事項は青のボールペン、夜間帯は赤、昼間は黒の記入となっている。今後は計画を行ったかどうかの記録方法の検討。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	自宅へ宿泊や家族との小旅行に外泊している。		空き部屋を利用し今後ショートステイの開設を検討していく。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生委員・ボランティア・消防・教育機関等と協力しながら支援している。		
41	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	本人(家族)の意向や身体面の変化に応じて、他のケアマネやソーシャルワーカー等話し合っている。		
42	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現在地域包括センターと協働していない。		地域包括支援センターの役割を理解し、今後協働できるようにしていく。
43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診もしていただいているが、本人・家族の希望により、かかりつけ医にかかっている利用者様も何人かいる。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	往診医に相談し、治療を受けている。		往診医に相談する。認知症専門医を紹介して下さる事となる。今後相談して行きたい。
45	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	入居時の情報提供及び健康管理に協働している。		
46	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	病院関係者との情報交換だけではなく家族とも話し合い、いつでも退院できる状態にしている。		
47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	面会時や話し合う機会には、重度化していく過程や終末期にはどうするか等話し合っている。		終末期ケアをどうするか。早急に方向づけに取り組んでいきたい。
48	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	今後重度化や終末期に向け支援をどうするのか検討中である。		終末期ケアをどうするか。早急に方向づけに取り組んでいきたい。
49	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	住み替え時のダメージは大きく、話し合い情報交換に努めているが、本人が納得できて住み替えるケースばかりではなく、不穏になるケースあり。		



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1) 一人ひとりの尊重			
50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>プライバシーの確保、入室の際はノック声かけをかならず行い、人生の先輩としての言葉かけを行っている。</p>	
51	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>どうしたいか・どうするか、自己決定をしていただいている。</p>	
52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>規則正しい生活を皆様しているが、その内容が一人ひとりのペースで行っている。日常の体操・掃除・レク等、希望にそって支援している。</p>	
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>理容師・美容師さんが月1回来て下さり、本人の希望により行う。又、家族がなじみの店に連れて行って下さる方もいる。</p>	<p>男子は起床時洗顔・ひげそりの声かけ、出来ない方は職員がお手伝いをしている。</p>
54	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>好ききらいを入居時にお聞きしている。職員と一緒に準備し、食事・片付けを行っている。</p>	<p>テーブル拭きは利用者が自らが行う。又、料理の下ごしらえ・配膳・かたづけもほとんど利用者が声かけにより行い、食器洗いは当番で行っている。</p>
55	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	<p>酒・たばこは飲まず、飲み物は何にするかを聞き、コーヒー・紅茶・牛乳・お茶・昆布茶等用意している。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	<p>気持よい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>	<p>排泄チェックをし、一人ひとりのパターンを知り、トイレ誘導を行っている。</p>		<p>オムツ使用0、リハパン使用者も0になり、パットのみとなる。失敗はあるが洗濯をすればよし。本人も着脱がしやすい為排便スムーズに行っている。</p>
57	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	<p>毎日希望により入浴を楽しんでいる。時間帯においては入浴は危険が伴う為、かならず職員が見守るので14:00～17:00としている。</p>		<p>入浴剤やゆず・バラの花等、季節感も取り入れ楽しんでいる。</p>
58	<p>安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>	<p>入浴後・昼食後に居室にて休息する方、今日は疲れたと休息する方等、一人ひとりが状況に応じて異なっている。</p>		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	<p>編み物・裁縫・料理・将棋・計算・絵と個々の好き・得意とする物を行える様に支援している。</p>		<p>毎月1回以上ドライブをかねて買い物・外食・観劇等に出かけている。</p>
60	<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>お金を持つことにより安心している方もおり、家族と相談し所持している。</p>		<p>御家族より小遣いとしてお金を預っており、毎月本人の希望の品物を購入 買物に出かけており、支払いの際は本人に行っていただいている。</p>
61	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	<p>散歩・ドライブ・畑の見回り・買い物等、出かけている。</p>		
62	<p>普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>	<p>温泉やバーベキュー・お花見・音楽会・ひな祭り見学等、出かけている。家族に声かけを行い一緒に出かけている。</p>		<p>家族に声かけを行い一緒に出掛けているが、今後も機会をつくって行くよう支援していく。</p>

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	事務所の電話ではあるが、自ら電話をしたり、かかって来た電話にも声だけでもと出ている。年賀状や暑中見舞い等出している。		
64	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	環境を整備し、明るい人間関係をつくり、明るく楽しい環境にしている。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全ての職員が認識しており、身体拘束しないケアに取り組んでいる。		
66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	新入居者の時、玄関に鍵をかけることがある。帰宅願望のみならず、居場所がわからない為徘徊する。道路が近く危険である。		鍵をかけないケアは全ての職員が理解している。しかし、いつもいつもついて歩けない。より早くおちつく様に利用者を理解するよう努めている。
67	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	目配り・気配り・声かけを常に行い、安全に配慮している。		
68	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	必要最小限に物品を置いている。現在は物品の確認ができていない(利用者)		これから認知が進んだ時、一人ひとりの状態に応じて対応するにはどうするか話し合い、取り組んでいく。
69	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	一人ひとりの状態を把握し、事前に事故防止に取り組んでいる。		事故が起きた時、事故報告書を記入し、対策を考え再発防止につなげている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	応急手当訓練を受けている人もいるが、定期的に行っていない。		今後早急に訓練を行っていききたい。
71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	災害対策について検討していない。非常食・水については少量の備蓄をしている。		昼夜を問わず、特に夜間の避難訓練を実施する。
72	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている	面会時に話し合っている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	バイタルチェックを1日2回行い記録し、又、顔色・言動等、日常のちょっとした変化にも様子観察をし記録しており、又、家族には情報を速やかに提供している。		
74	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全員の薬の理解をする様努めている。服薬は手渡し、飲み終わり迄確認している。薬が変わった時は様子観察を行っている。		誤薬をしない様、服薬時は一人ひとり注意し、日頃より話し合っている。
75	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かさず働きかけ等に取り組んでいる	規則正しい生活・散歩・体操をし体を動かし、牛乳・ヨーグルト・繊維質の多い食品を多く摂取するように取り組んでいる。		排便チェックをし、個々のリズムを把握している。
76	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	一人ひとり毎食後口腔ケアを行い、清潔保持に努めている。		月2回歯科医師の往診あり。ケアの指導を受け対応している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>栄養士によるメニューによりカロリーバランスはできている。きざみ食等個々に対応している。食べこぼす人の所には職員が近くに座り、気配りをしている。</p>		<p>月1回程度外食し、好みの食物をセレクトし食している。季節感を味わえる様、メニュー以外に独自に作ることもある。</p>
78	<p>感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）</p>	<p>インフルエンザの予防接種・手洗いの慣行・消毒等、衛生面に気をつけている。</p>		<p>勉強不足の感あり、早急に取り組む。</p>
79	<p>食材の管理</p> <p>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	<p>乾物・調味料・缶詰等以外の食材、冷蔵庫に入る物は3日以内に使い切る。作り置きはしない。布巾・まな板等は日光消毒・消毒液につけ衛生保持。</p>		<p>冷凍食品は使わない様にしており、手作りを心がけ作り置きはしない。</p>
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p> <p>(1) 居心地のよい環境づくり</p>				
80	<p>安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	<p>手すり・スロープ設置。開放的な玄関。木や草花を植え込み、生垣にしつつあり。</p>		<p>わかりやすい表示をする。</p>
81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>季節のお花や壁画・作品を飾り、居心地のよい空間作りを心がけている。</p>		
82	<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>応接セットやリビング・ダイニングで自由に過ごす。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	限られたスペースの中、家族の写真・鏡や椅子等、使い慣れたものを持参し、その人らしい居室にしている。		
84	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	窓を開け換気、空気のだよみに注意し、室温温度計により温度調節を図っている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	スロープや手すり、トイレ内部を広く動きやすく車イスにて使用出来、入浴時もシャワーチェアやスベリ止めマットを使用している。		
86	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室には名札や自分の描いた絵を飾り、トイレへの目印テープを貼る等工夫している。		
87	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ベランダでは自由に洗濯物や布団等を干し、植物もそだてている。又、外回りには季節毎に花を植え、駐車場にて花火等も行う。		近所に畑を借り、野菜作りを行っている。

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	

項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
98	職員は、活き活きと働いている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**  
 (この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

利用者同士、明るく楽しく仲間意識を持ち、協力し助け合って生活しています。  
 (例)洗濯干しや洗濯たたみ、朝・昼は自然に異なった人が行う。食事の配膳・料理・食器洗いの分担。掃除は全員。散歩時、利用者様が車イスを押す等。