

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年8月29日

【評価実施概要】

事業所番号	4571700527		
法人名	医療法人吉誠会		
事業所名	グループホーム菜の花		
所在地	宮崎県都城市高城町穂満坊456-3 (電話) 0986-58-6677		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成20年7月16日	評価確定日	平成20年8月29日

【情報提供票より】 (平成20年5月31日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成14年9月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	15 人	常勤15人, 非常勤0人, 常勤換算7.5人	

(2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	2階建ての	1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	21,000~24,000 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

(4) 利用者の概要(平成20年5月31日現在)

利用者人数	16名	男性 3名	女性 13名
要介護1	4	要介護2	6
要介護3	1	要介護4	5
要介護5	0	要支援2	0
年齢	平均 86歳	最低 72歳	最高 102歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	吉見病院、吉見クリニック、山崎歯科医院
---------	---------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

国道沿いに位置するホームは、わかりやすいようにホームの壁に書かれてある大きな文字が誘導してくれる。ホームを運営する法人の敷地内には、病院や老人保健施設、デイケアなどがあり、また、近隣には民家や商店、学校や保育所も近く、利用者の生活のための社会資源は数多くある。その他周辺には畑や田んぼも多く、霧島連山が一望できる環境がある。ホーム敷地内の畑には数多くの野菜が所狭しと栽培され、利用者は季節感や収穫された野菜を味わうことができる。また、それぞれに個性を生かしたケアの中で生活することができている。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の外部評価での改善すべきことについては、職員全体での検討はされているが、具体的な取り組みができておらず、利用者支援のための工夫がなされていない。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価は職員全体で話し合い、その内容についても把握できており、職員会議で協議しながら検討されている。また、外部評価についてもその意義を職員全体が理解している。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	会議は2か月ごとに行われており、ホームの支援の状況などが会議で報告されている。地域代表者等の参加もあり、委員からも活発な意見が出ていることが確認できた。会議ではさまざまな意見が出ているが、その意見を利用者支援やホームの運営に反映させるための具体的な取り組みについては課題が残る。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	利用者の様子は全体的なものとしてホーム便りで伝え、個別には家族の来訪時に必ず伝えるようにしている。また、金銭出納簿は1か月ごとに領収書を添えて家族に報告している。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	地域の社会資源の活用が少なく、ボランティアの受け入れや地域住民との交流が積極的に行われていない。

2. 評価結果 (詳細)

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念の共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	理念はわかりやすく表現されている。また、「一緒に過ごせる家」という理念の中に、地域で共に暮らしていくという、独自の理念になっている。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	職員は理念について理解し、理念を基本とした支援に取り組んでいる。また、職員同士で理念に沿った支援の方法や評価を、会議などを通じて話し合っている。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の社会資源の活用が少なく、ボランティアの受け入れや地域住民との交流が積極的に行われていない。	○	ホームの周囲の環境は、さまざまな社会資源が豊富であり、近隣の保育所や学校等への訪問やボランティアの受け入れなど、地域住民との交流に積極的に取り組んでほしい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は職員全体で話し合い、前回の外部評価についても改善すべきことについては、職員全体で検討している。	○	前回の外部評価の改善点について検討はなされているが、改善への取り組みが積極的にできるよう期待したい。

宮崎県都城市高城町 グループホーム菜の花

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議は2か月ごとに行われており、地域代表者等の参加もある。また、ホームの活動や運営についての報告もなされている。	○	さまざまな意見が会議の中で出ているが、その意見を利用者支援やホームの運営に反映させられるような取り組みができるようにしてほしい。
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市の担当者や関係機関との連携や連絡体制はできているが、ホームの管理者が主となり行っているのではなく、併設施設の職員がその役割を担っている。	○	ホームの管理者が常に市の担当者や関係機関との連携を図り、利用者支援やホームの運営に活かしていくことが望まれる。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	利用者の行事等での活動の様子はホーム便りで伝え、個別の様子については家族の来訪時に必ず伝えるようにしている。また、金銭出納簿は1か月ごとに領収書を添えて家族に報告している。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ホームに対する意見や苦情等については、併設施設の担当者が窓口となり、ホームの管理者には間接的にその内容を伝えるようにしている。	○	ホームに関する意見や苦情は、重要事項説明書においても直接ホームの管理者が窓口になっているので、相談しやすい体制作りを期待したい。
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の異動は、家族の来訪時に伝えるようにしている。また、利用者には動揺しないように、時間をかけて話をするようにしている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修へは参加しているが、内部での研修を実施するための計画や機会がない。	○	利用者支援の向上や職員の資質向上のための内部研修を計画的に実施していくことが望まれる。
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県南地区のグループホーム連絡協議会への参加や連携が図られ、意見交換などが積極的に行われている。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者のサービス開始は緊急的な場合が多く、なじみながらの受け入れや取り組みはできていない。	○	利用者主体のサービスを行うため、利用者が納得し不安なく利用できるような工夫や取り組みができるようにしてほしい。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は利用者と共に生活する意識を持ち、時には漬物漬けなどを教わりながら作業をしたり、昔の慣習や言葉などを学びながら支えあう関係づくりを築いている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	寄り添うケアの中で、利用者一人ひとりの意向に沿った支援・外出の希望などの個別の支援ができていない。	○	利用者の個別の意向を尊重し、その思いに沿えるような取り組みができる体制づくりを期待したい。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	介護計画は作成担当者だけでなく、他の職員も介護計画に沿った利用者支援の内容を検討する職員会議に参加し、全員で作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3か月ごとの計画の見直しと、見直されたプランを作成している。また、利用者や家族の意向もプランに反映されている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	利用者の受診は原則家族対応であるが、できない場合には職員が対応している。また、家族や緊急性のある場合の地域住民等が宿泊できるような体制やその準備もできている。		


外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者は併設病院が主治医となっており、緊急な場合の対応や定期的な受診等の医療が迅速に受けられる環境にある。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	終末期ケアについては、職員間でそのための話は随時行っている。また、マニュアルもできており、その必要性については家族や本人とも話をし、対応していく準備はある。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人情報保護の同意書もあり、個人記録の管理も適切に行われている。また、職員の利用者に対する声かけも自尊心を損ねたりするような対応はみられなかった。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の状態に合わせて、個別にできることを優先させて、その人のペースで過ごせるように支援している。		

宮崎県都城市高城町 グループホーム菜の花

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	自家菜園で収穫されたものを食べることの楽しみはあるが、昼食と夕食は併設の老人保健施設で作られたものを配膳しており、職員と利用者が一緒に食事を作ることはない。また、職員は手弁当で利用者の食事が済んでから食べるようにしている。	○	職員と利用者ができる限り食事の準備をしたり一緒に同じものを食べることで、食事を楽しめるようにしていくための工夫や取り組みを期待したい。
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	重度の利用者は3人介助で対応するなどの支援をしている。また、毎日入浴の希望がある方にも対応ができています。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	掃除や洗濯物たたみなど、利用者自身ができることをしていただいているが、全体的な利用者の楽しみごとが少なく、個別対応ができていない。	○	利用者の重度化による個別的な対応が難しくなっているが、個別性を重視し、できることについては、さまざまな工夫による支援ができるように期待したい。
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩はホームの周辺のみで、法人の敷地内に限られている。行事としての外出も年間を通してほとんどできていない。	○	利用者の希望に沿った支援ができるように外出の機会を多くし、利用者の楽しみごとや気晴らしのための支援ができるようにしてほしい。
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	1号館・2号館それぞれの玄関は施錠はしていないが、共通の玄関は施錠がしてある。また、非常口や居室のベランダも二重の施錠がしてある。	○	利用者の無断外出や事故等の回避の手段としての施錠となっているが、利用者にとって施錠が弊害になることを理解し、鍵をかけないケアに取り組む工夫を期待したい。

宮崎県都城市高城町 グループホーム菜の花

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年2回の訓練はできているが、地域住民の理解を得るための取り組みはなされていない。	○	火災や災害時には地域住民の協力も必要となるので、日ごろから協力体制が定着するような取り組みを期待したい。
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事は利用者個人に合った食事形態で提供されている。また、併設の老人保健施設の栄養士の指導による献立になっており、健康管理等について連携が図られている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	1号館・2号館の共用空間の造りは異っており、それぞれのくつろぎスペースとして居心地よいものになっている。採光もよく浴室、トイレなども手すりが設置され、利用者が安心して生活できるようになっている。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者占有としての個性的な居室になっている。仏壇やたんすなど個人の持ち物が持ち込まれ、時や季節を知らせるカレンダーや時計なども置いてある。		

※  は、重点項目。