

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目のⅡやⅢ等)から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	グループホームふれんど
(ユニット名)	3F ユニット
所在地 (県・市町村名)	名古屋市天白区原一丁目2006
記入者名 (管理者)	野村 満子
記入日	平成 20年 6月 28日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	一人一人の尊厳を大切にし、ゆったり、楽しく、生き生きと暮らして頂ける様支援する。との理念を掲げ、利用者様が自分らしく毎日を過ごして頂けるよう努力している。	○ 本年度、利用者様と話しをし、今有る能力を観察し、何が安心で、何が楽しみで、どんな支援が必要か考えサービスを提供するという目標を立て、理念を現実の物とするよう努力している。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	入社時に説明をし、又日々の仕事のなかで指導している。又朝の申し送り時に、今日の介護目標を発表し、理念を実現すべく、努力している。	○ 職員でユニット目標をたて、理念に近づくよう努力している。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	ご家族にとって、「いつまでここにいられるのか。」との不安が大きく、面会時には、ていねいに説明して、不安を取り除くようにしている。地域の方には、説明するチャンスがなかなかないが、散歩、買物等の外出時の姿で判断していただけたらと思っている。	○ もっと地域の方と友好が図れるよう、勘案していきたい。犬の散歩をされている方と顔なじみになったり、スーパーで顔なじみになり、暖かい対応をしていただいている。
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	街中にあり、近所つきあいのない地域なので、気軽に立ち寄ってはいただけないが、散歩の途中で出会う方に挨拶したり、ボランティアで来て頂いたりしている。	○ 気軽に立ち寄れるよう、更に努力をしていきたい。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域活動の少ない地域なので、なかなか参加できない。防災訓練に代表の方と参加し、運動会を見学に行ったりした。	○ 出来る事を勘案していきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	グループホームとしては、直接行っていないが、会社が居宅支援事業も行っており、道行く方が、気軽に質問に訪れている。	○	今後の課題として、検討していきたい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	意義を職員に説明している。指摘いただいた評価に対して、改善した。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月の二六日と決め、二ヶ月間の生活の状況を報告し、評価をいただいている。又、情報、意見等をいただき、サービス向上に努めている。	○	状況報告、評価、意見等をいただいているが、さらに有意義な時間になるよう、模索していきたい。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	生活保護の入居者様もあり、たびたび連絡、相談をしている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	だいたいの職員が理解しており、実際に利用しておられる方もある。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待について勉強したり、話し合ったりしており、ご家族の意見を聞いたり、注意を払い、虐待があってはならないことと、とらえている。	○	精神的虐待にならないようにも、注意している。抗精神薬を服用されている方に関しては、専門医と連携を取っている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約の際には、十分な説明を行なっている。又ご家族様の不安をしっかりと聞き、出来る限りの要望を聞き、安心、納得をしていただけるよう、努めている。</p>	<p>○</p> <p>体調の変化により、入院が一ヶ月以上に及ぶ時解約させていただいた。体調が戻り、共同生活が可能になった場合は、系列のグループホームが3ヶ所あるので、優先的に入所していただく事を説明、納得していただいている。</p>
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>ご利用者様の意見、不満、希望などには、出来るだけ添えるよう職員間で話し合いを設け、実現できるよう配慮している。又表情観察を行い、言葉で表せない方の希望を探るよう、努めている。</p>	
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p>	<p>バイタルチェック表、一週間ごとの生活の様子などを行事予定表などと共に、毎月郵送している。金銭管理については、レシート、領収書を添え、報告している。職員の移動については、面会時に個々に報告している。</p>	
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>匿名で意見を言えるような場を設けたり、アンケートをとったりしている。又、意見を言えるような関係作りをしようと、面会時には、日頃の様子をお知らせしたり、電話連絡を取ったりしている。意見があった場合は、職員で話し合い、運営に反映させている。</p>	
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>月2回のミーティング時に発言する機会がある。又、個々に管理者に提案がある場合もあり、すぐに実現可能な場合、時間を要する場合と、説明をしながら、反映させている。</p>	
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>職員の希望に、出来るだけ応えながら、必要な時間帯の職員の確保に努めている。</p>	
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>離職は最小限にとどめるよう努力している。異動は、定期的に行なうが、ユニット間の交流を図っており、なじみの関係を作っている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>月2回のミーティング時に、課題を勉強しあうようにしており、日々の業務の中でも、管理者、リーダーが指導をしている。又、機会あるごとに、外部の講習会にも参加している。</p>	
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>会社系列のグループホームと連携を取ったり、同業者研修時に情報交換など行なっている。</p>	<p>○ 機会を探し、行なっていきたい。</p>
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>休憩時間にゆっくり昼寝をしたり、おしゃべり出来る所がある。又、年3、4回、プライベートでも交流できるよう、場を設けている。</p>	<p>○ 定期的に個人面談を行なっている。職員の表情観察を怠らず、違いが認められる場合は、話を聞くようにしている。</p>
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>職員各自で目標を定め、達成できるよう努め、期間ごとに評価している。</p>	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>ご本人自身の話を注意深く聞き、表情、行動を観察し、希望、要求を受け止める努力をしている。</p>	
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>利用に到るまで、これまでのご苦勞を含め、受け止めるよう努力している。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談内容から見極める事ができ、支援している。他のサービスの要望があれば、希望に添うようにしている。提案を行なうこともある。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ご本人の納得の見極めが、定かでない時もあるが、スムーズに場になじめるよう、支援している。	○	御家族の都合による場合もあるが、不安を解消出来るよう話しを聞いたり、他利用者と会話出来るよう仲介をしている。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	何を行なうにも、ご利用者様と共に行い、感謝の気持ちを忘れないよう伝え、役割意識を持ち、生活できるよう支援し、喜び、楽しみを引き出せるようにしている。悲しみ、怒りを訴えられる場合は、傾聴し、原因を探るようにしている。	○	昔の生活スタイル、言葉の言い回し、等教えていただく場面もたくさんある。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	日常生活状況を報告し、面会時の喜びの表情が日常とは違う事等を説明している。	○	面会時には、ご利用者様のようすをお伝えしたり、日誌、写真帳を見ていただいている。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	ご本人様とご家族様との関係の理解に努め、ご家族様とのことについて、日頃の会話で出てくる内容をお伝えするようにしている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	気軽に行ける範囲の場所については、出かけられるよう支援している。それ以外については、ご家族様にご協力をお願いしている。	○	他ユニットの方で顔なじみの方との会話が出来よう、支援している。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	ご利用者様どうし気の合う方を見つけたり、話しの仲介を行い、役割意識を持って、いただけるよう支援している。	○	ご利用者様9名の共同生活でトラブルもあるが、トラブルになる前に仲介に入るよう、支援している。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	ご相談いただいた方には、支援している。	○	特養に入所されたり、入院された方のお見舞いに伺い、喜んでいただいている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	生活歴、日常の会話の中から、希望、意向の把握に努め、表現の困難な場合でも表情、行動から推察するよう努めている。	○	定期的なカンファレンスを行い、職員間で共有している。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご入居時に、ご家族様、ご本人様に伺い、書式に記入し、職員全員が把握できるようにしている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	一日の表情、行動、会話の内容などを、しっかり記録するようしており、全職員が記録を読み、把握するようにしている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	概ね3ヶ月に一度、カンファレンスを行い、職員のアセスメントを持ち寄り、ご家族様にも意見を伺い、より良いケアを行なうべく、ケアプランを立てている。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	概ね3ヶ月に一度の見直しを行なっている。それ以前に対応を変える必要が生じた場合は、必要に応じた見直しを行なっている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子は、個別日誌に細かく記録し、読み合うようにしている。又、連絡ノートに記入し、申し送りを行なっている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	買物、通院介助など、希望に沿った援助をしている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	地域のボランティアの方に、多々おいでいただいている。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	理美容、マッサージの訪問があり、好評を得ている。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	必要性に応じ説明、利用している方もある。	○	運営推進委員会に包括支援センターより参加いただいている。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	当方のかかりつけ医以外にも、ご希望に沿ったかたちで選んでいただいている。病状により、適切な医療が得られるよう通院介助を行なっている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	かかりつけ医と連携を取り、相談して、専門医の受診している。		
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	非常勤職員に看護職がおり、医療活用することがある。		
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	ご家族様と連携を取り、早期退院できるように、病院関係者と情報交換、相談に努めている。ご利用様が安心して入院できるように、入院準備したり、お見舞いに行ったりしている。		
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	日常生活で医療行為が発生した場合、現状では対応できない事を契約時に説明している。	○	見取り介護についての話し合いを持ち、方針を定めたい。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	現段階では、見取り介護は行なっていない。	○	今後の課題として、検討していきたい。
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	十分な話し合い、情報提供を行なっている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人情報の取り扱いは、サービス規律に記載されており、入社時に説明している。個人の尊厳については、マニュアルに記載しており、定期的に読み合い、浸透するようにしている。又入社した当初は、個別指導を行なっている。	○ 他利用者様の非難を浴びないよう、言葉かけ、対応には、特に注意している。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	ご利用者様の状態に合わせた、言葉かけ、質問を行い、思い、希望を表せるようにしている。	○ 言葉でのコミュニケーションが取り難しくなっている方もあり、理解できる言葉を搜したり、仕草で伝える努力をしている。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	希望を言えるように、引き出せるように援助している。何が希望かわからない方には、推測、誘導し、ご利用者様中心の毎日を過ごせるよう、支援している。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	入居の際、理美容のご希望を伺っているが、今のところ申し出がないので、訪問の理美容をご利用いただいている。毛染め、顔そりなどご希望に沿うようにしている。	○ 季節感のない方、温度調節が出来ない方への配慮をし、衣類の入れ替え、洋服の買物への同行など行なっている。洗濯物のしわ、毛玉に注意している。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	出来る事を、一緒に行ないながら、食品の嗜好、作り方など、会話しながら行なっている。	○ 月に一度、外食に出かけており、食べたい物、行きたいところをお聞きし、出かけている。台所仕事も楽しんで行なえるよう、会話しながら、行なっている。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	お酒、タバコを希望される方は、いない。	○ おやつ作りも相談し、一緒に行なっている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄パターン、習慣を生かし、排泄チェック表を作り、気持ちよく排泄できるよう、支援している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	基本的な曜日、時間は決めてあるが、毎日入浴したい方など、ご希望に沿うようにし、入浴を楽しんでいただいている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	ご本人の状態観察をし、夜間ゆっくり休めるよう、昼間の援助を考慮したり、午睡をすすめたりしている。夜間の室温にも、配慮している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日常生活の中で、ご本人様の得意な事に力を発揮していただけるよう、支援している。ご希望を聞きながら、月一回の外食、甘味屋へ出かけている。	○	出来る事、楽しめることを探しながら、歌、体操、工作などに参加していただいている。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	こづかい程度の金額の入ったおさいふを持っている方もある。その方に応じた支援をしている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	買物、散歩など天気の良い日は、希望に沿い、毎日出かけていただいている。雨天の場合は、他階のユニットへ出かけ、気分転換を図っている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	バス旅行を年2回企画し、ご家族様にも参加を呼びかけ、一緒に出かけている。個別に出かけられる方には、身支度、持ち物準備など、支援している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙については、お奨めするが、出来ていない。電話は、お奨めすると、かけられる方もある。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	お茶をお出しし、椅子を用意し、ゆっくりしていただくよう、工夫している。又お持ちいただいたお菓子で、利用者様と共にお茶をいただくこともある。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について話し合い、身体拘束をしないケアを行なっている。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	車の交通量が多く、地下鉄利用の見知らぬ人の通りが多いため、表へ出られた時に、援助を求められないので、今現在は、玄関の施錠を行なっている。	○	職員、ご家族様と話し合いを持ち、出来る所から、序所に取り組んで行きたい。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	プライバシーに配慮しながら、様子観察は常に行なっている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	一人一人の状態の把握を行い、危険防止に取り組んでいる。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	細かなヒヤリハットの提出、一人一人のアセスメントを通し、状態に応じた、事故防止に努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	毎年消防署に講習をお願いし、訓練を行なっている。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	ご利用者様と共に、年2回の訓練を行なっている。	○	地域の方の協力を、どのような形で仰ぐのか検討し、働きかけたい。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	日常の様子をご家族様に連絡し、話し合いを持っている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎朝のバイタルチェック、表情観察を行い、異変を見逃さないように努め、申し送りを確実にしている。又、日々の変化、異変に注意を払い、相談、確実な対応、申し送りを怠らないように、努めている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人別に、薬の種類、薬の作用、副作用の一覧があり、確認するようにしている。	○	パート、新任職員の理解が完全でなく、自信がないので、相談できるようにしている。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	朝の冷たい牛乳、腹部のマッサージ、水分の摂取などに努めている。排便観察をし、便秘薬の取り決めを行なっている。軟便の方も多く、排便状態を医師と相談しながら、状態観察を行なっている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の口腔ケアの声かけ、誘導を行い、不十分なところを介助している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	カロリー摂取量、栄養バランス、水分量など、それぞれに応じた確保ができるよう援助している。食事摂取量の記録を行っている。	○	糖尿病の方もいらっしゃるので、カロリーを考えながら、提供するようにしている。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	外出時の手洗い、うがいの励行。感染者への対応など取り決め、実行している。	○	職員が持ち込まないように、出勤時の手洗い、うがいの励行を行なっている。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	毎食後のふきんの消毒、夕食後の箸、まな板の消毒を行い、衛生管理に努めている。又、食材の賞味期限、管理等に配慮し、食中毒が出ないように、配慮している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	花を育て、植えている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	四季折々の飾りつけを工夫し、音量等にも配慮している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご本人の落ち着ける場所、気の合う仲間がいる。	○	同じ場所からの移動がないので、TVを観る時は、声かけし、移動を勧めている。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた物、好みの物がある場合は、持ってきていただくようお願いしている。又、日々の生活のなかで見つけたものを飾るようにしている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	夜間、早朝、昼間その時々に応じて、配慮している。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	必要などころには、手すりをつけてある。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室はわかるが、トイレの場所を忘れる方があるので、認識できるよう大きく案内を書いている。又きかれた時には、その都度案内している。	○	わかる力を喪わないよう、出来る事を知り、家事参加等行なっていたい。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	洗濯物、布団を干し、活用している。		

V. サー			
項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

お元気な方、身体的にダメージのある方、精神的に落ち着かない方、色々の方がいらっしゃいますが、出来ることを見極めながら、掃除、調理、工作、体操などに参加していただいている。天白川土手をほとんど毎日散歩され、季節を感じていただいている。何事においても、根気がなくなっていられないので、多種多様のレクリエーションを準備し、生き生きとした毎日が過ごせるよう、支援している。