

# グループホーム ほうらい小芝

## 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

↑  
取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	朝礼において理念を呼称している。 「ゆっくり、のびのび、楽しく!!!」	
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	日々の処遇・介護、レクリエーション、行事等に於いて取り組んでいる。利用者のペースに合わせた生活、利用者の希望・要望に副った生活、生き生きと楽しい生活を目指し、日々利用者の処遇・介護を行なっている。	
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	地域交流・行事などに於いて、理念を知って貰える様に写真集やホーム便りを家族に郵送している。	
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りてもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	行事などの参加等をホーム便りなどでお知らせしている。	
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	・沢見八千代会(老人会)の踊り。 ・ハルハル会のお琴の演奏。 ・沢見ニコニコクラブ(子ども会)のダンスやお歌等。 ボランティアの受け入れを行なっている。	

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる			
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	1回/月のミーティング・カンファレンス時に、ヒヤリハット・事故報告・虐待防止の取り組み等の検討、改善、個々の入居者の処遇のあり方を検討している。		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域活動、ボランティアの受け入れをしている。 ヒヤリハット、虐待防止の取り組み、入居者の処遇・健康管理・入退院報告、利用者の入退居報告、行事報告、職員研修の報告、等の話し合いをしている。		
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	月に2回の訪問調査員の方が来られ、話し合っている。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	2Fの入居者の家族で成年後見人制度を利用したい方が居られるので、随時ミーティング時に話し合っている。 家庭裁判所に申し立て手続きを終え、鑑定調査の予定である。		
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	担当者会議、ミーティング等で虐待防止の取り組みについて話をしたり、また入居者同士のいじめや暴言・暴力等に注意を払いトラブル防止に努めている。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	時間を掛け、分かり易い言葉で十分にお話し、誤解等のないように努めている。		
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	個々の入居者と談話をするようにし、日頃の不満等のストレスを溜め込まないように対応をしている。		
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	毎月、「小芝だより」・近況報告等をご家族にお手紙にて郵送している。また、近日、ホームページに入居者の日頃の暮らしぶりや行事・レク等の写真を掲載する予定である。		
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	現状では、不満や意見等はありません。		
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	随時、ミーティング等でワーカーの意見や提案等を話し合っている。また、一人ひとりに意見を聞くようにしている。		
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	勤務の調整には、十分な話し合いを行い、連絡・報告を徹底している。		
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	職員の不満や意見については、個別に話を聞きなるべく希望にそえる様に対応をしている。退職や新しい職員については、入居者の前にお話や紹介をしている。(情緒の安定に努めている。)		

## グループホーム ほうらい小芝

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	実施している。		
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	研修等に参加し、入居者に対する人権を尊重する意識付けを図っている。		
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	職員の希望により職員の研修を定期的に行なっている。		
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	介護付き有料老人ホーム ほうらい葛原と交流を図っている。グループホーム わらいと情報交換等を行なっている。		
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	個々の職員と話す場を設け、職場での不満やストレスを溜め込まない様に対応している。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	研修を希望する職員には、勉強したい研修に参加出来るように、意欲のない職員には、定期的に研修の声掛けをしている。		
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	帰宅願望等のない様に十分なコミュニケーション等を図り、不安を取り除くように努めている。楽しく過ごせる様に、レクリエーションの参加を促したりしている。		
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居当初は、なるべく家族に面会に来て頂き、本人の不安や寂しさを紛らす様に対応を行い。また、家族には十分な説明やお話をして不安を取り除くように努力している。		
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	日頃より談話等のコミュニケーションを図り、要望や相談事があれば、出来る範囲で対応をしている。		
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	家族との十分な話し合いにより、本人がホームに慣れる様に環境作りを行い、また予め他入居者に、新しく入居される方の紹介等の話を行なっている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	共に苦しみ、共に悲しみ、共に喜び、共に生活して行く事を一人の職員に意識付けを図り、お互いの良い関係作りを目指している。		

## グループホーム ほうらい小芝

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	お手紙やホーム便り等により、近況の入居者の様子を知って頂き家族の方には、面会や電話等をして頂く様にお話している。		
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会の少ない入居者については、家族に電話を掛けたり、お手紙を出したり また、入居者本人がお手紙を書いて頂いたりと良好な関係に努めている。		
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅がホームに近い方については、時々家の前までドライブをしたり、時に自宅まで連れて行ったりしている。また、レクリエーションにて近くの公園等に散歩をしている。		
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	レクリエーション、行事、合同レク(デイサービス)の参加に努め、利用者同士の交流や係わりが持てるように努めている。		
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退居後も電話や面談等で、家族と今後の利用者の相談について気軽に来られるようにお話している。		
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1.一人ひとりの把握				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の入居者と談話をするようにし、日頃の不満等のストレスを溜め込まないように対応をしている。また、本人の思いや意向については、ミーティング時等で話し合っている。直ぐに出来る事はその場で行なっている。出来る範囲で対応している。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居申し込み時や契約時に家族や本人に若い頃のお話や暮らしぶり、生活環境等をなるべく詳しく伺うようにしている。また、日頃より、談話・レク等で若い頃の仕事や趣味、家族状況、本人の生活歴、既往症等のお話を聞くようにしている。何気ない日常会話を大切にしている。		
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	家族との話し合いにより、本人の暮らしぶりを聞いたり、本人の話や実際に歩行状態等を確認して、総合的に現状を把握する様に努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者ごと家族との話し合いにより、希望や意向がある場合は、それを基に計画作成をしている。		
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	病状の悪化や転倒事故等による、ADLの低下・認知症の進行による問題行動(行動障害)の出現等、その都度、家族と話し合い個々の利用者に必要なサービスを計画に反映し、現状に即した計画作成を行っている。		
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	申し送り帳(連絡帳)、看護師用申し送りノートや個別記録に記し、情報の共有や実践を図り、計画作成の見直しに生かしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	家族が遠方の方や事情により、通院・入院時の手続き、準備・日常の消耗品等の買い物・役所等の事務手続き等の代行等を行なっている。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	地元の利用者様は、今も老人会と繋がりを持っている。		
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	老人ホーム、グループホーム等の空き情報の交換を行ったり、合同行事等を行なっている。		
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	2月に1度の地域推進会議において、権利擁護や成年後見人制度のお話はしているが、特に協働することはしていない。		
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族の都合が付かない時、入院・受診時等は、ホームで通院介助等の支援をしている。		
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	日明病院、小倉蒲生病院、戸畑リハビリ病院、戸畑けんわ病院等、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられる様に支援している。		
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	ホームの看護師や協力医療機関の看護師に相談し、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。		



## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	病院のソーシャルワーカーや看護師に情報交換や相談を行い医療連携を図っている。 (入・退院時だけでなく、体調不良時、受診時等で)		
49	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	現在、入居者の方で、乳癌の診断を受け、家族・医師と話し合い関係者全員で、医療・介護方針を共有して計画作成を行なっている。		
50	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	今後の病変に備えての検討や準備を行なっている。		
51	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	今までの生活習慣を崩さない様に、一日の流れ(日課)や毎日使っていた物や家具等を使用するようにお話ししている。		
<p><b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>				
52	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	言葉使いや態度に気を配り、入居者の自尊心や誇りを傷つけないように、また、排泄時のパット交換等でプライバシーや自尊心を傷つけない様に配慮している。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	意思決定はなるべく本人にして頂く、理解できない方には、優しく分かりやすくお話をしている。自分で決めたり、納得して暮らせるように、生活支援をしている。		
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の利用者との談話等により、本人の希望や意向を汲み取りなるべく快適な生活が出来るように、その人のペースに合わせた生活を支援している。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	理髪店、美容院、或いは職員がカットや化粧を行い、利用者の希望に副うように努めている。		
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	出来る範囲で食事の準備、後片付けや食器洗いを一緒に行なっている。共に生活をする事で心の交流を図り、情緒の安定に努めている。		
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	食べ物の嗜好調査を行なうも、理解できる人は少ない。そのため、個々の入居者との談話等により対応している。		
58	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	一人一人の排泄の時間を把握し、その時間毎に声掛けし、本人のペースに合わせてトイレ誘導等をしている。排泄の失敗時には、その方のプライバシーを守り、心を傷つけない様に配慮している。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	個々の入居者の希望に合わせた入浴時間や回数に添える様に努めている。		
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	一人一人の睡眠のパターンを把握し、夜寝れない入居者にはその方に合わせた安眠策をとっている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	本人や家族とのコミュニケーションにより、本人のこれまでの生活習慣を知り、日々のケアに活かしていく様に努めている。		
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	日常の金銭管理が出来ないため、家族等の同意を得て、ホームで管理を行っている。 面会時等にお小遣い帳の確認をして頂いている。また、利用料の請求時等に、ご家族に小遣い帳のコピーを郵送している。		
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩や買い物等、その日の入居者の体調や天候によって、外出できるよう支援している。		
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	月に1～2回の行事やドライブの時に反映させる様にしている。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	レクリエーションで「年賀」や「暑中お見舞い」を家族宛に書いています。(書けない利用者については、職員が代筆をしています。) 手紙は入居者が自主的に書いています。 電話は職員が取り次ぎや対応をしています。		
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	地元の利用者様は、今も老人会の方やお友達と交流があり、時に面会に来られます。良い関係を築かれています。		
(4) 安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	2Fは、身体拘束を行っている入居者はいません。 3Fは、身体拘束を行っている入居者はいません。 身体拘束を行なう場合、家族の同意を得て4点柵等を使用し、使用した時間を記録して、担当者会議等で定期的に検討を行なっている。		
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は鍵をかけていないが、エスケープ行動防止のため、ドアに鈴を付けている。 帰宅願望のある方については、日頃より見守りを徹底している。		
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	常に様子観察を行い、人員確認を行なっている。また、転倒の防止のため、入居者の誘導・見守りを行なっている。		
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	包丁、はさみ、カッター等の刃物については、安全のため管理をしている。		
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故報告書やヒヤリハット報告書を作成し、ミーティング時等で改善策を検討している。		

グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	防災・医療・介護のマニュアルを作り、病状の急変や事故発生時等の緊急時に備えている。また、防災・医療関係の研修に参加するようにし、ミーティング等で職員間で情報の共有を図っている。、緊急時に備え、一人々の能力の向上に努めている。		
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	2回/年の避難訓練を行い、地域推進会議等に報告し、地域の人への協力をお願いしている。		
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	契約時、面会時等に入居者に起こるリスクについて家族と話し合いを行い、入居者が「ゆっくり、のびのび、楽しく!!」過ごせる様に対策を講じている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	体調不良時は、早期に看護師や管理者に報告し、対処を講じている。		
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局からの薬の説明書により、職員各自が読むようにしている。また、注意を要する利用者については、確実に薬の効能・効果・注意事項等を申し送っている。 薬の服薬は、その都度全員のチェックを行なっている。		健康に関わることなので、間違いがないようにチェックを徹底しています。
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	水分補給を定期的に行い、常時テーブルにお茶を飲める様にしている。また、朝の体操・歩行練習・生活リハビリ等で身体を動かして頂き、便秘予防に努めている。		

## グループホーム ほうらい小芝

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の歯磨きの介助・支援を行い、予防に努めている。また、虫歯等がある時は、早期に歯科受診を行なっている。		
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食の食事チェックやカロリー制限、水分摂取等を行ない、一人一人の体調管理や様子観察を行っている。特に肥満や糖尿病の方の食事量、カロリーについては、食事制限を行なっている。		
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症予防対策(マニュアル)があり、予防や対応の取り決めがある。開設以来、感染症に罹った入居者は、今の所いません。	○	食品衛生管理・汚物処理・清掃・消毒等を行い、日頃より、感染症予防の意識付けを図って生きたい。
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	台所の衛生管理はもちろん、食材も新鮮で安全な物を使用している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関、エレベーター前に大きな歓迎の壁紙を貼ったり、行事・レクの写真集を置いている。		
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	壁飾り・新聞・絵画等を貼り、季節感や生活観を取り入れている。また、日頃より環境整備を行い、快適な生活が送れる様にしている。		

## グループホーム ほうらい小芝

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファー・テーブル・縁台・テレビ等を配置して思い思いに過ごせる様に配慮している。		
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	私物や使い慣れた家具等を持ち込んで頂き、本人が少しでも快適な生活が送れる様に環境づくりを行なっている。		
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	定期的(2時間毎)な換気や窓の開閉を行い、気分転換を図っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すり、段差のない廊下、居室等、安全な環境で生活が送れる様に工夫している。		
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	トイレや自分のお部屋が一目で分かるように名札を貼っている。日課表をお部屋やホールに貼り、一日の流れが分かるようにしています。		
89	建物の外周や空間の活用 建物の外周やベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	テラスにベンチを置き、日向ぼっこや息抜きが出来るようにしている。天気の良い日には、レクリエーションやティータイムを行なって、日光浴を楽しんでいます。また、近くの公園まで散歩に行ったりしています。		

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	



グループホーム ほうらい小芝

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
100	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

「ゆっくり、のびのび、楽しく!!」 をモットーに入居者の皆さんが、日々明るく過ごして頂ける様に努力しています。特に行事・レクリエーションに力を入れています。デイサービスや老人ホーム等と合同行事・レクを行い、また、ボランティアの受け入れを行い、親睦・交流を図っています。

日常生活においては、食事と睡眠(快食・快眠)に力を入れています。日頃の会話・レクリエーション・茶話会・ドライブ等により、ある程度は不満(ストレス)の解消にはなっているようです。

また、食事については、定期的に嗜好調査(アンケート)を取っています。好きな食べ物・今食べたい物等、なるべく旬な食材を使った季節感のある食べ物を献立に取り入れるようにしています。入居者の皆さんからは、美味しいと好評です。