

地域密着型サービス事業所の自己評価項目（自己評価結果表）

（調査項目の構成）

I. 理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を实践するための制度の理解と活用
4. 理念を实践するための体制
5. 人材の育成と支援

II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を生かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
 - (1) 一人ひとりの尊重
 - (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援
 - (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援
 - (4) 安心と安全を支える支援
 - (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり
 - (1) 居心地のよい環境づくり
 - (2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり

V. サービスの成果

※記入方法

- 管理者が介護従業者等と協議し記入すること。
- グループホームの場合は、ユニットごとにその管理者が介護従業者等と協議し記入すること。
- 取り組みの事実を実施している内容、実施していない内容の両面から記入すること。
- 取り組んでいきたい項目に○を記入し、すでに取り組んでいることも含めて、取り組んでいきたい内容を記入すること。
- サービスの成果は取り組みの成果に該当するものを○印で囲むこと。

※項目番号について

- 評価項目は、100項目です。

事業所名 グループホーム ぬっく須崎

ユニット名 2階

自己評価実施年月日 平成 20年 6月 14日

記録者氏名 浜崎 亜弓

記録年月日 平成 20年 6月 14日

自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	職員の採用時には必ず理念を伝え理解してもらうようにしている。運営理念を各フロアーに掲示し、職員全員が理念に沿ってケアできるようにしている。また、スタッフ会や申し送り時日々の関わりの中で理念に沿ったケアができているか振り返り確認しあえるようにしている	
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	入居契約時などに、家族に伝えている。また、入り口に掲示しているため、訪問してきた方がいつでも見れるようになっている	
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	地域の公園への散歩や買い物を日常的に行っており近隣の方々との挨拶や交流をしている。また、旬の野菜や果物、花などを届けてくれたり日常的な付き合いができています	
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域で開催のお祭りや盆踊り等に利用者と一緒に参加し、地域の保育園の運動会を見学に行ったり、会いに来てくださったりと地域との交流がある	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	8月の夕涼み会には近隣の方へ参加の呼びかけを行っている。地域包括支援センターの依頼で介護予防の為、行事の時などに地域の高齢者を招待し交流をもっている	
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	サービス評価を実施するにあたり、意義や目的を全職員に伝え全員で自己評価に取り組みサービスの質の向上に努めている。昨年の外部評価の結果をふまえて、改善にむけて具体案の検討や実践につなげるための努力をしている	
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	生活状況や運営状況、出席者からの質問や率直な意見や助言をいただいてサービス向上に活かしている	
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	地域ケア会議の出席等、市役所の担当者とは連携をとり情報交換を積極的に行っている。「認知症高齢者やすらぎ支援員」養成の実習受け入れを行った	
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	管理者研修で権利擁護について勉強している。対応が必要な方がいる場合は、随時職員に説明、アドバイスをしながら利用者の支援に結び付けている	
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	管理者は、虐待防止関連の研修を受講しており、勉強会、スタッフ会で高齢者虐待防止法に関する理解浸透に向けた取り組みを行っている	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、細かな情報収集をし重要事項説明書を元に丁寧に説明し、協力医療機関の体制も詳しく説明し、同意を得られようとしている	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に3回、市の介護相談員さんに入ってもらい参考にしてている。また、利用者の日々の生活態度から普段と変わった様子や悩みを抱えているように察したら、個別にも相談にのっている。また、意見箱の設置も行っている	
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族面会時、近況報告をしたり金銭出納簿へサインをいただいている。体調の変化や受診、その他何か変わったことがあればその都度報告している。また、月に1回金銭出納簿の内容を必ず報告している。月に1回職員が作成したホーム便りを家族に手渡している。その際、写真をいれたり、職員の異動もお知らせしている	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族には訪問時、家族会、運営推進会議等で常に呼びかけ、何でも言っていただけるような雰囲気づくりに留意している。契約時に、玄関前の意見箱の設置や公的苦情の窓口があることを説明している。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回のスタッフ会や日々の申し送り時などには、意見交換を行っている	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	行事や、受診のある時には日勤帯の職員の数を増やす等の調整をしている。管理者は、夜勤を月3回にし日勤帯でいる時間帯を多くし、柔軟に対応している	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18 ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	各ユニットの職員を固定し信頼関係を築き馴染みの職員が対応できるような体制を整えている。また、職員の（異動・退職時など）は、利用者に挨拶をするようにしている		
5. 人材の育成と支援			
19 ○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内・外の自己研鑽や質の向上の為、多くの職員が受講するように推進している。また、出席した職員はスタッフ会のおき伝達講習を行い、資料があれば掲示したりファイルに綴じ皆が見れるようにしている。独自の勉強会もしている		
20 ○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県のグループホーム連絡会に加盟している。また、3ヶ月に1回管理者が地域ケア会に出席し市内のグループホームの管理者と意見交換をし、サービスの質の向上に努めている		
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員相互の親睦会は適宜行っている。また、管理者は個別に相談にのっている。法人内には、夏に須崎市のドラゴンカヌー大会へ参加したり、スカシユバレーを1回/週実施したり、大会にも参加できるようになっている。1回/2年、職員の親睦を深めるために法人内の忘年会や慰安旅行にも参加できるようになっている。共有空間があり、スタッフも休憩できるようになっている		
22 ○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者も現場に入り、利用者や職員と過ごしたり個別職員の業務を把握している。向上心を持って働けるように職能評価を行っている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	事前に面談で生活状況など本人の求めていることや不安等の把握に努め職員が本人に受け入れられるような関係作りに努めている	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族が求めているものや思いを理解し事業所として最善のケアができるよう話し合いをしている	
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、今までのサービスの利用状況などこれまでの経緯について話を聴き、家族の思いや、本人や家族の困っていることや求めていることを把握し事業所としてどのような対応ができるか事前に話し合いをしている	
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居する前には、見学に来ていただいている。やむを得ず、すぐに入居になった場合は家族や関係者などに来ていただき、入居されている利用者様の様子を見学や意見を聞かれる等して、安心して利用できるようにしている	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は常に、人生の先輩であることを念頭におき関わりをもてるようにしている。生活の中で、日々教わることが多い。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	利用者の近況報告や運営推進会議での意見交換等で職員の思いを伝え気付きの情報共有に努め家族と同じ思いで支援していることを伝えている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会時には、できるだけゆっくりと過ごしていただけるように家族と利用者様の空間に配慮する等、雰囲気づくりに努めている。本人の思いや状況を見極め、面会や外出など家族と一緒に過ごす時間が持てるように支援している。また、職員と一緒にふるさと訪問をしている		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ホーム内で馴染みの人とも交流する機会を持てるようにしている。また、昔から利用している美容院に定期的に行き、継続的な交流ができるように支援している		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の、相性等も配慮し関係がうまくいくように職員が間に入り、日々穏やかに過ごせるように配慮している		
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院中の面会や退居された後も、面会に行ったりと継続的な交流ができるように心がけている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員は、日々のかかわりの中で行動や表情から本人の思いなどを把握するようにしている。また、申し送り等で必要な事柄は情報を共有している	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に本人や家族から、今までの生活の情報収集や職業歴、生まれ育った土地等、把握するように努めている。入居後は、日々の会話等から情報収集をして、把握に努めている	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日常のケアの中から利用者、一人ひとりの生活リズムや得意分野を理解し、その人全体を把握するように努めているが利用者様が、十分に表現されていない部分もあり不十分な部分もある。	
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している	アセスメントを含め全職員で意見交換や、カンファレンスを行っている。利用者が自分らしく暮らせるようにカンファレンスに参加していただき、本人や家族の要望を聞き介護計画の作成に活かしている	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状況に変化があれば、臨時のカンファレンス開催や日々の申し送り時やスタッフ会で検討し、またご家族に連絡・報告する等して見直しをはかっている	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
38	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40	<p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>		
41	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>		
42	<p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>		
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>		
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>		
52	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>畑で収穫した野菜や旬の食材を使って調理や盛り付けや配膳等一緒にしている。調理の仕方など利用者に教えていただいている。職員も同じテーブルを囲んで食事をしている</p>	
55	<p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	<p>オヤツ時、飲み物は希望を聞きながら用意している。</p>	
56	<p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>	<p>個々の排泄チェック表を記入し、尿意のない方は排泄パターンを把握し、時間を見てさりげなく誘導するようにしている</p>	
57	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	<p>本人の希望に合わせて、午後から就寝前まで入浴ができるようにしている。本人が納得して気持ちよく入浴していただけるように、状況やタイミングを見ながら声掛けしている</p>	
58	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>	<p>一人ひとりその日の体調や疲れ具合に応じて、昼寝を促したり、ゆっくり休息が取れるようにしている。自らの訴えがない方には、職員が顔色等で判断し休息を促す</p>	
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59	<p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	<p>本人の得意分野を活かして、できそうなことをお願いしている（畑仕事・料理の下ごしらえや調理・掃除等）</p>	<p>○</p> <p>その人のできることに注目し、潜在能力を活かして、一人ひとりの役割や楽しみごとを見つけていく</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を持っていることで安心感や楽しみがあることをよく理解している。事務所で管理している方でも本人の希望があればご家族と話し合い、なくなってもかまわない範囲内で小額もってもらっている。外出時、買い物をする場合には自身の財布から払っていただき見守りを行っている		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天気の良い日には散歩やドライブに出かけたり、買い物の支援を行っている。玄関の草花のお世話してくださったり、畑の花を摘みに行かれたり自由にされている方もいる		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	日常の会話で聞き取った本人の希望に添えるよう、できる限りの支援を行っている。家人が高齢で自宅へ帰ることが困難な方には、職員が同行しふるさと訪問をしている。旬に合わせて、オヤツを持参して花見に出かけている		
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時には、事務所の電話を使い家族にいつでも電話できるようにしている。誕生日には、事前に家族に話をし家族から手紙を届けていただくようにしている		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	家族来所時には、お茶を出し居室でゆっくり過ごしていただけるように配慮している。宿泊や食事もできるような体制も整えている		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	スタッフ会で、研修会に出席した職員の伝達講習「禁止対象になる具体的な行為」について確認し、スピーチロックを含め日常のケアで自覚しないケアが行われていないか注意しあっている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる		
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている</p>	法人内にて事故報告書やヒヤリハットを作成して、再発防止の為に職員間で検討し、速やかに検討している。家族にも、起こりうるリスクや対応策を説明している。リスクの高い方は、介護計画に立案している	
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>	日々のバイタルサインを見逃さないように、顔色や食欲等に気をつけ、少しでも普段と変わった様子があれば管理者や訪問看護師に相談したりして対応・記録している。また、日頃より協力医療機関の医師や看護師と連絡を密にとっている	
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	職員は、利用者の現病歴や薬の目的を把握し受診時や内服等の用法・用量に変更があったときには毎日の申し送り時や援助記録に記載し、職員が理解できるようにしている	
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	水分や食物繊維などの摂取に努め、ヨーグルト・バナナ等オヤツ時に摂取している。また、散歩や便秘時には適宜腹部マッサージ等を行っている	
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>	日中、口腔体操などで唾液分泌の促進、食後のお茶飲用や口腔ケア、義歯の手入れを行っている。口腔内のケアについて不明な場合がある時は、職場内の歯科衛生士に指導を受けたり不調の場合は、かかりつけ医を受診している	
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	献立は、法人内の管理栄養士の作成した献立を参考にしている。(1500kcal)週のうち1日は管理栄養士の立てた献立を取り入れている。毎月、作成した献立と個々のBMIとを確認してもらい指導をしてもらっている	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	感染対策マニュアルを作成し、手洗いの徹底や汚物の処理など細かく記載している。共有の手洗い場には、ペーパータオルを設置している。キッチンハイターで消毒、利用者・職員共にインフルエンザの予防接種を励行している。法人内の感染対策委員会や外部の勉強会等にも出席し、内容をスタッフ会のときなどに伝達講習を行っている		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	台所衛生管理マニュアルを作成し全職員で統一した衛生管理を行っている。食器洗い乾燥機の使用、キッチンハイターで消毒、食材の残りの点検は頻繁に行い無駄なく使用している		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関は広く開放しているので車や人の出入りがしやすい。周囲の花壇やプランターに季節の花を植えて親しみやすくしている。玄関先にベンチを置き誰でも一休みできるように配慮している		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関には花や緑を生けたり、写真や絵を飾っている。また、季節に合わせた共同作品（ひな壇や七夕飾り等）掲示している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下やベランダ、和室に椅子やテーブルを置き一人で過ごしたり仲の良い利用者同士でくつろげるスペースを作っている		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	個々の居室に家での馴染みの物や昔の写真等 を持ってきていただいている。家で使っていた寝具 を使用しているかたもいる		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	朝や、環境整備の時などは窓を開け換気を行っ ている。また、感染症などの流行時期にはこまめに 換気をしている。トイレやお風呂場は、常時換気 扇をつけている		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	利用者の身体状況に合わせた手すりの設置（廊下 やトイレ、浴室等）安全確保の配慮をしている。 利用者と炊事が一緒にできるように、調理器具な どは流し台より下の場所へ収納している。また、 対面キッチンになっており、利用者とは会話や見守 りができる		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	衣類などの場所がわからない方のタンスには、目 印などを貼り一人で整理できるように配慮してい る。自分の洗濯物に対して執着がある方は、居室 へ干している		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている	利用者の体調に合わせて、天気の良い日にはベラ ンダに出て景色を眺めたり、日向ぼっこをしてい る。畑までスロープになっているので、野菜作り を車椅子の方も一緒に行っている		

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

- 1、本人やご家族の思いを大切に一人ひとりがもっている能力を活かして地域の中でその人らしく生き活きと生活ができるように努めている
- 2、事業所は地域の住宅の中にあり、近くに公園や保育園があり交流する機会が多い。スーパーなどもあり散歩や買い物、交流等地域住民として共に生活できている
- 3、建物の裏に広い畑があり、利用者と共に花や野菜を作っている。畑までスロープと手すりがあり歩行不安定の方や、車椅子でも降りられるようになっているので、草引きや収穫時等、全員が何らかの参加ができている
- 4、法人の母体が救急病院であり医療連携の訪問看護ステーションと共に24時間受診や相談が受けられる体制になっている。また、認知症専門の医療機関も近くにあり連携を密にとっている