

1 . 評 価 結 果 概 要 表

作成日 平成20年9月22日

【評価実施概要】

|                             |                                |                |                          |
|-----------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------|
| 事業所番号                       | 3870104308                     |                |                          |
| 法人名                         | 有限会社メディケアサポート                  |                |                          |
| 事業所名                        | グループホームわかば                     |                |                          |
| 所在地                         | 松山市若葉町 7 - 6 (電話) 089-968-3530 |                |                          |
| 管理者                         | 山田 篤志                          |                |                          |
| 評価機関名                       | 特定非営利活動法人 JMACS                |                |                          |
| 所在地                         | 松山市千舟町六丁目 1 - 3 チフネビル501       |                |                          |
| 訪問調査日                       | 平成20年8月8日                      | 評価確定日          | 平成20年9月22日               |
| 【情報提供票より】 (平成20年7月28日事業所記入) |                                |                |                          |
| (1)組織概要                     |                                |                |                          |
| 開設年月日                       | 平成16年9月1日                      |                |                          |
| ユニット数                       | 2 ユニット                         | 利用定員数計         | 18 人                     |
| 職員数                         | 16 人                           | 常勤             | 13人, 非常勤 3人, 常勤換算 14.25人 |
| (2)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)      |                                |                |                          |
| 家賃(平均月額)                    | 40,000 円                       | その他の経費(月額)     | 利用状況により異なる               |
| 敷 金                         | 有 ( 円 ) (無)                    |                |                          |
| 保証金の有無<br>(入居一時金含む)         | 有 ( 円 ) (無)                    | 有りの場合<br>償却の有無 | 有 / 無                    |
| 食材料費                        | 朝食                             | 円              | 昼食 円                     |
|                             | 夕食                             | 円              | おやつ 円                    |
|                             | または1日当たり 1,200 円               |                |                          |
| (3)利用者の概要 (平成20年7月28日現在)    |                                |                |                          |
| 利用者人数                       | 18 名                           | 男性 2 名         | 女性 16 名                  |
| 要介護 1                       | 3 名                            | 要介護 2          | 6 名                      |
| 要介護 3                       | 6 名                            | 要介護 4          | 3 名                      |
| 要介護 5                       | 0 名                            | 要支援 2          | 0 名                      |
| 年齢                          | 平均 86 歳                        | 最低 77 歳        | 最高 101 歳                 |
| (4)他に事業所として指定等を受けている事業及び加算  |                                |                |                          |
| 指定 (あり)・なし                  | 指定介護予防認知症対応型共同生活介護             |                |                          |
| 指定 あり・(なし)                  | 指定認知症対応型通所介護                   |                |                          |
| 届出 あり・(なし)                  | 短期利用共同生活介護                     |                |                          |
| 加算 (あり)・なし                  | 医療連携体制加算                       |                |                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・「転倒予防」等のテーマで講師を外部から招き、定期的に勉強会を行っておられる。</li><li>・地域のお年寄りの介護相談に伺っている。ご家族とも相談しながら、利用開始できるよう取り組んでおられる。</li><li>・現在は、利用者から、日々、食べたい物や飲み物の希望が良く出ている。職員は、日頃の会話からも利用者の意向をくみ取れるよう努めておられる。</li><li>・デイサービスで行われる演奏会を聴きに行くこともある。利用者一人ひとりが鉢にひまわりを植えて、ベランダで育ておられる。調査訪問時には、オセロやジグソーパズルを楽しむ利用者もおられた。</li></ul> |  |
| 【質向上への取組状況】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| ▼ 前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| ・この一年間、地域との関係を深められるように取り組まれた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| ▼ 今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| ・自己評価は、各ユニットのリーダーが中心になって、すべての職員で取り組まれ、外部研修の必要性を感じておられた。                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| ▼ 運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| ・会議では、事業所の状況の報告や事業所についての説明が主な内容となっている。現在は、出席者からご意見をいただくことは少なめである。                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| ▼ 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| ・利用者の健康面・情緒面・日常の様子等を連絡票に手書きされ、写真を添えてご家族に報告されている。                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| ▼ 日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| ・管理者は、毎週数件、地域の方の介護相談に応じておられる。事業所主催の夕涼み会に地域の方を招いたり、町内会の会議に事業所を使用していただく等、地元の方々とのお付き合いを積極的にすすめておられる。                                                                                                                                                                                                                                    |  |

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

### .理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用
4. 理念を実践するための体制
5. 人材の育成と支援

### .安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

### .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を活かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

### .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

### .サービスの成果に関する項目

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取り組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

### [記入方法]

- 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議の上記入すること。
- 各自己評価項目について、「取り組みの事実」を記入し、取組みたいに を付け、適宜その内容を記入すること。
- 「取り組みの事実」は必ず記入すること。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

- 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含む。  
(他に「家族」に限定する項目がある)
- 運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。
- 職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含む。
- チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含む。

事業所名 グループホームわかば

(ユニット名) 2階

記入者(管理者)

氏 名 山田 篤志

評価完了日

平成20年7月28日

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価          | 外部<br>評価 | 項 目                                                                           | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                      | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| <b>. 理念に基づく運営</b> |          |                                                                               |                                                     |                           |                                        |
| <b>1. 理念と共有</b>   |          |                                                                               |                                                     |                           |                                        |
| 1                 | 1        | ○ 地域密着型サービスとしての理念<br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている       | (自己評価)                                              |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | 創立以来理念の変更はなく、常に目のつく場所に掲示し、日々振り返るようにしている。            |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | (外部評価)                                              |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | 事業所は「人生の継続性を大切に」地域の中でその人らしい生活ができるよう支援することを目指しておられる。 |                           |                                        |
| 2                 | 2        | ○ 理念の共有と日々の取り組み<br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                          | (自己評価)                                              |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | ミーティングや業務中に、利用者の対応についてなどには、理念に基づいた対応が出来るように話をしている。  |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | (外部評価)                                              |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | 管理者・リーダーは、ミーティング時等、理念を職員で共有してケアを行うことの大切さを話しておられる。   |                           |                                        |
| 3                 |          | ○ 家族や地域への理念の浸透<br>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる | (自己評価)                                              |                           |                                        |
|                   |          |                                                                               | 施設入り口に掲示し、面会や、来所された時に見ていただけるようにしている。                |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                     | 外部<br>評価 | 項 目                                                                               | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                                  | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期<br>待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                         |
|------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>2. 地域との支えあい</b>           |          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                                |
| 4                            |          | ○ 隣近所とのつきあい<br>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている      | (自己評価)<br><br>出勤時や、散歩、買い物に行く時など、気軽に挨拶をしている。                                                                                                                                     |                                   |                                                                |
| 5                            | 3        | ○ 地域とのつきあい<br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている        | (自己評価)<br><br>地域で開催される、運動会や、非難訓練、消防訓練、清掃活動など、積極的に参加するようにしている。<br><br>(外部評価)<br>管理者は、毎週数件、地域の方の介護相談に応じておられる。事業所主催の夕涼み会に地域の方を招いたり、町内会の会議に事業所を使用していただく等、地元の方々とのお付き合いを積極的にすすめておられる。 |                                   |                                                                |
| 6                            |          | ○ 事業所の力を活かした地域貢献<br>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる | (自己評価)<br><br>地域で行われる会には、なるべく参加するようにしている。                                                                                                                                       |                                   |                                                                |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                                |
| 7                            | 4        | ○ 評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる          | (自己評価)<br><br>自分たちではきずけなかった、改善が必要なところを知る機会であり、改善に取り組むようにしている。<br><br>(外部評価)<br>自己評価は、各ユニットのリーダーが中心になって、すべての職員で取組まれ、外部研修の必要性を感じておられた。この一年間、地域との関係を深められるように取組まれた。                 |                                   | さらに、貴事業所のケアサービスの向上に向けて、評価結果や家族アンケートの結果等を、今後の取り組みのきっかけとされてはどうか。 |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価 | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                                               | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                       | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期待<br>したい項目)                                                                                   | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 8        | 5        | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの<br>実際、評価への取り組み状況等について報<br>告や話し合いを行い、そこでの意見をサー<br>ビス向上に活かしている               | (自己評価)                                                               |                                                                                                                     |                                        |
|          |          |                                                                                                                   | 2ヶ月に一回ではあるが、開催し、地域の方や、家族<br>様、利用者様の意見を聞き、反映するようにしてい<br>る。            |                                                                                                                     |                                        |
|          |          |                                                                                                                   | (外部評価)                                                               |                                                                                                                     |                                        |
|          |          | 会議では、事業所の状況の報告や事業所についての説<br>明が主な内容となっている。現在は、出席者からご意<br>見をいただくことは少なめである。                                          |                                                                      | いろいろな立場の方が集まる貴重な機会を、貴事業所<br>のサービスの向上につなげていけるような取り組みが<br>期待される。さらに、いろいろなご意見がいただける<br>ような働きかけや、進め方の工夫を重ねていかれてほ<br>しい。 |                                        |
| 9        | 6        | ○市町村との連携<br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議<br>以外にも行き来する機会をつくり、市町村<br>とともにサービスの質の向上に取り組んで<br>いる                                | (自己評価)                                                               |                                                                                                                     |                                        |
|          |          |                                                                                                                   | 電話での相談が、主になっているが、不明な事や、解<br>決策などについては、その都度相談するようにしてい<br>る。           |                                                                                                                     |                                        |
|          |          |                                                                                                                   | (外部評価)                                                               |                                                                                                                     |                                        |
|          |          | 市の担当者と、利用者の生活のことについて相談等さ<br>れている。                                                                                 |                                                                      |                                                                                                                     |                                        |
| 10       |          | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業<br>や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、<br>個々の必要性を関係者と話し合い、必要な<br>人にはそれらを活用できるよう支援してい<br>る | (自己評価)                                                               |                                                                                                                     |                                        |
|          |          |                                                                                                                   | 今後、研修会等の参加を予定しているが、知識不足は<br>あり、今後の課題のひとつでもあります。                      |                                                                                                                     |                                        |
| 11       |          | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法<br>について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や<br>事業所内で虐待が見過ごされることがない<br>よう注意を払い、防止に努めている                 | (自己評価)                                                               |                                                                                                                     |                                        |
|          |          |                                                                                                                   | 虐待防止法が施行されて以来、資料を配布し、その都<br>度注意をし、啓発するようにしている。職員同士で注<br>意をするようにしている。 |                                                                                                                     |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価              | 外部<br>評価 | 項 目                                                                      | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                   | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期<br>待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                       |
|-----------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.理念を実践するための体制</b> |          |                                                                          |                                                                  |                                   |                                                                                              |
| 12                    |          | ○ 契約に関する説明と納得<br>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている    | (自己評価)                                                           |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | 重要事項など、説明は十分に行い、同意を得るようにしている。退去後については、相談等いつでもできるように、話をしている。      |                                   |                                                                                              |
| 13                    |          | ○ 運営に関する利用者意見の反映<br>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている   | (自己評価)                                                           |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | 直接の面談や、苦情箱を設置している。                                               |                                   |                                                                                              |
| 14                    | 7        | ○ 家族等への報告<br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている | (自己評価)                                                           |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | 毎月の事業所便りと共に、利用者個別に1ヶ月の様子を担当者が記入した便りを送って個人の様子が伝わりやすいようにしている。      |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | (外部評価)                                                           |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | 利用者の健康面・情緒面・日常の様子等を連絡票に手書きされ、写真を添えてご家族に報告されている。                  |                                   |                                                                                              |
| 15                    | 8        | ○ 運営に関する家族等意見の反映<br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている   | (自己評価)                                                           |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | 運営推進会議や、日々の連絡などの際、要望や苦情を聞き、ミーティング等で相談し反映するように心がけている。             |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | (外部評価)                                                           |                                   |                                                                                              |
|                       |          |                                                                          | ご家族の来訪時、職員が利用者の様子等を報告し、意見や要望を聞いておられる。現在は、ご家族からご意見をいただくことは少なめである。 |                                   | 職員は「ご家族は遠慮しておられるのではないか」と感じることもあると話しておられた。今後さらに、ご家族が気軽に意見を出せるような機会作りや、雰囲気の工夫を重ねていかれることが期待される。 |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価        | 外部評価 | 項 目                                                                                                  | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                              | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                        |
|-------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 16          |      | ○運営に関する職員意見の反映<br>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                            | (自己評価)                                                      |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | 毎月の部署会や主任会、全体会を開催し、それぞれの意見を聞くようにしている。                       |                           |                                                               |
| 17          |      | ○柔軟な対応に向けた勤務調整<br>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている                      | (自己評価)                                                      |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | 会議等で話し合う他、予定にあった、人員の配置を十分にできるようにしている。また、その都度勤務交代をするようにしている。 |                           |                                                               |
| 18          | 9    | ○職員の異動等による影響への配慮<br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | (自己評価)                                                      |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | 移動は最小限にしている、また、個別での話し合いを行い、対応している他、他の部署にいつでも行き来ができるようにしている。 |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | (外部評価)                                                      |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | 現在、離職や異動は少なく、利用者と職員は馴染みの関係となっている。                           |                           |                                                               |
| 5. 人材の育成と支援 |      |                                                                                                      |                                                             |                           |                                                               |
| 19          | 10   | ○職員を育てる取り組み<br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている              | (自己評価)                                                      |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | 研修の機会は常に設けている。個々の能力に応じた研修に参加できるように、施設長が計画を立てている。            |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | (外部評価)                                                      |                           |                                                               |
|             |      |                                                                                                      | 「転倒予防」等のテーマで講師を外部から招き、定期的に勉強会を行ってられる。                       |                           | 職員が外部研修を受講する機会は少なめである。さらに、職員の段階に合わせて、外部研修も受講できるような体制作りが期待される。 |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                                                     | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                               | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)              | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 20                                                           | 11       | ○同業者との交流を通じた向上<br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | (自己評価)                                      |                           |                                        |
|                                                              |          |                                                                                                   | 他の事業所への見学や、レクリエーション交流会を開催している。              |                           |                                        |
|                                                              |          |                                                                                                   | (外部評価)                                      |                           |                                        |
|                                                              |          | 管理者は、他事業所とネットワークがあり、2カ月ごと勉強会・親睦会に参加されている。                                                         |                                             |                           |                                        |
| 21                                                           |          | ○職員のストレス軽減に向けた取り組み<br>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる                                    | (自己評価)                                      |                           |                                        |
|                                                              |          |                                                                                                   | それぞれ、個別での相談をできるように努力している。                   |                           |                                        |
| 22                                                           |          | ○向上心を持って働き続けるための取り組み<br>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている                        | (自己評価)                                      |                           |                                        |
|                                                              |          |                                                                                                   | 資格の取得などを薦めるなどを行っている。                        |                           |                                        |
| <b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b><br><b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |          |                                                                                                   |                                             |                           |                                        |
| 23                                                           |          | ○初期に築く本人との信頼関係<br>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている             | (自己評価)                                      |                           |                                        |
|                                                              |          |                                                                                                   | 事前の面談や、入居時に聴取するようにしている他、個別での相談を行うように努力している。 |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価                      | 外部評価 | 項目                                                                                                       | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                   | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 24                        |      | ○ 初期に築く家族との信頼関係<br>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている                        | (自己評価)<br>事前の面談や、入居時に聴取するようにしている他、個別での相談を行うように努力している。アセスメントシートに記入していただけるように、説明をしている。                                             |                           |                                        |
| 25                        |      | ○ 初期対応の見極めと支援<br>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                                | (自己評価)<br>申し込みの時点で、聴取するほか、関連事業所での情報収集を行い、相談を行うようにしている、又、他のサービスの紹介も行うようにしている。                                                     |                           |                                        |
| 26                        | 12   | ○ 馴染みながらのサービス利用<br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | (自己評価)<br>利用前に見学を行っていただき、施設を気に入っていただくようにしている。<br>(外部評価)<br>地域のお年寄りの介護相談に伺っている。ご家族とも相談しながら、利用開始できるよう取り組んでおられる。                    |                           |                                        |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 |      |                                                                                                          |                                                                                                                                  |                           |                                        |
| 27                        | 13   | ○ 本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている                        | (自己評価)<br>ゆったりとした雰囲気を作るようにこころがけ、話をしたり、一緒に家事を行うようにしている。<br>(外部評価)<br>利用者に献立のアドバイスをいただいたり、和食の料理方法を教えてもらうこともある。職員の肩たたきをしてくださることもある。 |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目                                                                             | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                            | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 28   |      | ○ 本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている         | (自己評価)<br><br>利用者を含め、昔の話や、近況を話し、共通の会話を持ち、共に支えていけるようにしている。 |                           |                                        |
| 29   |      | ○ 本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している             | (自己評価)<br><br>わかば便りの発行を行い、あまり面会等にこられない家族様にも様子がわかるようにしている。 |                           |                                        |
| 30   |      | ○ 馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている                | (自己評価)<br><br>いつでも、電話や面会に来ていただけるようにしている。                  |                           |                                        |
| 31   |      | ○ 利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている              | (自己評価)<br><br>職員が会話等の橋渡しや、きっかけを作れるように努力している。              |                           |                                        |
| 32   |      | ○ 関係を断ち切らない取り組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている | (自己評価)<br><br>連絡を取れる体制はしているが、あまり実績がないです。                  |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                              | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                              | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                      | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期<br>待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| <b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>     |          |                                                                                                  |                                                                     |                                   |                                        |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |          |                                                                                                  |                                                                     |                                   |                                        |
| 33                                    | 14       | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                     | (自己評価)                                                              |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | 普段の会話の中で把握できるように、色々な話をしている。                                         |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | (外部評価)                                                              |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | 現在は、利用者から、日々、食べたい物や飲み物の希望が良く出ている。職員は、日頃の会話からも利用者の意向をくみ取れるよう努めておられる。 |                                   |                                        |
| 34                                    |          | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                 | (自己評価)                                                              |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | 家族の方や利用者本人に話を聞き、把握するように努めている。                                       |                                   |                                        |
| 35                                    |          | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている                                       | (自己評価)                                                              |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | 共に過ごす中で、行動などを観察し、把握するように努めている。                                      |                                   |                                        |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |          |                                                                                                  |                                                                     |                                   |                                        |
| 36                                    | 15       | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している | (自己評価)                                                              |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | 担当者1人で作るのではなく、チームとなって、情報交換をしながら、作成している。                             |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | (外部評価)                                                              |                                   |                                        |
|                                       |          |                                                                                                  | ご本人やご家族の思いや意見をお聞きし、職員で話し合い、介護計画を作成しておられる。                           |                                   |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価          | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                                 | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容) | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 37                | 16       | ○現状に即した介護計画の見直し<br>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | (自己評価)                         |                           |                                        |
|                   |          |                                                                                                     | 基本的には3ヶ月を見直し期間としている。           |                           |                                        |
|                   |          |                                                                                                     | (外部評価)                         |                           |                                        |
|                   |          | 3カ月ごと、又、状態の変化時には、介護計画を見直されている。                                                                      |                                |                           |                                        |
| 38                |          | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                         | (自己評価)                         |                           |                                        |
|                   |          |                                                                                                     | 介護記録は毎日記入している。                 |                           |                                        |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援 |          |                                                                                                     |                                |                           |                                        |
| 39                | 17       | ○事業所の多機能性を活かした支援<br>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている                                     | (自己評価)                         |                           |                                        |
|                   |          |                                                                                                     | 利用者、家族の要望の変化に対応するようにつとめている。    |                           |                                        |
|                   |          |                                                                                                     | (外部評価)                         |                           |                                        |
|                   |          | 個別に受診や買い物に出かける支援を行なっておられる。                                                                          |                                |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                    | 外部<br>評価 | 項 目                                                                               | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                            | 印<br>(取組みたい又は<br>取組み期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 |          |                                                                                   |                                                           |                              |                                        |
| 40                          |          | ○ 地域資源との協働<br>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している               | (自己評価)<br>演奏会・教室等ボランティアのかたに、協力をしていただき。相談をしながら実施している。      |                              |                                        |
| 41                          |          | ○ 他のサービスの活用支援<br>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている    | (自己評価)<br>訪問歯科等の利用はあるが、その他のサービス利用の実績がない。                  |                              |                                        |
| 42                          |          | ○ 地域包括支援センターとの協働<br>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している   | (自己評価)<br>運営推進会議に来ていただく以外の協働実績がありません。                     |                              |                                        |
| 43                          | 18       | ○ かかりつけ医の受診支援<br>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している   | (自己評価)<br>入所以前から通院している病院に行ったり、家族と話をし、希望される病院等に行くようにしている。  |                              |                                        |
|                             |          |                                                                                   | (外部評価)<br>利用者個々のかかりつけ医を受診した際には、職員が同行し、協力医療機関の医師に報告をされている。 |                              |                                        |
| 44                          |          | ○ 認知症の専門医等の受診支援<br>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している | (自己評価)<br>必要な利用者は、受診日に受診するようにしている。                        |                              |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目                                                                                                                           | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                 | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                           |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 45   |      | ○看護職との協働<br>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている                                                             | (自己評価)<br><br>24時間の連絡体制をとっている。また、管理者は看護師の為、その都度対応している。                                         |                           |                                                                                  |
| 46   |      | ○早期退院に向けた医療機関との協働<br>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している                      | (自己評価)<br><br>情報収集を行い、医療機関や、主治医と相談している。また、面会にも行くようにしている。                                       |                           |                                                                                  |
| 47   | 19   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有<br>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している                                   | (自己評価)<br><br>家族や本人の意向を聞き、相談を行うようにしている。<br><br>(外部評価)<br><br>利用開始時、重度化した場合の支援について、ご家族と話し合っている。 |                           | ご本人、ご家族は、事業所で最期を過ごしたいと希望される方が多くあり、職員の意向も踏まえ、今後、重度化看取りの支援についての勉強も重ねていきたいと考えておられた。 |
| 48   |      | ○重度化や終末期に向けたチームでの支援<br>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている | (自己評価)<br><br>病状などの把握をするとともに、常に主治医と相談し、今後等についても話合っている。                                         |                           |                                                                                  |
| 49   |      | ○住み替え時の協働によるダメージの防止<br>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている                      | (自己評価)<br><br>日々の情報を提供出来るようにしている。                                                              |                           |                                                                                  |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価                    | 外部評価 | 項 目                                                                                     | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                   | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| . その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |                                                                                         |                                                                                                  |                           |                                        |
| 1. その人らしい暮らしの支援         |      |                                                                                         |                                                                                                  |                           |                                        |
| (1) 一人ひとりの尊重            |      |                                                                                         |                                                                                                  |                           |                                        |
| 50                      | 20   | ○ プライバシーの確保の徹底<br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない                     | (自己評価)                                                                                           |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | 個人情報是一人一人、個別にしファイリングしている。                                                                        |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | (外部評価)                                                                                           |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | 個人情報の保管場所を定め、施錠管理されていた。居室入口には、長めののれんが掛けられていた。定期的に接遇研修を行っておられ、調査訪問時、職員が穏やかな言葉かけや対応をされている様子がうかがえた。 |                           |                                        |
| 51                      |      | ○ 利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている | (自己評価)                                                                                           |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | 難しい言葉等の表現を避け、理解しやすい言葉で伝え、選択しやすいように対応している。                                                        |                           |                                        |
| 52                      | 21   | ○ 日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している       | (自己評価)                                                                                           |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | 起床時間や就寝時間など、本人のペースで行っていたい。                                                                       |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | (外部評価)                                                                                           |                           |                                        |
|                         |      |                                                                                         | 起床や就寝等、利用者が入居前の生活ペースを大切にできるよう支援しておられる。調査訪問時の昼食後は、居室で休む方、テレビを見る方等、思い思いに過ごされていた。                   |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価                          | 外部評価 | 項 目                                                                          | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                          | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 |      |                                                                              |                                                                         |                           |                                        |
| 53                            |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている        | (自己評価)                                                                  |                           |                                        |
|                               |      |                                                                              | 服等は買い物に行ける様にしている。美容師の方に訪問もしていただいているが、なじみの店に行ける様にしている。                   |                           |                                        |
| 54                            | 22   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | (自己評価)                                                                  |                           |                                        |
|                               |      |                                                                              | 利用者の状態に合わせて、台拭きや、食器洗い等と一緒にしている。                                         |                           |                                        |
|                               |      |                                                                              | (外部評価)                                                                  |                           |                                        |
|                               |      |                                                                              | メインの献立を職員が決め、付け合わせ等は利用者に相談して決めておられる。食事の準備や後片付けも、利用者と職員と一緒に助け合って行っておられた。 |                           |                                        |
| 55                            |      | ○本人の嗜好の支援<br>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している        | (自己評価)                                                                  |                           |                                        |
|                               |      |                                                                              | 一緒に買い物に行き、いつでも嗜好品で楽しめるようにしている。                                          |                           |                                        |
| 56                            |      | ○気持ちよい排泄の支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している    | (自己評価)                                                                  |                           |                                        |
|                               |      |                                                                              | 排泄パターンを把握し、声かけ・誘導を行うようにしている。                                            |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                      | 外部<br>評価 | 項 目                                                                             | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                            | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期待<br>したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                                            |
|-------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57                            | 23       | ○入浴を楽しむことができる支援<br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している   | (自己評価)                                                                                    |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | 曜日を決めているが、気分に合わせて変更し、入浴できるようにしている。                                                        |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | (外部評価)                                                                                    |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | 利用者の希望を聞いて無理強いせず、シャワー浴、半身浴、清拭等で対応されている。                                                   |                                   |                                                                                                   |
| 58                            |          | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している                    | (自己評価)                                                                                    |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | 希望に応じて、ソファや自室で休養できるようにしている。                                                               |                                   |                                                                                                   |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |          |                                                                                 |                                                                                           |                                   |                                                                                                   |
| 59                            | 24       | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | (自己評価)                                                                                    |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | 洗濯物をたたんだり、新聞を届けに行ったりと、出来ることを職員と一緒にしている。フロアで歌を一緒に歌われたりしている。                                |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | (外部評価)                                                                                    |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | デイサービスで行われる演奏会を聴きに行くこともある。利用者一人ひとりが鉢にひまわりを植えて、ベランダで育てられる。調査訪問時には、オセロやジグソーパズルを楽しむ利用者もおられた。 |                                   | 職員は、さらに利用者が楽しめるような機会を増やしたいと考えておられる。利用者個々の張り合いや喜びを支援するため、ご家族にも協力いただいたり、ご本人と相談しながら、取り組みをすすめられてはどうか。 |
| 60                            |          | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | (自己評価)                                                                                    |                                   |                                                                                                   |
|                               |          |                                                                                 | 買い物に行くとき等は、支払いを出来る方にはいただいている。                                                             |                                   |                                                                                                   |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目                                                                               | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                     | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)         |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| 61   | 25   | ○ 日常的な外出支援<br>事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                     | (自己評価)                                                             |                           |                                                |
|      |      |                                                                                   | 希望があった時には、天気や気温等に合わせて外出できるようにしている。                                 |                           |                                                |
|      |      |                                                                                   | (外部評価)                                                             |                           |                                                |
|      |      |                                                                                   | 季節によっては、近くの公園やスーパーに出かけることもある。                                      |                           | 利用者の希望等も聞き取り、ご家族等にも協力を得て、外出する機会を増やしたいと考えておられた。 |
| 62   |      | ○ 普段行けない場所への外出支援<br>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している | (自己評価)<br>相談があった場合は、家族と相談し、日程等をきめて行っている。また、レクリエーションで、ドライブ等にも行っている。 |                           |                                                |
| 63   |      | ○ 電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                           | (自己評価)<br>フロアの電話を使用していただき、ダイヤルが困難な方には、職員が代行しかけている。                 |                           |                                                |
| 64   |      | ○ 家族や馴染みの人の訪問支援<br>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している            | (自己評価)<br>いつでも、訪問していただけるようにしている。                                   |                           |                                                |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価        | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                                 | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期<br>待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| (4) 安心と安全を支える支援 |          |                                                                                                     |                                                               |                                   |                                        |
| 65              |          | ○身体拘束をしないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が「介護保険法指<br>定基準における禁止の対象となる具体的<br>な行為」を正しく理解しており、身体拘束を<br>しないケアに取り組んでいる | (自己評価)<br><br>生命に危険が生じない限り、拘束はしないようにして<br>いる。センサーマット等を使用している。 |                                   |                                        |
| 66              | 26       | ○鍵をかけないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄<br>関に鍵をかけることの弊害を理解してお<br>り、鍵をかけないケアに取り組んでいる                      | (自己評価)<br><br>夜間以外はかぎをかけていない。エレベーターも自由<br>に使用できるようにしている。      |                                   |                                        |
|                 |          |                                                                                                     | (外部評価)                                                        |                                   |                                        |
|                 |          |                                                                                                     | 日中、玄関には鍵をかけておられない。エレベーター<br>をご自分で操作し、使用されている方もある。             |                                   |                                        |
| 67              |          | ○利用者の安全確認<br>職員は本人のプライバシーに配慮しなが<br>ら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握<br>し、安全に配慮している                               | (自己評価)<br><br>フロアからの見守りを行い、利用者の位置を把握する<br>ように努めている。           |                                   |                                        |
| 68              |          | ○注意の必要な物品の保管・管理<br>注意の必要な物品を一律になくすのでは<br>なく、一人ひとりの状態に応じて、危険を<br>防ぐ取り組みをしている                         | (自己評価)<br><br>個人の所有物は、家族と相談し、協力をしていただい<br>ている                 |                                   |                                        |
| 69              |          | ○事故防止のための取り組み<br>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を<br>防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態<br>に応じた事故防止に取り組んでいる                      | (自己評価)<br><br>薬は、袋に氏名、日付を記入し、服用時にチェックす<br>るようにしている。           |                                   |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                   | 外部<br>評価 | 項 目                                                                          | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                  | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期<br>待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 70                         |          | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている                 | (自己評価)<br><br>急変時の連絡体制はとっているが、訓練を受けていない職員もあり、応急手当が出来ない職員もいる。                                                                                    |                                   |                                        |
| 71                         | 27       | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている   | (自己評価)<br><br>年に最低2回は、消防訓練を実施している。地域の消防訓練にも参加している。<br><br>(外部評価)<br><br>地域の防災訓練時には、職員・利用者ともに参加し、地域の方とともに避難訓練を行われた。毎年2回のうち1回は、夜間を想定した訓練を実施されている。 |                                   |                                        |
| 72                         |          | ○リスク対応に関する家族等との話し合い<br>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている | (自己評価)<br><br>電話などで、その都度説明し、相談をしている。                                                                                                            |                                   |                                        |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |          |                                                                              |                                                                                                                                                 |                                   |                                        |
| 73                         |          | ○体調変化の早期発見と対応<br>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている           | (自己評価)<br><br>少しでも普段と違うところがあれば、申し送りを行い、気づきが遅くならないようにしている。                                                                                       |                                   |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価 | 外部<br>評価 | 項 目                                                                     | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                           | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期待<br>したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 74       |          | ○服薬支援<br>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | (自己評価)<br><br>薬局などで情報を頂き、薬の説明書等に目を通し確認をしている。                                                                                             |                                   |                                        |
| 75       |          | ○便秘の予防と対応<br>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる    | (自己評価)<br><br>繊維質の多いものを食事に使用するようにしている。おやつの際に牛乳を使用したりしている。                                                                                |                                   |                                        |
| 76       |          | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている              | (自己評価)<br><br>毎食後口腔ケアを実施、介助の必要な方は誘導し、出来る方は、声かけをしている。                                                                                     |                                   |                                        |
| 77       | 28       | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | (自己評価)<br><br>盛り付けの工夫をして、調節をおこなっている。<br><br>(外部評価)<br><br>協力医療機関の栄養士に献立をチェックしてもらい、栄養バランスに配慮し、食事作りをされている。10時・15時のおやつ時にも水分を摂れるよう気を付けておられる。 |                                   |                                        |
| 78       |          | ○感染症予防<br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)       | (自己評価)<br><br>マニュアルを作成したり、情報をファイリングして、取り決めてあるように対応するようにしている。                                                                             |                                   |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                                        | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                                       | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                                                                                                                           | 印<br>(取組みたい又は取組みを期待したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 79                                              |          | ○食材の管理<br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている                                        | (自己評価)<br><br>食器、調理用具は、食器乾燥機を使用し、熱消毒をしている。買い物も頻回に行き、新鮮さを保つようしている。                                                                                                        |                           |                                        |
| <b>2.その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b><br>(1)居心地のよい環境づくり |          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |                           |                                        |
| 80                                              |          | ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                              | (自己評価)<br><br>建物入り口や周囲に花を飾り、工夫はしている。                                                                                                                                     |                           |                                        |
| 81                                              | 29       | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | (自己評価)<br><br>夕日などの光の調整はカーテンで行い、フロアの掲示物も季節にあった物を作り飾るようにしている。<br><br>(外部評価)<br><br>居間には神棚が祀られている。ベランダには植物を育て、季節を感じていただきながら、外気に触れる機会を作っている。ついたてでコーナーを作り、ひとりで落ち着ける場所になっている。 |                           |                                        |
| 82                                              |          | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                              | (自己評価)<br><br>ソファで利用者同士が話せるように設置している。                                                                                                                                    |                           |                                        |

## 自己評価及び外部評価票

| 自己<br>評価                | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                     | 取組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                               | 印<br>(取組みたい又は<br>取組みを期待<br>したい項目) | 取組みたい又は取組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 83                      | 30       | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | (自己評価)                                                                       |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | 今まで自宅等で使用していた家具等を使用している。                                                     |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | (外部評価)                                                                       |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | 利用者の使い慣れた家具を持ち込み、ご家族や利用者の写真や絵で飾られている居室がうかがえた。テーブルを持ち込み、手作業や手紙を書いている利用者もおられた。 |                                   |                                        |
| 84                      |          | ○換気・空調の配慮<br>気になるにおいや空気のだよみがなく、換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている         | (自己評価)                                                                       |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | 居室の換気扇を使用したり、利用者に声をかけ、窓を開けさせていただいている。温度を確認し、日中の換気を行うようにしている                  |                                   |                                        |
| (2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり |          |                                                                                         |                                                                              |                                   |                                        |
| 85                      |          | ○身体機能を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                 | (自己評価)                                                                       |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | 不十分ではあるが、要所に手すりをつけ、歩行不安定な方でもつかまることが出来るようにしている。                               |                                   |                                        |
| 86                      |          | ○わかる力を活かした環境づくり<br>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している                           | (自己評価)                                                                       |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | 1対1でゆっくり落ち着いて話すようにしている                                                       |                                   |                                        |
| 87                      |          | ○建物の外周りや空間の活用<br>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている                                   | (自己評価)                                                                       |                                   |                                        |
|                         |          |                                                                                         | 1階やバルコニーの花にみずやりをしたり、花を見られて楽しんでいる。                                            |                                   |                                        |

| . サービスの成果に関する項目 |                                                                                                                       |                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 項 目             | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                                                                                     | 判断した具体的根拠                                          |
| 88              | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての利用者の<br>2 利用者の2/3くらいの<br>3 利用者の1/3くらいの<br>4 ほとんど掴んでいない                   | 日々コミュニケーションをとる中で、利用者の話を聞き外出がしたい等の要望などを実現できるようにしている |
| 89              | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(自己評価) 1 毎日ある<br>2 数日に1回程度ある<br>3 たまにある<br>4 ほとんどない                                       | ソファに座り新聞や広告の話をしたり、歌を歌ったりする時間を持つことができています。          |
| 90              | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない                            | 朝食時にもう少し眠りたいと言われる方には、起きられた時に召し上がっていただけるようにしている。    |
| 91              | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない                 | 言葉の端々にありがとうの言葉や、笑顔が多く見えることが多くなった。                  |
| 92              | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない                           | 天気、気温にあわせて出来る限りでかけられるようにしている。                      |
| 93              | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない                     | 主治医が近くにいる為にすぐに連絡・対応が出来ている。                         |
| 94              | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない            | ゆっくり落ち着いてよく話を聞き、一緒に考えるようにしている。                     |
| 95              | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています<br>(自己評価) 1 ほぼ全ての家族と<br>2 家族の2/3くらいと<br>3 家族の1/3くらいと<br>4 ほとんどできていない | あまり話す機会も少なく、面会時にまれに聞かれることがある。                      |
| 96              | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(自己評価) 1 ほぼ毎日のように<br>2 数日に1回程度<br>3 たまに<br>4 ほとんどない                               | 中には、ほぼ毎日来られる方もいらっしゃる。                              |

| 項 目                                                        | 取 り 組 み の 成 果<br>( 該当する箇所を○印で囲むこと )                                   | 判断した具体的根拠                                          |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 97 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | (自己評価) 1 大いに増えている<br>2 少しずつ増えている<br>3 ③あまり増えていない<br>4 全くいない           | 地域性があるのか分からないが、実感があまり無い。                           |
| 98 職員は、活き活きと働けている                                          | (自己評価) 1 ほぼ全ての職員が<br>2 ②職員の2/3くらいが<br>3 職員の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない       | 若いスタッフは、年配のスタッフに気を使うことが時々あるが、自分の意見を言えるような環境が出来ている。 |
| 99 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | (自己評価) 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 ②利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない    | 職員に対して個別での好き嫌いもあり、まれに小さな苦情がある。                     |
| 100 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                      | (自己評価) 1 ほぼ全ての家族等が<br>2 家族等の2/3くらいが<br>3 ③家族等の1/3くらいが<br>4 ほとんどできていない | 希望や要望があれば極力かなえるようにはしているが、実際に満足しているかどうかは分からない。      |

## 【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

(自己評価)

利用者のやりたいこと実施したいことが出来るように話に耳を傾け実現できるように対応することを心がけている。