

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年 9月 19日

【評価実施概要】

事業所番号	2770902233		
法人名	松輪会		
事業所名	高槻黄金の里		
所在地	大阪府高槻市黄金の里1丁目14番8号 (電話) 072-687-3681		
評価機関名	特定非営利活動法人カリア		
所在地	大阪市天王寺区堀越町1-1四天王寺堀越ビル		
訪問調査日	平成20年9月5日	評価確定日	

【情報提供票より】(年 月 日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成17年4月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	11 人	常勤	3人, 非常勤 4人, 常勤換算 6.5人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート 造り		
	4 階建ての		4 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷金	無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(30,000円)	有りの場合 償却の有無	無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		1,000 円	

(4) 利用者の概要()

利用者人数	9 名	男性	0 名	女性	9 名
要介護1	3	要介護2	3		
要介護3	2	要介護4	0		
要介護5	1	要支援2	0		
年齢	平均 82.4 歳	最低	68 歳	最高	98 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	みどりヶ丘病院	高木歯科
---------	---------	------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

高槻駅からバスで5分。高槻市郊外にあり、摂津峡の近くの静かな住宅街に位置し、特別養護老人ホーム、デイサービス等も併設され総合的なサービスを展開されています。平成17年にホームは開設されていますが、法人運営は平成2年よりこの地で事業を展開されており、経験豊かなスタッフが対応しております。また、法人理念にある、利用者の意思や人格を尊重し、利用者の立場に立ったサービスの提供の意味するところを常に意識して職員教育や利用者への対応をされていると感じました。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	バルコニーで日光浴が出来る様ベンチの設置や、利用者の作った手芸や絵画などを飾り、家庭的な雰囲気や、利用者の皆さんがくつろげる様工夫されていました。
重点項目	今回の自己評価に対する取組み状況(関連項目:外部4)
	管理者だけでなく、職員全員で改善が望まれる項目等に具体的な取組みを計画し対応されています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取組み(関連項目:外部4,5,6)
	2か月に1回運営推進会議が開催されています。日常の取組みの報告をされています。また、協議会や加盟団体との交流会等にも参加されており、サービスの質の向上に努められています。日頃より行政担当者等への積極的な関わりを持ち、情報収集や共有をする事で、更なるアイデアが出来ると思います。期待しております。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	ご家族とも連絡を密にとり、きめ細やかな対応をされています。また、意見等も担当者がしっかり対応しております。また、日頃から、家族が相談しやすい雰囲気になる様心がけておられます。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	立地条件的に、坂が多い地域であり、ホーム周辺への外出等は難しいようですが、法人自体が長年地域に根差している事もあり、連携が持たれています。老人会や自治会のお誘い等もあり、利用者自身も地域に溶け込める雰囲気があります。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	家庭的な環境の下で、心身の特性を踏まえ、利用者の認知症状の緩和や悪化の防止を図り、尊厳ある自立した日常生活を営むことができるよう、日常生活での世話や機能訓練の介護その他、必要な援助をするという理念を作り上げています。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	毎朝の朝礼時、法人理念を音読。また、法人独自の職員教育に関する冊子個々に配布。朝礼時に朗読をし、職員の意識統一を図っています。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	老人クラブの会員として、カラオケ等の発表会や自治会の掃除等、積極的に参加されました。また、幼稚園や高校との交流がなされています。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	職員全員で話し合い、改善が望まれる事項等に具体的な取り組みを計画し、取り組んでおられました。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	2ヶ月に1回、運営推進会議を開催され、日常の取り組みを報告し、参加者からの意見を聞く姿勢が見受けられ、サービス向上に努力されています。		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	社協の連絡会に参加されています。		連絡会議だけでなく、市担当者とも情報を聞く事やホームに対する方向性や意見を聞き、サービスの質の向上に取り組んでいかれる事に期待します。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	体調の変化があれば、随時、報告されています。また、行事等があれば事前連絡をされていました。また、個人写真をアルバムにし、面会時に暮らしぶりがわかる様に工夫されています。		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	面会簿に意見記入欄を設け、意見や苦情を記録としてまとめておられました。また、対応もきっちりと記録されています。		十分対応されています。また、ご家族の意見を直接職員に言える雰囲気がありますが、匿名希望や言いたくても言えない方もおられると思います。幅広く意見を収集できる方法等があれば、さらに意見を反映できると思います。
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	大幅な職員異動もなく、必要最小限に抑える努力をされていました。また、併設の施設職員等も日頃から利用者との関わりを積極的にされています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>大阪認知症高齢者グループホーム協議会に加盟しており研修に参加されています。また、同一法人内の研修や委員会活動に参加され、職員の知識・技術の向上に取り組んでおられます。</p>		
11	20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>年2回、高齢者保険・福祉・医療関係者交流会に参加し意見交換を行いサービス向上に努めておられます。</p>		
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>見学会等はプライバシー保護の為、極力避けり利用者の立場を最優先されています。しかしながら、利用開始後しばらくは、在宅復帰も念頭に入れながら、希望や要望を聞き馴染める様関わっておられます。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>生活歴から趣味や生活習慣等分析され、利用者の立場を尊重しながら対応されていました。また、利用者の得意な事を職員が学びながら良い関係を築こうと尽力しておられます。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>日々のかかわりの中でご利用者の希望を把握し、ご本人の望む生活に近づける様プランに反映し実践されています。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>入所時、更新時、変更時に担当者会議を行い、希望に沿った計画が作成されています。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>月1回、モニタリングを行い見直しが徹底されていました。また、変化が生じた場合はカンファレンスを行い計画の変更も行われています。</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>同一敷地内にあるデイサービスや売店の利用、合同の行事等、積極的に活用されています。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	<p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	併設の診療所の定期受信を受けていました。また、本人や家族が希望される病院があれば、その病院への通院も可能です。		
19	47	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	利用者・家族と十分な話し合いを行い、出来る限り対応をされています。また、ホームで出来る範囲での対応をされています。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	職員への教育もしっかりとされ、利用者の尊厳を大切に、人権侵害がないケアを目指しておられました。また、記録の取り扱いもしっかりと管理されています。		
21	52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	一人一人の希望を大切に、日課を組み替えるなど対応されています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	毎食事は、併設施設の調理員が作られていましたが、利用者と職員が協同で準備や片付けをされていました。また、おやつ作りや外食の企画もされています。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	個々に入浴日は決めておられますが、自由に変更することは可能です。本人のペースで入浴出来るよう支援されています。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	個々の能力に合わせ、園芸、動物の世話、カレンダーの作成等役割を持ち活動されています。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	日常的な外出は家族に協力して頂いています。グループでの外出は積極的に企画し実施されています。		立地条件上、坂等があり日常の外出は難しいと思いますが、少しでも希望に沿って戸外へ出かけられるよう工夫できないかご検討を期待します。
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	市の指導に沿った運営をされています。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>年2回、同一敷地内施設との合同の非難訓練が行われていました。また、消防署と連携し地域の高齢者の災害時の受け入れ等も可能となっています。</p>		<p>地域住民の協力が得られるよう、日頃より、災害時の対応等、近隣住民と話をしたり、地域の防災訓練に参加するよう期待します。</p>
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事摂取方法や内容等、ケアプランに取り込まれています。また、ケース記録に摂取量や状況の記録がなされていました。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>窓からは、高槻市内を一望でき、光も十分入り明るく快適です。また、絵画や季節の飾りをしたり、ソファでくつろぐ空間が居心地よく過ごす事ができます。また、テラスは広く、ベンチを設置。くつろぎの空間があり開放的です。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>ホーム側で、ベッドやタンス等準備されていますが、ご本人やご家族の要望により、使い慣れた物を使用してもらえ、配慮されています。</p>		

 は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。