

1. 評価報告概要表

評価確定日 平成20年9月26日

【評価実施概要】

事業所番号	2271100568		
法人名	社会福祉法人 信愛会		
事業所名	グループホーム和みの家		
所在地 (電話番号)	沼津市大平1538-1	(電話) 055-935-5252	

評価機関名	静岡県社会福祉協議会		
所在地	静岡市葵区駿府町1-70		
訪問調査日	平成20年5月21日		

【情報提供票より】(20年 5月 12日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 14 年 4 月 1 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	11	常勤 3 人, 非常勤 8 人, 常勤換算	5 人

(2) 建物概要

建物形態	併設	新築
建物構造	鉄筋コンクリート 造り	
	3 階建ての	1 階 ~ 1 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	15,000 円	その他の経費(月額)	2,250 円
敷 金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	1日当たり 1,000 円		

(4) 利用者の概要(5月 12日現在)

利用者人数	9 名	男性 2 名	女性 7 名
要介護1	5 名	要介護2	0 名
要介護3	1 名	要介護4	2 名
要介護5	0 名	要支援2	1 名
年齢	平均 81.7 歳	最低 74 歳	最高 88 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	遠藤クリニック
---------	---------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

狩野川のそばで建物のまわりには自然があふれ、広大な敷地の傍らには春は桜など季節の花が咲いている。人家にも近く、学校も隣接している。特別養護老人ホーム等が併設されている大きな敷地の中に位置するが、ホームのすぐ横には広い庭や畑があり、居間やリビングもゆったりしていて落ち着いた雰囲気がある。管理者は福祉介護のエキスパートでしっかりした理念を持ち、利用者の思いを受け止め、毎日快適に暮らせるように職員も一丸となってサービスを提供している。また地域の中の役割を理解し、地域に開かれた施設になるための努力をしている。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目 ①	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>定期健康診断の支援はかかりつけの協力医や病院で行われている。職員の持続的な研修受講については内外の研修にもできるだけ受講できるよう支援している。市行政との関わりについては管理者が市から頼まれた役職を引き受けるなど関わりを持ち、ホーム機能の地域への還元についても多くの学校より実習を受け入れる等積極的に行われている。</p>
	<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>運営者、管理者、職員とも自己評価を行い、外部評価の意義も理解し、問題解決にあたり全員で考え、具体的な改善に取り組んでいる。</p>
重点項目 ②	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>運営推進会議は2か月に1度のペースで開催し、行政職員、地域包括支援センターの職員、家族会の代表者、地域住民、職員、利用者と多くの人達が参加している。議題もホームの年間行事、問題点と豊富で記録も毎回しっかり行われている。職員は会議録を見てサービスの質の向上に活かしている。</p>
重点項目 ③	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>家族はホームに頻繁に訪れ、職員との関係は良好で、思ったことを率直に話せるような雰囲気がある。また職員は家族からの提案や要求を真摯に受け止め、みんなで意見を出し合って運営へ反映させるよう努力している。</p>
重点項目 ④	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>老人会と交流を図ったり、管理者は学校行事に顔を出したり社協の行事にでかけたりしている。施設のイベントには地域の人に声掛けをして参加を促している。散歩に出かけた折には積極的に地域住民に声をかけるようにしている。</p>

2. 評価報告書

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	理念として「愛・信頼・貢献」を掲げ、利用者を中心とした安心と信頼を与える福祉サービスの実践をめざしている。	○	地域密着型サービス提供事業所としての独自の理念作りにも取り組んでほしい。
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者、職員が共に理念の実践に向けて、地域の中で利用者が穏やかに毎日を送れるようサービスを提供している。特に職員の言動に対してリーダーや管理者が励ましたり注意したりがきちんとできている。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	老人会との交流や、施設でのイベントは地域の住民にお知らせしたり、散歩の際、声かけをしたり話を聞いたりと常に地域との交流を心がけている。また管理者は、学校行事や地域の会合に参加するなど積極的に行動している。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	運営者、管理者、職員とも自己評価を行い、外部評価の意義を理解している。前回の評価の問題点は、全員で話し合い具体的な改善に取り組んでいる。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回のペースで推進会議を開催している。参加メンバーは行政職員、地域包括の職員、家族会、地域の役員等多くの方々からなり、議題も年間行事や防災訓練等多岐にわたっている。記録もきちんととられ職員が目を通し具体的な改善に取り組んでいる。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議後、議事録を持参しながら情報交換している。また管理者は行政からの要請でグループホーム連絡会の役員を引き受け、市町と連携してサービスの質の向上に取り組んでいる。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月利用明細書や便りを家族に報告してホームでの暮らしぶりや健康状態を伝えている。また家族は頻りにホームを訪問するため意思疎通ができています。</p>		
8	15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族の来所時や運営推進会議の時など、できるだけ家族の意見を聞いている。今までほとんど来てくれなかった家族の方も、積極的な粘り強い呼びかけにより最近では少しずつ顔を出してくれる様になっている。</p>		
9	18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>異動や離職が利用者へのダメージになるという事実を管理者も職員もよく理解していて、最小限に抑える努力をしている。また異動に関しては適任者を選んでいる。</p>		
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>運営者は法人内の研修に全員が受講できる機会を設ける努力をしている。法人外の研修でも積極的に受講するように勧め、現実のニーズにあったサービスを提供できるように配慮している。</p>		
11	20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>市のグループホーム管理者同士による連絡会があり、情報交換を行っている。</p>	○	<p>職員間においても、勉強会等を通し、サービスの質を向上させる機会作りを期待する。</p>

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	サービスを利用するに当たり、自宅に訪問し、本人や家族と相談しながら話を進めている。また法人の他のサービスを利用してからホームに入所できる体制があるが、今のところそのようなケースはない。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員と利用者が意見を述べ合って買い物をしている様子から、日ごろから利用者と寄り添うサービス提供の信頼関係ができていくことがうかがえる。本人の意思を尊重し喜怒哀楽を共にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの趣味や好きなこと、やりたいことを聞き出し、できるだけ実現することにより、利用者が生きがいを見出せるよう、職員が連携して支援している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	センター方式を取り入れ、職員全員で利用者本人がより良く暮らせるようにケアの仕方について話し合い、意見を聞いて計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	6ヶ月ごとに見直しを行っている。また、変化があった場合には、必要に応じて随時新たな計画を作成している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	特養、デイサービス、ケアハウス等様々な施設があるという利点を活かし緊急時の協力体制を整えている。	○	利用者や家族の状況を見ながら、必要なサービス提供を提案するなど、多機能性を活かした事業所独自の取り組みにも期待する。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	それぞれの利用者がかかりつけ医を持っており、本人や家族の希望を大切に、受診できるよう支援している。また、月2回訪問してくれる医師も確保している。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	利用者の重度化及び看取り介護に関する指針がまとめられ文章化されている。また、同意書も作成されており、必要に応じて家族やそれぞれの主治医、訪問看護師等で話し合い、方針を共有できる体制を整えている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	職員の言葉掛けは、穏やかでそれぞれの利用者のこれまでの生活歴や性格などをよく理解し対応している。個人情報の取り扱いも丁寧に管理している。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースでゆったりと過ごしている。庭に出て洗濯物を取り入れたり、花壇の手入れをしたり自由に行動している。熱海の教会に定期的に通う利用者もいる。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事を楽しむことの大切さをよく理解しており、それぞれの力を活かしながら、一緒に準備や片付けをしている。男性の利用者も自分の食器を日常的に洗っている。盛りつけにも気を配り、季節感を配慮して庭の葉を使うなど見た目にもやさしい、楽しい食事になっている。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	それぞれの希望に合わせて支援しており、毎日入浴する利用者もいる。利用者の体調を気遣いながら、さりげない言葉掛けもしている。浴室の床は滑りにくいものにし、手すり等も随所に設置されている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者が持つ力を最大限に発揮できるように働きかけており、書道や、絵画などの作品が飾られている。また、日常的に本や新聞を読んだり、花壇の手入れや家庭菜園など楽しみながら行なっている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	毎日の食材の買い物には、利用者も交代で出かけており、散歩や、近隣の保育園や幼稚園との交流も盛んで出かけていくこともある。		
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	施錠することの弊害を正しく理解しており、日中、玄関や居室に鍵はかけられていない。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	冠水被害の多い地域で、たびたび水害にあっていることもあり、災害時のマニュアルもきちんと作成している。年1回法人全体で行う総合防災訓練に参加し、2ヶ月に1回、ホームの消防訓練を行う際には、夜間の災害も想定し、地域消防の協力も得ながら実施している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	現在、カロリー、塩分、糖分等に制限のある利用者はいないが、それぞれの体調や身体状況に合わせて調理や盛りつけなどに注意している。隣接する特別養護老人ホームの栄養士による献立表のチェックを月に1回行っている。	○	個別の水分摂取量の把握や、カロリー摂取量、味付けの濃さ等記録し、職員間で共有することを期待する。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ゆとりのある広い共有空間には、利用者が描いた絵や書が額に入れ飾られていたり、庭に咲く花が随所に生けられ、季節感のある空間になっている。また、懐かしい鏡台やこけし、写真なども飾られ、こたつやソファの置かれたコーナーを設ける等工夫している。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	それぞれの居室には、使い慣れた家具や調度品が飾られ居心地よく過ごしている。窓も大きく外の光や庭の植物などが見え、明るく使いやすく整備している。		