

地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	○利用者の生活をどのように支援していくのかを考え作成した理念であるが、『地域の中で』という視点での具体的な部分がわかりにくい。	○	○その人らしい生活を地域の中でどのように支援していくかを、平易な言葉で表現し、職員や利用者・家族に伝えていきたい。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	○日々のケアの中で、また会議の中で、見えてきた課題・気付きについて話し合っているが、具体的に『理念』をテーマに考え、話し合っていない。	○	○『理念』としてではないが、ケアについての話し合いの中では、常に『理念』の内容が盛り込まれている。今後、理念を意識して、掘り下げて検討したい。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	○自治会へは月1回の園だよりの配布・行事の案内などを行っており、交流も深まりつつあるが、理念について伝える努力は不十分である。	○	○「理念」を伝える方法を考えていきたい。(来園された方(地域・家族)に対して、実践を伝えることで理念について理解を図る等)
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	○隣近所が近くになく、交流が図りにくい部分があるが、隣の畑を耕作している方とは、畑仕事の合間に会話があり、できた野菜をいただいたりしている。		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	○自治会へは月1回の園だよりの配布・行事の案内などを行っている。また、地域の運動会・文化祭などには出かけている。	○	○園での行事に気軽に参加していただけるよう努力していく。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>		○	○今後の課題である。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	○評価結果については職員に周知し改善点について話し合ってきた。		
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	○前回の運営推進会議で取り上げられた課題について、その後の取り組みの経過報告を必ず行い、一つ一つ積み上げていくようにしている。		○運営推進会議を地域への情報発信の場ととらえ、大切にしていきたい。
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	○担当者には、運営上の疑問点など、その都度問い合わせをし、丁寧に回答を得ている。		
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	○必要と思われる方に対しては、管理職が対応している。		
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	○虐待について、これまでも会議の中で取り上げ話し合ってきた。日々のケアの中での出来事の中から学ぶ機会を見つけ、対応している。	○	○会議の中で定期的(計画的)に取り上げ、理解を深めていきたい。また、園内研修という形式で職員を講師としてディスカッションするなど、理解を深める努力をしていきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>○契約に関する説明については時間をかけ、丁寧に行っている。特に料金・医療連携体制などについては、きちんと理解していただくよう努めている。</p>	
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>○利用者からの意見・要望は、ユニット会議や職員会議で話し合い、全員のものとしている。また、苦情処理については、経過を記録に残し、会議でも報告している。</p>	
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>○家族の面会時には、必ず利用者の状況を伝えている。また、毎月1回、担当者から生活の様子をお便りにして家族に報告している。</p>	<p>○ <input type="radio"/></p> <p>○家族と話をする職員が決まっている。その場にいる職員は誰でもきちんと、本人の状況を家族に伝えることができるよう会議などで話し合っている。</p>
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>○家族の面会時、利用者の状況報告などに心がけ、家族とのコミュニケーションをはかっている。関係作りをすすめるなかで、家族の思いを汲み取れるよう努力している。</p>	<p>○ <input type="radio"/></p> <p>○家族の気持ちとはどういうものなのかを職員と話し合っていき、ご家族からいただいた意見をケアに反映していきたい。</p>
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>○特別に時間をとることは困難であるが、日常的に話をするようにしている。</p>	
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>○職員の退職、病欠(長期)などが続き、余裕のある体制作りができていない。</p>	<p>○ <input type="radio"/></p> <p>○人材確保が重要な課題であるが、現実問題として困難な状況にある。(応募者がいない)</p>
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>○職員の離職に伴い、内部体制の検討はその都度実施してきた。また、新しい職員は利用者きちんと紹介し、1ヶ月程度の見習い期間を設け、ケアがスムーズにできるよう配慮している。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>○研修会にはできるだけ参加する方針で、研修履歴などもつけている。また、園代表で研修会に参加することを意識づけ、会議での報告、現場での実践を進め、研修で得たものが全員のものとなるよう努めている。</p>	
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>○しまね小規模ケア連絡会、雲南地区GH部会へは積極的に参加している。また、研修会などを通じて、他のGH職員との交流も図っている。</p>	
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>○職員間の人間関係に配慮し、不平・不満ではなく、改善点として意見が述べられるように促している。</p>	<p>○ <input type="radio"/> ○日常的に話をする機会を設けたり、親睦会などで交流を深め、活力が生まれるよう配慮したい。</p>
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>○資格取得に向けての支援を積極的に行っている。また、現場にも頻繁に来て、利用者・職員の状況把握に努めている。</p>	
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>○利用していただく前にはきちんと本人・家族に会い、生活の様子や本人の状況などをよく聞いている。また、施設見学も積極的に勧め、GHをよく知っていただくよう努めている。なお、家族に対してはGHで「できること」「できないこと」をきちんと伝えている。</p>	
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>○利用していただく前にはきちんと本人・家族に会い、生活の様子や本人の状況などをよく聞いている。また、施設見学も積極的に勧め、GHをよく知っていただくよう努めている。なお、家族に対してはGHで「できること」「できないこと」をきちんと伝えている。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	○相談内容としては、まず入居が前提のものがほとんどである。入居できるか、できないかが話の中心となり、他のサービス利用を勧めるなどの対応はできていない。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	○入居を急ぐ家族が多いのが現状である。可能な方には施設見学を勧めている。また、本人の納得については家族の協力を得ながら、できるだけ混乱が少なくなるよう配慮している。		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	○一緒にできることは、声をかけたりお願いしたりして、生活場面の中に取り入れている。	○	○重症の方が多く、日常的に介護が必要な場面が増えている。その中で、本人との関係作りを見直すことが必要と考えている。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	○機会を見つけては、積極的に話をするよう心がけている。本人の状況に応じて、スタッフのケアの取り組みや不安なこと心配なことなども家族に伝え、一緒に考える中からヒントをいただくようにしている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	○面会時には、お茶などを用意してゆっくり過ごしていただけるよう配慮している。また、行事・外出にもできるだけ参加してもらえよう依頼している。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	○これまでの生活の継続という点で、なかなか実行できない。家族の協力も得ながらすすめていきたい課題である。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	○利用者同士の関係性に配慮し、利用者同士で声をかけ合ったり、気の合う人と外出できるようにしている。また、場面に応じて職員が間に入るなどしている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	○契約終了となった方・家族に対しては、継続的な関わりを実施していない。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
<b>1. 一人ひとりの把握</b>				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	○言葉で表現される希望・要望だけでなく、生活場面の中から、本人の本当の気持ちや要望などを推し測る努力をしている。	○	○表面的なことにとられすぎて、本人の本当の思いの把握が不十分なことがある。職員間での情報交換を密にし、スキルアップを図りたい。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	○入居前調査では情報収集に努めるが、入居後、本人や家族との関係を築く中で、少しずつ新しい情報の収集をしている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	○生活リズムの把握に努め援助しているが、できないことに注目しがちである。	○	○利用者のできること・やりたいことの把握に努め、それらをGHの生活の中に積極的に取り入れていきたい。
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	○担当者がモニタリングの際、利用者本人、家族等の意見や希望を聞くなどし、意向を捉え、ケアカンファレンスで検討・協議し全体での共有化を図っている。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	○3ヶ月に1回の見直しを行っているが、本人の状況の変化に合わせ、その都度行っている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>○個別ファイルを用意し、日々の記録(食分量、排泄についてなどから行動、発言まで)をつけている。勤務前には必ずファイルに目を通すよう職員に義務付けている。</p>	○	<p>○記録の方法・仕方について検討が必要である。また、記録をする職員としない職員がおり、改善したいと考えている。</p>
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>○受診については、家族の状況に配慮し、GHで対応している場合が多い。また、家族と一緒に受診も行っている。</p>		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	<p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>	<p>○園内行事の際は、自治会へは参加を呼びかけており、ボランティアにも参加していただいている。また、年2回、消防署の指導のもと避難訓練を実施している。</p>		
41	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>			
42	<p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p>	<p>○運営推進会議に参加してもらい、情報交換している。また、経済的事情により退去を希望された方に対しては、地域包括・社協などの協力を得て、スムーズに次の施設に移行できた。</p>		
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>○希望にそってかかりつけ医を継続している。家族の状況によって受診はGH対応としたり、往診を依頼したりしている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	○個々にかかりつけ精神科Dr.がおり、定期受診・相談などを行っている。(精神科を受診していない利用者もあり)		
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	○看護職員が3名おり、看護面での対応をしている。受診、内服管理などの他、夜間や休日でも介護職員からの相談が受けられる体制をとっている。		
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	○入院中は頻回に見舞いに行くなどして、状況把握に努める。また、病院の相談員などと連携をとり、退院後の支援がスムーズにいくよう配慮している。		
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	○状態の変化に合わせてその都度、家族と話し合い、本人にとってより良い状況となるよう考えている。現在寝たきりの方もおり、家族・かかりつけ医との連携を密にしている。		
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	○GHでできること、できないことを、個々の状況(かかりつけ医の対応など)にあわせ決定している。また、利用者急変の場合は、救急車搬送であるが、その手順は職員間で確認しあっている。		
49 ○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	○GHでの生活の状況を詳しく情報提供している。		



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	○言葉遣いや言葉がけの工夫など、会議で話し合っているが、現場では不適切な場面も見受けられる。	○利用者との関係の中で、「慣れ」の部分が出てきたり、忙しさの中での職員のストレスから不適切な対応が見られることがある。職員会議などで意識の向上を図ると同時に、余裕のある体制作り努めたい。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	○生活の中で、利用者に決めてもらう場면을意識的に、また、多く作るようにしている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	○一日の流れは大まかに決まっているが、その日の調子や気分に合わせて柔軟に対応している。	○職員体制の見直し、チームケアの中での職員の動きの工夫などで、外出など積極的にすすめていきたい。
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	○自分で服を決める方には希望に応じた洋服の準備を手伝い、そうでない方も上下の衣服の組み合わせなど配慮している。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	○調理・盛り付け・片付けなど、それぞれの利用者ができる場面に参加していただいている。また、職員は利用者と一緒に食卓を囲み、同じものを食べている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	○本人の嗜好で特に制限を設けることはない。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	○一人一人の排尿間隔をつかみ、トイレ誘導を行っている。また、自分でトイレに向かう方でも、さりげなく付き添い、排泄介助を行っている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	○入浴は希望により実施しているが、時間帯については、13:00～16:00の入浴時間となっている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	○一人一人の状態に合わせて、休息の声がけなどしている。夜間、不眠の際は、温かい飲み物を用意したり、おにぎりなどの夜食を勧めるなど、気持ちの安定を図るよう努めている。		
<b>(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	○日々の生活の中で、その人にあった(好みの)仕事を依頼し、感謝の気持ちを伝えている。	○	○生活の中での役割分担は継続していきたい。行事などについては、利用者が積極的に意見を言えるような働きかけが必要であると思う。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	○自分でお金を管理したい方は、事務所での預かり金とは別に自分で財布を持っている。外出などの際も、その財布から支払いをすることが多い。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	○外出、買い物、ドライブなど出かけてはいるが、頻度が少ないように思う。	○	○車椅子の方も多く、外出支援が困難なときもあるが、日常的な買い物など、身近なことから利用者の希望にそえるよう取り組んでいきたい。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	○今後取り組んでいく課題であると考えている。	○	○今後取り組んでいきたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	○電話は本人の希望の際に利用してもらっており、必要な方にはダイヤルを押すなどの援助をしている。また、個人用の葉書を用意し、希望にそようしている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	○面会時間の制限など特に設けておらず、一緒にお茶や食事をとっていただくことも多い。また、遠方から帰られた家族や希望の方には泊まっていただくことも可能である。		
<b>(4)安心と安全を支える支援</b>				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる		○	○研修会などにも積極的に参加し、身体拘束について正しい理解を深めていきたい。また、身体拘束とは何かを考える場を会議などで設け、話し合っていきたい。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	○日中は鍵をかけず、夜間は戸締りとして鍵をかけている。ただし、居室から外へ出入りされ、転倒・骨折の危険のある方については、日中も窓の鍵は使用している。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	○日中はホールに必ず一人は職員がいるようにして、利用者の見守りをしている。また、夜間は1回/時間で巡回するとともに、夜勤者はホール中央に待機し、その都度対応している。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	○洗剤やハイターなどは、鍵のかかる場所に保管している。包丁などは、調理の際は利用者で使用していただくが、使用後は食洗機の中に片付けるようにしている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	○ヒヤリハットはその都度記録に残し、職員会議で確認しあっている。また、緊急時の対応マニュアルを作成し、全職員に配布するとともに、火災の避難訓練は1回/2ヵ月で実施している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	○緊急時の対応マニュアルを作成し、全職員に配布し、周知徹底を図っている。	○	○救急手当や蘇生術の研修を定期的に園内で実施していきたい。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	○火災の避難訓練は1回/2ヵ月で実施している。消防署には年2回、参加して、指導をいただく。また、12月の訓練には、地域の方の参加もいただいている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	○リスクについては家族と話し合い、ケガなどがあれば、その都度、報告と詳しい状況説明をするとともに、再度リスクの確認をしている。		
<b>(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b>				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	○日々のバイタルチェックは必ず行う。いつもと様子の異なる時は、その都度バイタルチェックを行い、必要であれば医療受診を行っている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	○処方箋は個人カルテにいつでも見られるようにファイルしてある。また、服薬は一人一人に手渡しして、きちんと服用したことを確認している。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	○繊維の多い食材や乳製品を献立に取り入れている。また、排便チェックを行い、適切な下剤の使用に努めている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	○毎食後の口腔ケアについては声かけを行い、必要な方には援助している。また、抵抗のある方には無理強いをせず、できる範囲で実施している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>		
78	<p>○感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)</p>	<p>○感染症予防マニュアルを作成し、職員に周知している。排泄物処理など、塩素系漂白剤も使用しながら、注意して行っている。</p>	
79	<p>○食材の管理</p> <p>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	<p>○台所や調理器具の衛生については、チェック表を作り、掃除や漂白など清潔に心がけている。</p>	<p>○チェック表の活用が不十分なことが出てきており、再度確認し、徹底したい。</p>
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p>			
<p>(1)居心地のよい環境づくり</p>			
80	<p>○安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	<p>○玄関前にはベンチやプランターを置いたり、玄関には花を生けたりと、優しく明るい雰囲気となるよう工夫している。</p>	
81	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>○コタツや扇風機など季節のものを使用している。また、季節感のある壁面装飾など心がけている。</p>	
82	<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>○籐のテーブルセット、ソファ、マッサージ機など共用のスペースに配置して、空間に仕切りを作っている。また、テーブルではみなさん自分の決まった椅子(場所)があり、くつろいで過ごすことができる。</p>	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	○自分の使い慣れたものを居室に持ってきて使っている。また、家族に、本人希望の品を用意していただくこともある。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	○朝の掃除のときは一斉に換気を行うとともに、トイレ内は窓の開閉、換気扇、消臭剤などの使用で悪臭が出ないようにしている。		
<b>(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</b>				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	○ホールや浴室、トイレの手すりの設置や車椅子の準備など、安全な環境作りに配慮している。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	○場所や居室の表示を行い、利用者が混乱しないよう工夫している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	○畑、プランターを整備し、利用者に関心をもってもらえるようにしている。また、ベンチ、ウッドデッキなどもあり、日向ぼっこなどに使用している。		

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
		○	④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
		○	②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている		①ほぼ全ての職員が
		○	②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族等が
		○	②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)