

調査報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

	項目数
理念に基づく運営	11
1. 理念の共有	2
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	3
5. 人材の育成と支援	2
安心と信頼に向けた関係づくりと支援	2
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	1
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	6
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作 見直し	2
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との	2
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	11
1. その人らしい暮らしの支援	9
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	30

訪問調査日 調査実施の時間	平成 20 年 9 月 17 日 開始 10 時 30 分 ~ 終了 15 時 30 分
訪問先事業所名 (都道府県)	グループホーム はるうらら _____ (広島県)
評価調査員の氏名	氏 名 <u>延平 和子</u>
	氏 名 <u>寺岡 信香</u>
事業所側対応者	職 名 <u>管理者</u>
	氏 名 <u>成松 千寿</u> ヒアリングを行った職員数 (1) 人

項目番号について
外部評価は30項目です。
「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。
「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。
番号に網掛けのある項目は、地域密着型サービスを実施する上で重要と思われる重点項目です。この項目は、概要表の「重点項目の取り組み状況」欄に実施状況を集約して記載します。

記入方法
[取り組みの事実]
ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入します。
[取り組みを期待したい項目]
確認された事実から、今後、さらに工夫や改善に向けた取り組みを期待したい項目に をつけます。
[取り組みを期待したい内容]
「取り組みを期待したい項目」で をつけた項目について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容について記入します。

用語の説明
家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
家 族 = 家族に限定しています。
運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者（経営者と同義）を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。
職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。
チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

調査報告概要表

【評価実施概要】

事業所番号	3471503742
法人名	有限会社青葉メディカ
事業所名	グループホーム はるうらら
所在地	福山市青葉台一丁目10番6号 (電話) 084-948-6166
評価機関名	特定非営利活動法人 あしすと
所在地	福山市三吉町南一丁目11-31-201
訪問調査日	平成20年9月17日

【外部評価で確認されたこの事業所の特長 作成日 平成20年10月10日】

新興住宅地の中にあり、近隣には、大型スーパーや商店などがあり利便性が良く、運営者である医療機関も隣接して急な体調変化にも対応できるので安心である。また近隣からの利用者が多く家族も訪問し易く、職員との関係づくりも出来ているので意見や要望なども気軽に出来る。家族、職員が共に協力し合い利用者本位のケアに繋がっていくよう日々取り組まれていると共に、理念にもある、明るく、優しく、また自分の親と思いがけずという事を第一に考えられ、管理者、職員が心を一つにし努力しているという前向きな姿勢が感じられる優しい雰囲気のある事業所である。

情報提供票より】20年8月31日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 16年8月1日
ユニット数	11ユニット 利用定員数計 9人
職員数	9人 常勤 2人 非常勤 7人 常勤換算 3.4人

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨造り 2階建ての2階～階部分
------	---------------------

(3) 利用料金等 (介護保険自己負担分を除)

家賃 (平均月額)	45000円	その他の経費 (月額)	実費 円
敷金	有 (円)		無
保証金の有無 (入居一時金含)	有 (円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当た		1000円

4) 利用者の概要 8月31日現在)

利用者人数	9名	男性	名	女性	9名
要介護1	1名	要介護2	4名		
要介護3	1名	要介護4	1名		
要介護5	1名	要支援2	1名		
年齢	平均 88.6歳	最低	82歳	最高	98歳

(5) 協力医療機

協力医療機関名	福山青葉台病院
---------	---------

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況 (関連項目: 外部4)
	前回の改善点については、真摯に受け止め、全職員で話し合い、出来るところから改善に向け取り組まれている。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況 (関連項目: 外部4)
	自己評価については、意義を理解され日々のケアの中での気づきなど職員の意見を聞き管理者が作成された。外部評価については全職員で評価を共有し、ミーティングの中で話し合い改善に向け取り組まれている。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み (関連項目: 外部4, 5)
	運営推進会議は2~3ヶ月に1回開催し、家族、民生委員、包括支援センター、ボランティア、協力医療機関等のメンバーにより、外部評価の結果や事業所の実情、問題点等を報告し、それぞれの方達の意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映し、サービスの質の向上に活かすよう取り組まれている。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映 (関連項目: 外部7, 8)
	利用者の家族が近隣なので訪問も多く、何でも話し合える関係づくりが出来ているので、訪問時に意見や要望、苦情など気軽に聞く事ができる。出された意見や要望については、その都度職員間で話し合い、運営に反映するよう取り組まれている。
重点項目	日常生活における地域との連携 (関連項目: 外部3)
	町内会には加入されていないが、地域の各種のボランティア活動を多く受け入れている。また近隣の保育所や敬老会などの行事を通して地域の交流も図っている。

2. 調査報告書

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
・理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	地域密着型サービスとしての役割を目指した理念が作られていない。		地域の中でその人らしい生活をする事を支えるケアの為、事業所と地域の関係強化が謳われた理念を作成されるよう望む。
	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	全職員で目標を掲げそれを共有し、実践に向けミーティングで話し合い真剣に取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい					
	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会には入会していないが、各種のボランティア活動を受け入れている。又近隣の保育所や敬老会等の行事を通して地域との交流を図っている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	日々のケアの中で気付き等をミーティングで話し合い、自己評価に反映し管理者が作成している。外部評価については共有し、出来る所から改善に向け取り組んでいる。		
	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は概ね2・3ヶ月に1回開催し、メンバーには家族の代表・地域包括支援センター・民生委員・ボランティア・協力医療機関、職員等の参加があり、外部評価の現状や、問題点等を報告し、それぞれのメンバーからの意見を聴取し運営に反映させている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	困難な問題点については相談しアドバイスを貰っている。		運営推進会議のメンバーに行政担当者の参加を依頼をされ、関係を蜜にする事により情報提供やアドバイスなどを貰いながら、サービスの質の向上に反映するよう取り組まれる事に期待したい。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月の利用料金は振り込み制になっていない為家族が持参される。その際に利用者の暮らしぶりや健康状態について報告している。		
8	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	近隣に住まれている家族が多い為米訪が多く、その都度意見や要望等を聴くようにしている。意見等出されない家族に対しては、ホーム側から問いかけをしている。出された意見は職員間で共有し運営に反映させている。		
9	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の異動は最小限に抑えているが、離職者が出た場合は利用者が不安がらないよう十分話し合いをすると共に家族とも蜜に連絡を取り、ダメージを防ぐよう配慮している。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修は順番に参加をし内容については、ミーティングの中で全職員に周知している。内部研修については、医療面等の勉強会を行っている。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括支援センター主催の懇親会に参加し同業者との交流に努め、その中で色々な研修を受けサービスの質の向上に繋げている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>提携医療機関や法人内の通所介護からの利用者が多いので、馴染みの関係が出来ている。又利用者や家族、協力医療機関等からの情報提供により生活暦を把握し、利用者の状態に応じ徐徐に馴染める様取り組まれている。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>人生の先輩として学ばせて貰う事が数多くあり、又色々な地方の方が多いため、方言等も楽しく聞かせて貰いながら信頼関係を築いている。</p>		
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>朝のバイタルチェック時に各自に今日の希望を聞く様に努めている。困難な場合は呼びかけや表情等で本人の状態を把握し、希望に沿うよう取り組んでいる。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>家族や協力医療機関からの情報や本人の状態を見ながら、ミーティングの中で話し合い職員の意見や気付きを取り入れ、介護計画を作成している。又家族のサインも貰っている。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>3ヶ月に1回の見直しを基本としている。日々のミーティングや、連絡帳を基にカンファレンスで意見を出し合い新たな計画を作成している。また状態変化が起きた場合にはその都度見直ししている。</p>		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
17	39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	状態の変化があった時、協力医療機関への受診の支援をしている。帰宅願望のある利用者に対しては自宅に送り届けたり、その時の利用者の状況に応じた柔軟な対応をしている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関より週1回の往診があり夜間対応もされている。又家族や本人の希望により、かかりつけ医や訪問歯科医への受診もできる体制になっている。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	運営者が協力医療機関ではあるが、方針に関しては職員間の共有が十分とは言えない。又指針に関してのマニュアルはあるが、具体化はされていない。		マニュアルの原案を基に指針を作成され、家族・本人・医療機関・職員間で話し合いを十分行い、全員で方針を共有するよう取組まれる事を期待したい。
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	プライバシーを傷つけない様な言葉かけや対応をされている。個人情報の取り扱いには十分配慮されている。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員は本人の希望に沿うよう出来る範囲で取組まれており、食事等も利用者の望む時間帯に対応している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の状況により、キザミ食等個々に合わせた対応がされている。職員も利用者と共に楽しく食事をしたり、おやつ作り等をしている。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	週2回午前中入浴を基本としているが、希望により時間は自由である。夏にはシャワー浴にしたり、又入浴を拒否する方には、清潔保持のため色々と工夫をしながら入浴してもらうよう支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	力量に応じ掃除や洗濯たたみ等、声を掛けながら職員と共にされている。季節の変わり目には職員と一緒に衣替え等もしている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	利用者の希望により近隣へ買い物に出かけたり、公園でお花見をしたり、又法人内の事業所と一緒にクリスマス会や敬老会等の催し物にも参加している。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は施錠されていない。徘徊傾向のある人は把握され、見守りを強化し対応されている。		
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年2回の火災訓練はされている。提携医療機関と共に災害や避難訓練は、年末に実施する予定である。		事業所が2階となっているので地域の協力体制を強化する為にも、運営推進会議の中で問題を提議され、協力を得るよう働きかけると共に、火災訓練や避難訓練等近隣の方々と共に実施される取り組みに期待したい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1日の水分摂取量については最低1,500ccを目安に水分チェックをし、不足がちな人にはおやつ等で工夫している。栄養バランスについては法人内医療機関の栄養士が一人ひとりに合わせた支援をしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るく開放感あるリビングには職員と利用者の共同制作であるカレンダーやタペストリー等が飾られていて、テーブルの上に生けてある季節の花等によって温かさをもも出し出している。不快な臭いもなく清潔に配慮されている。		
30	83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた小物入れや家具が持ち込まれていて、壁には思い出のある装飾品等が飾られている。利用者一人ひとりの思いが感じられる清潔な居室となっている。		

介護サービス自己評価基準

認知症対応型共同生活介護

事業所名 グループホーム はるうらら

評価年月日 2008年 9月 17日

記入年月日 2008年 8月 31日

記入者 管理者 氏名 成松 千春

地域密着型サービス評価の自己評価票

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
・理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「一人一人の その人らしい尊厳ある姿を大切に」 理念を掲げ、グループホーム内へ掲示し、日々の業務の中で務めている。		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	就業前のミーティングの中で毎日、月1回のスタッフミーティングにおいて方針・目標を伝え、話し合い、改善点や理念の共有に取り組んでいる。		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	概ね、2ヶ月に一度開催している運営推進会議や面会に来られた時、近隣の散歩、買物など気軽に言葉・挨拶をかわし、話し合い理解して頂けるよう取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい				
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	利用者の散歩、買物など挨拶を交わしたり、会話をしたり日々の生活の中でのお付き合いを大切に考え努めている。		
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域に根ざした医療機関、その中の一つとしての事業所、グループホームとして、近隣の保育所・敬老会などで交流している。		町内会の行事（例えば近隣の公園で行われる夏祭り）などへも利用者とともに、参加できればと考えている。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	事業者・職員らは地域と深いかかわりを持ち、お互いに情報交換、収集しながら話し合い。取り組んでいる。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	毎年、評価を受けその意義を理解し職員共々、改善に取り組んでいる。		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	評価の現状を公開、報告し意見を頂き、サービスの向上に努めている。		
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	地域のボランティアや同好会の方々の協力も受けながら、サービスの質の向上に努めれている。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	パンフレットを貼り、ご相談等があれば学習会・講演会等で得た情報をお知らせし、話し合い活用している。		
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	学習会・講演会へも参加し、月一回のミーティング及び、日々のミーティングの中で話し合い、学習している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4 . 理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	入所、退所時は、十分に説明を行い理解を得ている。	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	出入口へアンケート用紙と箱を設置し、意見や苦情を頂き日々の業務に生かしている。	
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	家族へは 状況報告をし、随時必要な記録を残している。	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	出入口へアンケート用紙と箱を設置し、意見や苦情を頂き日々の業務に生かしている。	
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	月一回のミーティングにおいて、話し合いをし反映させている。	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	勤務はその都度、状況に合わせてながら柔軟に対応している。	
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	多少の職員の移動はあるが、利用者へのダメージ軽減のため、雇用確保などには配慮している。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5 . 人材の育成と支援			
19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修・講演会の機会があれば、できる限り参加し、その後ミーティングにおいて報告し、学習して改善に努めている。	
20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会等で親睦を深めたり、地域包括センター主催の懇親会へ参加したり近隣の保育所、商店等へも強力が得られるよう働きがけを行っている。	
21	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	ストレス軽減のために、話し合いや面接などで職員の意見を聴くようにしている。	
22	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員個々の立場での努力や実績を把握し、質の向上に取り組んでいる。	
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1 . 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	居宅介護支援センターと連携を取り機会をつくり、努力している。	
24	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族とは連携を取り、話を聴く機会をつくり努力している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	居宅介護支援センターや、連携している医療機関から、情報を得ながらサービス対応に努めている。		
26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	サービス利用開始前に、職員が面接に行ったり、行事などの参加への呼びかけをしたり工夫している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	出来ることはなるべく職員と一緒にしてもらい、レクや散歩など作業をしながら、昔話や会話を通じ学んだり、支え合ったりしている。		
28	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	ご家族が訪問されて時など、職員、本人とともに話をしよい関係を築いている。		
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	差しつかえのない程度の中で、家族、家庭環境若い頃のご本人の姿を話を聞かせて頂き、理解を深めている。		
30	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の趣味や以前の経験をもとに支援はしているが、利用者さんの高齢化と体調などの事も影響し、難しい面が多い。		
31	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	一人ひとりの違いや、相性など把握し、利用者、職員、共に穏やかに過ごせるように工夫し、努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退去されたご家族の方々とは、地域の中で、お会いすることも多く職員もそこでの付き合いを大切にし、またボランティアとしてもレク、行事などに参加して頂いている。		
・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1．一人ひとりの把握				
33	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の生活を理解し、希望や意向の把握に努めている。		
34	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	居宅介護支援センター、連携医療機関、家族等から情報を得ながら把握に努めている。		
35	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々の業務の中で、情報交換し、さらにミーティングを重ねながら把握に努めている。		
2．本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	ご家族が訪問して下さった時、お話をし、意見を伺い、介護計画に反映させており、連携医療機関とも話しをし、介護計画を作成している。		
37	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状況変化に応じて、随時見直しを行い、実施後は、必ず評価することになっている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルにて、日常の生活状態、身体状況を記録し、ミーティングの中で話し、情報交換もしながら共有している。		
3 . 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	居宅介護支援センター、デイサービス、連携医療機関と連携を取りながら支援している。		
4 . 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	行事・レクなどへボランティアの力をお借りしながら、支援している。運営推進会議への参加も頂いている。		
41	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域の他のケアマネやサービス事業所との交流はあるが居宅介護支援事業、連携医療機関も併設しているので他のサービスへの支援は少ない。		
42	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	入居の問合せや、地域包括支援センター主催の懇親会への参加運営推進会議へ参加して頂き、意見交換をしている。		
43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族が希望されれば、納得した医療機関を受診して頂いている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	入居者個々に、指示や助言してもらえらる医師を確保している。		
45	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	連携医療機関の看護師とも、連携をとり、職員の中にも看護師資格を持った者も居るので、双方で連絡をとりながら、日々の健康管理を支援している。		
46	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	連携医療機関である、福山青葉台病院で対応している。		
47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	異変や緊急時については、ご家族とも良く話し合い、医療機関とも方針は整っているが今後さらに徹底したい。		連携医療機関との緊急時対応についての話し合いをしている。
48	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	緊急時(夜間も含む)の対応や準備は、常に話し合い、連携医療機関へも理解を得ている。		入居者の高齢化もあり、看取りについてのご家族への意志の確認とグループホーム職員の終末期学習会などしながら備えている。
49	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	移り住むことのダメージを減らすため、家族の協力と医療機関と相談しながら支援している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1) 一人ひとりの尊重			
50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	日常より、言葉使いや接し方に対しては、本人、ご家族の視点に立つて行うよう指示し、ミーティング等で話し合っている。	
51	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	職員の一方向的な態度にならぬように無理じいはせず、本人が自分の気持ちを出せるような雰囲気づくりを心がけている。	
52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者のペースに合わせた、柔軟な対応をしている。	
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	毎週一回、美容室より出張して頂き本人の希望を聞きながら支援している。	
54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	全員とはいきませんが、出来る方には声をかけ、昼食会や・おやつ作りに参加して頂いている。	
55	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	厨房の栄養士さんと、話し合ったり、好物を家族が持参して下さったりと工夫している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	<p>気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>	一人ひとりの排泄のパターンに合わせて出来るだけ、トイレでの排泄を支援している。		
57	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	曜日や時間帯、入浴担当者もほぼ決めて、午前中に行っている。		入居者の高齢化もあり、体調により柔軟な対応をしている。
58	<p>安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>	一人ひとりの体調や、その時の状況に合わせて過ごすように支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	単調な日々にならないように、できる範囲で掃除、洗濯物整理、など手伝って頂いている。		
60	<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	自己管理のできる方は、財布を持って自分で管理されている。家族との話し合いで、お金を持ってもらうようにしている。		
61	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	散歩、買物等、職員も時間をやりくりしながらやっているが、職員の手が足りず、なかなか満足とは言えない。		
62	<p>普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>	ご家族との外出は随時、年一回は、ご家族と、ボランティア、職員との外出を計画し、支援している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族・友人とのつながりを保つため、電話や手帳(季節ごと)等は積極的に支援している。		
64	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	気軽に来られるよう配慮している。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎朝のミーティング、月一回のミーティングにおいて話し合い、身体拘束しないケアに取り組んでおり、職員も勉強会などへも参加して、学習している。		
66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	いつもオープンにしている。 職員は見守りながら支援している。		
67	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	利用者一人ひとりの状況を把握し、事故のないように配慮している。		
68	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	扉のついたドアで一ヶ所に保管し、その都度出し入れをして、職員は常に見守りをしている。		
69	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ミーティングや勉強会等において話し合い、確認しながら事故防止に努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	緊急時は、福山青葉台病院にて対処している。応急手当の勉強会も行って家鵜。		
71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	防火訓練をし、指導している。 本年2回、1回目4/23福山青葉台HPと共同訓練、2回目は年末に予定している。		
72	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	随時、健康状態や変化について報告・説明をし、医療機関・家族とともに、対処策を話し合っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	業務の引継ぎには、必ず申し送りをし、利用者様一人ひとりの状態、状況報告をし、情報を共有し対応している。		
74	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は、入居者の薬については、その都度徹底している。バイタル、表情等変化のある時は医師に相談している。		
75	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	チェック表をつけ、確認し、食物の工夫、飲水の状態、運動を勧めたり、薬の相談をして取り組んでいる。		
76	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の口腔ケアは徹底している。義歯の洗浄、必要に応じて訪問歯科による指導や治療を受け、支援している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	厨房の栄養士に相談したり、水分量はチェック表にて確認しながら、一人ひとりの状態に応じて支援している。		
78	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	インフルエンザ・肺炎の予防接種をしている。院外、院内研修等にも参加し、職員・入居者ともに消毒を徹底している。		
79	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	厨房と協力しながら、賞味期限や生鮮物には、十分気をつけて、使用・管理に努めている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	建物横に花壇をつくり、季節の花々を植え、近隣の方々が散歩の途中でも、足を止めて頂き、話をしたり・安心して出入り出来るように工夫している。		
81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	音に対しては、利用者さんにとって深いとにならないように、職員もやわらかなトーンで話をしたり、心地良いBGMを流したり、季節の花々や壁面も季節感を出したり、光に対しては、カーテンを引くなどして、居心地良く過ごせるように工夫している。		
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳のスペースを設け、くつろいで過ごせるように工夫している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	寝具・写真など、使い慣れた物を持ち込んで、安心して過ごせる場所になっている。		
84	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	温度・湿度など、その日の状態をみて適時行っている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ・廊下には、手すりをつけ、ホールには平行棒を置き、身体機能の低下防止の工夫をしている。		
86	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室には表札をつけ、椅子、各自に物には名前をつけて工夫をしている。		
87	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	建物横の花壇に季節の花々を植えたり、草取り出来るようにしているが、利用者の高齢化もあり、活動することは少ない。		

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
98	職員は、生き生きと働いている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

* 利用者に対して、尊敬の念を抱き、一日一日を大切に、穏やかに過ごして頂けるように、支援しています。