

【認知症対応型共同生活介護用】

1. 評価報告概要表

作成日 平成 20 年 10 月 30 日

【評価実施概要】

事業所番号	572104297
法人名	社会福祉法人 比内ふくし会
事業所名	扇寿苑グループホーム
所在地	大館市比内町扇田字中山川原 5 6 - 7 (電話) 0186-45-4177
評価機関名	社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団
所在地	秋田市御所野下堤 5 丁目 1 番地の 1
訪問調査日	平成 20 年 10 月 15 日

【情報提供票より】(20 年 10 月 1 日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 11 年 12 月 6 日
ユニット数	2 ユニット 利用定員数計 18 人
職員数	15 人 常勤 13 人, 非常勤 2 人, 常勤換算 14.6 人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋及び木造 造り
	1 階建ての ~ 1 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	20,000 25,000 円	その他の経費(月額)	5,000 円	
敷金	有(円) 無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円) 無	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		900 円	

(4) 利用者の概要(10 月 1 日現在)

利用者人数	18 名	男性	4 名	女性	14 名
要介護 1	2	要介護 2		3	
要介護 3	13	要介護 4		0	
要介護 5	0	要支援 2		0	
年齢	平均 83.4 歳	最低	70 歳	最高	93 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	大館市立病院 神成歯科医院
---------	---------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームの玄関口には、観葉植物や花の鉢植えがあり、やさしく穏やかな雰囲気です。来訪者を迎えてくれる。2 ユニットの間では、入居者が互いに協力して作った巾着袋や小さな鞆、エプロン等が共用スペースに飾られている。ホームでは全体の運営方針とは別に、ユニット独自の目標を現場職員が話し合っており、検討を重ねて年度毎に作成している。職員は現状に満足することなく常に業務の工夫をしており、高い向上心とチームワークを感じることができた。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	今回は、緊急時の対応に関する実技や研修の開催について改善が期待されていたが、今年度は職員が救急救命講習を受講しその内容を伝達したり、避難訓練等が実施されていた。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価は、全職員が参加して意見を集約し、取りまとめている。また、外部評価についてもその意義を理解し、評価内容を真摯に受け止めている。訪問調査にも全面的に協力している。そして、評価の結果についてはファイルに閉じられており、職員が閲覧できるようになっていた。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	行政担当課の課長補佐や薬局長、入居者家族や第三者委員の参加を得て、2ヶ月に1回運営推進会議を開催している。また、市の担当者とは運営上の問題等を気兼ねなく相談するなど、良好な関係を築いている。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	ホーム便りを作成し、月1回郵送することにより、遠方にいる家族等と積極的に連絡を取っている。要望等に応じて、その日に勤務している職員で話し合い、対応策について検討している。また、他の職員にも申し送り等で伝えている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	併設している特別養護老人ホームの職員や散歩に来た人たちとは、気軽にあいさつや会話が出来る雰囲気がある。また、入居者が作る手芸品等を見た地域住民が、作品を小学校のバザーに出展して欲しいと依頼があり、協力することとなった。更に、この機会を利用し、小学校を訪問することにしている。

2. 評価報告書

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.理念に基づく運営					
1.理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	ホームが掲げる運営方針の他に、ユニット独自の目標を現場職員が話し合い、検討を重ねて年度毎に作成している。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 運営者と管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	共通の認識を持ち取り組んでいることが、管理者及び職員からの聞き取りで確認できた。		
2.地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	併設している特別養護老人ホームの職員や散歩に来た人たちと、気軽にあいさつや会話ができる雰囲気がある。また、入居者が作る手芸品等を見た地域住民が、作品を小学校のバザーに出展して欲しいと依頼があり協力することとなった。更に、この機会を利用し、小学校を訪問することになっている。		
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は、全職員が参加して意見を集約し、取りまとめている。また、前回の外部評価の結果を踏まえ、緊急時等の対応については、避難訓練の実施や内部研修等を開催するなど、具体的で素早い改善が行われている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議が、行政担当課、近隣の薬局、家族、第三者委員等の参加を得て、2ヶ月に1回開催されていることが議事録から確認できた。		
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	行政の担当者に運営上の問題等を相談するなど、連携強化に努めており、良好な関係を築いている。		
4.理念を実践するための体制					
7	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	ホーム便りを作成しており、月1回郵送することで、遠方の家族等と積極的に連絡を取っている。また、預かり金については、管理規定に基づいて管理されている。		
8	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	要望等に応じて、その日に勤務している職員で話し合い、対応策について検討している。不在だった職員にも申し送り等で伝えられていることが、聞き取り及び書類から確認できた。		
9	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	運営者側には、原則として年に1人ずつの異動を要望しており、入居者への影響が少なくなるよう配慮している。また、ユニット間での職員交流を積極的に行い、緊急時等の場合はすぐに協力できる体制を整えている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5.人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、運営者自身や管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年度毎に課題を持って外部研修や内部研修に取り組んでいる。今年度は特に内部研修を重点的に行い、職員が講師を務めることにより、人材育成に取り組んでいる。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、運営者自身や管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ホーム開設時に他地域のホームへ視察見学に行き、見聞を広め職員の意識向上を図ることが確認できた。		今後も継続して、グループホームのネットワーク強化の一助として、同業者との交流の機会を設けることが期待される。
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1.相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう本人又は家族等と相談しながら工夫している	新たな入居希望については、ホームの職員が面会すると共に、心身の状況を考慮しながらショートステイの利用をすすめるなど、ホームの雰囲気に馴染んでもらえるような工夫をしている。		
2.新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	入居者一人ひとりが出来ることを行ってもらい、お互いを尊重する関係を大切に考えている姿勢がうかがえる。職員は常にゆっくりとした接し方を心がけており、全体に穏やかな雰囲気が感じられた。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1.一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>その都度話し合いを持ち、担当者のみならずすべての職員が入居者の状況を把握することで、入居者一人ひとりの思いや意向を汲み取る工夫をしている。</p>		
2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>日常的な場面の観察、運営推進会議の内容、家族との会話等をもとに、本人の生活の質の向上のために必要なことを導き出し、介護計画に活かしている。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>基本的には長期6ヶ月、短期3ヶ月の目標を設定しているが、本人の状態変化や要介護認定の更新の際に、都度、職員同士で話し合いを持ち本人や家族等の要望を組み入れて検討していることを、介護計画書と聞き取りから確認した。</p>		
3.多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>その時々々の職員の勤務態勢や状況に応じて、急な要望があっても、柔軟に応じることを心掛けている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4.本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に各入居者のかかりつけ医を尊重し、連絡調整をして通院をしている。また、本人や家族等の要望があれば、近くにある協力医療機関を受診することも可能である。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化や終末期に向けた方針は必ずしも明確ではないが、本人と家族等の要望を踏まえ、ホームでできるケアを提供していくことを聞き取りにより確認できた。		入居者の状態が今後重度化していくことが予想され、ターミナルも含め、すべての職員の理解とその体制づくりに取り組むことが期待される。
.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	入居者の個性を考慮した接し方を心がけている。また、と個人情報等の記録は鍵のかけられるロッカーで保管している。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大まかな1日のスケジュールはあるが、入居者個々の随時の希望や一人ひとりができることにそった支援を心掛けており、柔軟な対応で支援している。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備ができる人、食器をさげる人、洗った茶碗を拭く人と、一人ひとりが可能な範囲で役割を持ち、食事の際も入居者が極力自力で食事を楽しめるよう配慮されていた。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入居者の要望を聞き入れながら入浴支援を行っているが、夜間入浴となると職員の勤務状況等から安全面での憂慮もあり、実施するまでには至っていない。		夜間入浴等入居者からの要望に柔軟に対応できるよう、職員の勤務状況等を含めた体制づくりを検討することを期待します。
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	入居者一人ひとりの心身の状態に合わせて、近隣への散歩やホーム周りの除草、手芸品づくり等の支援を行っている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	その日毎の入居者の心身状態を職員同士で情報交換をしながら把握し、要望があれば遠くに限らず近場でも、戸外に出ることで閉じこもらないような支援を確認することができた。		
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに努めている	入居者が自由に出入できるよう居室や玄関には鍵はかけていな。職員は常に共用スペース等で目を配り、入居者の把握に努めている。また、一人で外出しようとする入居者については、玄関に設置したセンサーで所在を確認し安全に配慮している。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	昨年、ホームが実際に水害に遭い、町内の保健福祉センターへ全員無事に避難した経験がある。また、保健福祉センターとは今後も災害時の避難先として協力が得られるよう話し合っている。災害時等の避難訓練も定期的実施されている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は、同一敷地内にある特別養護老人ホームの管理栄養士がたてており、栄養のバランスがとれている。食材についてもその厨房から利用者と共に受け取っている。1人ひとりの摂取状況は、毎回食チェックし、月ごとに表にまとめている。		
2.その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や臭いや光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	トイレには車イスでも利用できるスペースがあるほか、浴室にはシャワーイス・バスボード・浴槽手すり等の入浴補助用具も準備されており、身体状況に合わせて利用できる。また、時間や日付がわかりやすいように、様々な場所に時計やカレンダーを置いている。24時間の換気をしており、不快な臭いもなく、心地よい住環境が提供されている。		
30	83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室にはベッドとテレビ、据え付けられたロッカーがあらかじめ据え付けられている。入居者が使い慣れた調度品は自由に持ち込むことができる、これまでの生活スタイルを維持できるよう配慮している。		

は、重点項目。