

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		家庭的な環境の下で入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活が営むことができるように、職員が一体となり取り組んでいる。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		認知の方々の尊厳を尊重しているか。自己決定に重点をおいているか。パターンナリストティックになっていないか。日々の援助のなかで検証していく。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる		玄関には、年度ごとに定めた目標を掲示している。家族会議などにおいても、理念・目標の説明と理解を得られるよう努力する。
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	○	高台に位置し、人家もまばらであるが通りがかりの人や、利用者と散歩中にであった近隣の方に気軽に立ち寄ってもらえるように声かけをしている。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	○	公民館活動(文化祭作品展示会への参加・小学校運動会見学参加・保育園おゆうぎ会参加など)の中にホームの存在を位置づけして周知してもらえるようにしている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	市主催の認知症家族介護交流会へ参加、高齢者の方と暮らす中での悩み、その中で認知症の方を介護されているご家族の方への支援・助言など行っている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価をする事で、出来ていない点を検証し職員全員で問題定義し合い改善に取り組んでいる。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議において、ホームの活動内容・取り組み・問題点を報告し活発な意見交換を行い、サービスの質の向上に活かしている。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市町村とは、適切な運営を行う為に市担当者を訪ねて相談したり、電話で意見交換したりし、サービスの質の向上に努めている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	制度の利用が必要な事例はないが、成年後見制度や権利擁護についての研修会などに参加し、職員へ勉強会を通して理解の周知を図りたい。	○	成年後見制度や権利擁護に関する研修会に積極的に参加していきたい。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関しては新聞・テレビなどでの報道を知らせ、虐待防止のために職員と話し合いを行っている。又、言葉に対する虐待、職員のストレスからおこりえる虐待、管理者・主任が心のケアを行なっている他、職員同士の助け合いで虐待防止に努めている。	○	身体拘束は開設以来行っていない。管理者は入浴等に、あざ・不審な傷はないか確認する。法人内の身体拘束廃止委員会に参加している。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居の際は、十分な説明を行い同意を得た上で署名捺印をいただき、本人・家族に契約書(重要事項説明書)を配布している。又、解約する際も、契約者との十分な話し合いを行い退居後に関しても安心していただけるような説明を行っている。	○ 解約後も信頼関係が築きあげられていけるようにしていきたい。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関にご意見箱を設置し、苦情相談窓口案内も目に留まりやすい場所に掲示しており、日々の生活においても利用者の方が相談・苦情の言える雰囲気作り心掛けている。相談・苦情があった場合は、申し送りノートに記載し、すみやかに早期解決が図られるように取り組んでいる。	○ 本人・ご家族の方からの苦情があった場合は、内容を詳しく受付書に記載するようにしている。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	面会に近況報告また、支払い時等にもご本人の暮らしぶり、健康状態など詳しく説明しており、ゆめだよりに暮らしぶりの様子などを写真にしている。又、職員の異動に際しても、新人職員の紹介など掲載している。	○ ゆめだより(四季を通し)年4回発行している。金銭管理に関しては、預かり帳に定期的に家族・本人の確認サインをもらうようにしている。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居される際、契約書の説明時に相談・苦情がある場合は、些細なことでも相談していただけるよう声かけしており、相談・苦情があった場合は運営者・管理者に報告がされ、改善できるところはすみやかに対応し、処置への内容等を家族に連絡している。	○ ホーム玄関に意見箱の設置あり、又、苦情・不満などあった場合ホーム全体会議内で報告している。アンケート実施の計画中。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	一月一回の全体会議において、運営者・管理者も出席し、話し合いの中で職員から出された意見・提案等を反映できるよう努めている。	○ 全体会議があるなかで、意見交換がされている。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	勤務調整に関しては、行事など予定されている日など職員数を確保し、又、急変時などは柔軟に対応が出来るようにしている。	
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	利用者が馴染みの職員と携わっている影響は大きいため、なるべく異動は行わず離職する際も利用者が不安にならないよう声かけを行っている。現在のところ大きな異動はなく馴染みの関係が保たれている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内の研修参加を推進しており、グループホーム協議会の研修も積極的に参加させており、研修報告書提出も義務付けている。又、資格を取る事も進め、勉強会も開くなど職員育成に努めている。	資格取得に関しては、積極的に取り込む職員も多く、今後も資格取得の支援に取り込む。県主催の認知症研修会への積極的な参加。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のグループホーム連絡協議会において、研修会などに参加し、相互の情報交換などおこなったりしている。	
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	日頃より、気軽に声かけをし体調の気遣い、仕事上での不満・悩みを聞き入れストレス軽減を図っている。又、食事会など行っている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	頻回にホームを訪れ、勤務の状況・各自の業務を把握し、声かけなど行い意欲的になるよう働きかけている。	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居希望があった際は、見学を事前に行ってもらったり、管理者・計画作成担当が本人の不安や悩み聴き入れ、現在の状況・状態の把握に努め、安心して利用できるよう努めている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居者本人同様、家族に対しても施設見学などして頂き、又、電話相談・インテークの際もあらゆる場面を想定し対応できるように努めている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人の心身の状態をしっかりと確認し何を必要としているか見極め家族からも生活暦等を聴き、ホームで対応出来ない支援については他の必要なサービス機関の紹介をする等している。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	事前訪問の見学や、職員・利用者の方々と一緒にお茶を飲み交わすなどコミュニケーションをとり、ゆっくり落ち着ける様な環境作りをしている。		入居後1週間程度は、行動を見極め本人が安心して生活できるよう支援していく。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	本人が出来る事まで手を差し伸べず、出来る事的能力を十分に引き出して上げ、喜び・悲しみを共有し、共に支え合い生活していただいている。又、本人が得意としていたもの昔作っていた食べ物など教えていただいたりしている。		一緒に食事を作る中で、味付けを聞いたり、昔作っていた料理の手をどきをしてもらったり、利用者の方から知識を得ている。本人の意欲・残存能力の活用の視点。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	本人の誕生日に家族を招いて食事・レクリエーションをし、職員・家族・入居者全員で一緒に祝い時間を共有し、支え合う関係を築いている。		家族の方の行事参加など、ふれあいを多くもてるようにしていきたい。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	ゆめだよりに家族からの手紙に一部紹介や、思いを伝えるゆめ通信覧に載せるなど、又、面会の時は一緒にお茶を飲み、お互いの絆が深まるように心がけている。	○	外出・外泊など家に帰る機会。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者の要望に応じ、床屋・美容室など馴染みの場所に出向き尋ねたり、ご家族に思いを伝えたりし関係が途切れないよう支援している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	入居者の方の性格、行動など把握し、気の合う同士テーブルの席を配慮し、トラブルにならないようしている。難聴の方に対しては職員が常に声かけすることで孤立しないよう交わりが保てるようしている。	○	常に孤独にならないように、コミュニケーション作りには努めている。(カラオケ・ぬり絵・風船バレー・折紙等)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退居される方のほとんどが病院であり、加療中を面会に行ったり、ご家族をお見受けした際は声掛けし近況を尋ねたりし継続的な関係を保っている。	ホームはいつでも開放しているので退所されてからも懐かしく思い立ち寄られる家族も多い。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時、本人・ご家族に生活暦を訊ねたり、個々に望まれる暮らしをケアプランに取り上げ、その情報を職員が共有し、望まれる暮らしが出来るよう支援している。	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活暦の中から、過ごされてきた環境・経緯を把握し、共同生活の中で望まれる生活が出来るよう支援している。	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	個々の日々の生活の状態を些細な事でも記録に残し、心身の状態の変化を即座につかめるよう情報の共有を図り、本人が活かせる出来る限りの能力を発揮できるようにしている。	○ 個々の過ごし方を始め、身体能力維持向上の為に併設病院リハビリに通っている。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人・家族の意見、関係者からの情報提供よりケアの在り方・方向性など職員全員で分析し、必要なサービス提供や介護計画を作成している。毎日が観察日であり変化に気づきその都度意見交換などしている。	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	基本的には、介護保険更新時に計画作成しているが、モニタリングと毎月の変化が起きてないか本人への確認とスタッフの意見を聞きながらプラン作成を行っている。急な変化に伴う計画変更については、関係者とカンファレンスを開き行うようにしている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の健康状態や日常生活の様子がわかるように、具体的に記録し、特に変化があった場合等は申し送りノートに記載し情報の伝達漏れがないようにしている。		日勤者・当直者・看護師の記録は色別に記載し解かりやすいようにしている。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	併設病院への定期的受診、機能訓練の必要な方へのリハビリなど、本人・家族の方にも安心していただいている。職員が付き添いで歩いていける距離の環境である。他科受診は基本的には家族での通院を基本としているが、状況に応じ職員が通院介助を行なっている。		認知症進行予防と共に、個々の機能レベルに応じたADL機能低下予防への訓練も充実して行っている。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生委員・警察の方が運営推進委員会のメンバーに入っただいており、ボランティアの受け入れも随時行っている。近隣の小・中・高生が毎年訪れている。		消防署・防災業務事業者立ち合いの中、火災・緊急非難訓練を年2回実施している。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	居宅介護支援事業所のケアマネジャーとの在宅復帰の際の連携と協力ができるような取り組みを行っている。又、老健の行事に参加したりしており、他のサービス事業所の利用を行っている。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現在、地域包括支援センターの方にも運営推進会議に参加をいただいております、今後必要な場合は協力求め、協働して行きたい。		地域包括支援センターと今後関係作りを行い包括主催の研修にも参加していきたい。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院で定期的な受診を行い、本人・ご家族の同意を得た利用者に限り年1回誕生日に健康診断を行い健康管理に努めている。		現在も、眼科・歯科・皮膚科他専門医など、本人・家族の希望されるところに受診されている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		<p>専門的な医師により、認知症判定診断書が書かれ支援を受けている。</p>
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		<p>医療連携体制あり</p>
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人を尊重した言動は、常日頃より運営者・管理者より指導をしておりプライバシーにかかわるすべての事に不適切な対応がないよう努めている。職員に対して個人情報の秘密厳守を行なっている。	個人情報守秘義務の契約を職員一人ひとりホームと交わし、又、本人・家族とも個人情報の取り扱いに対し同意を得ている。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	パーソンセンタードケアを心がけ、その人らしく生きるを大事に個人の行動を妨げないよう業務優先にならないよう常に声かけをおこない、気軽に言える雰囲気を作っている。	例えば、認知症であっても自己決定権はあるという人権擁護の立場から支援していく。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務優先にならない様に、その日の健康状態や変化を把握し、プランに取り入れられている内容を確認し、その方の希望にそって生活出来るよう支援している。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	理容・美容などは本人の希望にそった店での利用をして頂き、家族の要望も踏まえ望む店でされる。他の店での希望がない場合などは本人・家族の了解のもと職員による散髪がおこなわれている。おしゃれが楽しめるように化粧の手伝いをしてあげたりしている。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	季節感のあるもの、材料の下ごしらえなどしながら回想し会話が弾む。又、好き嫌いがあれば、その方だけメニューを変えてあげるなどしている。配膳・下膳など自発的にされる環境を作り、会話も交えながら楽しく食事ができるようにしている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	お茶時間など、牛乳であったり、コーヒーであったり本人が好まれ物を出来るだけ提供したり、おやつなど季節感が味わえる物にし、買い物先では自分の嗜好品を選んで買って来られたりしている。	現在は、たばこ・酒を嗜好される方はおられない。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表で確認し、さりげなく声かけを行い誘導・介助をしている。排泄・排尿に関しても出来るだけ自立できるよう支援している。日中は出来るだけオムツを外しトイレで排泄ができるように支援している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	希望があれば曜日・時間に関係なく入浴可能である。入浴を拒否される場合などは時間をおいて体調を伺いながら進めている。温泉であり、語りかけながらリラックスして入浴していただいている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	日中は、余暇活動・リハビリ・散歩・テレビ鑑賞などリズムのある生活をしておられ、畳の居間で寝転んだり、フットマッサージ器をかけてリラックスされていたり、昼食後30分から1時間は休息を促がしたり入居者の体調に合わせた生活支援をしている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	個々の生活歴を把握し、身体機能を見極めて出来る事の能力を日常生活で最大限活かせるよう支援している。又、玄関掃除・テーブル拭き・モップかけなど役割持つことで自主的に行なわれるようになり、張り合いのある生活ができています。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人でお金を管理されておられる方の他、ホームで管理している方について要望があった場合はお金を渡し職員と一緒に買い物をするなどお金を持ち生活することの大切さを職員も感じながら支援している。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	心身の状態に配慮しながら買い物に出かけたり、ドライブに出かけ近くの足湯に行きゆっくり寛いだり、夕方散歩に出かけ戸外の空気を吸うことで気分転換が図られるようにしている。	○	買い物・他併施設などで行なわれる催し・音楽鑑賞・ドライブなどストレスが溜まらないように努めている。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	年間行事の中で、花見(桜)・ソーメン流し・牧場見学・霧島神宮参拝・お寺参りなど行なっている。その他、本人の要望があれば出来る事は検討し、家族の協力を得ながら希望が実現できるよう支援している。	○	スーパーへの買い物・レストランでの食事・遠足(春・秋)実施しているが、家族の参加をもう少し促がしていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	いつでも電話がかけられるようにしてあり、家族からの電話の取次ぎはもちろん、電話をかけることが出来ない方でも要望があれば気軽に対応するようにしている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	いつもオープンにしており気軽に立ち寄れるような明るい雰囲気を作り、家族との会話には職員が気配りをするなど、さりげない家庭的な環境でお茶飲みが出来ゆっくりした時間を過ごせるようにしている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	需要事項説明書に「原則として身体拘束は行いません」とあり、職員にも周知徹底して如何なる拘束も行なわないことが申し合わせてある。又、法人内の身体拘束廃止委員会の出席がされている。		法人内の身体拘束廃止委員会が第4月曜日に行なわれている。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	玄関は日中は施錠しておらず、自由に出入りできるようにしてある。無断外出するような入居者の方が居る場合は、ブザーで知らせるようにしており、又、そのような方には事前に気配を感じとり対応し離床事故のないよう心がけている。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	離床・無断外出をするような利用者の方が居た場合10分～15分置きには所在確認をし、又、その方の自由な行動を妨げないような支援を行なうなど、プライバシーに配慮し安全確保に努めている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	個人の持ち物で危険と思われるようなものに関しては、本人・家族の理解を求めホームで預かるなどしている。又、台所の刃物等は夜間は保管場所を定め管理している。その他誤飲の危険性のあるものなど放置しないよう職員に注意を呼びかけている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	離床事故が起きた場合の緊急マニュアルにて迅速に対応できるようにしている。年2回火災予防訓練を行なうなど常日頃より火災を発生させないよう取り組んでいる。		誤嚥事故発生時、対応できるように吸引器が設置しており、取り扱いについても定期的に勉強会を開いている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>		ヒヤリハット報告書・事故報告書に記録してある。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>		
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>		
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>		
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>		毎週日曜日ポリデント洗浄を行なっている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日、食事摂取量を記録し健康状態の把握に努めている。又、体重を一週間に一回量り増減の変化を調べている。内科的に栄養バランスの調整が必要な方は、協力病院より管理栄養士により指導が行なわれている。		協力医療機関の管理栄養士に献立の内容のチェックを行なってもらっている。うす味・季節のものをできるだけ取り入れる。
78 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染予防対策マニュアルを作成、正しい手洗い方法を掲示するなど職員全員で感染予防に関する対策を行い、入居者・面会者の方にも協力を呼びかけている。又、法人内での勉強会などにも出席している。		インフルエンザ予防接種は、職員全員行なっている。入居者の方に関しては、本人・家族の了解を得行っている。
79 ○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	調理用具類は消毒の後食器乾燥機を使うなど、衛生面の管理を行なっている。冷蔵庫の食材も期限切れがないかなど、その日の調理当番が毎日点検している。家族からの食べ物の持込など、傷んだものが残らないように注意している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり			
(1)居心地のよい環境づくり			
80 ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関先の花壇には花が植えてあり、中庭にはベンチが置いてある他、プランターの花に入居者の方が水掛されている。生け花の先生が毎月2回ボランティアで来ていただき、入居者の方の楽しみのひとつになっている。生け花が玄関に置いてあり、面会の方々にも喜ばれている。		
81 ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	職員と一緒に季節に合わせた壁紙を作り掲示しており、廊下には個々につくられた作品が飾られている。居間・食堂には天窓があり、光の調整を行なうなどしている。浴室の脱衣所には木製の長いすが置いてある。		
82 ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂・昼の居間はワンフロアになっているもののテーブルで談話したり、居間で新聞を読んだり寝転んだり・テレビを見たりとくつろいで生活されている。フットマッサージ器をしながら気の合う仲間同士談話したりしてそれぞれ思い思いに過ごされている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居される際、使い慣れたタンスや、昔馴染みの装飾品など持ち込んでいただくよう声かけしている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	共用空間は、湿度計・温度計を確認しながら、適度な温度調整を行い。利用者の体調に変化が起きないよう配慮している。各居室においては、本人に声かけし空調設備の調整を行なっている。(窓の開閉・空気の入換え)		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレは、車椅子の方も楽に出入りできるよう広いスペースで作られ、廊下は移動の際転倒しないよう手摺りが設けられている。又、中庭に出入りしやすいように手摺りやスロープを設置している。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	一人ひとりの方の心身機能を把握し、本人の持ち物で自分の部屋が確認できるようしてある他、トイレがわかるよう目印があるなど個々の潜在能力を活かし自立した生活ができるよう工夫している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	中庭にはベンチが置いてあり夕暮れ時はベンチに腰掛けて雑談されたりしている。中庭の芝生でレクリエーションを楽しんだり、又、菜園があり入居者の方が季節の野菜を育て収穫したりされ生きがいとなっている。		

V. サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/>	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

霧島の大自然を眺め四季折々の風景を肌身に感じ、南に眼を向けると桜島が眼下に見え、夜は空港の夜景を望むことが出来るなど景色を満喫できる。又、霧島神宮の近くに位置し、お正月などは参拝を行なっている。併設霧島杉安病院の質の高い医療スタッフにより診察を受け多くのリハビリスタッフの人材、充実した設備など、ホーム利用者の方々のADL機能訓練・認知症進行予防の支援を図っている。開設以来、身体拘束は行なっておらず、認知症の方の尊厳・人権等を基本に考えており、明るく開放的な建物と温泉のもと、専門スタッフとゆっくりと安心した生活が出来ます。