

## 地域密着型サービス自己評価票

- 指定小規模多機能型居宅介護  
(指定介護予防小規模多機能型居宅介護)
- 指定認知症対応型共同生活介護  
(指定介護予防認知症対応型共同生活介護)

(よりよい事業所を目指して・・・)

記入年月日	平成 20 年 10 月 28 日
事業所名	グループホームみおつくし新守山
ユニット名	1 F
事業所番号	2371300720
記入者名	職名 管理者 氏名 山口 良勝
連絡先電話番号	(052)794-1746

## 自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>		
2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>		
3	<p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>		
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	<p>隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>		
5	<p>地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	○	施設のホール会議室を町内会の会議場所 踊りの稽古場等にも開放し交流を深めて行きたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献  利用者への支援を基盤に、事業所や職員 の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮 らしに役立つことがないか話し合い、取り 組んでいる	経験と知識を生かし地域の皆様の力に成りたいと 町内会へ働きかけをして相談受け入れ体制も作っ ている。	○	介護にかかわる相談でお役に立ちたいと呼び掛け 文を配布してる。
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>				
7	評価の意義の理解と活用  運営者、管理者、職員は、自己評価及び 外部評価を実施する意義を理解し、評価を 活かして具体的な改善に取り組んでいる	指摘された事項は自施設の介護の質向上の為、自 施設に合った方向で、改善実行して行きたい。		
8	運営推進会議を活かした取り組み  運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報 告や話し合いを行い、そこでの意見をサー ビス向上に活かしている	地域の皆様 家族代表者の意見を十分に聞きなが ら、より良い介護、介護の質の向上を目指してい る。		
9	市町村との連携  事業所は、市町村担当者と運営推進会議 以外にも行き来する機会をつくり、市町村 とともにサービスの質の向上に取り組んで いる	行政の担当者に入居者の受け入れ等の相談、介護 の質を高める為の相談をしながらの、介護サー ビス運営に心掛けてる。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、地域権利擁護事業や成 年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々 の必要性を関係者と話し合い、必要な人 にはそれらを活用できるよう支援している	入居者の身元引受人が無い場合など、行政の担当 者等とも相談し必要に応じて権利擁護 成年後見 人制度を活用している。		
11	虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法 について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や 事業所内で虐待が見過ごされることがない よう注意を払い、防止に努めている	カンファレンス その他会議等で虐待防止につい ての話し合いを行い、入浴時 毎朝の申し送り等 でも確認しながら虐待防止への徹底をしている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入居契約を結ぶ時は利用者家族に充分納得していただける様に、説明し契約を結んでいる。</p>	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>利用者の意見不満苦情をカンファレンスに反映し現場職員と意見交換し、利用者さんの希望意見を出来るだけ実現出来る様に努力している。</p>	<p>○</p> <p>運営推進委員会での意見を出来るだけ活かして行きたい。</p>
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>季節ごとに利用者さんの家族に通信し、又あまり面会していただけないご家族には電話して近況を報告し、衣類等不足している物等を手配していただいている。</p>	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>殆どのご家族が運営に対しては意見を言っていただけない、運営推進委員会へ家族も参加いただいているので、代表して意見を頂き、運営に反映させる努力をしている。</p>	<p>○</p> <p>訪問者には意見箱を設置し気軽に意見を書いていただける様にしている。</p>
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>月に一度の全員参加でのカンファレンス、毎朝の申し送りなどで意見提案討議を経て運営に反映させる努力をしている。</p>	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>介護をして行くに当たり介護者が複数必要な時間帯に安全と介護の質を高める為に、手厚く配置する様に勤務の調整している。</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
18 職員の異動等による影響への配慮  運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	配置転換に対しては利用者さんに動揺の無い様に最小限にダメージを与えない様に配慮して行っている。		
<b>5.人材の育成と支援</b>			
19 職員を育てる取り組み  運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	名古屋市が行う研修への参加を奨励し、その他資格取得への援助セミナーの紹介等を行い参加については勤務の交代等柔軟に協力している。	○	内部での研修も行って行きたい。
20 同業者との交流を通じた向上  運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡協議会等の行う会議等への参加、又グループ内での学習交流参加で学びあい、サービス向上に努めている。	○	外部の事業所との交流を広げて行きたい、現状は2～3事業所との交流だがもっと広げて行きたい。
21 職員のストレス軽減に向けた取り組み  運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	日頃のストレスを発散させる為に新入歓迎会又カラオケ新年会等を計画して職員間の交流ストレス解消に努めている。	○	趣味を活かした同好会等も作り職員間の交流を図って行きたい。
22 向上心を持って働き続けるための取り組み  運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者は職員の介護の質向上の為に新しい試み等自発的試みにも協力応援できる環境作りに努めている。	○	新しい提案を歓迎する雰囲気作りをして行きたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	<p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>入所相談時点からアセスメントを始め本人の意見困っている事を聞き取り不安感を与えない様に努めている。</p>	
24	<p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>困った事、不安を充分話し込む中で不安を解消し安心してサービスを受けて頂く様に努めている。</p>	
25	<p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>面接時に本人、家族に希望要望を充分聞き必要なサービスを受けていただく様に努めている。</p>	○ 入所後も利用者さんの可能性を求め必要な援助をして行きたい。
26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>本人家族との聞き取り調査の中で、本人の生き立ち又は、得意とする事などを聞き取り自立支援できそうな事を見つけ、自信を持っていただきホームでの生活に馴染んでいただける様に努めている。</p>	
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>利用者さんの今日までの人生を出来るだけ詳しく聞き取り、得意な事どんな仕事をしてきたかを知り、教えていただける関係作りの中で、支えあえる関係作りに努めている。</p>	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28	本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	施設でのイベント等にご家族も一緒に参加して頂く様に働きかけ、利用者さんとの係わり合いを持っていただき共に支えあう関係作りに努めている。	○	今後ともできるだけ家族を巻き込んだイベントを取り組んでいきたい。
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	どんな行事にもご家族が参加できる様に心がけ本人と家族と一緒に過ごせる時間と場所作りに勤めている。		
30	馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が大切にしている友達家族が気軽に訪問できる環境作り、何時でも気持ちよく迎えられる様に援助している。	○	利用者さんが一人でも孤立する事の無い様に援助して行きたい。
31	利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	介護度に応じた関係作り、介護度が違ってスタッフが中に入り会話ゲームをする中で係わり合い、又支えあえる関係作りに努めている。		
32	関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	利用者さんが病気等で入院され契約に定める期限内退院のめどが付いた時点で部屋を開けてお待ちする、又残念ながら期限を越えての入院に成った時はその後の相談等関係を断ち切らないようにしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
<b>1.一人ひとりの把握</b>			
33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>介護者各自が感じた事を申し送り、カンファレンス等で話し合い介護者全員が利用者さん各自の思いを把握共有出来る様にしている。</p>	
34	<p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>入所時の聞き取りや、本人との会話の中で出て来る思い出 経験 特技等で生活歴の把握に努めている。</p>	
35	<p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>日常生活の中で多面的に観察し、カンファレンス等で話し合い、把握に努めている。</p>	
<b>2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>			
36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>ご家族からの聞き取り、又介護者一人一人が現場で感じる事をカンファレンス等で出し合い介護計画の中に取り込み作成している。</p>	<p>○</p> <p>日頃から利用者さんに肌で接し介護計画書に反映させてる。</p>
37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>基本的に6ヶ月に一度の介護計画の見直しを行っているが、途中でも現状と合わなくなった場合は、その時点で状況に即した計画変更を行っている。</p>	



項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常の介護記録、又カンファレンスでの職員の意見で現状の問題点を洗い出し介護計画書を作成している。		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>				
39	事業所の多機能性を活かした支援  本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人や家族の状況その時々々の状況に応じて事業所の多機能性を活かし支援を行っている。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>				
40	地域資源との協働  本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	地域の行事（福祉祭り 花見 お祭り 町内防災訓練 町内行事等）の参加その他消防による防火防災訓練等を依頼し活用している。		
41	他のサービスの活用支援  本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	毎朝のバイタルチェック、訪問看護ステーション週1来訪、又主治医による隔週での往診で入居者の健康管理を行っている。	○	インフルエンザの予防注射を利用者さん介護職全員が実施している。
42	地域包括支援センターとの協働  本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	本人の意向や必要性に応じて権利擁護成年後見人制度を活用し、又自施設のケアマネジャーとの協働。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	隔週一度の主治医による往診、主治医の紹介によるその他の病院への通院（専門医療が必要とされる方）の援助をしている。 主治医には運営推進委員になって頂いて健康維持への意見を頂いている。		
44 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	主治医 訪問看護ステーションと連携し専門医への受診援助を行っている。		
45 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	周一度訪問される看護師さん（訪問看護ステーション）と本人の状況を共有しながら健康管理への支援を行っている。		
46 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	病気入院が長期化する場合は病院と連携してその後の相談援助を行っている。		
47 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入所時に家族と話し合い急変時の対応について延命治療の是非を書面で確認し押印して頂いてる。 又近況の報告にて常に家族と通信する事を心掛けている。		
48 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	医療機関やその他の施設と連携し、早くから家族と話し合っって今後の変化に備える努力をしている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
49	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>入居される前に家族から充分に聞き取りを行い住み替えにおいて混乱の無い様に関係者間で情報の共有をし、出来るだけダメージの無い様に対応している。</p>	
<p><b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p><b>1.その人らしい暮らしの支援</b></p> <p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>プライバシーの保護は慎重に行っている、職員へも守秘義務厳守を書面で押印し徹底している。</p>	
51	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>本人との話やかかわりの中で希望要望を感じ取る努力をして意志を尊重した援助に心掛ける。</p>	
52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>その人のペースで出来るだけ自由に暮らせる為の援助を行っている。</p>	<p>○</p> <p>出来る限り穏かな生活を送っていただけるように寄り添った介護をして行きたい。</p>
<p>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
53	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>その人に似合った服装を考え、又清潔感にも配慮し援助している、理美容は出張していただき実施している。</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54 食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事が楽しめる様にメニュー盛り付けも工夫し又各自の好みにも配慮してる、又できるだけ料理準備にも参加して頂き楽しんでいただいている。		
55 本人の嗜好の支援  本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	タバコについては防火管理上禁煙していただいても、その他お酒は祝い事等の席で体調に合わせて、普通の日はおやつで楽しんでいただいている。		
56 気持ちよい排泄の支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	出来るだけ自立への支援を行い、オムツの使用を避けてるが、個人差があり昼夜間との対応でどうしても清潔な環境作りに必要な時間は使用している。		
57 入浴を楽しむことができる支援  曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	基本的には、いつでも自由に入浴していただける様にしているが、安全確保の面で困難な時は我慢していただいています。		
58 安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	本人の希望に沿って自由に昼寝休息をしていただいている、又昼夜逆転の傾向が有る人については時間調整をして昼夜逆転の改善に努めている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 役割、楽しみごと、気晴らしの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	介護度により各人出来る事が違うので個別に掃除機掛けや洗濯物干しタタミ野菜のキザミ皮むき等状態に合わせて参加いただいている、又天気の良い日は気晴らしに散歩ドライブ等を楽しんでる。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者全員が認知症なので金銭の所持はしてません。 食材の買出しの時に職員に代わり支払いをしていただく事があります。	○	現在は時々という程度だが出来るだけ多く支払いをやって頂く様にして行きたい。
61	日常的な外出支援  事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	個別での対応は難しいが自立されてる利用者さんを同行してのお買い物散歩等は天気の良い日を選んで、積極的に行っている、時々ドライブ又全員で外食へも出かけます。	○	買い物以外でも職員が外出する時は可能な限り動向して気分転換に役立てたい。
62	普段行けない場所への外出支援  一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	年に1～2度家族も交えてのイベントを計画しますが、一人々への希望に沿っての外出は難しい。		
63	電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族と相談しながら電話については自由にかけたいでいてる、又手紙を書いていただく様に働きかけているが一人だけが現在は書いてる状態。	○	今後も手紙を書く事への援助を広げて行きたい。
64	家族や馴染みの人の訪問支援  家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	家族 友人 知人本人の馴染みの人が何時でも訪問していただき楽しめる様に援助している。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	身体拘束をしないケアの実践  運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアを介護職員全員が会議ごとに検証し研究し身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		


項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66 鍵をかけないケアの実践  運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	管理者 職員は日中鍵を掛けない自由な施設を実施している。		
67 利用者の安全確認  職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	当ホームでは体調に異常が無い人に限っては部屋で一人で過ごす事の無い様に指導しており部屋に居た場合でも常に確認して安全への気配りをしている。		
68 注意の必要な物品の保管・管理  注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	薬の管理 刃物の管理は慎重に行い、施設の中で危険な場所等が見つかった時は速やかに改善している。		
69 事故防止のための取り組み  転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	転倒 誤薬 誤嚥 行方不明等の危険を無くす為ヒヤリハットの経験を全体で学びあい一人々の状態に応じた対応、見守りを行っている。		
70 急変や事故発生時の備え  利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	急変 事故発生時に備えマニュアルを作り、常時目に付く所に掲示して、又事故発生時は個々の日常バイタルを記録準備しており、直ぐに救急隊員に示せる様にしている。		
71 災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	防火防災計画書を作成し消防署町内会へ提出し災害に備え、万が一の時地域の人々の協力を得られる様にしている、又食料水の備蓄にも日頃から努めている。	○	地域とのつながりを益々強固なものにして、もしもの時協力していただける体制作りに入れている。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
72	<p>リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>		
74	<p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>		
75	<p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>		
76	<p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>		
77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
78	感染症予防  感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に対するマニュアルを作成している、又保健所からの通達に気配りしながら対策を講じている、日頃からの生活で消毒に充分気配りしてる。	○	今後とも施設内の清掃消毒に力を入れて行きたい。
79	食材の管理  食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食中毒への対応を重要に考え、出来るだけ加熱した物を、又造り造り置きをしない、毎食食べきれる量を造る様、常に心掛ける。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>				
<b>(1) 居心地のよい環境づくり</b>				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫  利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	常に掃除を欠かさず、花等で心を和らげる工夫をし清潔な環境作りに心がけ、明るい雰囲気作りに努めている。		
81	居心地のよい共用空間づくり  共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間でも利用者さんそれぞれの居場所作りに努め、季節感を体で感じられ落ち着いた穏かな雰囲気作りに努めている。		
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居場所を選べるようにソファ、テレビ、食卓等の配置に気使い、気の合った者同士が過ごせる空間、スタッフと過ごす空間、一人で過ごせる空間と工夫している。		



項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	利用者さんが日頃使い慣れたタンス家具を、安全 に気使いしながら使いやすく配置し、本人が居心 地良く過ごせる様に工夫している。		
84	換気・空調の配慮  気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	居室は毎朝窓を開放して外気を取り込み、ホール は換気に気をつけ利用者さんを主体にした温度管 理をこまめに行っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの身体機能を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	入居者の自立度に合わせて、手摺を設置をしたり ベッドの高さ調整をしたり、できるだけ自立を援 助できる様な環境作りになっている		
86	わかる力を活かした環境づくり  一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	動作を急がせたり職員の都合に合わせたケアでは なく、本人のペースで日常生活が出来る様に援助 ケアしている。		
87	建物の外周りや空間の活用  建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている	施設を取り巻く環境又は施設の内部の構造を利用 し散歩 歩行機能低下防止にと取り組んでいる。		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 ( 該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こと )
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○ ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 ( 該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と )	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/>	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	<input type="radio"/>	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

私が 自分の家族が 認知症になったら、みおつくしに入りたい、入れたくなるを職員全員の介護テーマとしている。