

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年12月24日

【評価実施概要】

事業所番号	3870102922		
法人名	(有)ケアサービスはまゆう		
事業所名	グル・フホ・ムはまゆう堀江		
所在地	松山市福角町200-1 (電話) 089-978-4521		
管理者	近藤 美由紀		
評価機関名	特定非営利活動法人 JMACS		
所在地	松山市千舟町六丁目1-3チフネビル501		
訪問調査日	平成20年10月31日	評価確定日	平成20年12月24日

【情報提供票より】 (平成20年10月10日事業所記入)

(1) 組織概要			
開設年月日	平成14年12月1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	8 人	常勤	1人, 非常勤 7人, 常勤換算 5.5人
(2) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)			
家賃(平均月額)	30,000 ~ 35,000 円	その他の経費(月額)	利用状況により異なる
敷金	有(円) ㊦		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円) 無	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
1ヶ月33,000円			
(3) 利用者の概要 (平成20年10月10日現在)			
利用者人数	9 名	男性 3 名	女性 6 名
要介護1	4 名	要介護2	2 名
要介護3	2 名	要介護4	1 名
要介護5	0 名	要支援2	0 名
年齢	平均 81 歳	最低 60 歳	最高 92 歳
(4) 他に事業所として指定等を受けている事業及び加算			
指定 (あり)・なし	指定介護予防認知症対応型共同生活介護		
指定 あり・(なし)	指定認知症対応型通所介護		
届出 あり・(なし)	短期利用共同生活介護		
加算 (あり)・なし	医療連携体制加算		

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

<p>庭園で丹精を込めて育てた季節の野菜やいただき物等を工夫して献立を立て、食事を楽しまれている。調査訪問の昼食時は、職員も一緒に同じものを食べながら、畑で採れた野菜や味付けの話題も弾み、笑い声も聞こえる食卓風景であった。 近くの神社・公園まで散歩されたり、小学生の登下校時の見守り隊に参加する方もおられる。 調査訪問時、利用者は、職員とともに玄関周りの清掃や草花・菜園の手入れをされていた。サツマイモの茎はおいしいと利用者のお一人が話されたことがきっかけになり、皆で皮を取り、昼食時の食卓に上った。</p>
--

【質向上への取組状況】

<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所では、外部研修への参加を推進し、職員の意欲等を後押しされている。
<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者・全職員で話し合いながら自己評価に取り組みました。自己評価を通して、利用者が地域の一員として生活することの大切さを強く感じておられた。職員からは「管理者が日々話されていることが納得できた」という話も聞かれた。
<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議では、近隣の枯葉や夏湯水対策等意見交換し、剪定していたり、ポンプ等提供していただき、水路から汲み上げ野菜や花壇に水やりをされる等、協力いただいた。
<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家族会や食事会等を定期的に行い、ご家族との関係を深め、意見等が引き出せるよう努められている。ご家族からは、「入居前に比べて本人の表情が明るくなった」、「生き生きしている」等の感想を頂いている。
<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の方から野菜やお土産をいただいた折には、利用者と職員でお礼に行かれたり、利用者全員が寄せ書きしてお礼状を出す等感謝の気持ちを伝えておられる。地域行事に招待いただいた後には、地域の方を事業所にお招きしたり、ごみステーションの掃除当番等も地域住民とともにされている。

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用
4. 理念を実践するための体制
5. 人材の育成と支援

安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を活かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

サービスの成果に関する項目

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議の上記入すること。

各自己評価項目について、「取組みの事実」を記入し、取組みたいに を付け、適宜その内容を記入すること。

「取組みの事実」は必ず記入すること。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含む。
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含む。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含む。

事業所名	はまゆう堀江
(ユニット名)	1ユニット
記入者(管理者)	
氏名	近藤 美由紀
評価完了日	平成 20 年 9 月 30 日

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	(自己評価)		
			理念に基づいて地域の奉仕活動や行事に積極に参加することが出来地域の方と交流を深め地域住民としてその人らしく日常生活を営むことが出来ている		地域の方が四季の果物や野菜等持って来て下さったり散歩途中に立ち寄り利用者とお茶飲んだり談笑したり共楽している
			(外部評価)		
			事業所では、「地域の奉仕活動や行事に参加し交流を深める」ことを理念に掲げて取り組んでおられる。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	(自己評価)		
			理念に基づいて実践できるようミイテングにて復唱し日々の暮らしの中で取り組みが出来ている		地域住民同様に近所付き合いが出来訪問したり、来所されたり自由に生活を営んでいる
			(外部評価)		
			理念は、全職員で作成されており、共用空間や事務室等、事業所内の各所に掲げておられる。		
3		家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	(自己評価)		
			行事や家族面談時には地域の方と交流をし、地域の中で暮らす大切や認知症の理解をして頂けるよう積極的に働きかけている		家族面談時、地域での暮らしを利用者と共に会話している

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. 地域との支えあい					
4		隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	(自己評価) 近隣の方々から季節に応じた物や、旅行等のお土産頂いたり行事に参加したり、散歩時気軽に声掛けて頂いたり、幅広くお付き合いが来ている		畑等で作業中に近隣の方が散歩途中に立ち寄り野菜の作り方や収穫等教えて頂き利用者共に付き合いが来ている又野菜 花苗等交換したりして四季を楽しんでいる
5	3	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	(自己評価) 老人会に加入し年間行事に参加したり、招待したりして共楽共遊し、地域の方々との協働し公園の掃除も行っている 老人会の方と小学校の見守り隊に協働したり、小学校行事に参加したりしている		地域活動を積極的に取り組み協働している 地方祭には、子供神輿 青年団神輿が、事業所リビング内で振舞う等地域との交流が一層深まり持続している 多様なイベント等に声掛けて頂き地域の方と参加して地域の一員として活動している
6		事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	(自己評価) 地域周辺通路等の自主的な掃除や老人会の清掃活動への参加 公園にホ - ムのお花を移植し、毎日利用者が水遣り等行い公園美化に取り組んでいる		出来ることは、積極的に地域貢献したい 老人会役員としても積極的に取り組み出来ることは、利用者と協働している
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
7	4	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	(自己評価) 自己評価 外部評価に問わず日々の実践の多様な課題を見出し改善に取り組んでいる		自己評価 外部評価を全員で取り組みさらにサービス質の向上に繋げていけるよう努める
			(外部評価) 管理者・全職員で話し合いながら自己評価に取り組まれた。自己評価を通して、利用者が地域の一員として生活することの大切さを強く感じておられた。職員からは「管理者が日々話されていることが納得できた」という話も聞かれた。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
8	5	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報 告や話し合いを行い、そこでの意見をサー ビス向上に活かしている	(自己評価)		
			おおむね2ヶ月に1回運営推進会議を開催し、利用者 やサ - ビスの状況 ホ - ムの抱え込み問題等報告や話 し合いして多様な意見を頂き反映しながら取り組んで いる		市町村 包括センタ - 老人会々長 地域の方々 ご家 族等参加して頂き貴重なお話を頂きながら和やかに取 り組みが出来利用者と食事会等も行ったり、運営推進 会議を機会に柔軟な交流が深まっている
			(外部評価)		
			会議では、近隣の枯葉や夏湯水対策等意見交換し、剪 定していたり、ポンプ等提供していただき、水路から 汲み上げ野菜や花壇に水やりをされる等、協力いただ いた。		
9	6	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議 以外にも行き来する機会をつくり、市町村 とともにサービスの質の向上に取り組んで いる	(自己評価)		
			施設行事にご招待したり、業務上の判断がつかない場 合相談したり、必要に応じて関係者と相談して取り組 んでいる		市町村と形式にとらわれず交流し、サービスの質の向 上に努めたい
			(外部評価)		
			身寄りのいない利用者の方については、状態や対応等 について市の担当者の方に相談しながら支援されてい る。		
10		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業 や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、 個々の必要性を関係者と話し合い、必要な 人にはそれらを活用できるよう支援してい る	(自己評価)		
			地域包括センタ - への窓口紹介したり、相談に行ったり 学ぶ機会をつくっている		研修への参加を推進し支援できるように強化する
11		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法 について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や 事業所内で虐待が見過ごされることがない よう注意を払い、防止に努めている	(自己評価)		
			虐待防止について必要な状況が発生際には、検討委員 会を行い多様な支援工夫を行い、徹底し防止に努める		カンファレンス等にて虐待防止の徹底を図る

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制					
12		契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 利用者や家族に説明行い同意書を得ている		説明内容に十分な理解が得られるように心掛けている
13		運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 日々の暮らしの中で意見を聞いたり、アンケートを行ったり、自由に意見箱が活用できるように配慮している		意見箱が活用できるような環境をつくる
14	7	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	(自己評価) ご家族面会時等に利用者の健康状態及び生活状況を説明したり、個々の状況に応じて連絡したりして報告している 職員異動については、運営推進会議等で報告したり、面会時等に紹介している		新任職員と利用者 ご家族等との信頼関係が迅速に図れるように努めたい
			(外部評価) ご家族来訪時、ご本人の様子を伝え、ご家族のお話をよく聞き、特に気がかりなことについては、十分に話し合うようにされている。		
15	8	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 面会時等に日常生活状況等報告行い、家族の意向等気軽に相談できるように機会を設けて、家族と信頼関係を深めるように努めている 家族会等実施し多様な面での意見等が家族同士で会談できるようにして情報徴集して反映している		食事会 家族会等開催し家族の意向等が徴集でき和やかな雰囲気で行うことが出来る
			(外部評価) 家族会や食事会等を定期的に行い、ご家族との関係を深め、意見等が引き出せるよう努められている。ご家族からは、「入居前に比べて本人の表情が明るくなった」「生き生きしている」等の感想を頂いている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16		運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) 定期的にミイテング 勉強会等行い、意見や提案等聞く機会を設け運営方法や、利用者の受け入れ対策等質の向上に取り組みしている		各職員が積極的に意見を持ちよることが出来る機会をつくり運営に関する事項その他必要に応じて同等な対応ができるように取り組みしている
17		柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	(自己評価) 入居者の状況によって柔軟に職員体制の調整を行っている		柔軟な勤務体制が図れるように余裕を持った人材確保に努める
18	9	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	(自己評価) 職員が交代する際には利用者個々に対して影響を与えないように充分配慮し家族に交代後の職員紹介等行うまた離職後も馴染みの職員が来所され混乱しないように努めている		職員交代時には、必ず利用者 家族に紹介しその目を説明し理解して頂けている。利用者には紹介時利用者から施設内の事を教えてもらえるような工夫をしている
			(外部評価) 新人職員には、利用者一人ひとりの好みや対応の仕方等を前任者から細かく引き継ぎ、利用者が戸惑いや、不安を持たないようにされている。		
5. 人材の育成と支援					
19	10	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価) 研修案内等回覧して、研修参加を勧めている。研修後カンファレンス等にて研修内容を報告し全員で共有できるように取り組んでいる。施設内では、毎朝利用者の状況にて個々のケアやかかわり方等計画を立てて実践している		外部研修を受ける体制を確保する 施設内では、利用者の日々の生活状況を把握し、全員でケア内容を検討したり、見直ししながら実践している
			(外部評価) 事業所では、外部研修への参加を推進し、職員の意欲等を後押しされている。職員は、研修を受講して「わからないのではなく、忘れていただけ」「やってみようより自分で出来た喜びの方が大切」ということを学び、日々の実践につなげていると話されていた。		事業所では、「緊急時の対応について」「看取り支援」について等、さらに知識や技術を深めたいと考えておられる。職員のさらなるスキルアップから、貴事業所のケアの質向上を目指していかれてほしい。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
20	11	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(自己評価)			
			地域同業者との交流する機会を持ちサービスの向上に努める			行政 地域包括センタ - 等開催する研修に積極的に参加する機会を持ちサービスの質の向上に努める
			(外部評価)			
			同業者間で、職員が相互に行き来して研修を行ってられる。		さらに、地域の他事業所との交流をすすめ、意見交換等はもちろん、職員や利用者も交流できるような機会も作ってみてはどうだろうか。	
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	(自己評価)			
			個々の相談受け入れ体制を取り入れ食事会等で親睦を図りストレス解消に努める			心身を休めるような場所の確保や休憩できるように人員の配置 ストレス解消できるように努めている
22		向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	(自己評価)			
			健康診断実施し、健康管理下において個人状況に応じて希望等助案し勤務体制に取り組んでいる			職員の資格取得の支援を行い本人の意向を聞きながら職場環境に配慮している
安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応						
23		初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)			
			入居前は、本人 家族と面談し多様な情報を徴集し、入居後安心して日常生活に慣れて頂けるように信頼関係を築けるように努めている			利用者の情報を徴集し、受容できる体制を図るように努める
24		初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)			
			入居前、利用者 家族と面談し、家族の意向を重視し、安心して頂ける様に支援を行っている			日々の支援内容 状況等随時報告し家族の意見を取り入れるように努める

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
25		初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 相談時内容に応じて明確な支援を説明し状況に応じて必要なサービスも含めて対応している		画一的な対応にならないように努める
26	12	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人 家族にホム内を見学して頂き他の利用者と話し合いして施設内の雰囲気に徐々に馴染んで頂けるような工夫をしている (外部評価) この1年間、利用者の入れ替わりはない。事業所では、利用者個々の「今までの生活の継続」を大切に、事前に情報収集を行い、その方に合わせた対応に心がけておられる。		随時家族に連絡し、家族の意見や相談等が出来る様に努め利用者の情報を徴集し得意な事や趣味等を取り入れながら馴染めるような環境を提供している
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
27	13	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	(自己評価) 日常生活内で利用者と協働しながら色々な生活の知恵等利用者が個々の能力に応じて発揮できるような関係を築いている (外部評価) 調査訪問時、利用者は、職員とともに玄関周りの清掃や草花・菜園の手入れをされていた。サツマイモの茎はおいしいと利用者のお一人が話されたことがきっかけになり、皆で皮を取り、昼食時の食卓に上った。		花 野菜等の作り方 収穫時期等利用者に共に学んだりして共遊 共楽しながら協働して過ごしている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 日々の経過を面会時必ず報告し、家族の意向を聞いたり、支援内容を説明したり、家族の悩み等会談しながら信頼関係を築いている		家族と行事を共に開催したり、運営推進会議 家族会により、家族 地域等との交流が図れている
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	(自己評価) 利用者の家族関係を理解し個々の支援に努める		個々の事情に応じて外出 外泊等家族と一緒に過ごされる事を勧め外出 外泊等されたり、行事参加されたりして楽しまれ利用者と家族の良い環境づくりが出来ている
30		馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 個々の状況により、友人と一緒に出かけたり、お墓参りに一緒に行ったり地域のつながりを継続している		今まで行っている美容 理容院に行き続けたり、知人友人等の自宅に行ったりして地域交流を図り、馴染みの関係を継続している
31		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	(自己評価) 利用者同士の関係を把握し、トラブルのないように支援する		状況に応じてテ - ブル席を配慮し、お茶 食事時間等に利用者同士の世話や言葉掛け等協働できている
32		関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	(自己評価) 契約終了後も来所されたり、利用者と一緒に自宅訪問したりして利用者の家族と交流している		退所後も自家製の果物を持ってきて頂いたり、入居中に種を蒔いた花が毎年開花し利用者と一緒に育てた花を持って訪問したり、退所後も持続的にお付き合いしている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
33	14	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価)		
			利用者個々の思いを行動や表現から探り会談したり、利用者にアンケート等したりして多様な面から思いや意向を把握している		日常生活の中で外出 買物等希望に応じて利用者本位に自由に選択できるように支援している 意思疎通が困難な方には、家族から多くの情報収集し、相談しながら行っている 定期的にアンケート等も行い個々の意向を徴集している
			(外部評価)		
			職員は、利用者一人ひとりに声をかけ、お話する時間を多く取り、言葉・態度・表情からご本人の思いの把握に努めておられる。		
34		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価)		
			利用者の生活歴や馴染みの暮らしを生かした生活環境づくりに取り組んでいる		農作業や花作り等取り入れたり、裁縫が出来る方は、洋裁師等に指導受けたりして、つくろいしている
35		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	(自己評価)		
			健康状態を把握し、個々の残存能力を生かした暮らしの支援している		一概に一日の過ごし方を強制せず個々の残存能力等総合的に把握してその人らしく過ごしていただけるよう支援している
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
36	15	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	(自己評価)		
			アセスメントを基にスタッフ間で分析を行い本人のニーズに基づいて家族や地域等(インフォーマル)な支援を取り入れながら介護計画を作成している		計画作成には、フォーマル(医師 看護師)等の支援だけでなく家族や地域等(インフォーマル)な支援を取り入れながら作成している
			(外部評価)		
			ご本人の希望や職員の意見を取り入れた、利用者の生活を中心とした計画を立てておられる。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
37	16	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	(自己評価)			
				3ヶ月毎に見直しし、改善できなかった内容については、家族 必要な関係者の意見を聞いたり、状態の変化時は、新たな計画作成している		介護計画作成時家族に要望や意見等聞き利用者の状態の変化時には見直し行い新たな介護計画作成している
			(外部評価)			
					3ヶ月ごとの定期的な見直しと、状態の変化やご本人の希望等を踏まえて、随時見直しをされている。	
38		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価)			
				個別の日々の記録をし、情報を共有しながらケアの実践に活かしている		毎朝ミーティングにて個々の状況を報告しそれに基づいて実践内容を説明して共有している
3. 多機能性を活かした柔軟な支援						
39	17	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	(自己評価)			
				利用者の通院等家族の要望に応じた柔軟な支援をしている また、利用者の家族に応じて買物に出かけたり、娘さん方に一緒に訪問したり、地域に訪問する等している		家族と連携とりながら娘さん方にお連れしたり、地域の方々に頂き物等した時一緒にお礼の訪問に出かけたりしている
			(外部評価)			
					利用者が入院をされた際には、事情によっては付き添いをされたり、お花や、好物を持って度々お見舞いをされる。	

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
40		地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	(自己評価) 運営推進会議開催にて地域 老人会 民生委員等と連携が図れ協力しながら支援している		地域の方々と一緒に協働作業したり、行事を行ったりして必要に応じてボランティア等も呼びかけたりして、地域で協力が出来る
41		他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	(自己評価) 地域包括支援センター等と交流し多様なサ - ビスの指導を受けたり地域で実施している教室等に参加し活用している地域やボランティア等多様なサ - ビス体制を利用できるようにしている		地域に密着した相談窓口があり必要に応じて相談したり支援して頂いている
42		地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	(自己評価) 利用者の解決出来ない問題等包括センターに相談し、施設に来て頂いたりして本人本意の生活支援につなげている		行政 包括センター-職員と相談が密に図れ支援内容に多様な情報交換が出来て強化されている
43	18	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) 定期的に受診し利用者の変化や健康面に必要に応じて家族と相談しながら、指示医と密に情報交換し適切な対応をしている また、馴染みのかかりつけ医院や希望される医療機関に受診できるようにしている		家族の希望により、受診 通院は、職員が代行して、医療機関と連携を図っている 必要時には、同行して、病状について理解して頂いている 又家族との連携も図れ、協力的で適切な医療が受けられている
			(外部評価) 利用者・ご家族の希望する医療機関で受診されている。通院には職員が付き添い、病院との連携を図っておられる。		
44		認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	(自己評価) 認知症専門医と利用者の生活状況等随時相談したりして、診断や治療が、適切に受けられるように対処している		利用者の状況を必ず受診前に連絡し必要に応じて、同行して頂き診療情報 治療方針等受け当所での支援内容に理解して頂いている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
45		看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	(自己評価) 看護職配置しており、常に利用者の健康管理や状況変化に対応している		看護職を中心に医療に対して指導 実践に強化し徹底している
46		早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	(自己評価) 入院時利用者の生活状況 支援方法等を介護要約にて情報提供し、医師 看護師と連携図りながら早期退院に向けての支援をしている		入院時慣れない環境下で治療なので、混乱しないように頻回に職員が面会して、多様な面で環境を整え、随時医師 看護師と相談しながら、早期退院された
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	(自己評価) 重度化や終末期時利用者の状況判断を的確にし、医療連携図り終末期に向けた方針を家族関係者に明確に説明し、必要に応じて選択して頂き決定している (外部評価) 事業所では、看取りを支援された事例がある。入居時、ご家族・ご本人には看取りの指針に沿って説明をされ、ご本人の意思を確認し、話し合うようにされている。		病状の変化度医師と相談しながら、家族に状況説明し、治療方針を明確にして、選択して頂き全員で方針を共有できた
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	(自己評価) 利用者の状態に応じて、医師と相談しながら、看護師配置にて支援方法等取り組みながら多様な変化を想定して検討したり、強化している。		利用者の日々の生活の中で、安心して最適な暮らしが出来るように検討し、終末期に出来る事を全員で取り組めるように強化する
49		住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	(自己評価) 利用者が転所または、入院等する場合には、家族 関係者に介護サマリ - 等にて情報提供し、利用者 家族にダメージ与えないように配慮している		利用者の情報提供を必ず行い、訪問する等情報交換している

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>					
50	20	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	(自己評価)		
			個人情報やプライバシー-確保について日頃からカンファレンスにて日々のかかわり方など徹底している		雇用時の契約書に位置付け強化する
			(外部評価)		
			事業所では、利用者が安心して暮らせるような支援に努めておられる。お一人で入浴される方には、戸の外から安全を確認されている。		
51		利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	(自己評価)		
			日々の生活の中で個々が自由選択し自己決定できるように多様な面で支援している		買物 散歩 協働作業等自由参加し意思表示が困難な方には、表情等背景を見極め引き出す取り組みを行っている
			(外部評価)		
			日常生活の中で多様な面で一日のスケジュール等利用者に声掛け自由選択して頂けるような支援している 意思疎通が困難な方には、個別に工夫して説明しているが、常に自尊心傷つけないように配慮しながら行っている		生活の中で季節毎の配慮(食時間 入浴時間 日 散歩)等多様な面で話し合いしたり、アンケート行い要望等随時検討しながら対応している
52	21	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価)		
			調査訪問時、庭掃除をされている方や陽だまりでうとうとされている方・新聞を読まれている方等、思い思いに過ごされている様子がうかがえた。		
			(外部評価)		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
53		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	(自己評価) 化粧 洋服選択は、それぞれがして楽しんでいる 理美容は、馴染みのところに行かれたり、家族がされたりしている		外出時等利用者と共に装い選択し、楽しんでいる 理美容は家族がホ - ム内でされる方もいて家族関係が深まり利用者も楽しみにしている、
54	22	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 利用者と一緒に採ってきた畑の野菜で献立を立てたり、下ごしらえ(皮とり 切ったり)等協働して行っている 配膳 下善は、自発的に行なっている (外部評価) 庭園で丹精を込めて育てた季節の野菜やいただき物等を工夫して献立を立て、食事を楽しまれている。調査訪問の昼食時、職員も一緒に同じものを食べながら、畑で採れた野菜や味付けの話題も弾み、笑い声も聞こえる食卓風景であった。		それぞれの残存能力を活かせ野菜等の調理方法を教えて頂きメニュー - が豊富になり食事を楽しんでいる
55		本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	(自己評価) 本人が買ったもの 頂いたもの等自由におやつとして食べたり、好きなコ - ヒを飲んで楽しんでいる		家族より御菓子や飲み物等面会時に差し入れしてもらっている 又買物に出かけ嗜好物を自由に購入している
56		気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	(自己評価) 個々の排泄時間を把握しさりげなくトイレに誘導し状況に応じて排泄有無確認清潔維持に取り組んでいる		家族面会時に衣類の交換等協力して頂いたり、多様な言葉掛けによりスムーズに交換でき清潔感が保たれている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	23	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	(自己評価)		
			気候などに応じて入浴時間 入浴日を利用者と相談しながら自己選択して頂いている 意思疎通の困難な方は、アンケート等行い個別に支援している		アンケート実施により個々の気持ちを汲み取る事が出来意思に沿った入浴をしている
			(外部評価)		
			週3回入浴できるようすすめておられる。入浴を嫌がられる方には、タイミングを見ながら気長に誘うようにされている。		
58		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	(自己評価)		
			日中の活動を促し、個々の生活リズムを整えて夜間に安眠できるように支援している		昼間の時間の過ごし方を工夫し個々の生活をリズムに合わせ野外活動等行い内服薬に頼らず夜間安眠して頂いている
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	(自己評価)		
			利用者がそれぞれの得意な趣味や経験を活かし花壇の手入れや畑作業を自発的に行っている 裁縫の出来る方は、自分で修服している		地域の公園の掃除を積極的に取り組む事が出来共楽しながら協働している
			(外部評価)		
			毎朝、外の新聞受けまで新聞を取りに行かれる方や、野菜や花の手入れをされる方・毎日天気予報をTVで見ても皆に知らせてくれる方もいる。		
60		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価)		
			美理容に出かけたり、買い物に出かけたり個々の状態に応じてお金を所持し、自由に使えるように支援している		お金使用したときは、個々が計算して残金等の確認を行っている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
61	25	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	(自己評価)		
			個々の希望に応じて買い物 ドライブ食事等に出かけたりして気分転換図っている		日常生活の中で地域の方と一緒に公園掃除に参加したり、散歩したり、地域の方とイベント等に行ったり、雑談したり個々にあった支援をしている
			(外部評価)		
			近くの神社・公園まで散歩されたり、小学生の登下校時の見守り隊に参加する方もおられる。		
62		普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	(自己評価)		
			友人 地域の冠婚葬祭等に出席したり、家族面談時には、買物 ドライブ 食事等に出かけている		外出出来なかった利用者が、奥さん娘さん孫さんと共に外出が出来るようになる 先祖のお墓参りにスタッフと一緒に出かけたりしている
63		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)		
			利用者全員で多様な方にお礼等の寄せ書きを出している 友人 家族に携帯電話をして楽しまれている利用者もいる		お礼 暑中見舞い等頂いた方へ全員で寄せ書きして、感謝の気持ちを送ったりして交流している
64		家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	(自己評価)		
			親しみやすい環境づくりを心がけている 気軽に訪問して頂いている		利用者同僚友人の方々が気軽に来所され共に食事したり談話したりしている 地域の方が、自作野菜を持って来て頂いたりして、利用者と馴染んでいる

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(4) 安心と安全を支える支援					
65		身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価) 身体拘束しないように徹底している		やむ得ず身体拘束行う場合は、具体的な行為と理由を明確に提示し家族に同意を得る
66	26	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	(自己評価) 鍵は、全て開放し自由に入出りが出来るようにしている (外部評価) 日中は出入り口に鍵をかけず、利用者は、自由に出入りできるようになっている。		個々の状況把握し職員の見守りを徹底、安全確保に努める 環境整備する
67		利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	(自己評価) リビングは、利用者の様子が、察知できるようにガラス張りになっており、キッチンも、対面で、作業しながら見守り出来るようにしている		記録等は、リビングで同テ - プルで行い、夜間は、休憩室から利用者の様子が確認できるように安全に配慮している
68		注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	(自己評価) 刃物類 洗剤等の物品は、一律に片付け危険防止の為に保管し、管理すべきものは、必ず鍵をかけて管理している (夜間ガスの元栓は施錠にて管理できるようにしている)		保管 管理施錠の場合は、家族に説明行い理解を得ている
69		事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	(自己評価) 個々の予想される危険を想定し、実践している服薬管理は複数の職員で確認する 火災防止の為に防火訓練等行い事故防止に努める		日々ヒヤリハットを記録し職員で共有認識を図っている 万一事故発生した場合は、迅速に事故報告書を作成し、事故原因今後の予防対策について検討し家族説明と市町村への事故報告を行っている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
70		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	(自己評価) 利用者の急変時や事故発生時に備えて全ての職員に対処方法を復唱しているまた、事故発生後カンファレンスにて、再発防止について具体的に勉強会を行っている		研修参加等全職員が積極的に取り組み強化に努める
71	27	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	(自己評価) 消防署の協力にて避難 通報 消火の訓練実施し近隣住民のとの協力体制を運営推進会議等で協力が得られている (外部評価) 火災を想定して、昼間の避難訓練を利用者参加で行われた。もしもの時には、地域の協力を得られるよう話し合われている。		消防署の協力にて訓練内容を強化している室内には、防火袋や避難経路等設定している さらに、夜間時の避難訓練を実施したいと話されていた。利用者の安全と安心のためにも、いろいろな災害を想定した訓練等も重ねていかれてほしい。
72		リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	(自己評価) 家族には、面会時利用者の状況を常に説明し支援内容について理解が得られている		個別に面会時説明したり、連絡にて報告し普段から家族信頼関係に努めている
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
73		体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異常の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	(自己評価) バイタルチェック 体重 食事量 排泄等観察記録し体調変化早期発見の指標にする 利用者の異常者等は、日々の日誌に特記事項に記録し明確にしている		常に変化に早期発見し速やかに管理者に報告し、看護師により適切な対応ができています 職員間で共有できるよう質の向上に努める

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
74		<p>服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>服薬管理は、管理者 看護師が管理し、心身の上の状態変化や課題が見られた場合は、家族に内容を説明し、速やかに医師に上申し服薬調整管理を行っている</p>		<p>薬の処方変更や状態変化が見られた時は、詳細な記録をとり看護師が医療機関との連携を図り相談行ったり、家族に報告をしている</p>
75		<p>便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>個々の暮らし全体の中で食事 排泄 活動状態等勘案して自然排便を促し個別に工夫している</p>		<p>下剤等に頼らず食材の工夫や運動を働きかけることで、自然排便が出来るように取り組んでいる</p>
76		<p>口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>口腔の必要性を利用者職員が理解し、自発的にされたり、助言にて行うことが出来る</p>		<p>利用者が口腔ケアの必要性を自覚しており積極的に取り組んでいる</p>
77	28	<p>栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>食事 水分量等摂取状況を毎日チェック記録し職員が情報共有して健康管理している</p> <p>(外部評価)</p> <p>旬の食材を新鮮なうちに食べていただくことを大切に、食事作りをされている。利用者は皆、マイペットボトルを常時持参されており、いつでも水分補給ができるようになっている。</p>		<p>嗜好を把握し献立に取り入れながら栄養バランスに配慮し調理 盛り付け等は、個々に応じて提供している</p>
78		<p>感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）</p>	<p>マニュアル作成し全員に対応ができるように徹底指導している 感染症については、情報徴集し迅速に対応出来るように努める</p>		<p>感染予防対策について研修等により強化する</p>

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
79		食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	(自己評価) 調理器具や食器は除菌消毒し、衛生管理している 食材は、毎日買物に行き、野菜 果物は、近隣から頂いたり、作ったりして新鮮な野菜等提供する事が多い		調理器具 キッチンの衛生管理保つように職員で取り決めて行っている(冷蔵庫内の食材点検 掃除を頻繁行う)
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
80		安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	(自己評価) 玄関先には、明るい雰囲気、花壇や野菜畑があり、庭には、テ - プルやベンチなど設置し、近隣の方とお茶飲んだり季節感を味わったり民家同様にしている		玄関は馴染み易い環境で誰もが親しみ易く周囲には、花野菜で落ち着いた民家のような建物作りで自由に出入りできるように玄関解放している
81	29	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 天井は、吹き抜け構造で明るく、解放感あり共用空間は、居心地の良い安心感で馴染みやすい生活環境下で季節に応じた観葉植物や装飾品を飾り季節感等の工夫もしている (外部評価) 観葉植物の緑と共に、小菊やシクラメン等の花もたくさん飾られていた。玄関前や事業所内にも椅子やソファがところどころに置かれ、利用者が思い思いのところで過ごせるようになっている。		リビングは、ソファ- 畳コ - ナ - 等利用者が自由にくつろげる場所もあり、冬には、コタツで団らんされたり、洗濯物を利用者がたたんだり、談話等お茶の間の雰囲気、夏にはすだれ等設置し環境に四季を通して配慮している
82		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価) 共同空間の中には、個々の自由に選択できる場所があり居心地良い空間環境下である(畳 居室 ソファ 外庭テ - プルベンチ)		個々が自由に利用者同士で談話したり、四季折の花野菜を觀賞したりして、過ごされている

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)		
			タンス 鏡台 利用者の馴染みの物を生活に合わせて用意され自由に持ち込み等して頂き安心して過ごせるように配慮している 室内で独自で観葉植物等育てたり、庭の花生けたりしている		利用者の生活状況を勘案し、家族と相談しながら居心地良く環境に住み慣れて頂けるような工夫したり、本人希望等により購入したりしている
			(外部評価)		
			「馴染みのものを多く置くことが、利用者にとって居心地のよい居室とは考えがたい」と事業所では考えておられた。		さらに、今後もご本人の居心地の良さという点から工夫を重ねていかれてほしい。
84		換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	(自己評価)		
			室内換気扇設定し、温度計にて随時温度調整行い空気入れ替えも適宜配慮している トイレ等悪臭が出ないように、消臭剤等適宜入れ替え環境整備実施している		冷暖房は、個々の状態 希望等にて調整している アンケート等も行いく - ラ - 扇風機等希望に合わせて設定している
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり					
85		身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活を送れるように工夫している	(自己評価)		
			利用者の状況に合わせて居住環境が適しているか見直し、安全確保と日々の配慮に努めている		身体機能の状態に合わせた危険防止や残存能力を活かせ工夫をして(スロープ 歩行器等)自立している
86		わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	(自己評価)		
			利用者一人一人りの残存能力把握し、混乱しないように環境整備に努める		混乱しないように環境整備し個々の背景を見ながら支援している
87		建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	(自己評価)		
			玄関先庭には、パラソルテ - ブル等季節に応じて配置し、利用者が楽しみながら畑 花の手入れを協働したり、休憩したり残存能力を活かせる支援をしている		わが家の玄関先は、利用者自慢の庭で畑 花壇は、利用者が毎日共楽 共遊しながら出来ることを協働している又訪問者からも、落ち着いた環境で良いと評価して頂いている

自己評価及び外部評価票

. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (自己評価) ③利用者の1/3くらいの	日々の生活の中で背景 言動から利用者の気持ちを汲み取る事が出来るように重視しアンケート等も行い、気軽に意思が発揮できるように取り組んでいる
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (自己評価) ③利用者の1/3くらいの	出来る限り利用者と一緒に会話したり、接する機会をつくり協働している
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (自己評価) ③利用者の1/3くらいの	自尊心に傷つけないように個々に自己決定して頂ける様に支援しているが、健康管理は、主に職員が支援している
91	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (自己評価) ③利用者の1/3くらいの	個々の背景を重視し支援の中で自発的な言動や表情で認識できている
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が	個々の希望に応じて出かけたり、地域の方からの招待に参加したりして外出している
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が	看護師配置にて徹底した健康管理に努め状況に応じて家族 医師と相談して対応している
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が	個々の希望されることは、その都度要望に沿った支援を心掛けている
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (自己評価) ①ほぼ全ての家族と	面会時等には、利用者と一緒に家族と会話したりして信頼関係は、図れていて協力もして頂いている
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (自己評価) ①ほぼ毎日のように	地元の方は毎日のように来所され、家庭同様なお付き合いが出来多様な面で協力して頂いている

自己評価及び外部評価票

項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元 の関係者とのつながりが広がったり深ま り、事業所の理解者や応援者が増えている	①大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない	地域住民や地元の方々から協力が得られ、多様な関係者等つながりが拡大し、気軽に 来所して頂き、利用者が満足している
98	職員は、生き活きと働けている	1 ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない	利用者が健康で日々職員と協働する事で多様な事を学び遣り甲斐を感じる
99	職員から見て、利用者はサービスにおお むね満足していると思う	①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	地域の方との交流が、強化していて地元の方が気軽に来所され、地域で馴染みの生活 が出来多様な面で家庭同様な状況にある
100	職員から見て、利用者の家族等はサービ スにおおむね満足していると思う	①ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない	面会時等の会話の中で多様な面に協力して頂き連携が図れている

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

(自己評価)

日々の暮らしの中で地域の一員として、地元の活動や地域の様々な会合に協働し、日常的な付き合いが深まり、四季折の畑の作物の差し入れ等新鮮な味覚を
味わったり、近隣の方が気軽に出入りされ、利用者と共に自慢のわが家のガーデニングで花壇の花観賞してお茶を飲んだり雑談する等地域の快適な環境下で
楽しく生活を送ることが出来る暖かわが家です。