

## グループホーム風のふく丘

## 地域密着型サービス自己評価票（網掛け部分は外部評価も行う調査項目） 取り組んでいきたい項目には「1」が入っています。

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
			理念に基づく運営 1～5 (自己 1～24・外部 1～14)	自己評価24項目・外部評価14項目	4		
理念に基づく運営	1		理念の共有(自己 1～3・外部 1～2)	自己評価3項目・外部評価2項目	1		
		1	<b>地域密着型サービスとしての理念【外部評価】</b> 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	基本的理念の「家庭的な雰囲気」「全員笑顔で明るく」「のんびりと」「不満、不安をなくし」「くらしやすい生活ができるように」「思いやりある」「介護を目指します」に加え、利用者一人ひとりが地域の中で地域の一員として楽しく健康で自分の家で暮らしていけるように「地域の方といつも笑顔であいさつ」という理念をつくりあげている。	1	隣り近所を散歩することにより、顔なじみになりつつある。	
		2	<b>理念の共有と日々の取り組み【外部評価】</b> 管理者と職員は、理念を共有し理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念は職員と話し合いで決めたものであり、朝礼時に毎日、理念を唱和することにより理念を実践するように取り組んでいる。また、申し送りやカンファレンス、勉強会時に意見交換を行い共有している。	0		
		3	<b>家族や地域への理念の浸透</b> 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	家族、親族、友人等の面会時、見学者やボランティアの受入れ時、運営推進会議、散歩の時の近所の方と立ち話時等ことあるごとに話をして、理解を深めてもらうように日々努力をしている。	0		
			2	地域との支え合い(自己 4～6・外部 3)	自己評価3項目・外部評価1項目	1	
		4	<b>隣近所とのつきあい</b> 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りしてもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	散歩や買い物、受診等地域の方と出会った時は、気軽に挨拶や声掛けを行っている。	1	近所の方から野菜をよく頂いている。	
		5	<b>地域とのつきあい【外部評価・重点】</b> 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	道路愛護や八工・蚊消毒、校区公民館主催夏祭りに出店し、家族の協力にて利用者さん全員参加、区の親睦会のゴルフにも参加して努めている。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
理念に基づく運営	2	6	<b>事業所の力を活かした地域貢献</b> 利用者への支援を基盤に、事業所職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	グループホームでは介護についての専門職がいるので「介護よろず相談受付」を行っては話し合い、看板をホーム入口に掲示してみようと思っている。	0	
	3		理念を実践するための制度の理解と活用(自己 7~11・外部 4~7)	自己評価5項目・外部評価4項目	1	
	3	7	<b>評価の意義の理解と活用【外部評価・重点】</b> 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価及び外部評価の意義について話し合い、意見交換を行い、職員の質の向上、提供サービスの向上につながるよう努力している。	0	
		8	<b>運営推進会議を活かした取り組み【外部評価・重点】</b> 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を開催して、意見が出た場合はすみやかに検討、実行し、次回の会議で報告を行い、サービスの向上になるよう努めている。	0	
		9	<b>市町村との連携【外部評価・重点】</b> 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	必要に応じて市町村担当者より助言や指導を伺ったりしている。小郡三井地区介護保険研究会にも参加し、サービスの質の向上が図れるよう取り組んでいる。	0	
		10	<b>権利擁護に関する制度の理解と活用【外部評価・追加】</b> 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	福岡県社会福祉協議会や佐賀県社会福祉協議会、小郡三井地区介護保険研究会、グループホーム協議会などの研修会に参加し参加した管理者、職員が職場に資料を持ち帰り、参加できなかった職員に資料をコピー配布して職場内研修を行っている。	1	現在は制度を利用してある方はいないが、希望があれば地域包括支援センターや関係者等連携し制度が勝つようできるように支援していきたい。
		11	<b>虐待の防止の徹底</b> 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	「高齢者に対する虐待の防止、高齢者の擁護者に対する支援等に関する法律」についての研修会等があれば管理者や職員が参加して資料を持ち帰り、資料をコピー配布して職場内研修を行い虐待が起きない、起こさないように努めている。また、外出泊時には要観察を行っている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
	4		理念を実践するための体制(自己 12~18・外部 8~10)	自己評価7項目・外部評価3項目	1		
理念に基づく運営	4	理念を 実践する ための 体制	12	<b>契約に関する説明と納得</b> 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約を結んだり解約をする場合は契約書、重要事項説明書等を提示し、利用者、家族の不安や疑問をなくすように十分な説明を行い理解、納得していただいている。契約書、重要事項説明書には署名、捺印していただき、家族控えと事業所控えの二部を作成している。	0	
			13	<b>運営に関する利用者意見の反映</b> 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日常生活や会話の中から意見、不満(言葉、行動、表情等)を読み取れるようにしている。出てきた意見、不満等は職員間で話し合いして情報の共有を図り、改善に向け取り組んでいる。	0	
			14	<b>家族等への報告【外部評価・重点】</b> 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	日頃の様子のスナップ写真を掲示し、面会時に見ていただいたり、持ち帰りいただいている。病院受診時にはその都度、電話での連絡、報告をしている。金銭管理は金銭出納帳にて説明をして、納得のうえ署名をいただいている。家族の方とも、面会時や運営推進会議等で交流を深めて話しやすい雰囲気ができている。広報誌の発行にも努めてい	1	広報誌や個別のたより等の回数を少しでも増やして行きたい。
			15	<b>運営に関する家族等意見の反映【外部評価・重点】</b> 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議、行事、家族会、家族等の面会時には職員が必ず対応し利用者の方の状況報告を行い、家族からも意見や希望を伺っている。意見、不満、苦情を受け付けるホーム側の窓口がわかるように掲示して。意見箱も設置している。また、外部相談窓口のポスターも掲示している。	0	
			16	<b>運営に関する職員意見の反映</b> 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや職員会議において意見や提案をきくようにしており、出てきた意見については十分に職員全員で話しあい、必要なことについては取り入れて改善実施に努めている。	0	
			17	<b>柔軟な対応に向けた勤務調整</b> 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者の状況変化や行事の際には、職員に理解を得て調整を行い、十分に確保できている。本人の希望も取り入れてシフトを組んでいる。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい 内容 (既に取り組んでいることも含む)
理念に基づく運営	4 る 理 念 た め を の 実 体 践 制 す	18 外 部 評 価 10	<b>職員の異動等による影響への配慮【外部評価】</b> 運営者は利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の家庭事情を配慮した勤務体制にして職員が勤めやすいように配慮している。ダメージをあたえないように個別に配慮している。また、離職した職員にボランティアできてもらったりしてなじみの関係の継続に努めている。	0	
		5	人材の育成と支援(自己 19~24・外部 11~14)	自己評価6項目・外部評価4項目	0	
	5 人 材 の 育 成 と 支 援	19 外 部 評 価 11	<b>人権の尊重【外部評価・追加】</b> 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員採用にあたっては性別、年齢、学歴、宗教、母子家庭等々を理由に採用対象からの排除は全く行っていない。働いている職員については自ら参加しているボランティア活動のための休日願いや余暇活動、研修等についても十分に配慮している。	0	
		20 外 部 評 価 12	<b>人権教育・啓発活動【外部評価・追加】</b> 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	弱者(児童、障がい者、高齢者)に対する人権については機会あるごとに(朝礼時、カンファ、ミーティング、接遇研修等)法人全体の職員に再三繰り返し発表して、共有できるように努め取り組んでいる。	0	
		21 外 部 評 価 13	<b>職員を育てる取り組み【外部評価】</b> 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	グループホーム協議会主催の研修には必ず参加するように努めている。また、病院内研修や管理者研修、リーダー研修、防火管理者研修等、県社協の研修も段階に応じて、受けている。ホーム内研修では看護師による予防等をマニュアルに添って勉強会を行っている。	0	
		22 外 部 評 価 14	<b>同業者との交流を通じた向上【外部評価】</b> 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者や職員が研修会やボランティア活動を通じて他施設の訪問や交流を図り、お互いに困っている点や工夫している所を話したり見たりしたことを運営者に報告し、改善出来る事は無いが、取り入れ得ることはないか話し合うようにしている。	0	
		23	<b>職員のストレス軽減に向けた取り組み</b> 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	年4回親睦会を行い、その時にさりげなく意見や悩みを聞いたり、退社時に聞いたりしている。また、勤務表作成時に休日希望を十分に受入れするように努めている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい 内容 (既に取り組んでいることも含む)
	5 と人 支材 援の 育 成	24	<b>向上心を持って働き続けるための取り組み</b> 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	ほぼ、毎日出勤している為、勤務状況や個々の努力、実績は把握できている。職員に声かけし、介護の大変さや楽しさを共感しあい、長所をほめるようにしている。	0	
安心と信頼に向けた関係作りと支援 1～2(自己 25～34・外部 15～16)				自己評価10項目・外部評価2項目	1	
安心と信頼に向けた関係作りと支援	1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 (自己 25～28・外部 15)		自己評価4項目・外部評価1項目	0	
		25	<b>初期に築く本人との信頼関係</b> 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	情報を得てからの本人事はだいたい把握しているが、本人に会ってからは本人の思いや不安、希望等を生活の中で言っている、独り言、つぶやきも聞き逃さず、知る努力を行って、本人の意向をプランに取組み支援するようにしている。また、思い込みがないように定期的に本人にも確認するように勤めている。	0	
		26	<b>初期に築く家族との信頼関係</b> 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族の思いを十分に受止め、家族が納得のいくまで話を聞くようにして、家族の意向もプランに取組みしえんして、定期的に家族に確認している。	0	
		27	<b>初期対応の見極めと支援</b> 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族の意向や本人の生活上生活や状況を把握し、家庭での生活ができそうであれば地域サービス提供について説明や紹介を行っている。	0	
		28 外部 評価 15	<b>馴染みながらのサービス利用【外部評価】</b> 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	事前に本人のホーム見学を勧めている。ホームの雰囲気や環境を見てもらい、昼食やおやつを他の入居者の方と一緒に食べていただき(体験入所)、本人、家族の納得の上で利用していただいている。また、他のホームも数多く見ていただくように説明し、納得した上で利用していただいている。	0	
	2 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 (自己評価 29～34・外部評価 16)		自己評価6項目・外部評価1項目	1		
係り2 継続 これ な ま ま の 支 援 開 く	29 外部 評価 16	<b>本人と共に過ごし支えあう関係【外部評価】</b> 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	料理の味付けや味見、包丁を使っての野菜の皮むき、きざみ、器絵のつぎわけ、食器片付け、食器洗い、お客さんがきたことを職員に知らせてくれ、出迎え、見送りなど、利用者さんと職員が生活を共に暮らしている関係を築いている。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
安心と信頼に向けた関係作りと支援	新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	30	<b>本人を共に支えあう家族との関係</b> 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	行事（花見、高塚地藏参拝、地域の夏祭り、敬老会、餅搗き会等々）実施時に家族、利用者、職員の交流の場を設けて色々と話し、お互いに相談したり助言したりして、一緒に本人を支えていく関係を築くようにしている。	0	
		31	<b>本人と家族のよりよい関係に向けた支援</b> これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	各行事への家族の参加協力をしていただくように早めに案内文書を送ったり、家族ができるだけ参加しやすい日（土、日祭日）を決めている。また、家族からの電話や家族への電話も気軽に応じている。面会時にはリビングや居室でゆっくり過ごしていただけるように配慮している。	0	
		32	<b>馴染みの人や場との関係継続の支援</b> 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	かかりつけの病院等に出かけ友人や知人に会うことがあり、和会頃の馴染みの場所や人の話を聞くことで支援に努めている。家族や知人、友人等の面会は自由にして来ていただいている。また、電話の取次ぎも自由であるが必ず相手の確認を行っている。	0	
		33	<b>利用者同士の関係の支援</b> 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の関係は把握できており、トラブルがおきそうな場合には、職員が間に入り、気分を変えるなどの工夫をしている。椅子の配置を決め、お互いに支えあうように支援に努めている。	0	
		34	<b>関係を断ち切らない取り組み</b> サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	短期入院の場合には二日に一度洗濯物を取りに言って、状況を聞いたり、本人さんに笑顔で声かけて不安解消や認知症の進行悪化防止に努めている。又、その時に長期入院となり退所した利用者の方へのところへ顔を見せ、話しをしている。家族にも再入所の可能性についても話している。	1	長期入院で退所された利用者の方が再入所されても不安や戸惑いも少なく馴染みの早いし、認知症の進行も防止できるので今後も続けて行う。
		その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント (自己 35~51・外部 17~22)			自己評価 17項目・外部評価 6項目	1
	1	一人ひとりの把握(自己 35~37・外部 17)	自己評価 3項目・外部評価 1項目	0		
	1	35 外部評価 17 <b>思いや意向の把握【外部評価】</b> 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の意向を尊重し支援させて頂いています。困難な場合には家族と相談し希望に近づけるように努めています。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	1 一人ひとりの把握	36	<b>これまでの暮らしの把握</b> 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本院や家族からの聞き取りを参考にして経験や出来事を見極めて対応している。また、経験や暮らし方を参考にし接するように努めています。	0	
		37	<b>暮らしの現状の把握</b> 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	生活記録を作成し、日々の状態や様子を確認出来るようにしている。残存機能等に対しては、一人ひとりがどこまで出来るかの把握を行い、出来るだけ出来るところを伸ばすように定例カンファレンスや会議等で話しあいを行っている。	0	
	2	本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し (自己 38~40・外部 18~19)	自己評価3項目・外部評価2項目	0		
	2 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	38 外部評価18	<b>チームでつくる利用者本位の介護計画【外部評価】</b> 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人や家族の意向をもとに、職員全員で話し合いケアプランを作成している。本人、家族には面接時等に確認を取っている。	0	
		39 外部評価19	<b>現状に即した介護計画の見直し【外部評価】</b> 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	実施機関を明示し、期間に応じた見直しとともに本人の状態変化に応じた見直しを行っている。	0	
		40	<b>個別の記録と実践への反映</b> 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日、精神面や体調（血圧、検温、脈拍等）、排泄状況、食事摂取量等をその日の介護者が個別の記録に記入し、それによって支援の方法や介護計画の見直しをしている。また、毎日の申し送りにて情報の共有化を図っている。	0	
	3	多機能を活かした柔軟な支援(自己 41・外部 20)	自己評価1項目・外部評価1項目	0		
	し3 多機能な支援	41 外部評価20	<b>事業所の多機能性を活かした支援【外部評価】</b> 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	日々の利用者さんの変化に応じて看護師や家族と相談して看護師もしくは介護職員が引率、付き添いにてホーム車両にて受診し結果報告をしている。また、家族の申し出により、車椅子専用車両等の貸し出しも行なっている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	4	本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	4	本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 (自己 42~51・外部 21~22)	自己評価10項目・外部評価2項目	1	
			42	<b>地域資源との協働</b> 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	利用者さんの住所地の区長さんの毎月の訪問や小学生が施設見学や中学生の職場体験学習、オカリナ演奏のボランティア、セラピュウティクのボランティアさんの毎月の訪問等理解と協力を利用者さんへの支援に努めている。	1	毎月のセラピュウティクのボランティアさん達の理解のもとで利用者の方も今では喜んで、笑顔で迎え入れられるようになった。来年度から専門学校の介護福祉士の実習も受け入れを行なうようになった。
			43	<b>他のサービスの活用支援</b> 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネージャーやサービス事業者と話しあい、他のサービスを利用するための支援をしている	施設見学や入所時に本人や学校の意向などを良く聞き、他のサービスの説明も行なうが介護負担玄海であり家族は入所を希望し、早くホームに馴染んで本人らしい生活をして欲しいとの希望が多く、他のサービスを利用するまでは至っていない。	0	
			44	<b>地域包括支援センターとの協働</b> 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	時々、情報収集や挨拶程度で訪れている。	0	
			45	<b>かかりつけ医の受診支援【外部評価】</b> 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族、本人の希望により信頼関係ができているかかりつけ医療機関を継続利用していただいている。その際にもホーム車両にて職員の引率、付き添いを行い、医療機関ともホームの関係も築けるように支援している。	0	
			46	<b>認知症の専門医等の受診支援</b> 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	利用者のほとんどの方が、定期的に専門医の受診を受けており、必要があれば職員が気軽に相談し、専門医の助言支持を頂いている。また、定期以外にもその都度、対応支援している。	0	
			47	<b>看護職との協働</b> 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師が常勤で居るため、ほぼ毎日健康チェックをしており、必要時は電話で随時連絡を取れるような体制を確立している。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	4	48	<b>早期退院に向けた医療機関との協働</b> 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院時、本人や家族に不安が生じないように頻りに面会に行き、ソーシャルワーカーや病棟看護師長、医師と話し合いを行い、少しでも早く退院が出来るように日頃から努めている。	0	
		49 外部評価 22	<b>重度化や終末期に向けた方針の共有【外部評価】</b> 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化・看取りの指針を作成し入居時に説明し、同意書に同意を頂いている。現在のところ、まだその段階まで至っている方がいないが家族とは日頃から急変時の対応についても話し合っている。	0	
		50	<b>重度化や終末期に向けたチームでの支援</b> 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	まだ該当者はいないが利用者の心身状態、生活状態（食事、排泄、睡眠等）バイタル等について看護師と相談し、受診を行い、その都度本人の状態を医師に診てもらっていて、今後の急変に備えている。	0	
		51	<b>住み替え時の協働によるダメージの防止</b> 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	過去の際には、次の施設へ本人の状況や習慣、好み、これまでのケアの工夫を詳しく情報提供し、住み替えによる本人のダメージを防ぐように努めている。	0	
		その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 1～2 (自己 52～89・外部 23～33)				自己評価 3 8 項目・外部評価 1 1 項目
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1	その人らしい暮らしの支援 (1)～(5) (自己 52～81・外部 23～30)		自己評価 3 0 項目・外部評価 9 項目	2	
		(1) 一人ひとり尊重(自己 52～54・外部 23～24)		自己評価 3 項目・外部評価 2 項目	0	
		52 外部評価 23	<b>プライバシーの確保の徹底【外部評価】</b> 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	人としての尊厳を重視し、プライドや人格を尊重して利用者にあわせて対応するように心がけている。また、記録等に個人名を記録しないようにしている。職員には守秘義務についての誓約書に署名・捺印をもらっている。	0	
		53	<b>利用者の希望の表出や自己決定の支援</b> 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	飲み物の希望（熱いお茶、冷たいお茶、コーヒー、紅茶等）や髪の色、ご飯の量、何時でも機会、場面を多く設けるように心がけて、利用者の方に決定権を持っていただけるように努めている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	54 外部評価 24	<b>日々のその人らしい暮らし【外部評価】</b> 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床時間や朝食時間、消灯時間、入浴の順番、時間による居場所は決めておらず、本人のこれまでの生活リズムを壊さないように、本人のペースを尊重し、職員中心のケアにならないように気をつけて業務を進めていくように努めている。	0	
		(2)	その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 (自己 55～60・外部 25～26)	自己評価 6項目・外部評価 2項目	0	
		55	<b>身だしなみやおしゃれの支援</b> その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	常日頃から髪の毛の長さは本人希望で、服の色柄は本人好みで着ていただくように支援している。馴染みの美容室にも家族の協力、職員の送迎で行っていただいている。	0	
		56 外部評価 25	<b>食事を楽しむことのできる支援【外部評価】</b> 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜の皮むきや切り刻み、味見、配膳、食器の後片付け等、自分に出来ることを職員と一緒にこなしていただいている。職員も一緒に同じ食事を摂り、介助が必要な方に対しては職員が横に座って、さりげなくサポートしている。	0	
		57	<b>本人の嗜好の支援</b> 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	酒やタバコは本人と家族が望めば日常的に支援している。飲み物はコーヒーか紅茶、ジュース、牛乳等、また、バナナやお菓子なども個人の小遣いで嗜好に合わせて、一緒に買いにいたり、代わりに職員が買い物に行っている。	0	
		58	<b>気持ちよい排泄の支援</b> 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	昼間は全員トイレで排泄してある。訴えない利用者は定時排泄誘導から排泄時間お把握して、失敗を減らすようにしている。排泄チェック表にてパターンや状況も把握できるように努めている。	0	
		59 外部評価 26	<b>入浴を楽しむことができる支援【外部評価】</b> 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	一応入浴日は決まっているが、本人が希望すれば入浴可能のようにしている。入浴の時間や順番はその日の利用者さんの体調や気分ですべて自由で決めている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	60	<b>安眠や休息の支援</b> 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	本人の生活リズムや習慣を出来るだけ継続支援するために、起床、消灯時間、朝食時間等は決まっていない。自室で休んだり、リビングでテレビを観てもらったりしている。	0	
		(3)	その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 (自己 61~66・外部 27~28)	自己評価6項目・外部評価2項目	0	
		61 外部評価 27	<b>役割、楽しみごと、気晴らしの支援【外部評価】</b> 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	掃除、食事のじゅんぴ、後片付け、洗濯物干し、洗濯物たたみ等、その人に合わせて役割を持っていただくように支援している。歌を唄ったり、切り絵をしたりして、レクリエーションに参加して楽しんでいただいている。	0	
		62	<b>お金の所持や使うことの支援</b> 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自動販売機でジュースを買ったり、通院後に病院の売店でお菓子を買ったり、小銭ではあるが、一部の方は自分で管理していただいている。バスバイク時には個人の小遣いにて買い物を楽しんでいただくように支援している。	0	
		63 外部評価 28	<b>日常的な外出支援【外部評価】</b> 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	話の流れや希望、思いつきで散歩や外で日向ぼっこをしたり、近くの公園に行き、散策したりと日課にとられず職員と一緒に外出が出来るように支援している。	0	
		64	<b>普段行けない場所への外出支援</b> 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	外出の希望があるときには自由に行っていただいている。現在、花見と高塚地蔵参拝（マイクロバス使用）、校区公民館主宰夏祭り、敬老会等は全利用者と家族と共に外出する機会をつくって支援している。	0	
		65	<b>電話や手紙の支援</b> 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族からの電話を取り次いだり、本人がかきたい時は要望に応じている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	66	<b>家族や馴染みの人の訪問支援</b> 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるように工夫している	面会、訪問時間は決まっていないので、いつでも自由に来ていただいている。家族の面会時には本人の友人等の面会も勧めている。	0		
		(4) 安心と安全を支える支援(自己 67~74・外部 29~30)			自己評価 8 項目・外部評価 2 項目	2	
		67	<b>身体拘束をしないケアの実践</b> 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	病院等で身体拘束されていた方でも、本人の行動、仕草の観察を充分行い、拘束しない方法で安全に過ごせるようケアに取り組んでいる。	0		
		68	<b>鍵をかけないケアの実践【外部評価】</b> 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中玄関の鍵はかけていない。	0		
		69	<b>利用者の安全確認</b> 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	リビングに居られない時は、どこで何をされているか職員同士で声掛けしながら居場所を確認、杞苦して安全に配慮している。夜の巡回時には足音や戸の開け閉めに気を配っている。	0		
		70	<b>注意の必要な物品の保管・管理</b> 注意の必要な物品を 律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	包丁、はさみ・針など本人の希望があれば必要な時だけ提供し、使用後は目につかない場所に保管している。内服薬、洗剤等も目につかない所に保管している。	0		
		71	<b>事故防止のための取り組み</b> 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	誤薬がないように服薬の際には本人の前で名前と日付を復唱し、必要に応じ口の中に入れるまでの介助を行なっている。火災予防には、ガス元を離れる際は必ずロックをかけるように徹底している。転倒の可能性のある方は見守り歩行、立ち上がりの時の介助など、その方に応じた介助をし、事故防止に取り組んでいる。	1	ヒヤリ・ハットを記録し、事故を事前に防げるように取り組んでいる。	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	72	<b>急変や事故発生時の備え</b> 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	マニュアルは見やすいところに置いている。実際にあつた今までの急変時の様子を職員同士で情報交換を行なっている。	1	定期的ではないので、定期的に行なっていきたい。
		73 外部評価 30	<b>災害対策【外部評価】</b> 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	運営推進会議等を通し、区長、民生委員の方から、地域の方の協力を得られるように働きかけていただいている。区の消防団員にも声はかけている。	0	
		74	<b>リスク対応に関する家族等との話し合い</b> 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	家族には状況に応じて説明を行なっている。また、面会時に以前の対策方や、今後どうして欲しいなど話しあっている。	0	
		(5)	その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 (自己 75~81・外部 31)	自己評価 7 項目・外部評価 1 項目	0	
		75	<b>体調変化の早期発見と対応</b> 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎日同じ時間にバイタルチェックを行い、いつもと少しでも変化のある時は、バイタルチェックをこまめに行い、表情や顔色、食事の量など観察し記録に残し、情報の共有化に努めている。状態の変化によっては看護師より医師へ報告してもらい指示を受けている。	0	
		76	<b>服薬支援</b> 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	病院、医師の指示通り服薬の支援をしており、症状の変化は常に看護師に報告している。個人ファイルにも説明書を綴じ、薬の目的、用法、用量についてはいつでも確認できるようにしている。	0	
		77	<b>便秘の予防と対応</b> 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘の原因を理解しており、毎朝のテレビ体操や水分摂取を促したり、食物繊維の多い食物の摂取（食事療法）などの工夫をしている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んで いきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援	78	<b>口腔内の清潔保持</b> 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	歯ブラシに歯磨き粉をつけてわたし、自分で磨いてもらう方、義歯を外し、うがいだけしてもらい、義歯の洗浄は介助するなど、一人ひとりに応じた支援を毎食後行っている。義歯については夜に洗浄剤を使用して保管している。	0	
		79 外部評価 31	<b>栄養摂取や水分確保の支援【外部評価】</b> 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通して確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事（水分）の形態を変えたり、食事（水分）がすすむような環境の提供を行い、栄養摂取や水分量の確保が出来るように一人ひとりの状態に応じて支援している。食事摂取量チェック表に水分摂取は最低一日5回行っている。栄養バランスについては受診時、確認している。	0	
		80	<b>感染症予防</b> 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	マニュアルを作成し、毎日手洗い、うがいの実行をしている。共用のタオルは使用しないようにしている。医療、保険、福祉等からの通達や情報収集し、未然防止に努めている。	0	
		81	<b>食材の管理</b> 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食事前にはアルコール拭きで手を拭いていただき、包丁やまな板は使用する前に消毒を行なって使用しているし、夕食調理後には漂白殺菌を行なっている。食器は食器新井乾燥機で高温乾燥消毒を行っている。調理後は常温で長期放置することのないように努めている。うがい用コップは定期的に漂白殺菌している。冷蔵庫も月1回は掃除を行っている。	0	
	2	その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)~(2) (自己 82~89・外部 32~33)		自己評価 8 項目・外部評価 2 項目	0	
	2	(1) 居心地のよい環境づくり(自己 82~86・外部 32~33)		自己評価 5 項目・外部評価 2 項目	0	
	2 生活環境づくり その人らしい暮らしを支える	82	<b>安心して出入りできる玄関まわりの工夫</b> 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	民家風の建物のため、親しみやすい建物である。玄関前のプランターにも花を植えている。	0	
		83 外部評価 32	<b>居心地のよい共用空間づくり【外部評価】</b> 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関やトイレ、食堂に四季折々の花を生けている。食堂はカーテンにて遮光につとめている。	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	84	<b>共用空間における一人ひとりの居場所づくり</b> 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂や縁側にソファや椅子をおいているので、利用者さん同士、また、利用さんと家族や職員とが、のんびりとした一時を過ごすことができるような支援に努めています。	0		
		85 外部評価 33	<b>居心地よく過ごせる居室の配慮【外部評価】</b> 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には持ち込み自由になっているので、出来るだけ本人さんが自宅で使っていたタンスや椅子、枕等、馴染みのある物を多く持ってきていただくようにしている。	0		
		86	<b>換気・空調の配慮</b> 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	喚起を充分に行なうことによって、排泄の臭いやよどみがないように、心がけて努めている。冷暖房の整備は居室や食堂、脱衣場等に温度湿度計を設置している。また、乾燥には特に注意し居室やリビングに加湿器を置いている。(湿度50~70%目標)	0		
		(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり(自己 87~89)			自己評価3項目	0	
		87	<b>身体機能を活かした安全な環境づくり</b> 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者一人ひとりの必要に応じ段差解消や手すりを付けている。出来るだけ自立した生活が送れる様に、車椅子での自力走行や介助による歩行、見守り歩行を行なうことで、自立支援している。	0		
		88	<b>わかる力を活かした環境づくり</b> 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室には名札を掲げたり、トイレが分からない方の為にトイレと書いた目印、夜間にはトイレには電気をつけたままにすることによって迷わないようにしている。	0		
		89	<b>建物の外周りや空間の活用</b> 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	玄関先の空き地で天気の良い時には日光浴をしたり、テーブルでおやつを食べたり庭に実ったサクランボや枇杷、みかんちぎりしておやつに食べ、楽しんでいる。近くのグループホームまで散歩に行ったり、畑に野菜収穫など活動できることを多く取り入れている。	0		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
サービスの成果に関する項目				取り組みの成果 (該当番号を該当番号欄に入力すること)	該当番号	
サービスの成果に関する項目	90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	1		
	91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	1		
	92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	3		
	95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	96	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1		
	97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない	1		
	98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない	3		

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んで いきたい 項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
サービスの成果に関する項目		99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない	2	
		100	職員は、生き生きと働いている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない	1	
		101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	1	
		102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族と 家族等の2/3くらいと 家族等の1/3くらいと ほとんどできていない	2	
サービスの成果に関する項目				取り組みの成果 (該当番号を該当番号欄に入力すること)	該当 番号	

サービスの成果に関する項目の該当番号は、選択肢の該当番号を示します。

番号の上位は自己評価の項目番号を指します。外部評価項目は、番号欄に網掛けをして外部評価と表示し、外部評価の項目番号を下に表記しています。

項目の横の重点は、外部評価の調査結果で重点項目として概要表に記載される項目です。

また追加は、福岡県が国の参考例に自己評価から外部評価に加えたり、新たに自己評価も含めて独自に追加した項目などです。