

## 【評価実施概要】

事業所番号	170503932
法人名	(株)ジェイ・ライフ
事業所名	グループホーム かわしも公園
所在地	札幌市白石区川北2条3丁目7番13号 (電話) 011-873-7007
評価機関名	(株)日本プランニングセンター
所在地	札幌市中央区北6条西24丁目1-30 YMビル
訪問調査日	平成20年8月9日

## 【情報提供票より】(20年6月18日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 18年 3月 15日
ユニット数	2 ユニット 利用定員数計 18人
職員数	15人 常勤13人, 非常勤2人, 常勤換算13.4人

## (2) 建物概要

建物構造	木造2階建て 造り (準耐火構造) 2階建ての 1 ~ 2階部分
------	-------------------------------------

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	39,000 ~ 41,000 円	その他の経費(月額)	21,000 ~ 36,000 円	
敷金	(有) (39,000 ~ 41,000円)		無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有( ) 円) (無)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		1,200 円	

## (4) 利用者の概要(6月18日現在)

利用者人数	18名	男性	6名	女性	12名	
要介護1	9	要介護2		3		
要介護3	4	要介護4		2		
要介護5	0	要支援2		0		
年齢	平均	79.5歳	最低	57歳	最高	91歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名	桜台江仁会病院
---------	---------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

開設後、約2年半経過した比較的新しいホームであるが、ホーム理念の実現を目指し、経営者、管理者、職員が一体となって運営に取り組んでいる点は評価できる。  
地域密着型事業所としての役割も十分に認識しており、町内会、運営推進会議などを通じての地域貢献にも積極的である。  
職員は、入居者が安心、満足して生活してもらうために何をすべきかを考えているなど、入居者主体のホームと言える。  
医療面では、24時間対応の医療機関との連携が取られ、非常勤看護師も配置しているなど体制面は整っている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 家族アンケートから出ていたスタッフ異動時の報告、記録・書類の簡素化、衛生面強化のためのペーパータオル導入、マニュアル類の整備、ヒヤリハット事例の再発防止策の検証など即実行している点は評価できる。 今回の自己評価に対する取組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価の目的を職員がよく理解できており、サービス向上を目指して職員が一丸となって、自己評価に取り組んでいることが確認できた。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議では、入居者の入居状況や行事の報告、地域内の情報交換、包括支援センターからの情報提供などが行われている。 会議では、ホームの基本理念について再認識できる機会にもなっており、外部からの意見をホームの運営に活かすことができている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 家族からの意見や要望については、すぐに職員間で話し合い対応策を検討している。 日常から家族とのコミュニケーションを重要視しており、家族が気軽に相談や話し合いができるような環境づくりに努めている。 利用者に体調の変化などがあつた場合にはすぐに家族に連絡することが徹底されており、家族からのホームに対する信頼は厚い。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 町内会の行事への参加、地域パトロールを実施による地域の子供たちの安全への協力、ホーム内での入居者と地域ボランティアの交流、小学生・幼稚園児のホームへの訪問による交流、庭先での地域住民との交流など地域に溶け込んでいるホームならではの取組みを数多く行っていることは大変評価できる。