

### 自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	・当施設の基本理念を掲げている。	
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	・基本理念を常に念頭に置き日々の業務に取り組んでいる。	・基本理念の一行に「明るく笑顔で介護を～」全職員が実行できる様な職場環境の充実を図っている。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	・見学に来所された方々には、当施設の理念に基づいた介護の現場を見て頂いている。	○ ・外部からの見学の問い合わせに関しては、利用者様のプライバシーに配慮しながらお受けしている。
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	・近隣の方々が農作物を収穫したものを持ち寄って頂き、お茶等を気軽に飲みながら交流を深めている。	○ ・今後も近隣の皆様との和を大切にしながら、気軽に立ち寄れる場としたい。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	・施設側から地域行事に参加するにはいたっていないが、外部からのボランティア団体の方々の協力を受けている。 傾聴ボランティア・舞踊・リハビリ体操等	○ ・地域行事と施設側の予定や利用者様の参加意欲が伴えば、是非参加し交流を図りたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	○	<p>・地域に貢献する為にはどのような働きかけが良いのか、今一度職員との話し合いを行う。</p>
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		<p>・日々業務を行っている中での自己評価は必須である。職員の質の向上は施設においても重要なことである。</p>
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	○	
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	○	<p>・運営する上での困りごとや不明な点、また利用者様に関する相談事には行政に足を運びご指示・ご指導を頂く。</p>
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	○	<p>・各種制度に関しては、会議の席で職員を配布し周知して頂く。</p>
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	○	<p>・日々の業務の中で、利用者様に対する虐待行為のない様、教育と指導に心がけている。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	○契約に関する説明と納得  契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・十分な説明の上での契約により、大切な家族を安心して預けられる施設であると理解して頂く。	
13	○運営に関する利用者意見の反映  利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・日常会話から利用者様の意思を引き出せるように努めている。意見や不安に対しては、柔軟に対応できるよう心がけている。	○  ・自由な電話のやり取りをして頂くことにより不満や不快な事実を御家族様に伝える場を持って頂き、その事実に関して職員は真摯に受け止め今後の介護を充実させる。
14	○家族等への報告  事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	・各利用者様の医療機関への受診日や状況報告は常に連絡をいれている。事務的内容・職員の状況等も文書や口頭にてお伝えしている。	○  ・特に利用者様の体調変化や受診結果などはこまめに報告し場合によっては次回受診時の御家族様の同行をお願いする。
15	○運営に関する家族等意見の反映  家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・苦情相談窓口配置している。また、実際に受けた内容については、職員一同に周知し今後の介護に反映させる。	
16	○運営に関する職員意見の反映  運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・月一回の施設会議にて意見の交換を実施している。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整  利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	・利用者様の受診等、御家族が同行できない方には職員対応にて受診が確実にできる様、職員の同意を得勤務の調整を行う。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
18 ○職員の異動等による影響への配慮  運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	・利用者は馴染みのある管理者や職員と長く関わっていきけるよう、そして、いつでも相談できる環境を作れるよう努めている。	○	・2ユニットの利用者様の状態把握が全職員に周知でき、かつ利用者様も職員の顔がなじみの顔となる様にユニットわけせずローテーションにて日々の業務を行っている。今後も支障がなければこの方法にて業務を行う。
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19 ○職員を育てる取り組み  運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・各種研修への参加、施設内での勉強会（救急法）などを開いている。	○	・職員が平等に研修に参加できる様に勤務形態や勤務時間を配慮する。
20 ○同業者との交流を通じた向上  運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・同職種の方々との親睦会やレクリエーション等に積極的に参加している。また、他施設への研修会にも参加している。	○	・今後も他研修会への参加により学びを深め質の向上を図りたい。
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み  運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	・普段の業務から離れ職員が和きあいあいと過ごせる時間を作る為、年に数回の親睦を深める場を設けている。		
22 ○向上心を持って働き続けるための取り組み  運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	・月一回の施設会議にて意見の交換を実施している。また、職員一人一人、実績を評価している。	○	・上司は、職員の努力を認め、労をねぎらう言葉をかけをする事により、職員のやる気や向上心を養うと事が出来、施設全体の質の向上にも繋がる。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	○初期に築く本人との信頼関係  相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	・家族と離れ共同生活を送ることへの不安や悲しみに共感と理解をもち接することができる様努力している。	○  ・「認知症」だからわからないとか忘れてしまうという先入感を持たず、心を白紙にし御本人の話を傾聴することに心がける。
24	○初期に築く家族との信頼関係  相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	・施設の基本理念を伝え、安心して家族を預けることが出来る施設である事を理解して頂く。そして、どう過ごしてほしいかを素直に話して頂きそれに向け努力する。	
25	○初期対応の見極めと支援  相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・様々な可能性を考慮しながら、本人が必要な支援を一番に考え、必要なサービスを利用できるように努めている。	○  ・御家族が御本人との面談等により、当施設での生活が可能か、御本人にとって何が必要かを見極め、医療の必要性や他形態施設利用の希望があればそちらを優先して頂く。
26	○馴染みながらのサービス利用  本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	・十分な施設内の見学や、実際に体験入所の利用を行いながら徐々に馴染めるような環境づくりを行っている。	
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係  職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	・利用者様の生きてきた背景を理解し人生の先輩であるという認識のもとに日々の生活を共にする。	○

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28 ○本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	・利用者様の状況や変化についての情報を家族と共有したり、家族の思い等を話し合う場を作る。		
29 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	・行事等家族を招待し同じテーブルで食事を共にし家族との楽しい時間を過ごして頂く。	○	・普段なかなか来所できない県外在住の御家族様にも行事等の案内状を出し、出席して頂くことにより、利用者様との一層の絆を深めて頂く大事な機会である為今後も継続していきたい。
30 ○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・利用者の友人、知人の来訪があった際には、ゆっくり話しができる様な環境づくりをしている。		
31 ○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	・利用者様が楽しめるレクリエーションを企画したり、利用者様同士が協力して一つの作品を作ることの楽しさを味わって頂けるような状況を作る。	○	・皆様との輪の中に入れない利用者の対応、何事も意欲を示さない利用者様に対しどのようにするか、職員での話し合いを持ち解決できるよう考えて生きたい。
32 ○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	必要に応じ、対応している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
<b>1. 一人ひとりの把握</b>				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	認知症＝「わからない」と決めつけることなく、希望や意向は本人の意見を聞き、安心した生活が過ごせる様に支援する。	○	・一方的な解釈はせずに意向は必ず本人に確認する。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・以前に使用していた家具等、大切にしていた物を居室に配置する事により在宅により近い環境づくりをする。	○	・利用者様の価値観を理解する。入所前の生活状況を把握する。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	・一人ひとりの健康管理に重点を置き、体調に合わせて安全に安心できる環境の下、本人が出来る事を見つけ利用者様中心の過ごし方を重視する。		
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	・本人にとって何が問題でどう解決して行くかを常に職員間で話し合う機会を持つ。期間に応じ、見直しを行い新たな計画を作成する。	○	・本人の意向や家族の要望等を取り入れ実践できる介護計画になる様見直す。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	・利用者様の状況や関わり方についての変更が生じた場合、職員・家族共に情報を共有し話し合いを持ちながら介護計画の見直しを行う。	○	・利用者様の情報や気づいた事をもとに新たなケアを展開できるようにしたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・日々の記録は詳細にそして正確にその記録の情報をもとにケアに当たる。状況の変化により、その都度計画のための話し合いを行う。		・ユニットごとに職員でのミーティングを実施し問題点をあげ、今後のケアについて意見を出し合う。
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>				
39	○事業所の多機能性を活かした支援  本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	・必要に応じ、出来るだけ柔軟に対応できるよう努めている。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>				
40	○地域資源との協働  本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	・利用者様が楽しめるレクリエーションを企画したり、利用者様同士が協力して一つの作品を作ることの楽しさを味わって頂けるような状況を作る。		
41	○他のサービスの活用支援  本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	・利用者様が楽しめる様、外部からのボランティア（傾聴・舞踊・リハビリ体操）の訪問があり、日々協力を受けている。	○	・傾聴ボランティアの来所を利用者は心待ちにしています。現在2回の協力を得ていますが、今後回数を増やして頂きたいと依頼している。
42	○地域包括支援センターとの協働  本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	・本人の意向や必要性に応じて、必要なサービスや医療を受けることができる様に家族や他のサービス事業者と話しあっている	○	・地域包括支援センターより、空き状況やケースの依頼等連絡を頂いている。



項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	○	<p>・利用者様の体調の変化や健康面での心配事を相談できる関係を持っている。</p>
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	○	<p>・日々の利用者様の行動や言動についてきちんと専門医に報告する事がすべての職員にできる様、話し合いの中で情報を共有する。</p>
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	○	<p>・御家族との話し合う場を設けることを早期に行う。</p>
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	○	<p>・御家族との早期の話し合いが必要であると認識している。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49 ○住み替え時の協働によるダメージの防止  本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	・入所中の健康状態やメンタルな部分においてできる事、できない事利用者様が別の生活に移行しても安心して生活できる様情報交換する。	○	・当施設書式を用いてサマリーを作成している。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>			
<b>(1)一人ひとりの尊重</b>			
50 ○プライバシーの確保の徹底  一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	・尊敬と共感をもった接し方に努めている。個人情報等を外部に漏らすことなく、記録等は所定の位置に置いている。	○	・人生の先輩であるという気持ちを忘れず子供と会話するような口調で接することを禁ずる。
51 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援  本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	・職員の判断で決めたりわからないだろうとか一方的な考えで意見を押し付ける言動はせず、時間をかけ相手の目線で会話をするよう心がける。		
52 ○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	・無理な誘導や促しはせずその日の体調や気分に合わせて。		
<b>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</b>			
53 ○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	・生活にはメリハリをつけ起床時にはきちんと整髪し更衣をしている。また、定期的な訪問理容がある。	○	・行きつけの理容室や美容院があれば同行する。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54 ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・昔ながらの煮物等の味付けや味見をして頂く。準備や片付け等も無理をする事なく声かけ程度で実施して頂く。	○	・素材を刻んだり、以前していた家事を思い出しながら、協力していただいている。
55 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	・施設の理念である「その人らしい、普通の暮らし」を目指す為に「体に悪い」と決め付けることなく、本人が望むことはできる限りかなえる様にしている。		
56 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	・できる限り日中のオムツは外し、職員の声かけによりトイレ誘導し排尿できるよう援助する。	○	・利用者様の多くが、オムツを外し自らの力で排尿動作ができる様にしていく。
57 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	・入浴は利用者様の体調にあわせ週3回としている。	○	・時期により本人の希望があれば、入浴できる様にしたい。
58 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	・昼食後の休息はとって頂く様にしているが、無理な誘導はしない。夜間良眠できる様に日中適度な運動や散歩を行えるよう支援している。		
<b>(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>			
59 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	・以前の職業や特技などの情報を収集し本人が何ができるのかを話し合い、一人ひとりの力を活かせる生活場面を作れるよう支援する。		


項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・本人が必要とし買い物の希望があれば職員同行のもとに預かっている本人のお金を渡し買い物をして頂く。		
61	○日常的な外出支援  事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	・天候を見ながら、戸外への散歩に出かけるようにしている。	○	・ショッピングセンターやスーパーへの買い物も計画したい。
62	○普段行けない場所への外出支援  一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	・季節ごとの行事（菊まつり・花見・りんご狩り）に家族と共に参加できる機会を作っている。		
63	○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・いつでも家族の声が聴ける安心感をもって頂く為、希望があれば電話を利用できるように支援している。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援  家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	・利用者様同様、訪問して頂いた方に対し明るい態度で接し本人と家族との時間を大切にできる様な配慮をしている。		
<b>(4)安心と安全を支える支援</b>				
65	○身体拘束をしないケアの実践  運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・職員間で身体拘束についての勉強をし、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	○	・身体拘束するほどの不穏にさせない努力を一人ひとりの職員が認識する。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>		
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>	○	<p>・プライバシーに配慮しながら、いつでも目が届く、危険を防止できる位置で、利用者様の安全を守る。</p>
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>		<p>利用者様の状態に応じて、危険と判断した場合は家族の了解のもと、職員が保管・管理している。</p>
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>		<p>・利用者様の一人ひとりに目配りし、移動時の見守りをしている。誤飲に注意し、飲み込みの悪い利用者様の食事の内容を工夫している。</p>
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		<p>・初期対応については話し合いを持っている。救急蘇生法、窒息時の対応の仕方等を資料に配り、周知している。。</p>
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		<p>・消防隊員との避難訓練を実施している。防火管理者を選任し、消防計画定めた。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p> <p>・起こる可能性の大きいリスクに対して家族に説明を入れ、施設側も全力で利用者様を守る姿勢を理解して頂くよう努める。</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p> <p>・常にバイタルチェック、異常と判断できた場合は速やかに医療機関との連携を図り指示を受ける。</p>		
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p> <p>・確実な服薬管理を行っている。職員全員が利用者様一人ひとりが服用している薬に関する情報を把握する。</p>		
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p> <p>・薬に頼るばかりでなく、食事や水分、運動量に気を配る。</p>	○	・利用者様一人ひとりの排便のリズムを知る。
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p> <p>・感染予防の観点から、起床時・就寝前・食後等、口腔ケアに重点を置いている。</p>		
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p> <p>・利用者様全員の食事量、水分量を毎日記録し、一人ひとりの状態を把握している。</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防  感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設会議にて、全職員の資料を配布し指導を行い更なる周知徹底している。</li> <li>年一回の予防接種を実施している。</li> </ul>	○	・施設マニュアル作成
79	○食材の管理  食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	<ul style="list-style-type: none"> <li>食材メーカーにより毎日新鮮な食材が届く。</li> </ul>		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>				
<b>(1)居心地のよい環境づくり</b>				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫  利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節の花々を玄関周囲に植え気持ちよく来所者を出迎えることができる様、努力している。</li> </ul>		
81	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節の花を飾り、明るく清潔な空間作りをしている。</li> <li>カレンダーや利用者様が作成した作品を展示している。</li> </ul>		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホールに配置してあるソファーや掘りごたつ、広いデッキ等で思い思いに利用者様同士で楽しく過ごせる様に静かに見守る。</li> </ul>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>		
84	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	○	<p>・気温の変化で体調が左右されてしまう為、室温調整には注意を払う。</p>
<b>(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</b>			
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>		
87	<p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )



V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しずつ増えている <input type="radio"/> ③あまり増えていない <input type="radio"/> ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> ②職員の2/3くらいが <input type="radio"/> ③職員の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> ②家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> ③家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

・緑に囲まれ自然豊富な当施設で、利用者様18名と家庭的な雰囲気の中で明るく笑顔でをモットーに日々の生活を共にしています。特に季節での行事には、利用者様の体調や場所の安全性を重視した計画を立て楽しんで頂く事を最重点に置き、行事終了後には、職員全体で反省会を開き改善点があれば次回行事に役立てるように努力している。