

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	11
1. 理念の共有	2
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	3
5. 人材の育成と支援	2
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	2
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	1
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	6
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	2
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	2
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	11
1. その人らしい暮らしの支援	9
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	30

事業所番号	1473000451
法人名	有限会社 エムアンドエル
事業所名	グループホームひだまり
訪問調査日	平成20年12月17日
評価確定日	平成21年1月30日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

○項目番号について

外部評価は30項目です。

「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。

「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

番号に網掛けのある項目は、地域密着型サービスを実施する上で重要と思われる重点項目です。この項目は、概要表の「重点項目の取り組み状況」欄に実施状況を集約して記載しています。

○記入方法

[取り組みの事実]

ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。

[取り組みを期待したい項目]

確認された事実から、今後、さらに工夫や改善に向けた取り組みを期待したい項目に○をつけています。

[取り組みを期待したい内容]

「取り組みを期待したい項目」で○をつけた項目について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者（経営者と同義）を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	1473000451
法人名	有限会社 エムアンドエル
事業所名	グループホームひだまり
所在地	242-0004 大和市鶴間2-4-8 (電話)

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION
所在地	221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 SYビル2F
訪問調査日	平成20年12月17日
評価確定日	平成21年1月30日

【情報提供票より】(平成20年11月 1日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	昭和・平成 14年 5月 1日
ユニット数	1 ユニット
職員数	9 人
利用定員数計	9 人
常勤	5人, 非常勤 4人, 常勤換算 4.1人

(2)建物概要

建物構造	木造2階建造り
	2階建ての 1階 ~ 2階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	52,000 円	その他の経費(月額)	30,000 円	
敷金	有() 円	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有() 円	有りの場合 償却の有無	有/無	
食材料費	朝食	250 円	昼食	250 円
	夕食	500 円	おやつ	100 円
	または1日当たり 円			

(4)利用者の概要(11月 1日現在)

利用者人数	9名	男性	4名	女性	5名
要介護1	2名	要介護2	3名		
要介護3	2名	要介護4	1名		
要介護5	1名	要支援2			
年齢	平均 83.7歳	最低	74歳	最高	90歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	高野クリニック、八木歯科
---------	--------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

設立時点から確たるポリシーのもとにグループホームを立ち上げ、今も変らぬ運営を進めている。基本的に利用者さん優先であるが、何でも云うがままといったものではなく、たとえその時点では意にそわないようなことであっても、長い目で利用者さんのためになることであれば、ご家族にも理解を求めて推進する筋の通ったケアを自信を持って進めている。良い点では介護計画の記入方法が挙げられる。計画1をブレイクダウンして計画2を作る点では他と変わらないが、ブレイクダウンした項目に1つ1つ記号を振り、サービス記録を書く時、必ずその記号をふる、記入内容を6段階に分類して内容の段階を区分けする、サービス記録は時間の時系列で具体的内容を記入するなどである。説明では表現しにくい、充実し、介護計画を活かした記入内容である。また職員のほぼ全員が普通救命講習を修了し、大和市消防本部から応急救命手当実施認定施設の指定を受けステッカーを表示し近隣に貢献している。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>この1年間はセーフティネット作りに取り組んだ。外部に関しては防災大和の活用、内部についてはフェンス等の安全設備の補強や拘束の無いケアの充実である。防災大和について云えば、例えば迷子になった場合大和市、大和警察地域課経由で町内放送での告知、写真による手配などで地域(大和市のみでなく相談は広く相模原、海老名、厚木等にも及ぶ)にセーフティネットが保護が為され活用している。ケアについては拘束をしない見守りによるケアが職員の注力向上により為されている。</p>
	<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>今回の自己評価に対する取り組みは、昨年の自己評価を参考にしながら良い点は継続、不十分と感じられる点については何故不十分なのかをミーティングにより深堀りし、徹底するようにし、今回の自己評価にも反映するようにした。プロセスでの気付きや指摘事項があれば改善計画を策定して改善に取り組むことにしている。</p>
重点項目②	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>運営推進会議については、大和市は開始当初に自治会長、民生委員等を集めて運営推進会議の説明と協力を依頼してくれたので、各グループホームとも、もちろんこ「ひだまり」も順調に導入が進められ、介護保険法改訂で義務付けられてすぐの平成18年6月には既に第1回目を実施し、以降2ヶ月に1回、月末の月曜日に忠実に実行してきた。メンバーは自治会長、民生委員、大和市職員、地域包括支援センター、町内の方(2名)、代表及び取締役等で実施している。「ひだまり」では第1回目より会則、名簿を整備し、テーマとしても通達や事例を取り上げ実のある内容となっている。</p>
	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>グループホームの活動は利用者、ご家族、ホームの三者が三位一体で行なうべきとの考え方で進めており、ご家族にはご理解頂き協力して頂いている。敬老会を年1回、ご家族と一緒に行うようにしているが、生活保護の方が多く、ご家族の居る方を見て淋しく思っては可哀そうなので、ご家族のある方は居室でそれぞれ祝って頂くようにしている。ご家族のある方は入居費用を支払いに最低月1回は必ず訪問してくれている。ご家族に対しては状況の変化があれば細かいことでも必ず電話で連絡するようにしている。</p>
重点項目③	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>運営推進会議でホームの内容を分かってくれている町内会長さんが町内会でひだまりの話をしてくれているので、散歩などに出ると声をかけてくれる人が増えている。お祭りには毎年ご招待頂いているが、利用者のADL低下と夜の外出が難しいため、お祭りの準備しているところを見に行くようにしている。当初から地域との密着を大切に、隣の一人暮らしのお年寄りのとは窓越しのおつきあいを続けている。代表が元消防署員でもあり、職員が殆ど普通救命講習を修了し地域貢献を考えている。</p>
重点項目④	

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	利用者が、少しでも自立出来る生活を長く送れる様に、出来る事は、利用者自身が行える様に支援する事をホームの理念としている。日常の散歩や買い物等で、地域の方々と触れ合う場を持ち、利用者の事を理解して頂く等、開放的なホーム作りを行なっている。		今後も継続して実施して行く。
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者は、他職員と共に介護に携わっており、共通の認識を持って日々の介護に取り組んでいる。		今後も継続して実施して行く。
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の行事に参加する為の職員(余剰職員)確保が難しい為、参加出来ないが、夏祭り当日の準備段階を見に行き、地域の行事を楽しむ事が出来た。		今後も継続して実施して行く。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価する事で日々のサービスを見直す機会がもてることと、利用者の家族等にもホームの活動等を知って頂ける為に有意義と理解している。今回は昨年の自己評価を参考にしながら良い点は継続、不十分と感じられる点については何故不十分なのかをミーティングにより深堀りし、徹底するようにし、今回の自己評価にも反映するようにした。		今後も継続して実施して行く。
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度、月末の月曜日に定期的開催し、現況報告を行い、助言頂いた事は早急に、取り組みサービスの向上に繋げている。		今後も継続して実施して行く。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	大和市内の他グループホーム連絡会に市担当者も参加して下さり、実際のサービス等についての指導を頂いている。また、介護サービス相談員派遣事業についても、受け入れを行い連携をとっている。		今後も継続して実施して行く。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	利用者の状況については、ケアプランの変更等とあわせて、家族等に説明している。職員の異動については、面会時職員が家族等に挨拶している。金銭管理については、定期的な支出以外の購入について、家族等の了解を得て購入している。また、全て現金の支出については、領収書をお渡している。		今後も継続して実施して行く。
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約時、苦情の申し立ての受付窓口について説明を行っている。相談等については、管理者と運営者が主に対応をしている。また、平成19年11月より、介護サービス相談員派遣を受け入れ、利用者の意見等を聴いて頂くようにしている。		今後も継続して実施して行く。
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の定着を図る為、職員の介護負担を軽減するように、その都度業務内容を見直し配慮している。		今後も継続して実施して行く。
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者や主任は、当職員の中から育成し、その職務に就けている。また、管理者以下職員は、県内グループホームとの相互研修や、大和市並びに保健所主催の講習を受講するように勤めている。		今後も継続して実施して行く。
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者や主任は、当職員の中から育成し、その職務に就けている。また、管理者以下職員は、県内グループホームとの相互研修や、大和市並びに保健所主催の講習を受講するように勤めている。		今後も継続して実施して行く。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	見学にいらした時、気の合いそうな利用者とお茶を飲みながら会話を楽しんでいただき、不安を少しで失くすように工夫している。		今後も継続して実施して行く。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	本人の出来る事や好きな事を生活に取り入れ、職員が本人より教えて頂く機会を設け、まだまだ自分も頑張れるという気持ちをも持って、生活出来るように支援している。		今後も継続して実施して行く。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用開始時、本人の希望を確認し、家族等の同意の上で、本人の希望に沿った生活が送れるように支援している。		今後も継続して実施して行く。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	現在の状況を、家族等に理解して頂き、その上で家族等の望む事が何なのか、ホームのケアに納得しているか確認している。また、机上のプランにならない為に、職員が実際に行なってみてどうだったのか、話し合いケアプランを作成している。		今後も継続して実施して行く。
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	一部状況が変わった時は、一部変更または追加し、大きく変わった時は、計画1. 2共に変更している。		今後も継続して実施して行く。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	当該ホームは、多機能型でないが、ホームの目的として「ひだまり」が、第二の家庭として、他利用者と楽しくすごせる場」作りを目指している。		今後も継続して実施して行く。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時ホームの説明で、かかりつけ医をホームの主治医に変更している家族が多いが、強制でないため、医師を自由に選んで診療を受ける事が出来る。		今後も継続して実施して行く。
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居契約時、重度化した場合や終末期のあり方について説明し、納得して頂いている。また、主治医の判断の元に、終末期を迎えている利用者の家族等、職員でどのように対応して行くか話し合っている。		今後も継続して実施して行く。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	職員は常に、一人ひとりの個性を尊重し、プライドを傷つけない様に配慮している。しかし、利用者をお客様扱いしない様に、利用者、家族等、職員が三味一体となって、ホームの生活が送れる様に努めている。		今後も継続して実施して行く。
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日の生活は、利用者全員が同じ様に過ごしている訳ではなく、本人の希望を聴き、調整しながら送っている。		今後も継続して実施して行く。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の片付けは、なるべく分担し利用者が皆で行なうようにしている。その他、野菜洗いや皮むき、米研ぎ、漬物付け等は、職員の誘導により、なるべく利用者と一緒に行なっている。食事は、利用者と職員が一緒のものを一緒に食べ、味付けや好み等話題にし食事している。		今後も継続して実施して行く。
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	何の介助もいらず一人で入浴出来る利用者がいない為、職員の都合になっている可能性はあるが、利用者の希望があれば調整等行い、希望に沿うように支援する努力は行ないたい。		今後も継続して実施して行く。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	洗濯物の片付けや掃除等細かいことは、男性利用者が得意としており、女性利用者は食事の用意を得意にしている為、職員がその都度声かけ誘導している。ホールでは、民謡のテープをかけたたり、近所を散歩したり、と気晴らしの支援している。		今後も継続して実施して行く。
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	利用者の歩行能力に応じて、職員が一对一で散歩したり、他利用者と一緒に職員が付いて散歩したりしている。		今後も継続して実施して行く。
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	ホームの玄関は、市道に面しており車の往来がある為、鍵をかける事を徹底している。		今後も継続して実施して行く。
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	地域住民は、ホームに認知症の老人が、住んでいる事を理解しており、協力は得られる。地域推進会議のメンバーである自治会長が、現状を理解して下さっており、必要な情報等は、集会時に伝えて頂いている。		今後も継続して実施して行く。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	普段から、利用者の嚥下能力に応じて、キザミやミキサー食等の提供をしている。水分についても、トロミをつけむせ込みを防ぎ、十分な摂取量を確保している。		今後も継続して実施して行く。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関、台所、食堂、浴室、トイレ等は、外の光が入る様になっており、季節感や時間の推移が、感じられる様になっている。また、食堂には、ソファやテレビを置きつつろぎながらお茶を飲める様になっている。		今後も継続して実施して行く。
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に、自宅にある家具等使い慣れた物を居室に持って来て頂き、心地よく過ごせる様になっている。		今後も継続して実施して行く。

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目のⅡやⅢ等)から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かして下さい。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名 (ユニット名)	グループホームひだまり
所在地 (県・市町村名)	大和市
記入者名 (管理者)	小出 一夫
記入日	平成 20年 11月 1日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	利用者が、少しでも自立出来る生活を長く送れる様に、出来る事は、利用者自身が行える様に支援する事をホームの理念としている。日常の散歩や買い物等で、地域の方々と触れ合う場を持ち、利用者の事を理解して頂く等、開放的なホーム作りを行なっている。		今後も継続して実施して行く。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者は、他職員と共に介護に携わっており、共通の認識を持って日々の介護に取り組んでいる。		今後も継続して実施して行く。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	2ヶ月に1度、地域推進会議を開催し、ホームで抱えている問題や現在の取り組み等説明するなかで、事業所の理念等を理解して頂いている。家族には、契約時説明を行い、理解して頂いている。		今後も継続して実施して行く。
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	日常の散歩で、御近所のお庭のお花や植木等を楽しみ、気軽に声をかけていただいたり、お話を伺ったりしている。		今後も継続して実施して行く。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の行事に参加する為の職員(余剰職員)確保が難しい為、参加出来ないが、夏祭り当日の準備段階を見に行き、地域の行事を楽しむ事が出来た。		今後も継続して実施して行く。
項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)

6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	24時間職員が常駐している事で近隣の方からは、何かあった時は、心強いと言って頂いている。		今後も継続して実施して行く。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価する事で日々のサービスを見直す機会がもてることと、利用者の家族等にもホームの活動等を知って頂ける為に有意義と理解している。		今後も継続して実施して行く。
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度定期的開催し、現況報告を行い、助言頂いた事は早急に、取り組みサービスの向上に繋げている。		今後も継続して実施して行く。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	大和市内の他グループホーム連絡会に市担当者も参加して下さり、実際のサービス等についての指導を頂いている。また、介護サービス相談員派遣事業についても、受け入れを行い連携をとっている。		今後も継続して実施して行く。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	現在、成年後見制度を利用している利用者が入居しており、職員は理解している。		今後も継続して実施して行く。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待について、県、市より配布されたポスターを玄関に貼り、職員に喚起を促している。また、講習会があれば参加するようになっている。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				

12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際、十分説明に納得して頂いたうえで、サインを頂いている。		今後も継続して実施して行く。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約時、苦情の申し立ての受付窓口について説明を行っている。相談等については、管理者と運営者が主に対応をしている。また、平成19年11月より、介護サービス相談員派遣を受け入れ、利用者の意見等を聴いて頂くようにしている。		今後も継続して実施して行く。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	利用者の状況については、ケアプランの変更等とあわせて、家族等に説明している。職員の異動については、面会時職員が家族等に挨拶している。金銭管理については、定期的な支出以外の購入について、家族等の了解を得て購入している。また、全て現金の支出については、領収書をお渡している。		今後も継続して実施して行く。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約時、苦情の申し立ての受付窓口について説明を行っている。相談等については、管理者と運営者が主に対応をしている。また、平成19年11月より、介護サービス相談員派遣を受け入れ、利用者の意見等を聴いて頂くようにしている。		今後も継続して実施して行く。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者が日々の業務の中で、職員から意見を聞き、必要と判断した時は運営者に進言する。運営者は、朝夕の申し送り時に提案し、職員の意見を取り入れ反映させている。		今後も継続して実施して行く。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	原則的には、通院に関しては、家族が付き添う事となっているが、家族の都合により通院付き添いが困難な時は、ホーム側で通院付き添い職員を確保し支援している。		今後も継続して実施して行く。
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の定着を図る為、職員の介護負担を軽減するように、その都度業務内容を見直し配慮している。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
	○職員を育てる取り組み	管理者や主任は、当職員の育成と、その職務に就け		

19	運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者や主任は、当職員の中から育成し、その職務に就けている。また、管理者以下職員は、県内グループホームとの相互研修や、大和市並びに保健所主催の講習を受講するように勤めている。		今後も継続して実施して行く。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者や主任は、当職員の中から育成し、その職務に就けている。また、管理者以下職員は、県内グループホームとの相互研修や、大和市並びに保健所主催の講習を受講するように勤めている。		今後も継続して実施して行く。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	年2回以上の飲食会を設け、ストレスの発散と親睦を図っている。		今後も継続して実施して行く。
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者は、職員の努力や勤務状況を評価し、管理者や主任に任命している。また、時給についても、昨年11月より能力給制度を導入している。		今後も継続して実施して行く。

II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応

23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前の施設見学時や入居時に、利用者から詳しく話を聞き、不安の無い様に努力している。		今後も継続して実施して行く。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用前に家族や本人の話を良く聞き、ホームに求めている事は何かを受け止めると共に、ホームが支援できる事は何か、家族等に理解して頂くようにしている。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用前に家族や本人の話を良く聞き、ホームに求めている事は何かを受け止めると共に、ホームが支援できる事は何か、家族等に理解して頂くようにしている。また、その時まず必要あるいは、不足と考えられるサービス等については、説明し対応を支援している。		今後も継続して実施して行く。

26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	見学にいらした時、気の合いそうな利用者とお茶を飲みながら会話を楽しんでもらえ、不安を少しで失くすように工夫している。		今後も継続して実施して行く。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	本人の出来る事や好きな事を生活に取り入れ、職員が本人より教えて頂く機会を設け、まだまだ自分も頑張れるという気持ちをも持って、生活出来るように支援している。		今後も継続して実施して行く。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族にケアプランの説明をし、共に励まし、支援できる関係を築いている。		今後も継続して実施して行く。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会する事が、嫌になったり、おっくうにならないように、現況を伝える時は頑張っている事等、良い事も伝え、本人を誉めたり、励ます等の支援が出来る状況を作り、和やかな場作りを心がけている。		今後も継続して実施して行く。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族に情報の提供をし、面会や外出等出来る範囲で、行なって頂いている。		今後も継続して実施して行く。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者が孤立しないように、一緒にソファに誘導したり、皆で同じテレビを見て楽しんだりし、トランプ等をして楽しんだりしている。		今後も継続して実施して行く。
項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	契約終了前に、利用者や家族の必要としているサービスや支援について情報提供している。契約が終了した時点で、困ることがないように支援している為、その後の継続的な関わりは持っていない。		必要に応じて継続的な関わり合いをもつよう実施して行く。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握

33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用開始時、本人の希望を確認し、家族等の同意の上で、本人の希望に沿った生活が送れるように支援している。		今後も継続して実施して行く。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始時、本人や家族等より情報を収集し、また、実際の状況を把握しケアに反映させている。		今後も継続して実施して行く。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用開始時、本人や家族等より情報を収集し、また、実際の状況を把握し、ケアに反映させている。		今後も継続して実施して行く。

2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し

36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	現在の状況を、家族等に理解して頂き、その上で家族等の望む事が何なのか、ホームのケアに納得しているか確認している。また、机上のプランにならない為に、職員が実際に行なってみてどうだったのか、話し合いケアプランを作成している。		今後も継続して実施して行く。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じた見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	一部状況が変わった時は、一部変更または追加し、大きく変わった時は、計画1、2共に変更している。		今後も継続して実施して行く。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子は、ケアプランに沿って個別に記録している。気づきや工夫については、申し送り時話し合い情報の共有を図り、プランの変更等しながらケアしている。		今後も継続して実施して行く。

3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	当該ホームは、多機能型でないが、ホームの目的として「ひだまりが、第二の家庭として、他利用者と楽しくすごせる場」作りを目指している。		今後も継続して実施して行く。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	平成18年6月より、地域推進会議を2ヶ月に1度開催しており、協力しながら支援している。消防については、必要な都度立ち入り検査して頂いている。		今後も継続して実施して行く。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	自宅介護の為、退去なさる利用者や家族等に対して、必要性に応じ、地域のケアマネジャーや包括支援センターと連絡取り合い、サービスを利用する支援をしている。		今後も継続して実施して行く。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターの紹介で、地域生活が難しくなった方がホームに入居する等、つながりをもち支援をしている。		今後も継続して実施して行く。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時ホームの説明で、かかりつけ医をホームの主治医に変更している家族が多いが、強制でないため、医師を自由に選んで診療を受ける事が出来る。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	ホームの主治医は認知症に詳しく、利用者の訴えを良く聴き、詳しく相談にのって頂いている。また、必要に応じて専門医受診につなげて下さり、専門医の指導や治療も受けられている。		今後も継続して実施して行く。
	○看護職との協働			

45	利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	ケアマネが看護師を兼務している為、日常の健康管理や医療の知識等が活かされ支援できている。		今後も継続して実施して行く。
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院時、医師等の説明を家族等と一緒に受けており、同時にホーム受け入れについても、早期退院できるように医師等に伝えている。		今後も継続して実施して行く。
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居契約時、重度化した場合や終末期のあり方について説明し、納得して頂いている。また、主治医の判断の元に、終末期を迎えている利用者の家族等、職員でどのように対応して行くか話し合っている。		今後も継続して実施して行く。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	入居契約時、重度化した場合や終末期のあり方について説明し、納得して頂いている。また、主治医の判断の元に、終末期を迎えている利用者の家族等、職員でどのように対応して行くか話し合っている。		今後も継続して実施して行く。
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	ホームから他施設等に移り住む場合は、施設等の希望する書式を用い、必要とする情報を提供している。		今後も継続して実施して行く。
項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1)一人ひとりの尊重				
○プライバシーの確保の徹底	職員は常に一人ひとりの個性を尊重し、プライバシーへの			

50	一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	職員は常に、一人ひとりの個性を尊重し、プライドを傷つけない様に配慮している。しかし、利用者を、お客様扱いしない様に、利用者、家族等、職員が三味一体となって、ホームの生活が送れる様に努めている。		今後も継続して実施して行く。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	個人の好みに合わせる事が出来る事については、本人の希望を確認する声かけを行っている。		今後も継続して実施して行く。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日の生活は、利用者全員が同じ様に過ごしている訳ではなく、本人の希望を聴き、調整しながら送っている。		今後も継続して実施して行く。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	床屋は、ホームに来て頂いているが、本人の希望を聴いて好きなヘアスタイルにしている。		今後も継続して実施して行く。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の片付けは、なるべく分担し利用者が皆で行なうようにしている。その他、野菜洗いや皮むき、米研ぎ、漬物付け等は、職員の誘導により、なるべく利用者と一緒に行なっている。食事は、利用者と職員が一緒のものを一緒に食べ、味付けや好み等話題にし食事している。		今後も継続して実施して行く。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	以前は、酒やたばこを好みホームで楽しむ利用者もいたが、現在は、酒やたばこを楽しむ利用者はいない。ただ、緑茶が好きな利用者が入居しており、自分専用のものを用意し、好きな時に飲めるように支援している。おやつは、全員の好みを聞き、その中で用意している。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	トイレ誘導や介助により、一人ひとりの状況に合わせて紙おむつや、リハビリパンツの使用を常に検討し、支援している。		今後も継続して実施して行く。
	○入浴を楽しむことができる支援	何の介助もいらず一人で入浴出来る利用者がいない為、職		

57	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	何の用事もいらず一人だけ入浴出来る利用者はいない為、職員の都合になっている可能性はあるが、利用者の希望があれば調整等行い、希望に沿うように支援する努力は行ないたい。		今後も継続して実施して行く。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	不眠の問題のない利用者については、好きな時に居室で休んでいただいている。		今後も継続して実施して行く。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	洗濯物の片付けや掃除等細かいことは、男性利用者が得意としており、女性利用者は食事の用意を得意にしている為、職員がその都度声かけ誘導している。ホールでは、民謡のテープをかけたたり、近所を散歩したり、と気晴らしの支援している。		今後も継続して実施して行く。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の管理が出来る利用者は、お金を家族の同意の上で所持しており、通院の時に飲み物を買ったりしている。		今後も継続して実施して行く。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	利用者の歩行能力に応じて、職員が一对一で散歩したり、他利用者と一緒に職員が付いて散歩したりしている。		今後も継続して実施して行く。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族は、仕事を持っている人が殆どな為、自分たちの都合の良い日に利用者として外出している。ホームは、利用者の状態の良い日に外出の機会をつくっている。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	以前は、利用者の希望があり、電話をかけたたりしていたが、現在入居している利用者または家族からの希望はなく支援していない。しかし、希望があれば支援は可能である。		今後も継続して実施して行く。
	○家族や馴染みの人の訪問支援			

64	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時間の制限を作らず、いつ訪問して頂いても良いようにしている。		今後も継続して実施して行く。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員が身体拘束について理解しており、開設以来、身体拘束していない。		今後も継続して実施して行く。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	ホームの玄関は、市道に面しており車の往来がある為、鍵をかける事を徹底している。		今後も継続して実施して行く。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員は常に、利用者の安全を第一に心がけている。夜間も2時間毎に居室を巡回し、安全を確保している。		今後も継続して実施して行く。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	一人ひとりの状態に応じて、居室での危険を防ぐ為に、置いてある物品やベットの位置を変えている。		今後も継続して実施して行く。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故を防ぐ為、職員間の申し送りを徹底し、一人ひとりの状態に合わせた支援を行っている。		今後も継続して実施して行く。
項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	急変や事故発生時のマニュアルを作成し、対応を徹底させている。		今後も継続して実施して行く。
	○災害対策			

71	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	地域住民は、ホームに認知症の老人が、住んでいる事を理解しており、協力は得られる。		地域推進会議のメンバーである自治会長が、現状を理解して下さっており、必要な情報等は、集会時に伝えて頂いている。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	利用者の状況を説明し、ホームの対応について理解して頂いている。が、同時にホームで支援出来ない事、予測される事故や身体機能の低下について説明している。		今後も継続して実施して行く。
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	体調の変化については、受診の必要性の有無を判断し家族付き添い可能な場合は、説明し受診に付き添いで頂く様にしている。また、家族付き添い出来ない時は、ホーム職員が付き添い受診に繋げ、事後報告を家族にしている。		今後も継続して実施して行く。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ホームでは、利用者が何の薬を内服しているか常にわかるように内服ファイルを作成している。服薬時の注意等については、ホームの看護師の指導のもとで介助している。		今後も継続して実施して行く。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	職員は便秘にならないように、繊維の多い食材を調理したり、乳製品をおやつに摂ったりしている。また、散歩や体操の誘導も行っている。排便の有無については、利用者によっては、直接に便の量や性状の確認を行なっている。		今後も継続して実施して行く。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	利用者全員、毎食後歯磨き誘導している。自力で不十分な利用者については、介助している。		今後も継続して実施して行く。
項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	普段から、利用者の嚥下能力に応じて、キザミやミキサー食等の提供をしている。水分についても、トロミをつけむせ込みを防ぎ、十分な摂取量を確保している。		今後も継続して実施して行く。
	○感染症予防	インフルエンザは、利用者全員が予防接種し、外出後はイン		

78	感染症に対する予防や対応の取決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	ジーンズや作業服は、洗濯機で洗濯し、外出後はレジンガーでうがいしている。疥癬、肝炎、MRSAについては、入居時検査している。ノロウイルスについては、献立に生ものやカキは出さない事している。また、職員には、下痢嘔吐時は出勤せず、報告する事としている。		今後も継続して実施して行く。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	まな板、包丁、スポンジ、布巾は、毎日消毒している。食材については、なるべく買い置きしないように新鮮な食材を使用している。		今後も継続して実施して行く。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	元々寮として建てられた物なので、近隣から浮きださず、近隣に馴染んでいる。玄関には、犬や猫の置物や花の植木を置き、親しみ易い雰囲気にしてある。		今後も継続して実施して行く。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関、台所、食堂、浴室、トイレ等は、外の光が入る様になっており、季節感や時間の推移が、感じられる様になっている。また、食堂には、ソファやテレビを置きつつろぎながらお茶を飲める様になっている。		今後も継続して実施して行く。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを3台置き、独りで座っていたり、他利用者と一緒に座り会話を楽しんだり思い思い過ごしている。		今後も継続して実施して行く。
項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に、自宅にある家具等使い慣れた物を居室に持って来て頂き、心地よく過ごせる様になっている。		今後も継続して実施して行く。
	○換気・空調の配慮	タリ、タリ、タリ、タリ、換気扇を取り付け、居室の換気		

84	<p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	<p>各トイレや戸所等には、換気扇を取り付け、居室や食堂には、大きな窓がある為換気は十分にできている。温度調整は、各部屋のエアコンで温度計や利用者の好み等聴きこまめに調節している。</p>		<p>今後も継続して実施して行く。</p>
<p>(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</p>				
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>初めから用意せず、利用者の状況に合わせて手すりを取り付けたり、ポータブルトイレを置いたり、その都度変化に応じて支援している。</p>		<p>今後も継続して実施して行く。</p>
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>	<p>一人ひとりの理解力に応じてトイレに名前を書いたり、居室に貼り紙して、混乱なく生活を送れる様に支援している。</p>		<p>今後も継続して実施して行く。</p>
87	<p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>	<p>玄関にベンチを置き、日光浴等を楽しんむ事が、出来る様にしている。</p>		<p>今後も継続して実施して行く。</p>

V. サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

利用者が、自立出来る生活を長く送れる様に、出来る事は、利用者自身が行える様に支援する。また、行う事が自信に繋がり、共同生活の一員の意識を持てる様に支援する。