

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	3271700142
法人名	社会福祉法人 慈光会
事業所名	湯の郷苑グループホームだんらん
所在地 (電話番号)	大田市温泉津町福光イ85-9 (電話) 0855-65-2121

評価機関名	財団法人 出雲市ひらた福祉公社		
所在地	島根県出雲市平田町2112-1 平田福祉館2階		
訪問調査日	平成20年11月21日	評価確定日	平成21年1月31日

【情報提供票より】(20年11月 1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 17 年 4 月 1 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	9 人	常勤 9 人, 非常勤 0 人, 常勤換算	9 人

(2) 建物概要

建物形態	単独	新築
建物構造	木造	
	1階建ての	1階 ~ 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	25,000 円	その他の経費(月額)	15,000 円	
敷金	無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり 1,000 円			

(4) 利用者の概要(11月 1日現在)

利用者人数	9 名	男性	1 名	女性	8 名
要介護1	2 名	要介護2	3 名		
要介護3	3 名	要介護4	1 名		
要介護5	0 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 81.4 歳	最低	72 歳	最高	88 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	済生会江津総合病院、前田歯科医院、石東病院
---------	-----------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

母体の特別養護老人ホーム等と連携を図り、地域への啓発を行うとともに、ホーム内は利用者へ居心地良く過ごしてもらえるよう、家庭的な雰囲気大切に作られている。
職員は利用者本人の思いや希望の把握を心掛け、本人の意思を尊重した支援を行い、また、利用者それぞれの役割を見出し見守ること、自立支援を念頭に置いており、調査時にも利用者の生き生きとした表情や多くの笑顔、笑い声が確認でき、利用者職員と職員とが一体となった穏やかで明るい生活を送っている印象を受けた。あわせて、終末ケアも実施され、最終面では家族とともに職員も立ち会うなど、家族、関係者との関係が構築されているとともに、これを基に、職員個々の意識もさらに向上し、今後より利用者個々のニーズに対応した支援を実践すべく、日々取り組んでいる。
地域との関わりも、前回調査時と比べ、より強固な関係となっており、散歩や買い物等日々の生活の他にも地域の祭りや道路掃除への参加、多様なボランティアの受け入れを通し地域との関わりを密にすると同時に、地域へ啓発も実施するなど地域密着を意識した取り組みを積極的に行っている。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目 ①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回評価では、改善課題はあげられていないものの、ホームとしてもより質の向上を目指し、取り組んでいる。より利用者本位のサービス提供を目指し、評価をホームの質の向上の指標として捉え、活用している面が確認できる。
重点項目 ②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	管理者、職員共に評価の意義を十分に理解しており、全職員で自己評価を行い、より利用者本位のサービス提供を目指している。そして評価を基とし、さらにホームの質の向上に取り組もうとする姿勢が窺えた。
重点項目 ③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	有識者や民生委員、家族等をメンバーとし、定期的に開催している。今後の運営方法等、より地域に根ざし、また質の向上を目指した討議を行っている。ホームとしても、これらの意見を真摯に受け止め、ホームの意義、存在感という点を含め、地域密着に向けた活動を展開、反映させようとしている。
重点項目 ④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	来訪時の声かけ、また通信誌にもその旨を書き、家族等に遠慮なく意見を言ってもらえる体制を作っている。家族等から出された意見、苦情等は職員で話し合い共有し、前向きに受け止め、運営に反映させている。
重点項目 ④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	母体の特別養護老人ホームと共同でのイベント開催をはじめ、地域の催し物や行事への参加等、地域住民と交流することに努めている。地域住民がホームに立ち寄り、差し入れをする姿が日常的に見られたり、利用者の安全面への協力を依頼するなど、地域とともに事業展開されている。今後も、地区老人会への参加、地元小学校等との交流会、地域への参加等、より密に地域と連携を図ろうとする積極的な姿勢がみられる。

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	法人として、地域密着を含めた理念が定められており、ホームもその理念に沿って運営を行っている。その結果、地域との関わりも強く、地域に根付いたホーム作りがなされている。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	定例の職員会議やミーティングで話されるほか、スタッフルームや職員トイレにも掲示がされるなど、共有化に向けた取り組みがなされている。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	法人の行事を通じた交流や、ホームの行事に地元の人々が参加したりと交流を深めている。また、利用者が無断外出の際、近隣住民の方からホームへ連絡があったりと地域とホームの連携が図れている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	運営者、管理者、職員ともに、評価の意義は理解しており、全職員で自己評価を行い、より利用者本位のサービス提供を目指している。前回の外部評価で指摘のあった事項に関しては、改善に向けての取り組みがなされている。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者代表や家族代表をはじめ地域代表、行政職員等をメンバーとし、2ヶ月に1回定期的に開催している。会議では、現況報告や問題点の検討等が行われ、また、自治会等からの意見も多く出されており、この会議をサービス向上に活かしている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>市役所担当職員と、密に連絡を行い、気軽に相談できる体制が構築されている。また、大田市の地域ケア会議にも参加するなど、連携が図られている。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p>	<p>家族等の来訪時や電話の他に、定期的にホーム便り等を発行し、日々の暮らしぶりや利用者の状態を家族等へ報告している。また、より普段の生活を分かりやすくするため、写真を掲示するなどして、それぞれの状況に合わせた報告がなされている。</p>		
8	15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族等の来訪時や家族交流会を活用し、話す時間を設けるよう努めている。また、以前は主に管理者が行っていた利用者の状況報告等も対応した職員が行い、職員と家族等の関係を築くことで、家族等から意見や要望が出しやすい体制、家族等が職員誰にでも相談しやすい体制を作っている。出された意見や要望は、ミーティングで話し合い、ケアや業務に反映するよう取り組んでいる。</p>		
9	18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>法人として複数事業所を運営しており、定期的な異動は実施されているが、グループホームの特性の把握がなされ、ホームに関する異動は最小限に抑えるなど、配慮されている。</p>		
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>法人内の勉強会には、原則全職員が参加するようにしており、外部研修へも積極的に参加している。職員会議での復命(文書報告)研修も実施されており、職員個々のスキルアップを目指し取り組んでいる。</p>		
11	20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>介護サービス事業者連絡協議会に加入し、研修等へ積極的に参加するとともに、サービスの質の向上を目指して。また、グループホーム部会を通して職員の交流も行われるなど、ホームの質の向上に向けた積極的な取り組みを行っている。</p>		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	管理者・職員による家庭訪問や、事業所の見学など利用者の不安が軽減するよう配慮し、本人が安心してサービスを利用できるよう工夫している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者主体のゆっくりとした時間の中で、穏やかに暖かい生活が送れるよう、全職員が意識統一を図りケア提供がなされている。訪問調査日のケアや、職員のヒアリングからもそのことが窺えた。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者個々の生活歴や性格の把握がなされ、それぞれの意向に沿った支援がなされている。訪問時にも、昼食の調理をしたり、こたつで横になったりと、利用者が思い思いに過ごしている場面が多く確認できた。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	計画は、本人の生活歴や趣味等の把握がなされ、それを基に担当職員が原案を作成し、職員全員で話し合い作成している。また、随時本人や家族等の要望を聞き、担当者会議、カンファレンス、モニタリング等を行い、それを職員間で共有し介護計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月に1回の定期的な見直しはもちろんのこと、入居者の状況により随時見直しが行われている。このことは、定期的なカンファレンスのみでなく、日々の業務でも協議されるなど、職員間の共有についても取り組まれている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	法人で複数の事業所を運営していることもあり、これらの事業所も活用しながら支援されている。また、受診の付き添いなども、本人、家族の状況等ふまえ、柔軟な対応がなされている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前の主治医をそのままかかりつけ医とし対応している。定期的な往診、緊急時の受診など、主治医との連携が図られているとともに、本人や家族等の希望に沿った支援がなされている。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	終末ケアについては、本人、家族、主治医等と十分に協議を行い、それぞれの方針を決定し支援している。また、職員への周知も図られるなど、関係者全体でのチームケアとして対応している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	ミーティング時に利用者の誇りや尊厳について話し合い、職員の意識向上を図っている。また、ミーティングや記録においても利用者のイニシャルを使用するなどプライバシーの確保に努め、あわせて、利用者の生活歴、性格等を把握し、個々を尊重した声掛け等の対応をしている。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員側の都合を優先せず、個々の体調やペースを尊重し、できる限り利用者の希望や思いに沿った生活ができるよう支援している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と利用者がともに食卓を囲み、明るく、和やかな雰囲気の中で食事を楽しむ支援がなされている。献立や食事準備、片付けも共に行い、利用者個々の力が発揮できるよう取り組まれている。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴はできるかぎり利用者の希望に添えるよう、時間帯や回数など、柔軟に対応している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人ひとりの生活歴や会話の中から楽しみや役割を見出し、畑仕事や家事・炊事などで力を発揮できるよう取り組んでいる。日々の買い物や散歩の他にも同法人内の行事参加したりと、楽しみごと、気晴らしの支援もなされている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	利用者の意向を踏まえたドライブ外出、近所への散歩等をはじめ、季節に応じた外出支援も実施されており、外出の機会が多い。あわせて、各利用者が月に1回自由に希望の場所へ外出できるよう、新たな取り組みも始められた。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中玄関が施錠されることはなく、入居者、家族等とも自由に出入りができる。また、外出傾向者など入居者個々の生活パターンを把握し、安全面での配慮を行っている。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	ホームとして避難訓練、消火訓練など定期的に行われているとともに、緊急時の対応など、地域への協力要請も行われている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分摂取量は必要に応じチェックし把握している。また、利用者それぞれの咀嚼能力に合わせ食事形態も柔軟に対応されている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	木を大切にし、温もりを与える共用空間は、空気の淀みもなく、テレビの音や日光など、利用者に不快感を与えないよう調節している。また、使い込まれた品が置かれたり、座敷を設けるなど、家庭的な雰囲気のある空間作りがなされている。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前に使用していたタンスや棚を持ち込むなど、それぞれの状況にあった居室作りがなされている。居室によっては畳敷きのところもある等、利用者ごとに良い雰囲気を醸し出した居室作りがなされていた。		