## はリンク

## はWAMNETの事業者情報にリンク

# 事業所名

ふるさと

日付 平成 21年 2月 5日

特定非営利活動法人

評価機関名 ライフサポート

評価調查員 介護支援専門員経験8年

評価調查員 在宅介護経験3年、介護職経験3年

自主評価結果を見る

評価項目の内容を見る

事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)

# 1.評価結果の概要

## 温評

全体を通して(特に良いと思われる点など)

管理者、職員全員が言う。『"ふるさと"は家族の協力によって成り立っている。とその通り家族の 面会は多く、行事には多く参加している。この家族との関係が利用者本人のバックグランドを知り 得る機会となり、このホームの職員と利用者は家族の一員になりきっているのが感じられる。「ホー ムは一つの家族として考え、一人ひとりの今までの人生をよく知る事、本人の生活してきた境遇や 環境等を理解し、その人の思いや心の中をお互いに共有し、そこからその人とのコミュニケーショ ンができる言葉を続けていく事に努力している」と管理者は話してくれた。利用者が強く思い出す事 は、子供の頃の事や結婚までの実家で過ごした日々の暮らし振りや人間関係のことが多い。その 話から得た情報を特に職員の頭の中にしっかりと入れているそうだ。利用者一人ひとりに対し自分 の思いを受け止めて話を聞いてくれ、更にプラス志向につながる言葉や思いを伝えてくれたら、利 用者にとっては安心と満足の気持が得られるだろう。

ホームの中での一コマ。職員との会話は英語のAさん。「Please , sit doun , , 「oh , thank you verv much」と軽いテンポで食器拭きの作業をしていた。ホームを案内してくれたBさんは居室に 大きな机がドンとある。「この机はどんな事に使われるのですか?」「この机は習字を教える時に使 います。子供が毎日習いに来ているので」とまだまだ習字の先生の気持が消えない。作品がリビ ングルームにも飾ってある。働き者のCさんは100歳で、毎日洗濯干しの仕事をしていたり、部屋 では新聞を隅から隅まで読んで、自分流の生活を送っている。職員は「家ではイライラばたばたは しないでしょ。ゆったりとした時間が過ぎるのではないかなぁ?此処は自分の家ですから、特にどう こうは言わないのですが自分流に楽しく過ごしてくれればいい」と言っていた。

このようにそれぞれにその人らしい生活が送れるように職員は目立たず、声かけや気遣いをしな がら穏やかに接している職員の姿があった。又、安心して生活が送れるように健康面や心の動き にはしっかりと注意し、医師や家族との連絡も密にして、周囲の人全員が情報を共有して利用者の 生活を支えていた。家族との信頼関係の絆がますます強くなって、ホームに協力してくれ、ここに大 きな家族が形成されている。

## 特に改善の余地があると思われる点

開所して5年が経過していこうとしている。家族会の立ち上げを考えているので今以上にホーム の力になるだろう。より良い生活の場になるように共に力を合わせていって欲しい。

ふるさと便りが発行されている。もっと楽しい、豊富な内容にして、ホームに立ち寄ってみたいな あと思ってもらえるようなきっかけづくりに役立つ情報発信をしていってもらいたい。

[ 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述回答	グループホームとしてめざしているものは何か 1、 自主評価について・・・特に改善項目は無い。職員が利用者一人ひな実現してあげようと努力している。 2、 全体的に見て・・・利用者、家族とのコミュニケーションを大切にして言う。今もとてもうまくいっているが、この信頼関係をずっと継続していって、家族を一つの家族として考えているので、利用者の心の中にある思いを引を目指している」と言う安心出来るもう一つの我が家で楽しく一日を過ごする。何度も繰り返す言葉は、その人の一番大切に思っている事であると認証す言葉はポンポンと明るく反応している。「境界線が難しいが、大人の対応う」と職員は言う。実にうまいなと感心する。休日に利用者と家族で県外に行ったそうだ。まさに、目指している物が実現できている事例である。	いきたいとf 欲しい。職員 lき出し、共 せるようにと 哉している。「 ぶができたら	管理者は は「擬似 感動ので 順員の で し で し で の し で の し で の り の り の り の り の り の り の り の り の り の

# Ⅱ 生活空間づ(リ) 項目

番号

2	家庭的な共用空間作り			
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり			
4	建物の外回りや空間の活用			
5	場所間違い等の防止策			
記述回答	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何 1、 自主評価について・・・ 得に改善項目は無い。 2、 全体的に見て・ 落ち着いて生活できる場として、理想的な造りである。 をおろして休む場が有り、リピングには畳のコーナーもあって、框(かまち)に 職員と話しが弾む。畳の間では足を投げ出したり、寝転んでほっとできる。「中庭では季節ごとに楽しめそうだ。玄関、トイレ、居室も引き戸になっている 所、壁側と中央の流しで皆が寄って調理が出来る。 ハード面もさることなが 動が繰り出すソフト面もいい。職員の漫才を聞いているような明るさに、皆 れる。明るい会話がこのホームの一番の素晴らしいところと感じた。	である。廊下にはちょっと腰まち)に腰をおろし、仲良しやできる。中央のウッドデッキのっている。厨房の流しは2ヶことながら利用者と職員の行		

### Ⅲ ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のペースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		

# !!! ケアサービス(つづき)

, ,			
番号	項目	できている	要改善
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にした整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物の支援		
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
+¬ \			

記述項目┃─人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か

記述回答 1、 自主評価について・・: 特に改善事項はない。

2、全体的に見て・・: 一人ひとりの経験を尊重しており、これまでの人生で自信を持ってやってき たことを持続してもらいたいと職員は考えている。書道の得意な人にはその活動の場を提供し歌詞 |を書いてもらって、リビングルームに貼っている。ヨン様の好きな人にはその話題で盛り上げ、明る| い気持になってもらう。部屋には自分で作った刺し子の飾りがあったり、女学校時代の写真も置い てある。昼食で、100歳の利用者は「あんた若いんじゃからこれおあがり」と自分の物を分けて〈れ ようとする。あちらのテーブルでは、息子さんのことだろうか「帰ってきたとき足りんかったらいけんか |ら」となかなか手をつけない。それぞれの周りへの思いやりが感じられる。「まだまだいっぱいあるか| ら食べても大丈夫よ」と職員が話しかける。ほのぼのとした気遣いが感じられ、美味しいお寿司が、 ますます美味しく感じられた。

### Ⅳ 運営体制

できている 要改善

	בקיידין ב		
番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	災害対策		
33	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
34	家族への日常の様子に関する情報提供		
35	運営推進会議を活かした取組		
36	地域との連携と交流促進		
37	ホーム機能の地域への還元		

記述項目サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。

記述回答 1、 自主評価について・・: 特に改善項目は無い。特に職員の休憩場所はないが、利用者と一緒 に休憩するとのこと。このホームの心意気が感じられる。 2、全体的に見て・・: 家族とのコミュニケーションは今とてもうまく行っているが、それは家族も管

|理者と同じ世代かそれ以上の年代の人なので、よく分かり合えるのかもしれない。子供等で若い世 |代になると考え方も違ってくるのではないかと管理者は考える事がある。 サービスもインターネットな| どでよく勉強しているし、考えもドライになってくるのではないかと考える。そのような場合も年代や世 |代の背景をよく認識したうえで、話し合いを良くする事、 連絡を密にすることが大切ではないかと考え| ている。これまでの実績や経験をもとに「ふるさと」は地域、家族などの多くの人と、更に細かい気配 りをして信頼を得ていくだろう。

2.評価結果(詳細)