

1. 評価結果概要表

作成日 平成21年1月29日

【評価実施概要】

事業所番号	0172901852		
法人名	株式会社 ケアジャパン		
事業所名	グループホーム 永山亭		
所在地	北海道旭川市永山4条22丁目4-12 (電話) 0166-47-7211		
評価機関名	タンジェント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成21年1月26日	評価確定日	平成21年2月13日

【情報提供票より】(平成21年1月9日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成)16年9月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	19 人	常勤	13人, 非常勤 6人, 常勤換算 11.8人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋 造り		
	2階建ての 1~2階部分		

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	28,000 円	その他の経費(月額)	18,200~26,700 円	
敷金	有(円) 無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円) 無		有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	300 円	昼食	400 円
	夕食	500 円	おやつ	100 円
	または1日当たり 1,300 円			

(4) 利用者の概要(1月9日現在)

利用者人数	18 名	男性	3 名	女性	15 名
要介護1	4 名	要介護2	4 名		
要介護3	6 名	要介護4	4 名		
要介護5			要支援2		
年齢	平均 83 歳	最低	62 歳	最高	98 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	都丸内科クリニック
---------	-----------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

閑静な住宅街に開設され、廊下やリビングなどの広い共用空間には、利用者が集い職員と談笑したり、貼り絵などの趣味の作品を飾り壁に掲示して季節感を採り入れるなど家庭的雰囲気をつくりあげているグループホームです。また、個々の職員が病状やケアサービスのあり方についてテーマを決めて研究発表会をして、内部研修でスキルアップを図り質の向上にも取り組んでいる姿が伺えます。家族会では、りんごの木を購入して職員と一緒に出かけて交流をしたり、苦情や要望、不安な点など表せる機会を設けてそこでの意見を運営に反映される取り組みも行われています。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 前回評価では、職員のスキルアップの為の取り組みについて課題が挙げられていましたが、個々の職員がテーマを決めて事例発表を行い、職員間で共有できるように内部研修に取組み改善されています。また、資格取得も奨励されています。
	今回の自己評価に対する取組み状況(関連項目:外部4) 自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かした具体的な改善が行われています。また、評価については、行政や家族にも報告し、改善の機会とするよう管理者、職員間で話し合われています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議は、2~3ヶ月毎に開催され主な議題は 地域密着型サービスについて ボランティアとの協力体制について 緊急時の対応について 地域との協力推進について 今後は、2ヶ月毎に定期的開催されることを期待します。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 家族会が設立され、定期的な意見交換や要望などについて話し合わせ運営に反映されています。また、毎月便りを発行して、行事参加の様子や日常の暮らしぶり、個々の健康状態などが報告されて家族に喜ばれている様子が伺えます。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 町内会への加入でお祭りなどの地域の行事参加や地域のボランティアの受け入れ、近隣の大学の学園祭参加や同業他社の行事参加など日常生活を通じた交流・連携に取り組まれています。今後は、火災避難訓練など地元の人々にも参加を呼びかけて日頃より協力体制とれるようにさらなる連携が検討されています。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	事業所独自の理念をつくりあげ、見やすい場所のホール内に掲示し、事務室に方針が掲げられています。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念の実践に向けて、ミーティング等を通じて共有している。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会への加入でお祭りなどの地域の行事参加や地域のボランティアの受け入れ、近隣の大学の学園祭参加や同業他社の行事参加など日常生活を通じた交流・連携に取り組まれている。		今後は、火災避難訓練など地元の人々にも参加を呼びかけて日頃より協力体制をとれるようにさらなる連携が検討されている。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義の理解を進めて具体的な改善に努めている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議は、2~3ヶ月毎に開催されている。委員は、町内会長、民生委員、他の福祉施設有識者、家族会、地域住民、管理者で構成されている。</p>		<p>今後は、2ヵ月毎に定期的開催され、ケアサービスや地域との連携について具体的に話し合いが行われることに期待します。</p>
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>市担当者と相談や報告について取り組んでいるが、さらにケアサービスの内容等について踏み込んだ内容の連携について取り組みの推進が検討されているので、期待します。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>定期的に便りが発行され、日常の生活の様子や行事参加の様子、個々の健康状態など詳細に報告されています。また、金銭管理についても報告されています。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族会が設立され、定期的な意見交換や要望などについて話し合われ運営に反映されている。また、毎月便りを発行して、行事参加の様子や日常の暮らしぶり、個々の健康状態などが報告されて家族に喜ばれている様子が伺える。</p>		
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をしている。</p>		<p>家族などの来訪時に職員の勤務状況と職員の顔と名前が一致できるように、見やすい場所に掲示するなど検討されることを期待します。</p>


外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>個々の職員が病状やケアサービスのあり方についてテーマを決めて研究発表会をし、内部研修でスキルアップを図り質の向上にも取り組んでいる姿が伺えます。また、外部の研修参加も行われています。</p>		
11	20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>グループホーム連絡協議会や研修参加などで同業者との交流の機会が作られケアサービスの質を高めていく取り組みが行われている。</p>		
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、入居される前には、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>近隣への散歩や買物、貼り絵などの趣味への支援で一緒に過ごしながらか、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めて散歩や買物、白鳥や動物園見学、ボランティアの演奏会参加など本人本位に検討している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	センター方式で過去の生活歴が把握され、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	本人や家族の状況、その時々要望に応じて、自宅への送迎や通院の支援、散歩や買い物など柔軟に行われている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族の希望でかかりつけ医を決め、医師の往診や訪問看護で適切な医療が受けられるように支援されている。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合や終末期のあり方について、医師、家族と相談しながら、全員で方針を共有している。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	一人ひとりの誇りやプライバシーを尊重した声かけや個人情報の管理について職員間で徹底されている。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切にして、散歩や買物、犬の世話など本人の希望に沿った支援に努めている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、食事の準備や後片付けなど職員と一緒にしている。		栄養バランスや摂取カロリーはおおよそ把握されています。一度保健所に栄養相談してみても行政とのさらなる連携に期待します。
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、週2回を目安に入浴を楽しめるように支援している。また、ユニットバスとヒバ造りのお風呂が選択できるように支援されている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人ひとりの生活歴や力を活かしながら貼り絵や縫い物、気晴らしの散歩や買物など支援されている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	一人ひとりのその日の希望にそって、白鳥見物やボランティアの協力を得た動物園見学、りんご狩りやイチゴ狩り、日常的な散歩やスーパーでの買物など戸外に出かけられるよう支援している。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	居室や日中玄関には鍵を掛けないケアに取り組み、管理者、職員は鍵をかけることの弊害を理解している。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>火災避難訓練や緊急時の対応について実技を伴う訓練が定期的実施され、消火設備の点検も行われています。</p>		<p>今後は、避難場所の確保や日頃より地域の人々の協力が得られるようなさらなる働きかけに期待します。</p>
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事や水分摂取量が記録され、ケアサービスに活かされ、医師・看護師からの助言も得られている。また、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>利用者にとって、気になる臭いや不快な音の大きさ、光の強さは感じられない。ホーム内は、家庭的な雰囲気有して利用者や職員の貼り絵が壁に飾られて季節感が感じられるように工夫されている。また、幹線道路が近いが住宅街にあり静かで、病院やスーパーも近く利便性に優れている。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>居室は、温度や湿度管理が行われ、快適に過ごせるように工夫されている。また、使い慣れた家具や生活用品が持ち込まれ、安心して過ごせる場となっている。</p>		

 は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。