

# グループホーム かがやき

## 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		遠方のご家族にも通信や写真及び手紙を添え理解を深めて頂く様に、努力を致しております
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りもらえるような日常的なつきあいができるように努めている		地域に店舗が少ない為、移動販売者(パン)の販売も当施設の敷地内で行われており、地域の方も一緒に購入致しております
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		本年度は音楽療法を取り入れたり、地域ボランティアのカラオケの先生方を招き入れたり、保育園児の慰問もしていただきました。地域の方にも施設での、行事に参加していただきました

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議を通じて、老人会での廃品回収等に2ヶ月に一度協力いたしております</p>		<p>地域行事への参加を軸に、個人的に悩み相談を受ける機会が多く、今後は、施設での「介護でのSOS」として運営推進会議を中心にお役に立てるように努力いたします</p>
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>自己評価、外部評価での改善点を把握し、翌年の目標として達成するように会議を行い、実践しております</p>		<p>一年を通してテーマを決め、今年は、「音楽の年」とし受身ではなく、参加して楽しむ努力を皆で共有しました</p>
8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>議題を提案し、協議し、又、地域の方の意見等も参考にしてサービスの向上に努めています</p>		<p>運営推進会議の中で、地域や町の話があり、そのことが運営上に大変役に立っております</p>
9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>わからないことや判断できないことは、市町村の担当者の方にお聞きしています</p>		
10	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>地域福祉権利事業、成年後継制度については書物で勉強会を実施し人権問題には、市町村の講習会に参加し、報告会、資料回覧しご家族にはパンフレットを配布し説明を行っています</p>		<p>本年度は、管理者のみでなく、若い職員が講習会に参加し、活発に意見をのべてくれました</p>
11	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>介護、看護、福祉関連等又、研修会にも参加し、資料を基に、学習会を致しました</p>		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>利用する前に必ず見学して頂き、概要の説明をし、体験入所を勧めています契約時には必ず、重要事項の説明等を致しておりますし、又解約時には、出来る限りのお手伝いを致しております</p>		<p>解約後も、気軽に尋ねて頂いたりしています</p>
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>定期的にアンケート等を気軽に行い、意見や苦情等はご家族に相談しながら、解決いたしております</p>		
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月近況と金銭出納の報告を行い、ご家族には通信を送付したり、面会時に必ず報告しております</p>		<p>緊急時や、病状の変化等その都度ご報告しております</p>
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>玄関にご意見箱を設置いつでも自由に投函できるようにしている、又、面会時や電話連絡時に要望や意向などを伺う心がけている</p>		
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>意見交換の場を、設け積極的に意見できるよう心がけています</p>		
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>利用者の変化や状態に応じて迅速に対応できる体制を確立している</p>		
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>利用者の馴染みの職員の退職は抑えるように努力しています</p>		<p>勤務形態の柔軟な対応を心がけています</p>

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	採用に当たっては性別年齢等の制限は、設けていない又、個人の能力が発揮できるよう研修等の支援を行っています		
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	人権関連等の講習会に参加して知りえた情報等を、報告しています		本年度は、責任者のみではなく全般的に町の講習会等に参加しています
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	研修会や勉強会等に参加できるよう支援しています		
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	医療関係者との交流や、施設訪問等積極的に取り組んでいます		来年度には、隣接の町の研修会に参加する予定ですし、県のグループホーム協議会に加入予定です
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	運営者を交えて話し合いの場を設けています		業務が偏らないように公平に分担し、希望の日に公休が習得出来る様に、配慮しています

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員の経験、知識、技術、資格、仕事に対する熱意等により判断しています		職員個々との話し合いを重要視しています
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用前には、施設に出向けない方には家庭訪問を実施したり、ご相談内容を的確に解決できるよう町に相談したり、関係機関にも積極的に相談しています		
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	御家族とも個別にご相談をお受けしています。		交流会以外でもお会いする機会が多いのでその都度お話を聞きするようにしています
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	医療機関等にも相談し何がご本人にとって必要かを見極める努力をしています		体験入所等も積極的に行っています
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	見学や体験入所等も気軽に行い、居室に関してはなるべく、馴染みの品物等をご家族とも相談の上、用意していただいております		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者にしかならないこと、又人生の先輩として尊敬し喜怒哀楽を、共に分かち合っています		家族のように声がけをし、季節ごとに漬物を漬けたり、個々の能力に応じていろいろなお手伝いをして頂いております

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族との絆を大切にし、面会時のみではなく普段から電話等でご連絡をし、利用者が望んでいること等をご家族にお知らせしています		利用者の気にかけていること(お墓参りや遠方の親類)をご家族にお願いして一緒に出かけて頂きました
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	利用者の健康状態、心境等ご家族の立場と状況を理解し、双方の代弁者となれる様、努力しています		
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	聴き取りアンケートや普段の会話より、ご自宅の近くにドライブを計画したり、同窓会等も積極的に参加していただいております		外泊、外出をご家族にお願いすることもあります
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	食堂のみでなく、少人数で憩えるスペースを設置し談笑されているところへお茶菓子を差し出したり、関係が維持出来るよう支援しております		意思表示が、苦手の利用者の方にはさりげなく関係を修復できるように支援しています
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院先や入所施設にも訪問し面会しています		ご家族にも、季節柄お手紙をお送りしています。退所後も、ご家族が気軽に尋ねて頂く事もあります
<b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
<b>1. 一人ひとりの把握</b>				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の意向を優先に受容し支援するように心がけ、会話や、アンケート等から探り出すこともあります		ご家族にも聞き取りをすることもあります

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者やご家族からの情報を最大限に活かせるように努力しています		利用時に紹介先からの添書、サマリー、診断書等を必ず確認し、ご自宅での状態に近い状態の維持に努めています
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	施設での一日の流れはありますがその人の身体、能力、状況に応じてその人のペースに合わせた生活を支援しています		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者が楽しい生活が送れるための支援を優先に掲げ、必要に応じて医療機関と連携しチームケアを実践しています		音楽リハビリ等も経験しました
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状態の変化に応じて、追加、削除、修正などの変更に臨機応変に対処しています、又、計画全般の見直し等も随時おこなっています		
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の状態、言動の変化、受診の内容や指示等を、照らし合わせて連絡帳に記帳し、朝、夕の勤務交代時に申し送りとして報告しています		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人の希望等を聴き取り、所要等以外にも外出にも付き添っています		医療機関、理美容室、図書館、外食、サークル見学等へも同伴しています

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	町のサークル活動の見学や、町内のカラオケのボランティアの方々、幼稚園の園児の歌と踊りなど協力して頂いております		地域での行事等に参加した際、区長や民生委員の方々に暖かく出迎えて頂いております
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	他のケアマネジャーと連携をとり、利用者の受け入れや、御家族と協議の上での他の施設への転出等を行っています		
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	包括支援センターの方が昨年は来所されました		
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者、御家族の意見等を尊重し、かかりつけ医への受診を支援しています又、看護師が常勤し、医療機関との情報交換を行い適切な健康管理を実践しています		
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知症に詳しい、専門病院に受診し専門医に相談しながら施設での生活を維持されてる方もいます		病状や心身の状態等が、一般の医療機関の領域を超える場合に、適切なアドバイスと継続診療を続けています
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師が常勤で勤務しておりますので、日常の健康管理や医療機関との連携を確立しております		



## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>利用者が入院した場合でも、交代で職員が面会等にでかけ主治医と相談しながら経過や退院後の生活等の協議をご家族や関係機関と相談の上、対応しています、</p>		<p>御家族が病院等に出向けない場合代わりに伺い、身のお世話を次の施設が決まるまでさせて頂きました</p>
49	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>利用者や家族の意向、又職員の考え等も配慮し決めていきます</p>		<p>専門の医療機関への転出等ご家族や利用者の方針を尊重しています</p>
50	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>現在、関係機関と検討中です</p>		
51	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>ご家族や、関係者等と相談しながらダメージを防げるよう努力しています</p>		
<p><b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>				
52	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>プライバシーを、損ねることの無いよう努力しています又、鍵のかかる書庫に書類を保管しています</p>		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	日々の生活の中で利用者の最大限の個性を尊重し、納得して、満足な生活ができるよう努力しています		
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	施設での一日の流れはありますが利用者の生活サイクルに出来るだけ合わせるように支援しています		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	本人の希望に応じて、美容院に出かけたり買い物にもでかけています		本年度は、地域のスーパー等に全員個別に買い物に出かけることができました
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と一緒に協力しながら配膳、準備、楽しく食事、あとかたづけをしています		
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	利用者の好みに応じて、ご用意させて頂いています		お酒等もお出ししています
58	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	自尊心を傷つけないようさりげなく誘導させて頂いています		夜間時には、利用者の希望を聞き入れ、居室内にポータブルトイレを用意することもあります

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	自力での入浴が困難な方は曜日を決めていますが、利用者の希望でいつでも、入浴できるよう配慮しています		夏季等は外出後のシャワー浴等も実行しています
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	居室にて、安心して休憩や睡眠が取れるよう、配慮しています		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日常的に、個人の要望、習慣、趣味、能力に応じて掃除、洗濯干し、園芸、生花活け、庭への散水、カラオケ、草取り、買物、散歩、ドライブ、漬物等個人に合わせて支援しています		
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一部の方は自己管理され外出時に買い物されていますし、管理されている方も自動販売機でジュースを購入されています		
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天候のよい日は定期的に散歩や、ドライブを行っています		
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	外出、外泊については、本人の代弁者となり家族の方に相談させていただくこともあります		遠方のお墓参り等

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じて、深夜以外は電話をかけることができますし手紙のやり取りもされています		
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	気軽に訪問されています		お茶菓子やコーヒー等をお出ししゆっくりくつろげるよう支援しています
(4) 安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はしていません		ベットへの拘束や言葉での危険回避以外の制止等拘束について話し合う機会を設けています
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は施錠はしていませんが、利用者の安全の維持の為、出入口にはチャームを設置しています		
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	午前午後に安全の確認をしています		職員の配置場所の配慮と、入浴時や居室等の一人での時間の長い方はそれとなく声をかけさせて頂いております
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	裁縫道具も個人で管理されていますが、利用者に応じてはさみ等の危険物はお預かりしています		
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	予測される危険については事前に対策を練っています		薬は施設の方で管理していますし、顔写真の準備もおこなっています

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	緊急時マニュアルを作成し活用しています		人口呼吸、止血法の訓練は消防士の方に指導して頂いております
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	昼夜を問わず避難できる様、職員が訓練を受け、地域の方にも呼びかけて協力して頂ける様お願いしています		
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	管理者がご家族に対して、起こりえるリスクの事前の説明やご家族の意見の聴衆に心がけています		時には専門医の意見等もお知らせしています
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	利用者の体調の変化等、気付いた時は即時、情報を共有し、専門医に報告し指示を仰いでいます		
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各自が薬の目的、作用、副作用について看護師から説明を受けています		
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	毎日の体操、消化のよい飲食物の摂取等に心がけ、排便等のチェック表を記入し、個別に担当医に相談する場合があります		

## グループホーム かがやき

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の歯磨きの励行と口腔ケア、就寝前に義歯の洗浄を実施しています		
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	四季の旬の野菜をおりませながら栄養のバランスを考慮しています水分摂取量もチェックし担当医に報告しています		個別の献立も提供しています
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に対する予防の取り決めがあります		使い捨て手袋、消毒薬、マスク、熱処理、ハイター等場合に応じて使用していますし、施設内も毎日、薄めたハイターで隔々清掃しています
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	熱湯消毒、夜間の消毒の励行。食材は消費期限をチェックし新鮮な食材を生協より宅配していただいています		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	季節ごとに花を植え、庭にはベンチを置き入りやすい雰囲気演出しています		地域の移動パン屋さんの販売も施設の庭で行われています
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生花を飾ったり、真夏の暑い夕日は、日よけをかけたり、職員等の足音にも気をつけています		本年度は西日のあたる部屋のそとに朝顔を植えました

## グループホーム かがやき

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下、ベランダにイスとテーブルを配置し少人数で茶菓子等を楽しめる様、配慮しています		
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用前の生活調度品、仏壇等個人の趣味に応じて、居心地良く過ごしていただけるように配慮しています		
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	清掃前に必ず換気を心掛け、日中も換気扇を使用しています		温度湿度計をかけ温度の調節をこまめにしています
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリー建築で手摺り等の設置もしています		
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	トイレの表示や点灯及び開放、居室の前の顔写真の表札や衣服等の個人の持ち物の名前入れをしています		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	中庭には鉢植えやプランターに花を植えたりして楽しんでいます		裏庭にも石楠花やコスモスを植えました

グループホーム かがやき

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	



## グループホーム かがやき

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
100	職員は、生き生きと働いている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

職員ひとりひとりが、介護に対しての姿勢が前向きであり、真剣にかつ朗らかに運営しています。そして、何事に対しても、あきらめない事をモットーに自分自身が、いつか介護される側に立つた時の気持ちを考えながら、利用者の能力を最大限に引き出せるよう努力しています。地域の皆さん方にも温かく見守られながら、利用者やそのご家族が、安全で安心な生活が出来るよう日々、努力しています。