

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

(別紙4)

[認知症対応型共同生活介護用]

1. 評価結果概要表

作成日 平成21年2月20日

【評価実施概要】

事業所番号	0871800223		
法人名	株式会社 ほーむけあいしやま		
事業所名	グループホーム想想		
所在地	茨城県坂東市岩井2039 (電話) 0297-47-5155		
評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	水戸市千波町1918 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成20年10月31日	評価確定日	平成21年2月20日

【情報提供票より】 (平成20年10月8日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成17年3月16日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	8 人	常勤	5人, 非常勤 2人, 常勤換算 6.8人

(2) 建物概要

建物構造	木造 造り		
	1階建ての ~ 1階部分		

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	1日 1,200 円	その他の経費(月額)	9,000 円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	—
食材料費	朝食	300 円	昼食 450 円
	夕食	450 円	おやつ 円
	または1日当たり 円		

(4) 利用者の概要(平成20年10月8日現在)

利用者人数	9名	男性	3名	女性	6名
要介護1	1	要介護2	2		
要介護3	3	要介護4	2		
要介護5	1	要支援2			
年齢	平均 83 歳	最低	68 歳	最高	95 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	河村胃腸科外科医院、ホスピタル坂東
---------	-------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

このグループホームは同敷地内に小規模多機能型居宅介護施設があり、利用者や家族の状況により馴染みの関係を大切にしながら、通い、泊まり、入所と柔軟に対応できる体制になっている。
法人内での勉強会や交流会を定期的に行い、職員のやる気やサービスの質の向上につなげている。
「利用者が我慢する介護はゆるせない」という代表のモットーのもと、職員は利用者がその人らしく安心して暮らし続けられるよう柔軟に支援をしている。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 運営推進会議で災害時の協力や合同訓練について話し合い、地域の協力を得られるよう働きかけているが実施するまでには至っていないので今後も働きかけを継続し、地域と一体となった避難訓練が実施されることを期待する。
	外部評価や自己評価の意義や目的を全職員で理解するとともに、課題について改善に取り組んでいる。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議は区長や民生委員、市職員、家族、施設管理者等を委員として年4回開催している。 利用者や家族等の意見、事業所の提案・改善事項を議題に協議し、出た意見や要望、質問等をサービスの質の向上に活かしている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 利用契約時に苦情相談受付窓口や担当者を家族等に知らせている。 不満や苦情等はその都度受けつけるとともに、家族が出席する運営推進会議で出た意見や要望などを苦情処理報告書として作成し運営に反映している。
重点項目③	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 隣接する幼稚園や小学校の行事に参加し、子ども達と交流している。 自治会や老人会、商工会に加入し各種行事に参加するなど地域の人々と交流している。

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	一人のためにをモットーに利用者一人ひとりの思いに応え、利用者が住み慣れた地域で自分らしく生き生きと暮らすことができるよう全職員で支援している。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者と職員は日々理念について話し合い共有している。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	隣接する幼稚園や小学校の行事に参加し、子どもと交流している。 自治会や老人会、商工会に加入し各種行事の参加などで地域の人々と交流している。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	外部評価や自己評価の意義や目的を全職員で理解するとともに、課題について改善に取り組んでいる。		

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は区長や民生委員、市職員、家族、施設管理者等を委員として年4回開催している。 利用者や家族等の意見、事業所の提案・改善事項を議題に協議し、出た意見や要望、質問等をサービスの質の向上に活かしている。		
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市の連絡協議会に出席したり利用者に応じた適切な助言が受けられるよう関係機関と定期的に連絡を取っている。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	利用者の暮らしぶりや月々の行事を写真に撮り、近況報告として家族の面会時に報告している。 また、想想便りを年4回発行しホームの暮らしぶりを報告している。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用契約時に苦情相談受付窓口や担当者を家族等に知らせている。 家族等が出席する運営推進会議で出た意見や要望などの報告書を作成し、運営に活かしている。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	管理者は馴染みの関係の大切さを認識し、職員の離職を最小限に抑えるため仕事に夢を持ち、喜びが感じられる職場環境や待遇の改善に配慮している。		

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内で段階に応じた研修を行うとともに、認知症に関連する外部研修も積極的に参加し、報告書を作成するとともに職員間で共有している。 また、職員は業務を通しての実践報告をしたり、12月に法人内の研修大会が行われるなど職員のレベルアップにつなげている。		
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市の介護事業所連絡協議会に加入し、同業者との交流会や勉強会に参加するとともに、サービスの質の向上に活かしている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	同敷地内の小規模多機能型居宅介護施設の利用者が継続してグループホームを利用しており、馴染みながら安心して生活できる体制になっている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は利用者の生活歴を把握し、料理や日常生活全般を利用者から学んだり手ほどきを受けている。 ホームは利用者と野菜づくりに取り組み、収穫の喜びを共有している。		

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	意志伝達の困難な利用者には日々の関わりのなかで思いや意向を把握するよう努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	家族や医師の意見を取り入れ、利用者の要望にそった介護計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	半年に1度介護計画の見直しを行うとともに、利用者の状態に変化が生じた場合は状況に即して随時見直している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	日常生活や行事開催などは同敷地内の事業所と連携を図りながら柔軟に支援をしている。		

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族等が希望する医療機関への受診を支援している。 また、協力医療機関が利用者一人ひとりの健康状態を把握し、適切な支援をしている。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合や終末期の対応について、利用者や家族、医師と十分に話し合いをしている。 医療機関への入院や終末期の対応に関する同意書を取り交わすとともに、終末期や入院時に再度確認している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者一人ひとりの人格を尊重し、排泄や入浴の声かけ支援には十分配慮している。 また、書類等の取り扱いには十分留意している。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	趣味で写真を撮ったり、裁縫や散歩など利用者の希望にそったペースで生活ができるよう支援している。		

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と職員と一緒に調理し、それぞれの能力に応じて配膳、食事、後片付けをしている。 また、茶碗や湯のみ、箸は家より持参した物を使用し、利用者の身体機能や体調により食事の内容を工夫している。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	職員は利用者の希望にそって、毎日入浴できるように支援をしている。 菖蒲湯やゆず湯、入浴剤等を使用し利用者が快適に睡眠できるように工夫している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	職員は利用者一人ひとりの生活歴を把握し、経験を活かして野菜作りや洗濯物たたみ、食事の準備を手伝ってもらうなど、利用者の力を活かした役割や楽しみごとに取り組めるよう場面づくりを支援している。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	近所に買い物や散歩に出かけている。 ドライブや床屋に出かけるなど、利用者の希望にそった外出支援をしている。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	職員は鍵をかける弊害を理解しており、玄関や居室は施錠していない。 玄関を開けるとチャイムが鳴り、外出を察知した場合は職員が声をかけ合うなど安全面に配慮している。		

☆この評価結果は、グループホームが自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日のホームの状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署の協力を得て年2回避難訓練を実施している。 運営推進会議で災害時の協力や合同訓練について話し合い、地域の協力を得られるよう働きかけているが、実施するまでには至っていない。	○	災害時に地域の協力が得られるよう今後も働きかけを継続し、地域と一体となった避難訓練が実施されることを期待する。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員は利用者一人ひとりの栄養摂取量や水分量を把握するとともに記録している。 また、献立や栄養バランスについても専門家の指導を受けている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室や居間から周辺の自然や畑を眺めることができる。 玄関や共用空間に花を飾り季節感が感じられるよう工夫している。 また、学校の放送やチャイム、子どもの声が響き居心地良く過ごしている。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に利用者が使い馴れたベッドやテレビ、仏壇、タンスなどを持ち込み居心地良く安心して生活できる環境になっている。		

※  は、重点項目。

※ WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。