

# 地域密着型サービス事業者 自己評価表

( 認知症対応型共同生活介護事業所 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所 )

事業者名	グループホーム 自由の風 ちゅうりっぷ	評価実施年月日	平成20年11月30日
評価実施構成員氏名	寺田 英子 田崎 敬子 名内 弥生 齊藤 美咲 前 光宏 飯岡 裕介 武田 朝代 田淵 真由美		
記録者氏名	寺田 英子	記録年月日	平成20年12月1日

北海道

☐は外部評価項目

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	◯印 (取組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営				
1. 理念の共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。	全職員が一丸となり、ケア理念作っております。		
2	○理念の共有と日々の取組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。	全職員が理念の中身を周知しており、理念に向かってケアに取り組んでいます。		
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。	GH内に理念を掲示しており広報に理念にむかってケアに取り組んでいることを記載し家族にお知らせしております。		
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。	GH前にて看板を掲げ、また玄関には「いつでもご相談下さい」と言う看板を掲げております。また職員等が近所での買い物の際には挨拶等をし、日々交流しております。		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。	運営推進会議を通じて地域の行事の参加や、近隣の買い物等にて交流することに努めております。		
6	○事業者の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。	運営推進会議を通じて認知症の勉強会等を行い、町内会、民生委員を通じて地域の皆様にその情報を伝達して頂けるようにお話をしております。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。</p>	<p>各ユニットの管理者及び計画作成担当者を中心に、全職員と一緒に自己評価を作成し、またその後の評価を踏まえ、改善に取り組んでおります。</p>		
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。</p>	<p>運営推進会議ではその都度GHの昼食の試食をして頂き、その評価や意見を聞いております。またそれ以外にも意見等があれば、次回開催時にその答えを報告しております。</p>		
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。</p>	<p>管理者、計画作成担当者、その他職員が疑問、意見がある時には、その都度市町村に相談、助言を頂いております(主に介護保険課、生活保護課) また、小樽市役所内にパンフレットを置かあいてもらい、皆さんに見てもらえるようにしております。</p>		
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。</p>	<p>成年後見制度の研修等に参加し、学んだ事は職員全員に周知しております。</p>		
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>虐待についての研修に参加したり勉強会を実施し高齢者虐待防止法に係る理解、周知を行っております。</p>		
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約時には時間をとり、わかりやすく丁寧に説明し、質問や意見等の意思を確認し、納得の上、同意を頂いております。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>ホーム内に苦情箱を設けており、各ユニットの管理者及び計画作成担当者が適時、入居者の意見、不満、苦情を聞き、それらがあれば早急に対応するようにしております。</p> <p>また、苦情時における申立方法をホーム内に掲載し外部の苦情申立窓口の案内をしております。</p>		
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。</p>	<p>毎月発行している広報誌に、入居者の暮らしぶり、健康状態等を報告しており、また、買い物等での領収書を一緒に送付しております。</p> <p>また面会時には日常の様子等を伝えるようにしております。</p>		
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>玄関に苦情箱を設置しております。ご家族等の方には訪問時に気兼ねなく何でも話していただける様な雰囲気作りを心がけております。</p> <p>また、苦情時における申立方法をホーム内に掲載し外部の苦情申立窓口の案内をしております。</p>		
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>月に一度会議を開き職員の意見を聞くようにしております。また日頃から職員とのコミュニケーションを図るように心がけ、意見を聞きだしやすい雰囲気の環境作りに努めております。</p>		
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。</p>	<p>その人らしい個別の生活ができるよう、その状況をみて職員配置を実践しております。</p>		
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。</p>	<p>なるべく人事異動を最小限にとどめ顔なじみの関係を作っていくように最善を尽くしております</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取り組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>会社内の研修、勉強会にて職員全員が様々な課題を学習したことを発表し話し合いをしながら職員全体の質を高めています。</p>		
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p>	<p>他の夏祭り、クリスマス会などの行事に参加させて頂き、交流を深め情報交換をしサービスの質の向上に努めております。</p>		
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p>	<p>職員の意見や悩みをもらえるような雰囲気作りを心がけております。また会社内での行事等を実施し、ストレスのないように努めております。</p>		
22	<p>○向上心をもって働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。</p>	<p>運営者も管理者として現場にて働いており、利用者や職員の悩み等を把握しております。また職員の資格取得に必要なサポートも行い、資格にあわせた給与体制を確保しております。</p>		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>	<p>事前訪問時は生活状況を把握し、また必ず本人に見学して頂き、その中で不安な部分や疑問等を聞き出しております。</p>		
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>	<p>事前訪問時は家族の立場となり、その求めているもの不安なものを理解して対応しております。また必ず家族にグループホームの見学をして頂き、意見や疑問を聞きだしております。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	相談時にご家族や本人の思いや必要としている支援を最大限に尊重し支援しております。また必要があれば他のサービスを柔軟に活用できるようにしております。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	入居前には必ず本人の見学から始め、グループホームの雰囲気を少しでもなじんでいただけるようにしております。また入居して間もない利用者は家族の訪問を多めに来て頂き安心感をもってもらえるようにつとめております。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	職員には人生の先輩に対して敬意をもって対応し、利用者さんから教わる事を引き出すようにし、共に支えあいの関係を留意しております。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	職員一同は家族の訪問時にて日々の暮らしや様子を伝え、またレクや行事等の活動の時には家族の参加を呼びかけ、より良い関係の継続に努めております。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	職員は訪問時等にて日々の暮らしや様子を伝え、また行事やレク等の活動時には家族の参加を呼びかけ、より良い関係の継続に努めております。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	本人の馴染みの理美容や病院を利用し、また時折入居者の生まれ故郷や以前住まれていた住居に行ったりと対応し、馴染みの人や思い出の場所の関係を支援しております。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
31	<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。</p>	<p>みんなで楽しい生活が送れるよう、時には職員が仲介役となって、入居者同士の談話を持ちかけたり、みんなで楽しい生活が送れるように支援しております。また食事の時間等では、楽しい食卓となるようテーブルの配置、席替えなど時折行い交流を深めて頂くなどしております</p>		
32	<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。</p>	<p>サービス利用の終了後にも、ご家族や本人には「いつでも遊びに来てください」「何かあればいつでも相談に来て下さい」等の呼びかけをし、その関係を断ち切らないように配慮しております。</p>		
<p>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p>				
<p>1. 一人ひとりの把握</p>				
33	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	<p>日々の生活を通じて思いや暮らしの希望、意向に努めております。また意思疎通困難な方には家族の方やその関係者から情報を頂き、対応しております。</p>		
34	<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。</p>	<p>サービス利用時には、自宅訪問や本人、家族、その関係者等から情報を聞き、これまでの経過等の把握に努めております。</p>		
35	<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。</p>	<p>入居者の1人1人の暮らし方を把握し、日々の行動をもとにその動作等から本人の全体像を把握しております。また出来ない事よりも出来る事に重点を置き、把握に努めております。</p>		
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>				
36	<p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。</p>	<p>家族や本人の思いや意見を聞き、アセスメントを含め職員全員にて意見交換、モニタリング等を行っております。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
37	○現状に即した介護計画の見直し  介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	身体状況、心身状況の変化時には本人、家族等の関係者と話し合い、早急に介護計画の見直しを行い、新たな計画を作成しております。		
38	○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個別にてファイルを用意し、食事、水分、入浴、排泄状況および、日々の暮らしの記録を行っております。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援  本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	病院送迎やその他状況にて支援が必要時は柔軟な対応を行い、支援しております。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働  本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	地域との連携をしながら生活していただける様、行事の際でのボランティア活用や消防署の避難訓練等を行っております。		
41	○他のサービスの活用支援  本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。	本人の意向にて訪問理美容や町内会のお祭りに参加したりしております。		
42	○地域包括支援センターとの協働  本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。	地域包括支援センターと協働していない	○	現段階にて地域包括支援センターとの協力体制はとられているが、今後、もっと密な連携、協力体制を図り、協働出来るようにしていきます。



項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援をしている。</p>	<p>入居前にかかりつけ医の確認をし、本人、家族の意向のもと希望の病院にて適切な医療を受けられるように対応しております。</p>		
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。</p>	<p>協力病院との連携にてその都度、認知症についての助言やアドバイスをもらいながら必要があれば治療や診断を受けられる体制になっております。</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。</p>	<p>ホーム内の看護師、協力病院の看護師と連携をはかり不安なことやわからない事があれば助言をもらい健康管理に努めております。</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。</p>	<p>入居者の入院時は早期退院できるように、Dr等と話し合いをし、また家族とも話し合いをしております。また本人の情報も医療機関に提供し、速やかな退院支援に結び付けられるようにしております。</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。</p>	<p>状態の変化あれば早急に医師、看護師などと話し合いを行い、必要時には家族に伝え、家族、本人、かかりつけ医と今後の本人の方向性を含めた話し合いをしております。</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p>	<p>本人、家族の意向を踏まえ、かかりつけ医、職員が連携を取り、安心、納得の終末期を迎えられる様に取り組んでいます。また急変化時には、早急に対応していただける医療機関と密な連携をとり、対応しております。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
49	<p>○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p>	<p>他の場所へ移り住む場合はアセスメント、ケアプラン、生活環境、支援内容等の情報交換を行い、これまでの暮らしを継続できるように配慮しております。</p>		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1)一人ひとりの尊重				
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>	<p>利用者様の人格を尊重し、プライバシーを侵害する様な言葉かけ対応を取らない様職員同士意識するよう努めております。</p>		
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや記号を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>ご本人の意志及び人格を尊重し常に利用者様の立場に立ったサービスに努めるよう努力しております。</p>		
52	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>利用者様の自己決定を支配、誘導することなく「その人らしく」生活ができるよう支援に努めております</p>		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>着替え時等には、入居者が好きな衣類を選んでいただくようにしており、また理美容は本人の希望の店に行けるように、また行事や記念日には、おしゃれをしていただくように、その気持ちを引出す支援を行っております。 その人らしい身だしなみができる様昔から通っている美容室に行っており、またご家族に散髪して頂いております</p>		
54	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>見守りを行いながら入居者と職員とで食事準備や後片付け、食器洗いを行い、職員と一緒に食事をしております。 また、年に数回、外食をしホームでは味わえないものを食べていただいております</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	本人の望むものがあれば、その都度買い物に行ったり、タバコを吸いたい方にはその設備を整えたりと、その方の嗜好の支援を行っております。		
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	排泄表をもとに、排泄パターンの把握をし、その表をもとにトイレでの排泄を心掛けております。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	本人の望む時間、曜日に入浴出来るように支援しております。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	日中はなるべく生活活動を促がし、夜間には安眠できるように支援しております。また休息はその時の希望や体調面を考慮し、休息できるように支援しております。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	日々、過去の生活歴や趣味を活かした役割や活動を促がしております。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	入居者様の希望や状態に応じ、ご家族様に小額のお金を本人に持たして頂く様お願いし買い物などにはそのお金を活かして使えるように支援しております		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取り組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
61	<p>○日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。</p>	<p>近隣のスーパーでの買い物、夏には畑の野菜収穫行事でのお花見、紅葉見学等を実施しております</p>		
62	<p>○普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。</p>	<p>一人一人の要望に沿える外出行事を日々考案し、時には家族の方の参加を呼びかけて、日々外出支援をしております。</p>		
63	<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。</p>	<p>電話や手紙を好きな時にやり取り出来るように、また電話は居間だけでなく、他の個室(事務所)にも設置し、他の方に聞こえないように配慮を行っております。</p>		
64	<p>○家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。</p>	<p>面会時間に制限は無く、忙しい家族でも訪問できる環境になっております。また居室での宿泊にも制限は無く、希望時はグループホームの食事を提供しております。</p>		
(4)安心と安全を支える支援				
65	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>グループホームにて身体拘束委員会を設置し、定期的に勉強会を設け、また外部研修に参加や、その研修内容を全職員周知するようにしております。</p>		
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。</p>	<p>常時、見守りに気を配り、入居者の方々が、不安感を持たないような支援を心がけております。又、外出も希望を聞き、買い物、散歩、日光浴、ドライブ等自由のある生活を支援しております。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。</p>	<p>職員は全体が把握できるフロアで見守り、記録を取り、夜間は居室が見渡せる食堂、談話室にて見守りを行い、2時間毎或いは必要に応じて巡回を行い様子を把握し安全に配慮しております。</p>		
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。</p>	<p>全てを禁止する事をしないように、その時々の入居者の状況を理解し、必要があれば職員の見守り等にて対応しております。薬や洗剤等については鍵付の棚に保管し、タバコは決められた所に保管してあります。</p>		
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。</p>	<p>グループホームにおいて、事故対策委員会を設置しており、定期的に勉強会を設けております。また外部研修に参加や、その研修内容を全職員周知するようしております。</p>		
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。</p>	<p>事故発生時マニュアル作成しマニュアルを用いて定期的に勉強会を行い、全職員がその状況時に対応できるようにしております。</p>		
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。</p>	<p>年数回、消防により避難訓練や自主避難訓練を行い、自主避難訓練で学んで来たことを、職員に周知している。また地域町内会にて非常時には協力をお願いをしております。</p>		
72	<p>○リスク対応に関する家族との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている。</p>	<p>入居契約時に家族等にグループホームでの暮らしの中で、起こりえるリスク(転倒、病気等)について説明し、了承して頂けるようにしております。</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取り組んで いきたい 項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。</p>	<p>毎日のバイタルチェックを行い記録しており、また顔色の変化や食欲・歩行・身体状況等の変化や異変の早期発見に努め速やかな情報の共有や対応をホーム内看護師や協力病院・かかりつけ医に等に報告しております。</p>		
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。</p>	<p>前職が服薬表やお薬手帳を活用し、職員が内容等がわかるようにしております。また服薬の際は手渡しにて服用の確認を行ない、変化があれば、記録、医者への報告をしております。</p>		
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。</p>	<p>1日の水分量のチェックや体操、散歩、家事等に参加し体を動かす機会を設けており、牛乳やヨーグルト・果物など取られる様工夫し便秘予防に取り組んでおります。</p>		
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れやにおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。</p>	<p>毎食後、歯みがきの声掛けを行い、入居者の状況に応じて職員が介助しております。そしてほぼ毎日嚥下体操を行い、嚥下力の維持、向上に努めております。また適時、口腔ケアの勉強会を行い、全職員が適切な技術を理解しております。</p>		
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。</p>	<p>毎日、食事摂取量と水分摂取量を確認、表に記入し、摂取状況を把握し易い様に作成しております。また食事のメニューは、カロリーを含め業者の栄養士が手掛けており、バランスの良い食事を提供しております。</p>		
78	<p>○感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)</p>	<p>適時、感染症の勉強会、研修を行い、職員の意識、理解に努めております。またマニュアルを用いて対応、対策を行っており、その他インフルエンザ予防接種やペーパータオルを使用しております。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	〇印 (取組んで いきたい 項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
79	<p>〇食材の管理</p> <p>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。</p>	<p>全職員、勉強会や研修に参加し知識の理解の向上に努めており、予防の為マニュアルを用い、各消毒チェック表にてチェックを行い衛生管理の徹底に努めております。</p>		
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p> <p>(1)居心地のよい環境づくり</p>				
80	<p>〇安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りできるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。</p>	<p>玄関先に案内看板があり、また「ご相談下さい」の手作り看板を設置し、その周りには花や樹を植え、雰囲気の良い環境に心掛けて、出入りしやすい配慮を行っております。</p>		
81	<p>〇居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>ホーム内には季節の飾りつけがされ、食事も季節を感じられるような旬のものを用意し、音や光に関しても、カーテンや音量に気を配り家庭的な居心地の良い空間づくりをしております。</p>		
82	<p>〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>ユニット内のフローア-に、一人になれるようにソファ-を置き絵画や日常生活の個々の写真を貼ったパネルを設置したり、みんなのスペース、一人のスペース等を確保し必要な場所(空間)を工夫しております。</p>		
83	<p>〇居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>入居時には今まで使用していた馴染みの物をなるべく持って来て頂く様に説明し、安心して居心地よく過ごせるように工夫しております。</p>		
84	<p>〇換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。</p>	<p>日中、定期的に空気の入替え等の喚起に気を配り、トイレや玄関には消臭、芳香剤を利用し、においに対する配慮を行っております。また温度管理は各居室、食堂、居間に温度計を設置し、温度管理しております。</p>		
<p>(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</p>				

項目		<p style="text-align: center;">取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)</p>	<p style="text-align: center;">○印 (取組んで いきたい 項目)</p>	<p style="text-align: center;">取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)</p>
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	<p>ホーム内にて手すりを多く設置し、またトイレやキッチンの間口の広さの確保や、車イスの高さに調整した洗面等、利用者側の立場に立った環境の工夫をしております。</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。</p>	<p>各ユニット事に、時計、カレンダーを多く設け、入居者の状況に合わせた環境整備に心がけております。またその環境にて新たな混乱等が生じた時には、速やかに不安等を取り除くようにしております。</p>		
87	<p>○建物の外回りや空間の活用 建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。</p>	<p>外回りには花畑や家庭菜園があり、都度水撒きや収穫等を楽しめるようにしております。</p>		



V. サービスの成果に関する項目			
項目	取り組みの成果		
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	① ほぼ全ての利用者 ② 利用者の2/3くらい ③ 利用者の1/3くらい ④ ほとんど掴んでいない	①
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	① 毎日ある ② 数日に1回程度ある ③ たまにある ④ ほとんどない	①
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	① ほぼ全ての利用者 ② 利用者の2/3くらい ③ 利用者の1/3くらい ④ ほとんどいない	①
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている	① ほぼ全ての利用者 ② 利用者の2/3くらい ③ 利用者の1/3くらい ④ ほとんどいない	①
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	① ほぼ全ての利用者 ② 利用者の2/3くらい ③ 利用者の1/3くらい ④ ほとんどいない	①
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	① ほぼ全ての利用者 ② 利用者の2/3くらい ③ 利用者の1/3くらい ④ ほとんどいない	①
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	① ほぼ全ての利用者 ② 利用者の2/3くらい ③ 利用者の1/3くらい ④ ほとんどいない	①
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	① ほぼ全ての家族 ② 家族の2/3くらい ③ 家族の1/3くらい ④ ほとんどできていない	①
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	① ほぼ毎日のように ② 数日に1回程度 ③ たまに ④ ほとんどない	①

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
97	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない</p> <p>①</p>
98	<p>職員は、生き生きと働いている</p> <p>①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない</p> <p>①</p>
99	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない</p> <p>②</p>
100	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどいない</p> <p>①</p>

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(日々の実践の中で事業所として力を入れて取り組んでいる点・アピールしたい点等を自由記載)