

【評価実施概要】

事業所番号	( 評価機関で記入 ) 0770301794
法人名	有限会社
事業所名	グループホームつどい「八山田家」
所在地	福島県郡山市富久山町八山田家字山崎11-1 (電 話) 024 - 991 - 9815

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉ネットワーク
所在地	福島県いわき市錦町竹の花 20
訪問調査日	平成 21年 1月 29日

【情報提供票より】( 21年 1月 26 日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	昭和(平成) 15年 12月 1日
ユニット数	3 ユニット 利用定員数計 27 人
職員数	30人

(2)建物概要

建物構造	鉄筋 造り
	3 階建て、 1 階 ~ 階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷 金	有( 円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有( 200,000 円) 無	有りの場合 償却の有無	(有) 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	1日1300円			

(4)利用者の概要( 1 月 7 日現在)

利用者人数	26 名	男性	4 名	女性	22 名
要介護1	9 名	要介護2	8 名		
要介護3	6 名	要介護4	3 名		
要介護5	0 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 74.5 歳	最低	51 歳	最高	98 歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	さがわ内科・今村ホームクリニック
---------	------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ISO9001基準に沿ったシステムの基、職員はスキル別研修を通して、日々ゆるぎない介護支援方法を検討し、与えるだけの介護にこだわらず、受け入れ体制も整えて実践している。その結果、地域住民の暮らしぶりに溶け込み、各専門分野からの協力が数珠つなぎに得られている施設である。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4) 職員間で評価内容を検討し、改善策に努めている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) ミーティングを通して問題点対策へ向け検討しあっている。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 月二回の介護相談員の派遣により、市町村福祉課の交流と情報収集に努めている。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 面会簿に意見記入欄を設けたり、玄関に苦情設置箱を置くなど、日々意見の中から要望を見つけ出し、反映に努めている。また、年一回利用者および家族のアンケートを実施、集計し、新たな改善策を検討している。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 地域住民に恵まれ、自治会の声かけで地域行事参加を積極的に取り入れている。

## 2. 調査報告書

(   部分は重点項目です )

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>1. 理念に基づく運営</b>					
1. 理念と共有					
	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	事業所独自の理念をホールに掲示することで、職員の共有を図っている。		
	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	職員朝礼時、理念を唱和することで共有・実践に努めている。		
<b>2. 地域との支えあい</b>					
	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域住民の声かけで、地域行事(神社の大祭り・夏祭り・歌謡フェスティバルなど)に参加し、住民との交流を図っている。		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>					
	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価・外部評価を活かし、会議で改善策の検討を図っている。		
	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議を通して各専門分野からの意見を真摯に受け止め、反映できるよう努めている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる			
/////////					
7	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月のホーム便りに利用者の最近の様子を書面にてお知らせし、利用料金請求書も同封している。また、面会時にもそのつど報告するなど、密な連絡を図ってる。		
8	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会簿の備考欄を活かして意見を仰ぎ、年一回の家族アンケートを集計し、苦情や要望の充実性を図っている。		
9	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	開設当初よりの顔なじみの支援が継続されている。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員のスキル別に合わせた内・外部研修会を実施している。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	事業所系列のホーム内・外部研修を取り入れ、コミュニケーションを図っている。またヘルパー実習受け入れや、管理研修の受け入れも実践している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>			
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	個々の人格を尊重し、会話を通して喜怒哀楽を共有していた。		
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	日々の意向・要望を取り入れられるよう、聞き取りを重視したケアプラン作成や、検討会を開いている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	本人・家族・チーム担当会議により本人優位に立ったケアに努めている。		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	本人・家族の意見意向を取り入れた介護プランを立て、入退院などの変化に応じた継続的支援が受けられるよう、臨機応変な見直しを行っている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている			
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	随時主治医との医療連携体制を整えて支援している。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	日ごろより重度化した場合や、終末期に対する心得を家族に説明し、意向を聞いたうえで納得し、共有している。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	ホームの運営方針であるプライバシー尊厳を基本とし、職員一同心得ている。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の意向に沿った毎日の目標ノートを作成し、ペースに見合った支援方法を実践している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	週二回自由食を取り入れたり、パーティーメニューを提供するなど、食に対する楽しみごとを支援している。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	毎日入浴できるよう支援している。時間帯は安全を踏まえて日中入浴を実践している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	自由食の買出しを週一回設け、気分転換を図っている。室内では、個々に見合わせた役割分担を支援している。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天候に合わせた外出支援を行っている。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	鍵をかけないケアを実践しているが、外出願望の強い利用者に対して安全対策を考慮し、場合によっては施錠することもある。		エレベーター前に車椅子を配置するなど、鍵をかけないケアの努力は見られるが、家族訪問時の妨げになるため、内観を壊さない程度に、利用者が触れる際音を奏でる装飾品などの配置することで、雰囲気やわらかくなるのではないかと思う。
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年二回の避難訓練と運営推進会議時に、地域住民に協力要請を働きかけている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	好みの飲み物を取り入れたり、とろみをつけたり、ゼリーを加えるなど、状態に応じた水分確保に努めていた。		
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感をかもし出す装飾品や作品が掲示されていた。		
30	83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者にとって馴染み深い物品の持ち込みを支援している。		

### 3 評価結果に対する事業所の意見

事業所名 GH八山田家

記入担当者名 西村美紀子

#### 評価結果に対する事業所の意見

特にありません。

#### 評価結果に対する「事業所の意見」の記入について

意見については、項目 を記入してから内容を記入してください。