

[認知症対応型共同生活介護用]

1. 調査報告概要表

作成日 平成21年2月4日

【評価実施概要】

事業所番号	"0194300026
法人名	有限会社 もりと会
事業所名	グループホーム はなしのぶ
所在地	釧路郡釧路町別保9丁目28 (電話) 0154-62-2520

評価機関名	(有) NAVIRE
所在地	北見市本町5丁目2-38
訪問調査日	平成21年1月28日

【情報提供票より】(21年1月3日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 19 年 10 月 10 日
ユニット数	1 ユニット
職員数	9 人
利用定員数計	9 人
常勤	4 人
非常勤	5 人
常勤換算	4.0 人

(2) 建物概要

建物構造	木造造り(在来工法) 平屋建て
------	--------------------

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	65,000 円	
敷金	無			
保証金の有無(入居一時金含む)	無	有りの場合償却の有無	有/無	
食材料費	朝食	500 円	昼食	500 円
	夕食	500 円	おやつ	円
	または1日当たり 1,500 円			

(4) 利用者の概要(21年1月3日現在)

利用者人数	9 名	男性	3 名	女性	6 名
要介護1	0 名	要介護2	3 名		
要介護3	3 名	要介護4	2 名		
要介護5	1 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 80.2 歳	最低	70 歳	最高	91 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	釧路優心病院 ・ 山本クリニック ・ 中村歯科医院
---------	---------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

グループホームはなしのぶは、釧路町中心部より東側の住宅地に位置し、自然に恵まれた静かな環境に立地しています。建物は洋風の平屋建て1ユニットでデイサービスセンターが併設されています。ホーム南側の敷地内には、パークゴルフ場があり、利用者は春になって地域の方たちとプレイするのを楽しみにしています。利用者が集う場としてリビング兼ダイニングになっており、キッチンには長いカウンターが付いており、利用者が調理をしたり一人でも食事が出来るなど自由と安心に配慮がなされた空間になっています。近隣の小中学校へチューリップの球根をプレゼントした事から交流が始まり、地域や学校行事に招待される等交流の輪を広げています。運営理念である「愛し、愛され、ふるさとで生きる」を掲げ職員一同は笑顔を絶やさず、利用者が地域の一員として自由に生活できるようにケアの実践に努めています。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	<p>今回が初めての外部評価になっています。</p> <p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>評価の意義や目的については理解をしており、一項目ずつ会議の中で話し合い、ホーム長と管理者である介護支援専門員で取りまとめ、ケアの振り返りや意識あわせを図っています。</p>
重点項目②	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>地域の理解や支援を得る取り組みとしての運営推進会議は町社会福祉課及び地域包括支援センター担当者・民生委員・近隣町内会長・家族代表・運営者・管理者で構成されており、開設時より概ね2ヶ月に一度開催されています。利用者の生活・行事状況を報告、新たにユニット増設についても助言をもらっています。議事録には報告並びに意見要望を記載していますが、家族には配付されておりません。</p>
重点項目③	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>重要事項説明書は掲示されていませんが、苦情相談窓口を掲載し家族に説明をしています。ホーム長や管理者は家族の面会時を大切な機会と捉え、利用者の様子を伝えたり意見要望を言って貰える雰囲気づくりに努めています。毎月ホームだより「はなしのぶ通信」を発行したり、家族同士で意見交換できる場として家族会を開催しています。</p>
重点項目④	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>町内会に加入して敬老会や盆踊り、小学校で餅つき大会に招待を受け利用者と一緒に参加したり、ホーム行事にも地域の方たちが参加しています。中学校から体験学習の受入れを行っており、未来の担い手を育てる一役になっています。オペラ・マジックショーやピアノ演奏などのボランティアの訪問も多く地域と交流が盛んに行なわれています。</p>

(有) NAVIRE

2. 調査報告書

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	『明るい笑顔で挨拶・家族の和・プロ意識を持つ』という独自のケア理念をリビングに掲げ、利用者と共に取り組んでいます。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	ケア理念は、職員のオリエンテーションに配布し説明しており、全員から見えるリビングに掲示し、職員は常に意識しながら実践に努めています。毎日の申し送り時には理念の確認共有がされています。		
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会には加入しており、ホームで体験した感想を述べる中学校発表会の招待状が届いたり、小中学校にチューリップの球根をプレゼントしたり、管理しているパークゴルフ場の繋がりや近隣住民も気軽にホームを訪問する等交流がされています。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は職員と管理者が、日々のケアの様子や話し合いの中から管理者が纏め作成しています。外部評価は初回の為ありませんが、改善があった場合取り組む意欲が見られます。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	概ね2ヶ月に1回の開催予定ですが、諸事情により4回の開催になっています。利用者家族、町介護福祉課担当、地域包括センター、複数の町内会長、近隣住民等に声を掛け開催されました。ホームの状況報告、意見交換が行われ、今後、定期的な開催に向け取り組んでいます。	○	議事録が2回しか作成されておらず、掲示も配布もされていない為、定期的な会議の開催と議事録を作成して、家族・出欠席者に配布し開かれたホームを目指す事を期待します。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	行政担当者とは連絡を密に取り、相談や情報収集を行いサービス向上に活かすように努めています。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月発行のホーム便り「はなしのぶ通信」と利用者ごとに写真や出来事を記入した便りを送付し、また訪問時には金銭出納簿や状況報告が行われています。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱は設置されていませんが、家族が意見、要望を言い易い環境を整えています。家族会も発足され会議の開催時や行事での訪問・面会時には、何でも言って貰える関係作りに努め、家族と共に利用者支援に取り組んでいます。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	開設時より職員の離職が少ない状況にあります。管理者は職員採用時や勤務後でも、働きやすい環境づくりを検討し、利用者に早期に顔馴染みの関係を築く様に配慮し、ダメージを防ぐ工夫をしています。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修に積極的に参加を心掛け、研修内容はミーティングで報告しています。	○	職員の外部研修に参加している機会が少ない為、勤務を調整して職員のスキルアップ・サービス向上に取組む事を望みます。
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ホーム開設時に実習を兼ね他ホームを見学し、情報交換し合う関係を築いています。釧路地区グループホーム協議会を通し交流を図っています。	○	見学をしたホームとはその後の交流は少なく、研修会や協議会を通じて行き来できる関係を築き、職員交流も出来る様望みます。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用前に利用者と家族に見学をして貰い、管理者が話し合いを重ねる中で、希望や状況の把握をし、安心して利用が出来る様に配慮しています。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は、利用者と共に過ごすことを喜びとし、料理・掃除やならわし等教えて貰うことを大切にしながら支え合う関係を築いています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの個性や生活暦を考慮し、利用者や家族と接する中で、思いや意向の把握に努めています。困難な場合は表情や様子から思いを汲み取り希望に沿うよう支援しています。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者、家族の意向を踏まえ、介護支援専門員は職員の意見、ケア記録を反映しながら、本人本位の介護計画を作成しています。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護支援専門員は、利用者・家族・職員間で話し合い、3ヶ月毎に見直しを行っています。又、状況の変化に応じて随時見直しを行い、現況に即した計画の作成に取り組んでいます。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	通院介助、散歩・買い物・理美容などの外出支援、利用者、家族の立場に立った支援を提供しています。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者、家族の希望するかかりつけ医と連携し支援しています。受診結果は、職員間で共有し、家族への報告も行われています。協力医療機関外の皮膚科往診も行われています。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	ターミナルケアを希望される利用者・家族の場合、訪問看護ステーションやかかりつけ医と話し合いながら柔軟な支援を心掛けています。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	管理者、職員は利用者の尊厳を大切にした言葉掛けや対応に留意し、個人記録も見守りながら利用者の目の付かない所で記入する等の配慮をしています。	○	リビングで記入されたケア記録をリビングに保管しているの で、事務室やホーム長室に保管し、個人情報の取り扱いに 配慮される事を望みます。
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員は、利用者一人ひとりの趣味やペースに合わせ希望に沿った支援をしています。利用者のほとんどが日中リビングで過ごしており、レクリエーションを楽しむ等その人らしく、穏やかな暮らしが伺えます。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や後片付け等、利用者の状況に合わせ共に取り組んでいます。献立は季節感を取り入れ、利用者の状況に合わせ提供されています。食材は買い置きせず常に新鮮な食材を使用する様に心掛けています。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	毎日お湯を入れ、最低週2回は入浴出来るように支援しています。時には、利用者の希望で利用者同士で入浴を楽しむ事もあります。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者の力を活かし生き甲斐が持てるような支援に努めています。年間行事で外出する事も多く出先で外食を楽しむ事もあります。パークゴルフや釣り等にも出かけています。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	一人ひとりの希望や状況に合わせ、日常的に散歩や買い物に出掛けています。ドライブで公園に出掛ける等の支援に努めています。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	設立時より、日中は鍵をかけないケアを実践しています。玄関に鈴を設置し、利用者の安全確保と面会者の確認に繋げています。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	防災マニュアルを作成して、年1回避難訓練を実施しています。訓練時には近隣住民に声掛けています。	○	何時起こるか分からない災害には日頃の訓練が大切と考え、昼間と夜間帯及び夏と冬場を想定した訓練の実施も検討される事を望みます。住民の協力を得る為に訓練の呼びかけ及び参加と協力内容を理解される様期待します。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの水分量、食事量は記録され、職員間で共有しています。不足がちな利用者には声かけ等で確保に努めています。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るく広々としたリビングの窓からパークゴルフ場が見え、山々からも季節感を感じる事が出来ます。台所には、長いカウンターがあり、喫茶店の様な雰囲気が良い空間となっています。体験学習に参加した中学生の写真や感想文が掲示されています。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には利用者の馴染みの家具や小物が置かれ、その人らしく安心して利用出来る様に支援しています。		